



DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Programa de la Asignatura: Taller de Producción y Registro de la Información (2790)

1º y 2º Cuatrimestre 2012

Prof. Adjunta a cargo: Mg. Beatriz Cuello

Jefes de Trabajos Prácticos: Lic. Nancy Mugica

Lic. Juan Martín Monticelli

Lic. Nicolás Fusca

Ayudantes de 1ª: Lic. Laura Lareu

Lic Marianela Hernández

Carga Horaria: 6 horas semanales distribuidas del siguiente modo: 4 horas en espacio áulico y 2 horas en tareas de campo.

1) Fundamentación:

La presente asignatura se desarrolla con modalidad de Taller y en el diseño curricular de la carrera de Trabajo Social, se ubica como momento previo a la inserción de los alumnos en el proceso de la práctica pre-profesional. Este espacio de formación y trabajo se constituye, no solo en la primera experiencia de salida a campo por parte de los alumnos, sino también en un insumo necesario para el desarrollo de las futuras inserciones y desempeño pre-profesional en las distintas instituciones vinculadas con el eje de la práctica..

Esta asignatura pretende adentrarse en la cotidianeidad del ejercicio profesional haciendo hincapié en el conjunto de herramientas e instrumentos que permiten “operar” y actuar desde la metodología propia del trabajo social, en el marco de instituciones y organizaciones.

Se parte de la consideración de que, la presentación y desarrollo temático de “instrumentos y técnicas” implica una necesaria y permanente referencia y vinculación al

“proceso metodológico de intervención” ya que la “dimensión instrumental” solo puede comprenderse dentro de “la totalidad” de dicho proceso.

Pensar en las técnicas de intervención no implica de ningún modo pensar en recetas para la intervención. Si bien existen herramientas que son centrales para el actuar profesional (la entrevista social en distintos contextos, la observación de distintos escenarios, el diseño de informes sociales), se despliegan, en los distintos momentos del proceso de intervención, otras herramientas para la producción y el registro de la información que serán presentadas en el desarrollo del taller .

Por otro lado, pensar en dichas técnicas no implica asociarlas de modo restringido a un área de intervención determinada, a una perspectiva de trabajo o a un tipo específico de intervención. En tal caso, una perspectiva, un enfoque, una opción teórica, ideológica es aquella que sostiene y da fundamento y sentido a todo el proceso de la intervención profesional, y por ende, también a las técnicas.

Las técnicas se despliegan allí donde un profesional “realiza su práctica cotidiana” solo o en equipo: Es por ello que, como parte del trabajo en esta asignatura, se intentará reconocer “la intervención profesional” en su *dimensión micro como macrosocial*; en su quehacer en *instituciones estatales o de la sociedad civil*; en vinculación con *problemáticas más centrales o emergentes*; con finalidades que transitan desde lo *asistencial a lo promocional*; en el desarrollo de *intervenciones directas o indirectas*; desde la participación en *niveles decisorios variados*, en procesos más *individuales/familiares o grupales/institucionales y comunitarios o colectivos de trabajo*. En cualquiera de estos escenarios se podrá advertir y reconocer la utilización de técnicas e instrumentos que se despliegan –de modo creativo y efectivo– facilitando el accionar profesional.

Por último, es importante resaltar que la modalidad de taller permite trabajar esta dimensión instrumental del quehacer profesional y de la vida cotidiana de los profesionales, a partir de situaciones concretas y desde el encuentro entre teoría y práctica.

Este encuentro, siempre potencia la capacidad de todos los participantes (alumnos y docentes) para observar críticamente la realidad (profesional e institucional), interpelar, analizar, reflexionar, integrar, proponer, comparar y, producir de modo individual y colectivo nuevos aprendizajes significativos. Este esfuerzo de integración requerirá como insumo el aporte teórico que se ofrece, y la realidad conocida (desde la observación directa) por parte de cada uno de los alumnos en su proceso de inserción en una institución.

2) Objetivos Estructurales

Objetivo General

Contribuir a la comprensión de las distintas dimensiones vinculadas del proceso metodológico de la intervención, entre las cuales la instrumental ocupa el lugar más operativo.

Colaborar en el conocimiento y el entrenamiento de los alumnos en el manejo de las técnicas de intervención específicas del Trabajo Social a partir de la vinculación de las mismas con experiencias concretas de desarrollo profesional en distintas instituciones

Objetivos específicos

- Colaborar en la aproximación teórica y conceptual de los alumnos a “lo social e institucional” como campo de la actuación profesional.
- Colaborar en la aproximación teórica y conceptual de los alumnos al proceso metodológico de intervención desde su dimensión instrumental.
- Colaborar en el desarrollo de las habilidades y destrezas instrumentales propias de la metodología del trabajo social.
- Colaborar en el desarrollo de condiciones actitudinales favorables para la inserción en procesos de trabajo profesional, colectivo e institucional.
- Colaborar en el desarrollo y profundización de una reflexión crítica sobre el quehacer profesional.

3) Unidades Didácticas

3.a) Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica

Unidad I

La definición del campo y de los informantes. Las instituciones. Principales características y dimensiones de análisis.

La observación como herramienta para la intervención. Concepto y tipos de observación.

La Escritura en el Trabajo Social. El registro de los datos. Diferencias entre descripción, análisis e interpretación. El cuaderno de campo.

Unidad II

La intervención en lo social. La intervención profesional del trabajador social. La intervención como proceso.

Tipos de intervención (desde la perspectiva de sus fines, contextos institucionales, áreas de intervención)

La metodología de la intervención y su dimensión instrumental. Las técnicas de intervención profesional: concepto y tipos.

Unidad III:

La entrevista: aproximación conceptual. Diferencias entre distintos tipos de entrevista. Objetivos de la entrevista. Estructura y fases. El registro de la entrevista: la crónica

La visita domiciliaria. La visita asistida. El uso de la entrevista y de la observación en este escenario de intervención profesional. E registro de la visita domiciliaria: la crónica

El informe social: concepto y tipos. Distintos tipos de informes vinculados con la intervención profesional. Los informes de gestión.

Unidad IV:

Otras técnicas e instrumentos vinculados al momento del diagnóstico, el diseño, la implementación y la evaluación de la intervención profesional. El taller, la asamblea, las reuniones de equipo. El registro al servicio de estas diversas técnicas: la crónica y el acta.

1) Bibliografía General

- Ovide Menin- Félix Temporetti. "Reflexiones acerca de la escritura científica.. Investigaciones, proyectos, tesis, tesinas y monografías". Homosapiens Editoriales. Bs. As. 2005.
- Guías del proceso de inserción y del proceso de integración.

Unidad I

- Guber Rosana: "El salvaje Metropolitano. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo." Paidós. Estudios de Comunicación. Bs. As. 2004
- Fernández Lidia." El análisis de lo institucional en la escuela. Notas teóricas. Editorial Paidós. S/F
- CELATS. "La práctica profesional del trabajador social. Guía de análisis. Editorial Humanitas. 1995
- De Robertis Cristina y otro. "La intervención colectiva en Trabajo Social". Grupos Editorial Lumen /Humanitas. Bs. As. 2000.
- Lewin Kurt y otros. "La investigación acción participativa. Inicios y Desarrollos." Edit Popular /OEI/ Quinto Centenario. 1992
- Melano María Cristina: "El Registro en Trabajo Social: estilos y lecturas." En Revista de Servicio Social. Servicio Social y Sociedad. Editorial Cortez. 1992.
- Melano María Cristina: "Escritura y Trabajo Social. Del autor al lector." En cuadernos de Trabajo Social. N° 11. Universidad de Alicante. Año 2003.

Unidad II

- Ficha de Cátedra. El proceso de Intervención. Profesional y la Dimensión Instrumental. Mimeo. 2008
- De Robertis Cristina. "Metodología de la intervención en Trabajo Social." Editorial El Ateneo
- Travi Bibiana: "La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social.". Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Editorial Espacio. Bs. As. Año 2006.
- Vélez Restrepo Olga: "Reconfigurando el Trabajo Social". Ed. Espacio.

Unidad III:

- Ander Egg: "Técnicas de Investigación Social". Humanitas Editorial. Buenos Aires. 1987. Utilizar también para Unidad IV
- Kadushin Alfred: "La entrevista en trabajo social". S/F
- Bleger José: "Temas de psicología. Entrevista y grupos". Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires. S/F
- Cáceres Leticia y otros: "La entrevista en Trabajo Social". Espacio Editorial. 2000
- Isca Salzberger-Wittenberg: La relación asistencial. Amorroutu editores. Buenos Aires. S/F
- Marchevsky Carlos: El lazo social. Una propuesta sobre el objeto de conocimiento en Trabajo Social. Espacio Editorial
- Gómez Calvo: "La visita domiciliaria". Mimeo 2000
- Robles Claudio. "La intervención pericial en Trabajo Social." Edit. Espacio. Bs. As. 2004
- Giribuela, W y otro."El informe social como género discursivo. Escritura e intervención profesional. Espacio Editorial. Bs As
- Chirro Daniela. "Las pericias judiciales. Luces y sombras sobre una práctica mitificada. Desde el "no te van a llamar" al "modelo del informe fantasma." En MARGEN. Nº 47-2007. Edición Digital
- Niremborg Olga y otros: "Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales." Editorial Paidós. Año 2000.
- Modelos de informes de instituciones y trabajadores sociales. Mimeo. Autores Varios. S/F.

UNIDAD IV:

- Muller Marina.: "El taller de orientación". Mimeo 2004
- Ander Egg E: "Cómo hacer reuniones eficaces". Colección política, servicios y trabajo social. Editorial Lumen /Humanitas.
- Universidad de Buenos Aires. Carrera de Trabajo Social. "Guía para la observación de una reunión". Apunte de Cátedra. MIMEO. Año: S/F
- García Dora y Otros: El Trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales. Espacio Editorial. Bs. As. Año 2009.

5) Cronograma de Actividades 2° Cuatrimestre (días martes)

DIA	TEMA	ACTIVIDAD/ RECOMENDACIÓN
10/04	Presentación general de la materia (objetivos, unidades temáticas, proceso de trabajo y evaluación, características generales de la actividad en las instituciones). Presentación Centros de Prácticas. Organización de los grupos de trabajo.	Exposición del equipo de cátedra Guía del alumno. Consigna para investigar sobre el área temática de la institución.
17/04	La observación como herramienta para la intervención. Concepto y tipos de observación. .	Supervisión para organizar el proceso de inserción, y los informes de observación y para organizar las presentaciones institucionales y otros requerimientos.
24/04	El trabajo de campo y la inserción en las instituciones. El campo y los informantes. Instituciones. Tipos, características	Exposición del docente y trabajo colectivo que permita recuperar el punto de partida de los alumnos.
8/05	La escritura en el Trabajo Social. El cuaderno de campo.	Trabajo con el cuaderno de campo. Ejercitación a partir del relato objetivo y subjetivo/interpretativo.
15/05	La intervención profesional. La metodología de intervención del Trabajo Social y los momentos del proceso de intervención. Su vinculación con la dimensión operativa e instrumental de la intervención. Tipos de intervención	Exposición del docente Se realizará actividad práctica grupal

22/05	La entrevista: aproximación conceptual. Diferencias entre distintos tipos de entrevista. Objetivos de la entrevista. Estructura y fases.	Exposición docente Dramatización. Actividad práctica grupal
29/05	El recurso de la visita domiciliaria. El uso de la entrevista y de la observación en este escenario de intervención profesional	Los alumnos presentan informe de avance sobre la inserción. Se retoman los aspectos del segundo momento de la guía.
5/06	Los docentes realizan la devolución de los informes del proceso de de inserción. Se inicia el tema de informe social El registro de los datos y la redacción del informe: diferencias entre descripción, análisis e interpretación.	Actividad de integración teórico-práctico.
12/06	El informe social: concepto y tipos. Distintos tipos de informes.	Exposición y trabajo de integración con distintos tipos de informes
19/06	El taller, la asamblea, la reunión	Supervisión
26/06	PARCIAL ESCRITO. INDIVIDUAL	Se realizará trabajo escrito con preguntas conceptuales y ejercicios de aplicación.
3/07	Devolución notas de parcial. Cierre con las instituciones e intercambio de trabajo con los referentes institucionales.	Supervisión final en el aula Organización de los cierres institucionales
10/07	RECUPERATORIO.	Los alumnos entregan el trabajo grupal de integración
17/07	Presentación grupal del proceso de la práctica de observación. Cierre de la materia. Evaluación final.	Entrega de trabajos y de notas

Cronograma de Actividades 2° Cuatrimestre (días miércoles)

DIA	TEMA	ACTIVIDAD/ RECOMENDACIÓN
11/04	Presentación general de la materia (objetivos, unidades temáticas, proceso de trabajo y evaluación, características generales de la actividad en las instituciones). Presentación Centros de Prácticas. Organización de los grupos de trabajo.	Exposición del equipo de cátedra Guía del alumno. Consigna para investigar sobre el área temática de la institución.

18/04	La observación como herramienta para la intervención. Concepto y tipos de observación.	Supervisión para organizar el proceso de inserción, y los informes de observación y para organizar las presentaciones institucionales y otros requerimientos
25/04	El trabajo de campo y la inserción en las instituciones. El campo y los informantes. Instituciones. Tipos, características	Exposición del docente y trabajo colectivo que permita recuperar el punto de partida de los alumnos.
2/05	La escritura en el Trabajo Social. El cuaderno de campo.	Trabajo con el cuaderno de campo. Ejercitación a partir del relato objetivo y subjetivo/interpretativo.
9/05	La intervención profesional. La metodología de intervención del Trabajo Social y los momentos del proceso de intervención. Su vinculación con la dimensión operativa e instrumental de la intervención. Tipos de intervención	Exposición del docente Se realizará actividad práctica grupal
16/05	La entrevista: aproximación conceptual. Diferencias entre distintos tipos de entrevista. Objetivos de la entrevista. Estructura y fases.	Exposición docente Dramatización. Actividad práctica grupal.
23/05	El recurso de la visita domiciliaria. El uso de la entrevista y de la observación en este escenario de intervención profesional.	Los alumnos presentan informe de avance sobre la inserción.
30/05	Los docentes realizan la devolución de los informes del proceso de de inserción. Se inicia el tema de informe social El registro de los datos y la redacción del informe: diferencias entre descripción, análisis e interpretación.	Actividad de integración teórico-práctico.
6/06	El informe social: concepto y tipos. Distintos tipos de informes.	Exposición y trabajo de integración con distintos tipos de informes
13/06	El taller, la asamblea, la reunión	Supervisión
27/06	PARCIAL ESCRITO. INDIVIDUAL	Se realizará trabajo escrito con preguntas conceptuales y ejercicios de aplicación.
4/07	Devolución notas de parcial. Cierre con las instituciones e intercambio de trabajo con los referentes institucionales.	Organización de los cierres institucionales.

11/07	RECUPERATORIO.	Los alumnos entregan el trabajo grupal de integración
18/07	Presentación grupal del proceso de la práctica de observación. Cierre de la materia. Evaluación final de la materia. Entrega de notas finales.	Devolución de trabajos y de notas.

6) Modalidades del proceso de orientación y modalidad de cursada:

El taller se desarrollará semanalmente en el espacio de aula, trabajando a partir de ejes temáticos plantados en la propuesta.

La modalidad de taller permitirá trabajar con los insumos que los alumnos presenten a partir de su vinculación en los centros de prácticas. En todas las circunstancias la clase se organizará a partir de espacios individuales y colectivos de trabajo, siendo fundamental el rol docente en tanto organizador, expositor, clarificador y sintetizador de los temas que se aborden. El taller supone la participación y protagonismo de todos pero no exime al equipo docente de la responsabilidad sobre la dinámica y los contenidos a trabajar y sobre el proceso de evaluación.

La participación institucional de los alumnos está pensada como un insumo de trabajo para el proceso de aprendizaje.

Teniendo en cuenta que los alumnos realizan de -este modo- su primera inserción en un ámbito de desarrollo profesional, se prevé un trabajo de observación no participante aunque fuertemente comprometido y respetuoso. Los alumnos no generarán, con su participación, ningún producto o contraprestación para las instituciones. La propuesta y la expectativa es que los alumnos puedan conocer –desde la observación- el actuar profesional haciendo hincapié en la dimensión instrumental de la intervención, compartiendo el modo en que los trabajadores sociales planifican, realizan y evalúan las distintas herramientas de trabajo.

Las instituciones que se seleccionan ofrecen un abanico de posibilidades y oportunidades de observación en distintos campos problemáticos y en distintos momentos del proceso de intervención con variantes asociadas a: la conformación de los equipos profesionales; el tipo y finalidad de las intervenciones que se generan, entre otras diferencias.

Será de particular interés que las instituciones y los alumnos construyan, en el poco tiempo de trabajo conjunto, un buen diálogo que favorezca la comprensión del trabajo profesional.

Se propone una participación semanal de dos horas –como mínimo y obligatorio- de los alumnos en las instituciones intentando la participación en la mayor cantidad de secuencias completas de trabajo. Es importante dejar abierta la posibilidad y disponibilidad de extender

este tiempo mínimo, ante la necesidad de participar en actividades generadas por la propia institución y que puedan resultar pertinentes a los objetivos de la materia. Se espera “construir aprendizaje” desde la reflexión de los acontecimientos observados y desde la contrastación con el marco referencial que se va incorporando y profundizando.

La actividad de campo será registrada por el alumno a partir del uso del cuaderno de campo y de las guías y consignas dadas por los docentes del taller.

Por último se prevé un trabajo desde el “ensayo y error” a partir de entregas permanentes de guías con devoluciones y sugerencias que permitirán mejorar la observación y el registro.

La supervisión está pensada para el espacio de aula (en un vínculo de trabajo directo) y con modalidad virtual (a partir de contactos periódicos vía mail de cada grupo con su docente supervisor). Esta instancia presencial y virtual permitirá complementar y completar los tiempos que pueden resultar escasos en el horario de la cursada.

7) Gestión de cátedra

Dada las características del Taller (trabajo de integración teoría-práctica) se realizan reuniones de planificación docente, en torno al espacio de supervisión y de seguimiento del trabajo de observación institucional.

Las reuniones se llevan a cabo previo al inicio del cuatrimestre, una vez realizada la distribución de los grupos, luego de la presentación del primer informe de avance; al momento del cierre de trabajo con las instituciones y al momento del cierre de la materia.

Existen reuniones ampliadas, que son las que se llevan a cabo al final del cuatrimestre, con la participación de los referentes institucionales.

Estas reuniones se realizan en el espacio áulico y colaboran con el intercambio y la evaluación de los aprendizajes.

8) Evaluaciones

El proceso de enseñanza-aprendizaje será evaluado a partir del seguimiento individualizado de cada alumno, tanto en los aspectos conceptuales-metodológicos, técnicos como actitudinales, a lo largo del cuatrimestre.

Esto implica evaluar:

- la incorporación de conceptos y categorías analíticas referidas a la dimensión instrumental dentro del proceso metodológico de la intervención profesional,
- su desempeño, responsabilidad y pertinencia en las tareas concretas que se le asignen,

- su habilidad para diseñar y producir informes de su trabajo en las instituciones pertinentes y con utilización del vocabulario y estilo técnico-profesional,
- su capacidad de transitar procesos de inserción y su desempeño en las relaciones inter-personales, con especial cuidado en aquellas en las que se pone en juego el ejercicio del rol profesional ante otros profesionales (futuros colegas), ante la población y otros actores involucrados en el proceso de trabajo.

Además, se evaluará la dimensión grupal que podrá ser observada en el espacio del aula.

La nota de evaluación se conformará a partir de:

1. Una primera nota numérica completa surgida de la evaluación parcial escrita.
2. Una segunda nota numérica completa. Surge a partir de los dos informes del trabajo institucional presentados.

De la supervisión surgirá una nota conceptual, la cual ponderará la participación en las clases, producción escrita individual y grupal (tiempo y forma de presentación de documentos), asistencia y trabajo en el ámbito institucional (este último punto será consensuado con el profesional referente de la institución). La nota conceptual se pondrá en consideración al momento de definir la segunda nota.

9) Régimen de Promoción

Cabe aclarar que la promoción será acorde a las normas estipuladas por el reglamento universitario. Al ser la asignatura un Taller, la promoción de la misma se logra a partir de cumplimentar y aprobar las instancias de evaluación planteadas. Si no se lograra la aprobación de los informes y los trabajos demandados durante la cursada del Taller, tendrá la posibilidad de entregarlos en las fechas correspondientes a las mesas de exámenes regulares estipuladas en el calendario académico. Al ser una de las asignaturas específicas correspondientes al eje de la carrera, la misma no puede ser rendida en carácter de libre es decir que el alumno no cumplimentara las actividades en campo, deberá recurrar la asignatura.

Para la instancia de examen final, el alumno deberá concurrir con todas sus producciones escritas (individuales y grupales).