



DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Programa de la Asignatura: Taller de Producción y Registro de la Información (2790)

AÑO 2017

Prof. Titular: Mg. Beatriz Cuello (adjunto a cargo)

Jefes de Trabajos Prácticos: Lic Nancy Mugica (adjunta ad honorem)

Lic. Nicolás Fusca

Ayudante de 1ª: Lic. Marianela Hernández

Lic. María Eugenia Fernández

Lic. Analía Scalise

Carga Horaria: 6 horas semanales distribuidas del siguiente modo: 4 horas en espacio áulico y 2 horas en tareas de campo.

1) Fundamentación:

La presente asignatura se desarrolla con modalidad de Taller y en el diseño curricular de la carrera de Trabajo Social, se ubica como momento previo a la inserción de los alumnos en el proceso de la práctica pre-profesional. Este espacio de formación y trabajo se constituye, no solo en la primera experiencia de salida a campo por parte de los alumnos, sino también en un insumo necesario para el desarrollo de las futuras inserciones y desempeño pre-profesional en las distintas instituciones vinculadas con el eje de la práctica..

Esta asignatura pretende adentrarse en la cotidianeidad del ejercicio profesional haciendo hincapié en el conjunto de herramientas e instrumentos que permiten “operar” y actuar desde la metodología propia del trabajo social, en el marco de instituciones y organizaciones.

Se parte de la consideración de que la presentación y desarrollo temático de “instrumentos y técnicas” implica una necesaria y permanente referencia y vinculación al “proceso metodológico de intervención”, ya que la “dimensión instrumental” solo puede comprenderse dentro de “la totalidad” de dicho proceso.

Pensar en las técnicas de intervención no implica de ningún modo pensar en recetas para la intervención. Si bien existen herramientas que son centrales para el actuar profesional (la entrevista social en distintos contextos, la observación de distintos escenarios, el diseño de informes sociales), se despliegan, en los distintos momentos del proceso de intervención, otras herramientas para la producción y el registro de la información que serán presentadas en el desarrollo del taller .

Por otro lado, pensar en dichas técnicas no implica asociarlas de modo restringido a un área de intervención determinada, a una perspectiva de trabajo o a un tipo específico de intervención. En tal caso, una perspectiva, un enfoque, una opción teórica, ideológica es aquella que sostiene y da fundamento y sentido a todo el proceso de la intervención profesional, y por ende, también a las técnicas.

Las técnicas se despliegan allí donde un profesional “realiza su práctica cotidiana” solo o en equipo: Es por ello que, como parte del trabajo en esta asignatura, se intentará reconocer “la intervención profesional” en su *dimensión micro como macrosocial*; en su quehacer en *instituciones de gestión estatal o a cargo del denominado tercer sector*; en vinculación con *problemáticas más centrales o emergentes*; con finalidades *asistenciales y/o promocionales*, en el desarrollo de *intervenciones directas o indirectas*; desde la participación en *niveles decisorios variados*, en procesos más *individuales/familiares o grupales/institucionales y comunitarios o colectivos de trabajo*. En cualquiera de estos escenarios se podrá advertir y reconocer la utilización de técnicas e instrumentos que se despliegan –de modo creativo y efectivo- facilitando el accionar profesional.

Por último, es importante resaltar que la modalidad de taller permite trabajar esta dimensión instrumental del quehacer profesional y de la vida cotidiana de los profesionales, a partir de situaciones concretas y desde el encuentro entre teoría y práctica.

Este encuentro, siempre potencia la capacidad de todos los participantes (alumnos y docentes) para observar críticamente la realidad (profesional e institucional), interpelar, analizar, reflexionar, integrar, proponer, comparar y, producir de modo individual y colectivo nuevos aprendizajes significativos. Este esfuerzo de integración requerirá como insumo el aporte teórico que se ofrece, y la realidad conocida (desde la observación directa) por parte de cada uno de los alumnos en su proceso de inserción en una institución.

2) Objetivos Estructurales

Objetivo General

Contribuir a la comprensión de las distintas dimensiones vinculadas al proceso metodológico de la intervención, enfatizando en la dimensión instrumental.

Colaborar en el conocimiento y el entrenamiento de los estudiantes en el manejo de las técnicas e instrumentos de intervención del Trabajo Social, a partir de la observación de experiencias concretas de desarrollo profesional en distintas instituciones

Objetivos específicos

- Colaborar en la aproximación teórica y conceptual de los estudiantes a “lo social e institucional” como campo de la actuación profesional.
- Colaborar en la aproximación teórica y conceptual de los estudiantes al proceso metodológico de intervención desde su dimensión instrumental.
- Colaborar en el desarrollo de las habilidades y destrezas instrumentales propias de la metodología del trabajo social.
- Colaborar en el desarrollo de condiciones actitudinales favorables para la inserción en procesos de trabajo profesional, colectivo e institucional y para producir trabajos en equipo
- Colaborar en el desarrollo y profundización de una reflexión crítica sobre el quehacer profesional.

3) Unidades Didácticas

3.a) Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica

Unidad I : La observación en el campo

La definición del campo y de los informantes. Las instituciones. Principales características y dimensiones de análisis.

La observación como herramienta para la intervención. Concepto y tipos de observación.

La Escritura en el Trabajo Social. El registro de la información. Diferencias entre descripción, análisis e interpretación. Las técnicas de registro y los distintos instrumentos de registro que utiliza el trabajo social. El cuaderno de campo.

Unidad II: La intervención social y profesional y su relación con lo instrumental

La intervención en lo social. La intervención profesional del trabajador social. La intervención como proceso y su relación con lo instrumental

Tipos de intervención (desde la perspectiva de sus fines, contextos institucionales, áreas de intervención)

Unidad III: Técnicas e instrumentos

La entrevista: aproximación conceptual. Diferencias entre distintos tipos de entrevista. Objetivos de la entrevista. Estructura y fases. El registro de la entrevista: la crónica

La visita domiciliaria. La visita asistida. El uso de la entrevista y de la observación en este escenario de intervención profesional. El registro de la visita domiciliaria: la crónica

El informe social: concepto y tipos. Distintos tipos de informes vinculados con la intervención profesional.

Unidad IV : Técnicas de intervención en espacios colectivos de trabajo

Otras técnicas e instrumentos vinculados al momento del diagnóstico, el diseño, la implementación y la evaluación de la intervención profesional. El taller, la asamblea, las reuniones de equipo. El registro, al servicio de estas diversas técnicas: la crónica y el acta.

4) **Bibliografía General**

- Botta y Warley. "Tesis, Tesinas, Monografías e Informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción." Editorial Biblos/Metodología. Bs As. Págs 78-94
- Guías para la observación del TRABAJO DE CAMPO
- Guías para la elaboración de los informes de avance e informe final.

Unidad I

- Carballeda: "Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social." Espacio Editorial. Bs As. 2007. Capítulo 1. Págs 11-29
- Burgos Ortiz Nilisa: "Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Bs As. 2011. Capítulo 2. Págs 31-44 y **Cap 6, págs 87-106 (UTILIZAR TAMBIEN EN UNIDAD III)**
- Guber Rosana: "El salvaje Metropolitano. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo." Paidós. Estudios de Comunicación. Bs. As. 2004. Págs 83-102/127-161/251-262/303-311
- Santiago Bachiller "Reflexiones etnográficas sobre un trabajo de campo con personas en situación de calle" Publicación en Primer premio concurso "Ciencia y sociedad: experiencias de trabajo de campo" S/Ref
- Pardinas Felipe: "Metodología y Técnicas de investigación en Ciencias Sociales." Editorial Siglo XXI. México 1968. Capítulo 3 Págs 47-51
- Fernández Lidia." El análisis de lo institucional en la escuela. Notas teóricas. Editorial Paidós. S/F. Págs 12-16
- CELATS. "La práctica profesional del trabajador social. Guía de análisis. Editorial Humanitas. 1995. Págs 46-61

- De Robertis Cristina y otro. "La intervención colectiva en Trabajo Social". Grupos Editorial Lumen /Humanitas. Bs. As. 2000.. Págs 165-185
- Melano María Cristina: "El Registro en Trabajo Social: estilos y lecturas." En Revista de Servicio Social. Servicio Social y Sociedad. Editorial Cortez. 1992.. Págs 5-18
- Melano María Cristina: "Escritura y Trabajo Social. Del autor al lector." En cuadernos de Trabajo Social. N° 11. Universidad de Alicante. Año 2003. Págs 111-128
- Oliva, Mallardía (coordinadores) Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del T Social. UNC. REUN. Tandil. Bs As 2011. Págs 41-50/ 97-138
- Ficha de cátedra. El cuaderno de campo. 2013. Mimeo
- Ander Egg: "Técnicas de Investigación Social". Humanitas Editorial. Buenos Aires. 1987. Págs 193-223
- García Dora y Otros: El Trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales. Espacio Editorial. Bs. As. Año 2009. Págs 53-73

Unidad II

- Ficha de Cátedra. El proceso de Intervención. Profesional y la Dimensión Instrumental. Mimeo. 2008
- De Robertis Cristina. "Metodología de la intervención en Trabajo Social." Editorial El Ateneo-. Págs 131-134
- Vélez Restrepo Olga: "Reconfigurando el Trabajo Social". Ed. Espacio.(también para unidad III) Págs 95-124

Unidad III:

- Ander Egg: "Técnicas de Investigación Social". Humanitas Editorial. Buenos Aires. 1987. Págs 225-242
- Kadushin Alfred: "La entrevista en trabajo social". S/F
- Cáceres Leticia y otros: "La entrevista en Trabajo Social". Espacio Editorial. 2000. Págs 33-57
- Bleger José: "Temas de psicología. Entrevista y grupos". Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires. S/F. Págs 9-12
- Isca Salzberger-Wittenberg: La relación asistencial. Amorroutu editores. Buenos Aires. S/F. Págs 15-27
- Marchevsky Carlos: El lazo social. Una propuesta sobre el objeto de conocimiento en Trabajo Social. Espacio Editorial. Págs 131-153
- Revista Regional de Trabajo Social. Nª 63/2015. Trabajo Social. Uruguay. Págs 15-29

- Gómez Calvo: "La visita domiciliaria". Mimeo 2000. Págs 1-19.
- Oliva, Mallardía (coordinadores) Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del T Social. UNC. REUN. Tandil. Bs As 2011. Págs 85-95
- Robles Claudio. "La intervención pericial en Trabajo Social." Edit. Espacio. Bs. As. 2004- Págs 173-200
- Giribuela, W y otro."El informe social como género discursivo. Escritura e intervención profesional. Espacio Editorial. Bs As. Págs 13-24/33-59/75-89
- Chirro Daniela. "Las pericias judiciales. Luces y sombras sobre una práctica mitificada. Desde el "no te van a llamar" al "modelo del informe fantasma." En MARGEN. N° 47-2007. Edición Digital
- Niremberg Olga y otros: "Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales." Editorial Paidós. Año 2000. Págs 105-131

UNIDAD IV:

- Muller Marina.: "El taller de orientación". Mimeo 2004
- Agustín Cano. "La metodología de taller en los procesos de educación popular" en REVISTA LATINOAMERICANA DE METODOLOGIA DE LAS CIENCIAS SOCIALES ReLMeCS, julio-diciembre 2012, vol. 2, n° 2, pp. 22-52 Universidad Nacional de La Plata - Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
- El Taller. Mimeo. S/Ref
- Modelo de Acta de Asamblea
- Ander Egg E: "Cómo hacer reuniones eficaces". Colección política, servicios y trabajo social. Editorial Lumen /Humanitas. Págs 57-59 /100-122 / 136-143
- Universidad de Buenos Aires. Carrera de Trabajo Social. "Guía para la observación de una reunión". Apunte de Cátedra. MIMEO. Año: S/F
- Modelos de informes de instituciones y trabajadores sociales. Mimeo. Autores Varios. S/F.

5) Cronograma de Actividades. El cronograma es el mismo para ambas comisiones. Solo se invertirán los momentos de espacios teóricos y presentación de temas (compartidos por ambas comisiones) y supervisión e integración T/P.

CLAS E	TEMA	ACTIVIDAD/ RECOMENDACIÓN
1	Presentación general de la materia (objetivos, unidades temáticas, proceso de trabajo, bibliografía y evaluación, características generales de la actividad en las instituciones). Sensibilización sobre el trabajo de campo.	Dinámica grupal para la presentación. Exposición a cargo de los docentes
2	La observación como herramienta para la investigación y la intervención. Concepto y tipos de observación.	Presentación de las instituciones y de las guías de observación. Relevamiento de información para el seguro. Consigna para investigar sobre el área temática.
3	El trabajo de campo y la inserción en las instituciones. El campo y los informantes. Instituciones. Tipos, características.	Exposición del docente Trabajo grupal sobre instituciones.
4	La escritura y el registro en el Trabajo Social. El uso del cuaderno de campo.	Trabajo con el cuaderno de campo.
5	La entrevista: aproximación conceptual. Distintos tipos de entrevista. Objetivos de la entrevista. Estructura y momentos.	Exposición del docente Se realizará actividad práctica grupal Dramatización. Los grupos entregan un avance del primer informe.
6	El recurso de la visita domiciliaria. El uso de la entrevista y de la observación en este escenario de intervención profesional.	Exposición docente. Última supervisión antes de la entrega del avance grupal
7	Intercambio de trabajo con los referentes institucionales. Ajustes de los planes de trabajo de cada institución. <i>Eje de trabajo; las técnicas al servicio de la intervención profesional como proceso</i>	Los grupos entregan documento del primer informe. Hacen una presentación breve de la institución
8	Continúa presentación grupal .Devolución docente e inicio del tema de informes partiendo de la experiencia de los informes elaborados.	Se presenta segundo momento de la guía . Actividad de integración teórico- práctico.
9	El informe social: concepto y tipos. Distintos tipos de informes.	Exposición. Supervisión. Ejercicio a partir de análisis de casos.
10	El taller, la asamblea, la reunión	Los estudiantes entregan avance de producciones individuales.

11	La dimensión instrumental en el marco del proceso de la intervención profesional. Alguna consideración sobre los tipos de intervención	Actividad de integración y repaso antes del parcial
12	PARCIAL ESCRITO. INDIVIDUAL	Se realizará trabajo escrito con preguntas conceptuales y ejercicios de aplicación
13	Devolución de notas del parcial. Presentación grupal del proceso de la práctica.	Los grupos entregan el segundo informe
14	Presentación grupal del proceso de la práctica	
15	RECUPERATORIO	Trabajo escrito con preguntas conceptuales y ejercicios de aplicación.
16	Entrega de trabajos y de notas Cierre de la materia. Evaluación final.	Administración de Encuesta de evaluación de la materia por parte de los estudiantes

6) Modalidades del proceso de orientación y modalidad de cursada:

El taller se desarrollará semanalmente en el espacio de aula, trabajando a partir de ejes temáticos plantados en la propuesta. La modalidad de taller permite trabajar con los insumos que los alumnos presentan a partir de su vinculación en los centros de prácticas. En todas las circunstancias la clase se organizará a partir de espacios individuales y colectivos de trabajo, siendo fundamental el rol docente en tanto organizador, expositor, clarificador y sintetizador de los temas que se aborden. El taller supone la participación y protagonismo de todos, pero no exime al equipo docente de la responsabilidad sobre la dinámica y los contenidos a trabajar y sobre el proceso de evaluación.

La participación institucional de los alumnos está pensada como un insumo de trabajo para el proceso de aprendizaje.

Teniendo en cuenta que los alumnos realizan de -este modo- su primera inserción en un ámbito de desarrollo profesional, se prevé un trabajo de observación no participante aunque fuertemente comprometido y respetuoso. Los alumnos no generarán, con su participación, ningún producto o contraprestación para las instituciones. La propuesta y la expectativa es que los alumnos puedan conocer –desde la observación- el actuar profesional haciendo hincapié en la dimensión instrumental de la intervención, compartiendo el modo en que los trabajadores sociales planifican, realizan y evalúan las distintas herramientas de trabajo.

Las instituciones que se seleccionan ofrecen un abanico de posibilidades y oportunidades de observación en distintos campos problemáticos y en distintos momentos del proceso de intervención con variantes asociadas a: la conformación de los equipos profesionales; el tipo y finalidad de las intervenciones que se generan, entre otras diferencias.

Será de particular interés que las instituciones y los alumnos construyan, en el poco tiempo de trabajo conjunto, un buen diálogo que favorezca la comprensión del trabajo profesional.

Se propone una participación semanal de dos horas –como mínimo y obligatorio– de los alumnos en las instituciones intentando la participación en la mayor cantidad de secuencias completas de trabajo¹. Es importante dejar abierta la posibilidad y disponibilidad de extender este tiempo mínimo, ante la necesidad de participar en actividades generadas por la propia institución y que puedan resultar pertinentes a los objetivos de la materia. Se espera “construir aprendizaje” desde la reflexión de los acontecimientos observados y desde la contrastación con el marco referencial que se va incorporando y profundizando.

La actividad de campo será registrada por el alumno a partir del uso del cuaderno de campo y de las guías y consignas dadas por los docentes del taller.

Por último se prevé un trabajo desde el “ensayo y error” a partir de entregas permanentes de guías con devoluciones y sugerencias que permitirán mejorar la observación y el registro.

La supervisión está pensada para el espacio de aula (en un vínculo de trabajo directo) y con modalidad virtual (a partir de contactos periódicos vía mail de cada grupo con su docente supervisor). Esta instancia presencial y virtual permitirá complementar y completar los tiempos que pueden resultar escasos en el horario de la cursada.

7) Gestión de cátedra

Dada las características del Taller (trabajo de integración teoría-práctica) se realizan reuniones de planificación docente, en torno al espacio de supervisión y de seguimiento del trabajo de observación institucional. Las reuniones se llevan a cabo previo al inicio del cuatrimestre, una vez realizada la distribución de los grupos, luego de la presentación del primer informe de avance; al momento del cierre de trabajo con las instituciones y al momento del cierre de la materia.

Existen reuniones al final del cuatrimestre, con los referentes institucionales. Se realizan en el espacio aúlico y colaboran con el intercambio y la evaluación de los aprendizajes.

¹ La cátedra dejará planilla de asistencia en cada institución para que los estudiantes firmen registrando su concurrencia semanal

El tiempo previo al inicio de los cuatrimestres suponen mucho trabajo de gestión para identificar, presentar propuestas y realizar acuerdos con las instituciones y programas que eciben a los estudiantes. Además, se participa de reuniones convocadas por el área de prácticas de la Carrera

8) Evaluaciones

El proceso de enseñanza-aprendizaje será evaluado a partir del seguimiento individualizado de cada alumno, tanto en los aspectos conceptuales-metodológicos, técnicos como actitudinales, a lo largo del cuatrimestre.

Esto implica evaluar:

- la incorporación de conceptos y categorías analíticas referidas a la dimensión instrumental dentro del proceso metodológico de la intervención profesional,
- su desempeño, responsabilidad y pertinencia en las tareas concretas que se le asignen,
- su habilidad para diseñar y producir informes de su trabajo en las instituciones pertinentes y con utilización del vocabulario y estilo técnico-profesional,
- su capacidad de transitar procesos de inserción y su desempeño en las relaciones inter-personales, con especial cuidado en aquellas en las que se pone en juego el ejercicio del rol profesional ante otros profesionales (futuros colegas), ante la población y otros actores involucrados en el proceso de trabajo.

Además, se evaluará la dimensión grupal que podrá ser observada en el espacio del aula.

La nota de evaluación se conformará a partir de:

1. Una primera nota numérica completa surgida de la evaluación parcial escrita.
2. Una segunda nota numérica completa. Surge a partir de los dos informes del trabajo institucional presentados. De la supervisión surgirá una nota conceptual que colaborará en la nota final (participación en las clases, producción escrita individual y grupal, asistencia y trabajo en el ámbito institucional, consensuado con el profesional referente de la institución).

9) Régimen de Promoción

Cabe aclarar que la promoción será acorde a las normas estipuladas por el reglamento universitario. Al ser la asignatura un Taller, la promoción de la misma se logra a partir de cumplimentar y aprobar las instancias de evaluación planteadas. Si no se lograra la aprobación de los informes y los trabajos demandados durante la cursada del Taller, tendrá la posibilidad de entregarlos en las fechas correspondientes a las mesas de exámenes regulares estipuladas en el calendario académico. Al ser una de las asignaturas específicas correspondientes al eje de la carrera, la misma no puede ser rendida en carácter de libre es

decir que el alumno no cumplimentara las actividades en campo, deberá recursar la asignatura.

Para la instancia de examen final, el alumno deberá concurrir con todas sus producciones escritas (individuales y grupales).