



DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Programa de la Asignatura:

TRABAJO SOCIAL III (PERSONALIZADO y FAMILIAR)

Código asignatura: 2794

1° y 2° cuatrimestre de 2017

Cátedra: Robles

Prof. Adj.: Mg. Claudio Robles

Jefa de Trabajos Prácticos: Lic. Pamela Rearte

Carga Horaria: 4 horas semanales en aula.

1) Fundamentación

El trabajo con personas y familias ha constituido históricamente un espacio relevante en la intervención profesional, así como en la demanda de los puestos de trabajo. Es preciso formar a los futuros/as profesionales para que comprendan los fenómenos personales y familiares a la luz de los ámbitos grupal, institucional y comunitario en que aquellos emergen. Es

indispensable comprender a los sujetos y familias -tanto en sus aspectos potenciales y promocionales como en sus conflictos-, como la resultante de condicionantes sociales, geográficos, políticos, culturales, jurídicos, religiosos y económicos.

Trabajo Social, profesión inserta en una realidad compleja y desafiante, ha ampliado sus áreas de intervención social, para lo cual en su estudio de grado deberá lograr una sólida formación teórica que sume rigor conceptual al carácter interventivo de la profesión, brindándole al estudiante además de los elementos teóricos, aquellos de índole metodológica y técnica para que oriente y planifique la intervención, en respuesta a las viejas y nuevas demandas sociales que se le presentan.

La idea del sujeto, entendido como un ser de necesidades que se satisfacen socialmente en relación con otros/as, supone una concepción de la relación mutuamente modificante y dialéctica con el Mundo. Esta postura teórica conlleva una noción del aprendizaje, como un proceso de adaptación activa a la realidad, para transformarla. En esta relación de interacción, el sujeto es sano en la medida en que se transforma y transforma la realidad, en un proceso no lineal sino dialéctico. Se trata de pensar en el sujeto como emergente, en tanto socialmente determinado y a la vez productor, protagonista.

Las políticas de cuño neoliberal aplicadas en las tres últimas décadas del siglo XX no sólo implicaron medidas económicas que entronizaron al

mercado como regulador de la vida social de los sujetos; también implicaron una fuerte depositación en los sujetos por el compromiso de sus destinos personales, delegando en las familias la suma de las responsabilidades que el Estado había dejado de ejercer. Aún en nuestros días es posible advertir la reproducción acrítica de un mecanismo social de depositación, que atribuye a las familias y a la escuela la total responsabilidad por los conflictos que viven sus integrantes, principalmente los más jóvenes. Es preciso instalar un debate profundo en el ámbito académico acerca de esta desresponsabilización y de la necesidad de diseñar y aplicar políticas públicas orientadas a revertir las causas de orden estructural en cuyo interior se originan los problemas sociales. Así concebidos, los problemas sociales constituyen manifestaciones de la “cuestión social”, fragmentaciones de un complejo entramado en cuya base se encuentran la desigualdad, la injusta distribución de la riqueza, la falta de oportunidades y la vulneración de los derechos ciudadanos.

Es preciso partir de esta primera y necesaria lectura acerca de los conflictos sociales, que orienten el para qué de la intervención, para luego indagarnos acerca del cómo intervenir. Esta instrumentalidad también resulta necesaria, pero sólo orientada en aquella primera premisa. De este modo, contribuiremos a formar trabajadoras/es sociales preocupadas/os en la causa de los problemas sociales y en la búsqueda de la esencia de los mismos; capacitadas/os no sólo como ejecutoras/es terminales de las políticas, sino para formular políticas e investigar sobre la realidad social.

2) **Objetivos Estructurales**

Objetivos Generales:

- Comprender la específica intervención del trabajo social personalizado y familiar en el marco de los derechos humanos y la promoción de ciudadanías emancipadas.
- Brindar los elementos teóricos que posibiliten una lectura profunda de los problemas individuales y familiares, a fin de entenderlos como emergentes del contexto que los determina.

Objetivos Específicos:

- Conocer los principios éticos y fundamentos operacionales que orientan la intervención profesional en Trabajo Social.
- Promover el interés por la interdisciplina como instancia para la reflexión, el diseño y la ejecución de políticas sociales destinadas a las familias.
- Contribuir a la comprensión de los problemas sociales como manifestaciones de la “cuestión social”.
- Desarrollar habilidades en el uso de la metodología del Trabajo Social con personas y familias.
- Promover el desarrollo de una mirada pluralista acerca de las familias, atendiendo especialmente al principio de diversidad que tienda a la inclusión social.
- Analizar las relaciones entre políticas sociales y procesos familiares.
- Instrumentar al estudiante en el uso de técnicas apropiadas para la intervención con personas y familias.

- Abordar las diversas perspectivas teóricas de las que se nutre la intervención profesional en el nivel personalizado y familiar.
- Propiciar la articulación de los insumos teóricos aprendidos en asignaturas troncales y contributivas, a través de un proceso de integración teórica.

3) Unidades Didácticas:

Unidad 1:

El Trabajo Social en el nivel personalizado y familiar: definición y objetivos. Su enfoque histórico a partir de la propuesta de Mary Richmond. “Cuestión social”, Trabajo Social y procesos familiares. Principios éticos y postulados operacionales en el nivel individual y familiar.

Diferencias entre campo, área, nivel, sujeto y objeto de intervención profesional en atención personalizada y familiar.

Comunicación en Trabajo Social en el nivel personalizado y familiar. Los axiomas de la comunicación humana.

Los ámbitos de interacción de la conducta: psicosocial, sociodinámico, institucional y comunitario. La noción de matriz de aprendizaje. Modelo ecológico multidimensional (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema).

Políticas públicas y Familias. Lo público y lo privado en el estudio de las familias.

Familias y ciudadanía. Derechos Humanos y Familia. Familia y género.

Unidad 2:

Las familias. Consideraciones generales sobre el origen de la familia. Concepto de familia, su definición legal y sociológica. Cambios recientes en su concepción. Estructura y dinámica de las relaciones familiares. Las distintas tipologías familiares: nuclear, extensa, ampliada, monoparental, ensamblada o reconstituida, unidad doméstica. Familia y diversidad sexual. Diferencias entre familia y hogar. La dinámica de los grupos familiares: Familias integradas, aisladas, aglutinadas, uniformadas. Unidad y uniformidad en los procesos familiares.

Secretos, mitos, rituales, normas y reglas familiares. Ciclo vital familiar, trayectoria familiar y trayectoria de vida.

Unidad 3:

La matriz positivista-funcionalista y la matriz crítica en el análisis de las familias.

Aportes de los dispositivos teóricos en el trabajo con personas y familias. Las principales perspectivas de intervención familiar: perspectiva psicodinámica, sistémica y operativa.

Unidad 4:

Metodología de la intervención en Trabajo Social personalizado y familiar. Los distintos momentos del proceso metodológico: inserción, diagnóstico y planificación. La relación entre necesidad, demanda y recursos. La matriz de intervención profesional.

Multidisciplina, interdisciplina y transdisciplina.

La construcción de diagnósticos sociales. Diferentes diagnósticos utilizados en el trabajo con familias. Diagnóstico descriptivo y diagnóstico explicativo.

El encuadre en la intervención profesional. Habilidades en el rol profesional: continencia, distancia óptima, estructura de demora, atención flotante, análisis de los procesos transferenciales y contratransferenciales.

El registro en la intervención con familias: el informe social.

Unidad 5:

Técnicas en el trabajo con familias: la noción de técnica y su aplicación al Trabajo Social. Técnica del reflejo; parafraseo; refuerzo positivo; el abogado del diablo; la interrogación: construcción y el tipo de preguntas; el señalamiento; la interpretación; los silencios; el uso de dibujos. La mediación: sus momentos; los pasos de la negociación colaborativa. Diferencias entre posición, interés y necesidad.

El genograma: registro de la información familiar y de las relaciones familiares.

Unidad 6:

La intervención con personas y familias frente a los problemas sociales: violencia familiar; drogadependencias; abuso sexual; prostitución. La investigación en temas de familias desde el Trabajo Social.

4) Bibliografía Específica por Unidad Temática (Bibliografía obligatoria)

UNIDAD 1:

- AQUÍN, Nora (2013). “Intervención social, distribución y reconocimiento en el postneoliberalismo”. Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo Social. Año 3. Nro. 5. Disponible en http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_5/PDF/09_Aquin.pdf
- Código de Ética. Colegio de Trabajadores Sociales de la Pcia. de Buenos Aires.
- GOLDANI, Ana María (2007). “Reinventar políticas para familias reinventadas: entre la realidad brasileña y la utopía”. En ARRIAGADA, Irma (coord.). *Familias y políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros*. CEPAL. Sgo de Chile. Pág. 230-235
- GUZZETTI, Lorena (2012). “La perspectiva de género. Aportes para el ejercicio profesional”. Revista Debate Público. Carrera de Trabajo Social, UBA. N° 4. Noviembre de 2012.
- JELIN, Elizabeth (2010). *Pan y afectos. La transformación de la familia*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires. Cap. V. Lo privado y lo público y Cap. VII. Familia y políticas públicas. Pp.149-157; 195-215.
- KISNERMAN, Natalio (1982). *Teoría y práctica del Trabajo Social*. Volumen 2. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pág. 33-45.
- MANIGOT, Marta. “Intervenciones desde el vector comunicación”. Mimeo. Edic. Cinco. S/F.
- NETTO, José Paulo (2002). “Reflexiones en torno a la cuestión social”. En Varios autores *Nuevos escenarios y práctica profesional*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pág. 9-29.
- QUIROGA, Ana (2008). “Concepto de matriz de aprendizaje”. En *Matrices de aprendizaje, constitución del sujeto en el proceso de conocimiento*. Edic. Cinco. 10° Edición. Pág. 33-41.
- ROBLES, Claudio (2013). “Trabajo Social personalizado y Familiar”. Ficha de cátedra.
- ROBLES, Claudio (2017). “Trabajo Social y ciudadanías”. Ficha de cátedra.

- WATZLAWICK, Paul (2015). *Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas*. Cap. 2. Algunos axiomas exploratorios de la comunicación. Edic. Herder. Buenos Aires. Pág. 49-71

UNIDAD 2:

- BARG, Liliana. “Los vínculos familiares. Reflexiones desde la práctica profesional”. Espacio Editorial. Buenos Aires. 2003. Pp.62-73.
- BERTOLOTTI, Analía (2012). “El cuidado de las políticas: Una perspectiva intercultural y de género”. XI Jornadas Nacionales de Historia de las Mujeres y VI Congreso Iberoamericano de Estudios de Género. Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes de la Universidad Nacional de San Juan.
- BURÍN, Mabel (2015). “Madre asfixiada”. Página 12. 5 de marzo de 2015.
- CORTAZAR, Julio. “La salud de los enfermos”. En: *Todos los fuegos el fuego*.
- DAVISON, Dora (2006). *Separación y divorcio*. Edit. Universidad. Buenos Aires. 2006. Pág. 21-36.
- DE IESO, Lia (2015). “Prácticas del cuidar en entramados familiares. Aportes desde un análisis situado en un núcleo urbano segregado del gran Buenos Aires”. Revista Debate Público N° 10, Carrera Trabajo Social UBA. Pág. 87-98.
- DE SANTO, Magdalena (2014). “Sacándole el jugo al amor”. Página 12, Suplemento SOY, 14 de febrero de 2014.
- Ficha de cátedra. ENGELS, Federico. El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. Edit. Cartago. Buenos Aires. 1986.
- DE JONG, Eloisa; BASSO, Raquel; PAIRA, Marisa (comp.) (2001). *La familia en los albores del nuevo milenio*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pág.11-31.
- HALEY, Jay (1980). *Terapia no convencional*. Amorrortu Editores. Buenos Aires. Pág. 33-57.
- RAIMONDI, Mónica (2005). “Consecuencias de la ruptura conyugal en las condiciones de vida de las mujeres (Área Metropolitana, fines del siglo XX)”. En TORRADO, Susana.

Trayectorias nupciales, familias ocultas. Edit. Miño y Dávila. Pág. 176-180.

- ROBLES, Claudio y DE IESO, Lia (2008). “Mitos, rituales, reglas, normas y secretos familiares”. Ficha de Cátedra.
- ROBLES, Claudio (dir); DE IESO, Lia; GARCÍA; Alejo; GONZÁLEZ, Mariel; REARTE, Pamela (2015). Las principales categorías teóricas en torno a las familias. Mimeo.
- TORRADO, Susana (2005). *Trayectorias nupciales, familias ocultas*. Edit. Miño y Dávila. Pág. 30-34.
- TORRADO, Susana (2012). *Historia de la familia en la Argentina Moderna (1870-2000)*. Ediciones de la Flor. Buenos Aires. Interrogantes. Pág. 653-661.

UNIDAD 3:

- DE JONG, Eloisa; BASSO, Raquel; PAIRA, Marisa (comp.) (2001). *La familia en los albores del nuevo milenio*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pág. 31-47.
- PAYNE, Malcolm (1995). *Teorías contemporáneas del Trabajo Social*. Paidós. Barcelona. Pág. 105-116.
- PICHON RIVIERE, Enrique (1984). “El concepto de portavoz”. *Revista Temas de Psicología Social* N° 6. Buenos Aires. Pág.11-20.
- QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María (1998). *Trabajo Social y procesos familiares*. Edit. Lumen-Hvmanitas. Buenos Aires. Pág. 23-48.
- QUIROGA, Ana (1986). “Aproximación a un análisis de modelo del grupo familiar”. En *Enfoques y perspectivas en Psicología Social*. Ediciones Cinco. Pág. 119-145.
- ROBLES, Claudio y DE IESO, Lia (2010). “Multi, inter, transdisciplina”. Ficha de cátedra.

UNIDAD 4:

- BARG, Liliana (2000). *La intervención con familia. Una perspectiva desde el Trabajo Social*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pág. 114-126.
- CAZZANIGA, Susana (2009). “Intervención en Trabajo Social”. Ficha de cátedra Fac. de Trabajo Social Universidad de Entre Ríos.
- ESCALADA, Mercedes (2001). “Teoría y epistemología en la construcción de diagnósticos sociales”. En: ESCALADA, M.; FERNÁNDEZ SOTO, S.; FUENTES, M.; KOUMROUYAN, E.; MARTINELLI, M. y TRAVI, B. *El Diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e intervención profesional*. Espacio Edit. Buenos Aires. Pág. 19-34.
- ESCARTÍN, Ma. José; PALOMAR, Manuela; SUÁREZ, Esperanza (1997). *Introducción al Trabajo Social II (T.S. con individuos y familias)*. Edit. Aguaclara. Alicante. Pág. 73-84.
- HALEY, Jay (2012). *Terapia para resolver problemas. Nuevas estrategias para una terapia familiar eficaz*. Cap. 1 “Cómo conducir la primera entrevista”. Amorrortu. Buenos Aires. Pág. 23-61.
- GIRIBUELA, Walter y NIETO, Facundo (2010). *El informe social como género discursivo*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pág. 117-127.
- KISNERMAN, Natalio (1986). *Atención individualizada y familiar*. Vol. 7 de *Teoría y Práctica del Trabajo Social*. Edit. Hvmánitas. Buenos Aires. Pág. 59-62.
- ROBLES, Claudio (2004). *La intervención pericial en Trabajo Social. Orientaciones teórico-prácticas para la tarea forense*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Cap. 1. Pág. 43-53; Cap. 8. Pág. 173-180.
- ROBLES, Claudio (2010). “Pautas para la elaboración del informe social”. Ficha de cátedra.
- ROBLES, Claudio (2013). “Reflexiones genealógicas sobre el Trabajo Social y el aporte de las precursoras. Un análisis sobre el diagnóstico social”. *Trabajo Social, Revista Regional del Trabajo Social*. EPPAL: Vol. 27. 2/2013. N° 58. Pág. 22-29/41-43.

- ROZAS, Margarita (1998). *Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pág. 75-87.

UNIDAD 5:

- MC GOLDRICK, Mónica y GERSON, Randy (1993). *Genogramas en la evaluación familiar*". Edit. Gedisa. Buenos Aires. Pág. 25-54.
- ROBLES, Claudio (2004). *La intervención pericial en Trabajo Social. Orientaciones teórico-prácticas para la tarea forense*. Espacio Editorial. Buenos Aires. Cap. 7. Pág. 153-165.

UNIDAD 6:

- AMOROSO, Ivana y FERNÁNDEZ, Guadalupe (2014). "Violencia de género y sistema de salud. Un análisis de la intervención hospitalaria. Limitaciones en la detección, reconocimiento efectivo y el abordaje desde el segundo nivel de atención. Revista Debate Público. Carrera de Trabajo Social, UBA. N° 8. Noviembre de 2014.
- DE IESO, Lía (2010). "Una mirada sobre la intervención del Trabajo Social en la temática de la prostitución". Buenos Aires. Mimeo.
- DE IESO, Lía; NÚÑEZ, Alicia (2009). "Abuso sexual infantil. La develación en la adultez. Reflexión sobre una experiencia. Mimeo.
- MADEIRA, Sandra y otras (2011). "El Trabajo Social en los servicios de urgencia: una experiencia en el Hospital P. Piñero". Revista Debate Público. Carrera de Trabajo Social, UBA. N° 2. Octubre de 2011.
- ROBLES, Claudio, DE IESO, Lia (2012). "‘No se puede vivir del amor’. El amor en las representaciones sobre familias". En Revista Escenarios N° 18. Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata.

5) Cronograma de actividades

N° clase	Tema del teórico	Trabajos Prácticos
1	Presentación de la cátedra, objetivos y modalidad pedagógica. El Trabajo Social en el nivel personalizado y familiar. Campo, áreas, niveles, objeto y sujeto de intervención.	Construcción de definiciones de TS en el nivel personalizado y familiar.
2	"Cuestión social" y TS familiar. Modelo Ecológico Multidimensional y ámbitos de la conducta.	Integración conceptual a partir de problemas sociales propuestos por los/as estudiantes.
3	Familia, ciudadanía y DD.HH. Principios y postulados operacionales. Trabajo Social y Comunicación.	Dramatización sobre axiomas de la comunicación humana.
4	Concepto de familia. Transformaciones recientes en las familias. Familias y hogares. Las familias y sus tipologías (según estructura).	Ejercitación sobre tipologías familiares respecto de su estructura.
5	Las familias y sus tipologías (según su dinámica). Ciclo vital familiar. Trayectorias familiares.	Ejercitación a través de dramatizaciones sobre tipologías familiares respecto de su dinámica.
6	Perspectivas de intervención en Trabajo Social personalizado y familiar: sistémica. Secretos, mitos, rituales y reglas familiares.	Identificación de contenidos teóricos en una crónica de entrevista.
7	Perspectivas de intervención en Trabajo Social personalizado y familiar: psicodinámica y operativa.	Semejanzas y diferencias en las perspectivas teóricas.
8	Evaluación parcial individual	
9	Metodología de la intervención en Trabajo Social personalizado y familiar. Evaluación diagnóstica.	Ejercitación sobre diagnóstico familiar. Indicación de análisis de film y TP domiciliario sobre informe y diagnóstico.
10	Metodología de la intervención en Trabajo Social personalizado y familiar. Encuadre y rol profesional.	Ejercitación sobre encuadre y rol profesional (identificación de conceptos en una crónica de entrevista).
11	El informe social en Trabajo Social.	Estructura de los informes sociales.
12	Técnicas en el trabajo individual y familiar.	Identificación de técnicas a través de una crónica de entrevista.

13	Técnicas en el trabajo individual y familiar.	Recepción del TP sobre informe y diagnóstico familiar.
14	Evaluación parcial individual.	
15	La intervención individual y familiar en las problemáticas sociales más frecuentes.	Presentación del tema a cargo de los/as estudiantes. Evaluación escrita de la cursada a cargo de estudiantes. Devolución de informes sociales
16	Examen Recuperatorio. Entrega de notas y confección de actas.	

6) Modalidades de orientación del proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje se desarrollará en dos instancias: teórica y práctica.

La primera parte de la clase estará a cargo del profesor adjunto, eminentemente teórico-expositiva y estará destinada a brindar los contenidos conceptuales que rigen el programa de la asignatura. Se trata de una instancia que, si bien expositiva, incluye la activa participación de los/as estudiantes, a través del intercambio mediatizado por preguntas, ejemplos y comentarios que permitan la integración de los conceptos en tanto aluden a un sector de la realidad de la que docentes y estudiantes también participan.

El segundo momento de la clase tendrá carácter integrador, estará a cargo de la JTP, valiéndose de recursos didácticos que posibiliten la articulación de los contenidos abordados. Asimismo se tenderá al análisis crítico de textos que permitan su discusión y comprensión.

Los T.P. tenderán a integrar los conceptos trabajados en la clase teórica. Se prevé la realización de un T.P. de carácter grupal y obligatorio (informe social y diagnóstico familiar). La Unidad 6 será desarrollada íntegramente por las/os propios estudiantes, conformados en pequeños grupos, hacia el final de la cursada.

7) Gestión de Cátedra

La tarea docente supone un intercambio permanente por parte del equipo docente, incluyendo tareas de formación pedagógica y análisis y revisión de la planificación docente. Por ello se realizan reuniones semanales de evaluación e intercambio, que realimentan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro aspecto relevante de la gestión es la participación del equipo docente en proyectos de investigación (PROINCE) vinculados a las temáticas de familias. Son tres los proyectos ya implementados y concluidos, que han permitido la formación de recursos humanos en materia de investigación, a través de la inclusión de docentes, estudiantes y graduadas de Trabajo Social y que ha posibilitado una prolífica producción a través de presentaciones científicas y publicaciones diversas.

8) Modalidad de cursado

La cursada de la asignatura es presencial y obligatoria en las dos instancias: teórico y práctica. De acuerdo a la reglamentación vigente, la asignatura no puede rendirse en condición de libre.

9) Evaluaciones

Se realizarán dos evaluaciones parciales. La primera, de carácter eminentemente teórico, individual y en aula, versará sobre contenidos abordados y permitirá conocer la capacidad del estudiante para describir, conceptualizar, establecer relaciones entre conceptos, ejemplificar y realizar análisis comparativos. La segunda tendrá carácter teórico-práctico y permitirá aplicar los contenidos estudiados a una situación dada. En esta oportunidad la/el estudiante deberá conocer los conceptos principales que aborda la asignatura y saber aplicarlos a situaciones individuales y/o familiares.

10) Régimen de Promoción

Será condición para la aprobación de la asignatura haber acreditado una asistencia no inferior al 75% en las actividades áulicas, tanto teóricas como prácticas.

Las calificaciones de los dos parciales deberán ser superiores a 7 (siete) puntos para promocionar la asignatura.

Las/os estudiantes cuya calificación final sea inferior a 7 (siete) y superior a 4 (cuatro) puntos dispondrán de la posibilidad de rendir examen final.

Las/os estudiantes cuya calificación final sea inferior a 4 (cuatro) puntos deberán recurrar la materia.

Las/os estudiantes podrán rendir, indefectiblemente, sólo un recuperatorio, cuando la calificación resulte inferior a 7 (siete) puntos. Para el caso de que ambos parciales estén calificados con menos de 4 (cuatro) puntos, corresponderá recurrar la asignatura.

