



DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Programa de la Asignatura: SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA

Código asignatura: 02843

2º Cuatrimestre de 2017

Cátedra: Dra. Claudia Sandra Krmpotic¹

Prof. Adjunta: Dra. Elsa Viviana Barrón²

Carga Horaria: 4 horas cursada cuatrimestral.

1) Fundamentación:

La asignatura en el marco de la estructura curricular ofrece a los alumnos un momento privilegiado en términos del proceso de enseñanza-aprendizaje, creando condiciones para que el alumno realice una síntesis de toda su experiencia de formación en la especificidad de la disciplina, a partir de los avances teórico-metodológicos que fuera desarrollando a lo largo del eje de formación profesional. Asimismo, permite acercar las experiencias de intervención al proceso de producción de conocimiento desde la propia práctica, constituyendo un espacio bisagra que propicia una transferencia tanto en lo que respecta a la intervención como a la investigación.

¹ E-mail: csk@fibertel.com.ar - <http://conicet.academia.edu/ClaudiaKrmpotic>

² E-mail: vivibarron@hotmail.com

2) **Objetivos Estructurales**

Objetivo General: conocer y comprender las propiedades, particularidades, implicancias y alcances de la sistematización de las prácticas profesionales, en orden al fortalecimiento de las intervenciones como del campo de saberes de la disciplina, y su contribución en contextos multiprofesionales.

Objetivos Específicos

- Conocer la naturaleza, objetivos, fases del proceso de sistematización de la práctica, como instancia metodológica básica del Trabajo Social.
- Producir la sistematización de la práctica pre-profesional, a modo de síntesis del proceso de formación profesional.
- Propiciar una reflexión crítica respecto de su contribución al proceso de producción de conocimientos, promoviendo el desarrollo de líneas complementarias de investigación que permitan el fortalecimiento del campo disciplina.

3) **Unidades Didácticas:**

Unidad 1: La sistematización y su objeto

La sistematización y el Trabajo Social: orígenes y primeros enfoques. Sistematización, intervención e investigación. Las perspectivas actuales. Bases epistemológicas y consecuencias metodológicas. Principales tensiones en el campo del trabajo Social.

Unidad 2: La práctica pre-profesional como experiencia a sistematizar

Su relación con el proceso de aprendizaje. Práctica curricular y práctica institucional. Los agentes de la práctica. Problematizando la intervención. Inscripciones territoriales, identidad, cultura y creencias. Matrices culturales y horizontes de comprensión.

Unidad 3: Operacionalización

La experiencia como unidad de análisis. El problema del registro. La construcción de hipótesis sobre la experiencia. ¿Cómo sistematizar? Las diferentes alternativas. Diseño del plan de trabajo: enfoques estrictos y guías de trabajo más abiertas. Los resultados: ¿cómo presentarlos?

4) Bibliografía General

Bibliografía Específica por Unidad Temática (Bibliografía Obligatoria)

Unidad 1

Cifuentes Gil, Rosa. 1999. *La sistematización de la práctica del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen/Humanitas. Cap. 3 y 4.

Jara, Oscar. 2013. *La sistematización de experiencias. Práctica y Teoría para otros mundos posibles*. Montevideo: EPPAL. Capítulo 3.

Krmpotic, Claudia y Viviana Barrón. 2012. "Sistematización de la Práctica". Disponible on-line: <http://conicet.academia.edu/ClaudiaKrmpotic>

Valdés, Ximena. 1992. "Las cuentas pendientes de la sistematización"; en Revista de Trabajo Social, Santiago de Chile.

Unidad 2

Ameigeiras, Aldo. 2002. "El pensar popular: entre la memoria popular y el imaginario colectivo en la cotidianeidad del ámbito barrial"; en Forni, F. (comp.), *De la exclusión a la organización. Hacia la integración de los pobres en los nuevos barrios del conurbano bonaerense*. Buenos Aires: Ciccus. Disponible on-line: <http://conicet.academia.edu/ClaudiaKrmpotic>

Bourdieu, Pierre. (dir) 1999. *La miseria del mundo*. España: FCE. Pp. 527-543

Krmpotic, Mitjavila y Saizar (eds.) 2013. *(Sub) Culturas profesionales. Poder y prácticas en salud*. Buenos Aires: Miño y Davila. Caps. 1 y 3.

Krmpotic, Claudia. 2012. "Cultura, interculturalidad y empoderamiento en la agenda del Trabajo Social en la Argentina"; en Trabajo Social, N°14, Colombia. Disponible on-line: www.revtrabajosocial.unal.edu.co

Unidad 3

ALBOAN, Iniciativas de Cooperación y Desarrollo, Instituto de Derechos Humanos Padre Arrupe, Hegoa. 2006. "La aventura de la sistematización. Cómo mirar y aprender de nuestras prácticas desde nuestras prácticas" Bilbao: Lankopi S.A.

CELATS. 1989. "Curso de educación a distancia" - Módulo V. Lima, Perú.

Cifuentes Gil, Rosa; op. cit. Cap. 6

Eizaguirre, Marlen (ALBOAN), Gorka Urrutia (Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe) y Carlos Askunze (Hegoa). 2004. *La sistematización: una nueva mirada a nuestras prácticas. Guía para la sistematización de experiencias de transformación social*. Bilbao: Lankopi S.A.

- Krmpotic, Claudia y Viviana Barrón. 2012. "Sistematización de la Práctica". Disponible on-line: <http://conicet.academia.edu/ClaudiaKrmpotic>
- Krmpotic, C. (coord.) "Sistematización de una práctica de capacitación comunitaria. Talleres participativos sobre consume problemático de sustancias, destinados a las titulares del programa Ellas Hacen". Informe SEDRONAR/UNLaM, 2014. Disponible on-line: <http://conicet.academia.edu/ClaudiaKrmpotic>
- Martinic, Sergio. 1985. "La reflexión metodológica en el proceso de sistematización: apuntes para una discusión". Mimeo (Ponencia), Santiago de Chile.

Bibliografía General

- Aguayo Cuevas, C. 1992. "Fundamentos teóricos de la sistematización"; en Revista de Trabajo Social, Santiago de Chile.
- Casaniga, S. 1996. "Reflexiones en torno a la práctica sistematizada en la Facultad de Trabajo Social, UNER"; en Foro "Sistematización de la Práctica Profesional. Aportes y perspectivas metodológicas", Carrera de Trabajo Social, Facultad de Cs. Sociales-UBA; Colección Divulgación.
- Clemente, A. 1996. "Metodología de la sistematización y práctica profesional. Perspectivas y lineamientos de trabajo"; en Foro... op. cit.
- Gagneten, M. 1987. *El método de sistematización de la práctica*. Buenos Aires: Humanitas
- Kisnerman, N. Y D. Mustieles Muñoz. 1997. *Sistematización de la práctica con grupos*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
- Krmpotic, Claudia.; Gimenez, Alejandra y Lía De Ieso. 2011. "Preguntas que incomodan y narraciones que inspiran. Sobre vacíos e intersticios en la intervención desde los servicios sociales"; en Lorente Molina, B. (ed.) Transformaciones del Estado Social. Perspectivas sobre la Intervención Social en Iberoamérica. Buenos Aires: Miño y Dávila. Disponible en: <http://conicet.academia.edu/ClaudiaKrmpotic>
- Mendoza Rangel, María del C. 1990. *Una opción metodológica para los trabajadores sociales*. Buenos Aires: Humanitas.
- Quiroz, T. et. al. 1987. *La sistematización y el Trabajo Social*. Nuevos Cuadernos CELATS, N° 11, Perú.
- Torres Carrillo, A. 1997. "La sistematización desde la perspectiva interpretativa"; en Revista Perspectivas, Universidad Católica de Blas Cañas, Santiago de Chile.

Material de apoyo

SISTEMATIZACION DE LA PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL | Guía orientativa

1) Contextualización de la experiencia de práctica.

1.a- Identificar objetivos curriculares (programa asignatura) y objetivos institucionales (documentos institucionales, datos de entrevistas, páginas web, etc.) que dieron marco a la experiencia

1.b- Lugar de realización y duración

1.c- Conformación del grupo (quienes, de dónde, conocimiento previo) analizando en qué medida debieron ‘procesar’ al interior del grupo las diferencias, resistencias, distintos enfoques, etc.

1.d- Sentimientos, emociones, razonamientos respecto de un espacio institucional que ahora observan y analizan como profesionales del Trabajo Social (no ya como vecinos, habitantes de la ciudad, jóvenes, mujeres, alumnos, pacientes, etc.)

2) Encuadre de la práctica pre-profesional

2.a- Síntesis de lo visto en aula acompañando la experiencia en cuanto a lo teórico-metodológico

2.b- Listar a modo de glosario definiendo brevemente conceptos y técnicas, e identificando las referencias bibliográficas utilizadas para luego recuperar, ampliar y contrastar

3) Recuperación del proceso vivido en la práctica

3.a- Volver ‘hacia atrás’, identificando e intercalando hitos, circunstancias, actores, momentos, lugares, fechas, etc. significativas para el equipo sistematizador

3.b- Análisis de contenidos y vivencias

3.c- ¿Intervención o análisis y observación calificada? Recordando que la intervención remite al *kairos*, es decir, a la idea de momento oportuno, preciso, crítico, a partir del dominio de técnicas y su aplicación como resultado de una 1° etapa de estudio, de recopilación de datos; una 2° etapa de pronóstico, de definición estratégica, y de una 3° etapa correspondiente a la puesta en acto propiamente dicha, con su carácter definitivo e irreversible

4) Identificación y problematización de conceptos-clave

4.a- Núcleos temáticos, temas o aspectos de la práctica que implicaron mayor complejidad, desafíos, que ofrecieron temáticas emergentes a profundizar o ampliar, resistencias o controversias por parte de los alumnos, etc.

4.b- Búsqueda documental de nuevos aportes y reelaboración de la matriz conceptual básica (glosario y listado bibliográfico ampliado)

5) Conclusiones y propuestas

5.a- Valoración de los logros de aprendizaje en la práctica

5.b- Desarrollos pendientes

5.c- Propuestas para futuras prácticas

5) Cronograma de actividades

CLASES	UNIDAD / TEMAS
1°	Presentación asignatura y modalidad de trabajo. Unidad 1: orígenes, enfoques. Sistematización-Intervención-Investigación. Bases epistemológicas.
2°	U. 1 (cont.)
3°	Unidad 2: la práctica pre-profesional y la sistematización. Su relación con el proceso de aprendizaje. Práctica curricular y práctica institucional
4°	U. 2 (cont.): los agentes de la práctica. Matrices culturales y horizontes de comprensión. Problemas metodológicos. Puesta en común de la lectura grupal (caps. Gijon Sanchez-Saizar y Krmpotic)
5°	Unidad 3: Operacionalización de la sistematización y sus diversos enfoques. Presentación de la guía orientativa elaborada por la cátedra. Repaso
6°	1° Evaluación parcial
7°	Formación de los grupos de trabajo y orientación del Plan de Trabajo: consignas y recomendaciones generales. Elaboración

	del plan de sistematización; selección de la metodología y definición objeto y objetivos de sistematización
8°	Examen recuperatorio
9°	Supervisión grupos T. Final
10°	Supervisión grupos T. Final
11°	Supervisión grupos T. Final
12°	Supervisión grupos T. Final
13°	Supervisión grupos T. Final
14°	Entrega Trabajo Final - Supervisión grupos T. Final
15°	Entrega Trabajo Final - Supervisión grupos T. Final
16°	Cierre del curso. Evaluación final

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

La asignatura ha sido pensada desde la programación curricular como un espacio de laboratorio, es decir, centrado en la relación teórico-práctica, con base en un alumno muy activo que reflexiona sobre su práctica, lee, analiza, discute, ensaya otras alternativas de acción, prevé sus posibles efectos y modifica su propio horizonte de posibilidades. El docente cumple el rol de guía conocedora y de promotor de un debate plural que permita a los alumnos reflexionar sobre la práctica del trabajo social y realizar las conexiones lógico-teóricas que permitan superar sus aspectos más críticos. Si bien se desarrollarán exposiciones teóricas, con el fin de garantizar la comprensión de los fundamentos teóricos y metodológicos de la sistematización, el trabajo se concentrará en la lectura, análisis y exposición grupal tanto de los contenidos básicos de la asignatura, como posteriormente de los avances parciales de cada grupo de trabajo.

El orden de los encuentros cambiará notablemente después del 1° parcial, ya que a partir de entonces nos abocaremos al diseño del plan de trabajo y a la elaboración de la sistematización. Esta será dinamizada por los grupos conformados por alumnos que hayan compartido una experiencia común de práctica. A su vez, cada grupo podrá elegir entre las diversas opciones metodológicas propuestas, aquella que más le satisfaga o considere más pertinente a la experiencia o a sus intereses analíticos. Por lo tanto, la tarea de supervisión en la que se concentrarán los docentes en la segunda parte del cuatrimestre deberá ser flexible y adecuarse a los perfiles que impriman los grupos a su propio trabajo. Ella podrá trascender el espacio áulico, utilizando otro día y horario de reunión según lo acordado entre el profesor y el grupo de trabajo,

situación típica de los momentos previos a la entrega del trabajo final de sistematización. La dinámica del aula incluirá la orientación particular a cada grupo, como la coordinación del debate conjunto e intercambio alrededor de los avances que vayan presentando los grupos.

El trabajo de sistematización les insumirá a los alumnos actividades extra-aula que podrán ser guiadas por los docentes cuando fuere necesario, vinculadas con el retorno a la institución a los fines de registrar resultados, efectos e impacto de su práctica, como para recoger información en aspectos que se consideren incompletos de la experiencia, y que se consideren valiosos de ser recuperados.

7) Gestión de Cátedra

En el marco de la tarea docente se organiza la distribución de actividades semanales, como también la producción en docencia elaborando materiales propios con fines didácticos. La experiencia compartida de los miembros de cátedra, durante varios años en este como en otros ámbitos universitarios, garantiza una coordinación fluida y eficaz en orden al cumplimiento de los objetivos programáticos.

Por su parte, la asignatura mantiene reuniones de articulación con los espacios de las 'Prácticas' en sus distintos niveles, y con el Taller de Elaboración del Trabajo Final.

8) Modalidad de cursado

El cursado de la asignatura es semanal y presencial, contemplando 4 hs. en las que se desarrollan actividades teórico-prácticas, ordenadas en función de las necesidades específicas del proceso de aprendizaje. El docente irá acompañando la dinámica grupal y respondiendo a las necesidades de índole tanto teórica como práctica, en el marco de lo que denominamos supervisión del trabajo grupal. El plan de trabajo responde a los lineamientos generales del programa, pero se adecua al perfil de cada grupo de trabajo, intereses, experiencia pre-profesional y espacio institucional en que se hallan insertos, de modo que muchas de las definiciones operativas del proceso de aprendizaje podrán resolverse una vez conocido el perfil y el número de alumnos participantes.

9) Evaluaciones

De acuerdo con el régimen de cursada vigente se establece una primera evaluación parcial e individual, que pondera el conocimiento que el alumno haya incorporado y capitalizado en una síntesis personal, acerca de la sistematización de la práctica como

instancia metodológica. A ello se integran las calificaciones obtenidas en los trabajos prácticos.

La aprobación de la asignatura y su calificación definitiva se alcanza con la presentación del Trabajo Final de Sistematización, el que podrá ser de realización individual o grupal. Dada su relevancia como aspecto central del proceso de aprendizaje, los criterios para su valoración serán los siguientes:

- 1) presentación escrita: ordenada (secuencia entre títulos y subtítulos), correcta redacción, citas y referencias bibliográficas (10%)
- 2) desarrollo metodológico: si consiguieron o no un buen desarrollo a partir de la modalidad de sistematización elegida (30%)
- 3) contenidos: desarrollo aceptable en cada una de las fases/momentos metodológicos, uso de conceptos apropiados al problema e interrogantes, grado de articulación entre sí, potencial explicativo (30%)
- 4) relación significativa entre interrogantes-hipótesis de acción-interpretación-síntesis (10%)
- 5) valor de la contribución alcanzada: sea al centro de práctica, a la carrera, a la práctica profesional, a la tarea docente, etc. (10%)
- 6) presentación oral: considerando la capacidad de problematizar, integrarse al debate, responder preguntas, clarificar, ampliar, etc. (10%)

10) Régimen de Promoción

La asignatura se aprobará según el régimen de cursada vigente.