



Universidad Nacional de La Matanza

Florencio Varela 1903 - San Justo - Buenos Aires - Argentina

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE RELACIONES LABORALES

Programa de la Asignatura: Metodología de la Investigación II

1º y 2º Cuatrimestre de 2012

)

Cátedra:

Prof. Adjunto: Alicia Lezcano

Jefe de Trabajos Prácticos: Elizabeth Carpinetti

Ayudantes: Lorena Pérez

Carga Horaria: 4 horas Semanales

1) Fundamentación

La incorporación de la materia Metodología de la investigación II en la currícula de la Carrera de Relaciones Laborales radica en la necesidad de profundizar el conocimiento en la lógica de la investigación científica tanto para el desarrollo de esta disciplina específica como de las ciencias sociales en su conjunto. Promoviendo, asimismo la interdisciplinariedad entre los distintos campos temáticos que la componen. En ese sentido, se promueve la formación de profesionales con capacidad reflexiva para generar el análisis crítico de las constantes transformaciones que sufre el mundo del mundo social en general y del ámbito laboral en particular.

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Diseño de los Programas de Estudio

Por otro lado, la cátedra promueve el conocimiento y la apropiación de saberes y herramientas, a fin de generar mejores condiciones para el ejercicio de la actividad concreta de los egresados de la carrera en el ejercicio profesional.

Así, la asignatura Metodología de la Investigación II intentará profundizar y afianzar los conocimientos adquiridos e introducir al alumno en el reconocimiento del proceso de investigación cualitativa como estrategia de abordaje del mundo social y en el complejo universo laboral.

2) Objetivos Estructurales:

El propósito que se persigue en esta materia es comprometer a los alumnos de la Carrera de Relaciones Laborales en el reconocimiento profundo que comprende el campo de la investigación en ciencias sociales. De esta manera en las clases se intentará que los estudiantes comprendan los aspectos teórico-metodológicos involucrados en este proceso. Generen capacidades para plantear de problemas de investigación, llevarlos adelante y evaluar aquéllos desarrollados por otros. Así como, fomentar el campo de la interdisciplinariedad. Por ello, se presentarán diferentes estrategias metodológicas para que los alumnos conozcan las distintas perspectivas con las que cuentan para encarar un proyecto de investigación y desarrollen una capacidad crítica que les permita decidir los pasos adecuados a seguir.

Conjuntamente con lo señalado se presentarán instrumentos de estadística descriptiva así como herramientas del campo cualitativo para analizar los datos generados en los procesos de investigación.

3) Unidades Didácticas

El programa ha sido organizado en seis unidades

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Diseño de los Programas de Estudio

3.a) Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica:

I. La investigación en ciencias sociales y los paradigmas epistemológico-metodológicos predominantes.

- I.1. Principales paradigmas en ciencias sociales y su relación con las estrategias metodológicas. Origen y consolidación teórica-epistemológica y metodológica del materialismo –histórico, positivismo, interpretativo: Las preguntas epistemológicas que guían al proceso de investigación.
- I.2. El objeto de estudio vs. el sujeto participante en la generación de conocimiento.

II. El diseño de la investigación.

- II.1. Los métodos cuantitativos y métodos cualitativos, la aplicación alternativa o simultánea
- II.2. El proceso de investigación, las fases que comprende. El planteo del problema, los objetivos, las técnicas de recolección de datos y el análisis de los datos.

III. El proceso de investigación cuantitativo.

- III.1 Los datos secundarios: Las fuentes y su evaluación. La decisión de trabajar con datos provenientes de otras fuentes. Criterios para evaluar su calidad: la comparabilidad de las definiciones reales y operacionales, la integridad y la precisión. Presentación de las fuentes y operativos más usuales: la Encuesta Permanente de Hogares, La Encuesta de Indicadores Laborales.
- III.2 Presentación de los datos e instrumentos estadísticos básicos. La agrupación de los datos. Las distribuciones de frecuencias y los cuadros. Su

relación con la hipótesis. Las comparaciones simples: razones, proporciones, porcentajes y tasas. Instrumentos sencillos de estadística descriptiva: las medidas de tendencia central y sus medidas de dispersión. La representación gráfica.

IV. El proceso de investigación cualitativo.

IV.1. Estrategias de investigación cualitativa. Los supuestos. Los horizontes teóricos. La veracidad y la representación en la investigación cualitativa. El diseño cualitativo. El estudio de caso.

V. Las técnicas cualitativas.

V.1. El investigador y su participación en el campo. Presentación de las técnicas cualitativas más empleadas en las ciencias sociales. Los distintos tipos de: observación, la entrevista, y la historia de vida. Ventajas y desventajas.

V.2. El análisis de los datos cualitativos: aproximación al método de la comparación permanente. El muestreo teórico. La saturación teórica. Las tipologías como formas de organizar y analizar la información.

VI. La triangulación

VI.1. Complementariedad e integración de estrategias metodológicas. Tipos de triangulación. Ventajas y desventajas de la triangulación

3.b) Bibliografía Específica por Unidad Temática (Bibliografía Obligatoria)

1. Los paradigmas epistemológico-metodológicos en las ciencias sociales.

1.1 Vasilachis de Gialdino, I. “Métodos Cualitativos I. Los problemas Teóricos-epistemológicos”. CEAL, Buenos Aires, 1992 – Tesis 1 a 6.

2 El diseño de la investigación.

2.1 Forni, F; Gallart, M. A.; Vasilachis de Gialdino. “Métodos Cualitativos II” La práctica de la investigación... CEAL. Buenos Aires, 1993.

2.2 Lezcano, A. Guía Metodológica para la elaboración e implementación de proyectos. (mimeo de cátedra).

2.3 Mendizabal, N. Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. Capítulo II, en Estrategias de Investigación cualitativa. Vasilchis de Gialdino, I.(coord.).Gedisa. Buenos Aires. 2007

3 Los datos secundarios: Las fuentes y su evaluación. Presentación de los datos e instrumentos estadísticos básicos.

3.1. González Rodríguez, B.; “La utilización de los datos disponibles” en García Ferrando, M. Y Ibáñez, J.; El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de la investigación, Ed. Alianza Universidad Textos, Madrid 1996.

3.2. García Ferrnado, M.: Socioestadística, Cap. 1 Ap.1.3. “Funciones de la estadística: estadística descriptiva y estadística inferencial”, Alianza Editorial, Madrid, 1985

3.3. García Ferrnado, M.: Socioestadística, Cap. 2 Ap.2.3. “Operaciones básicas de comparación” y Ap. 2.4 “Técnicas básicas de representación básica” Alianza Editorial, Madrid, 1985

3.4. García Ferrnado, M.: Socioestadística, Cap. 3. “Características de una distribución de frecuencias: tendencia central, dispersión y forma. La distribución normal.” Alianza Editorial, Madrid, 1985

4. El proceso de investigación cualitativo

- 4.1. Forni, F; Gallart, M. A.; Vasilachis de Gialdino. "Métodos Cualitativos II" La práctica de la investigación.. CEAL. Buenos Aires, 1993
- 4.2. Maxwell, J. Un modelo para el diseño de investigación cualitativo. Traducción s/f de Graffigna M. L. " Qualitative Research Design. Sage Publicatios, 1996.
- 4.3. Mendizabal, N. Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. Capítulo II, en Estrategias de Investigación cualitativa. Vasilchis de Gialdino, I.(coord.).Gedisa. Buenos Aires. 2007

5. Las técnicas cualitativas.

- 5.1. Lezcano, A. Guía Metodológica para la elaboración e implementación de proyectos. (mimeo de cátedra).
- 5.2. Goode, W.; Hatt, P. Métodos de Investigación Social. Cap. 10 y 13. Ed. Trillas. México, 1998.
- 5.3. Gertz, Clifford. Juego profundo: notas sobre la riña de gallos en Bali en La Interpretación de las Culturas. La descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura. Editorial Gedisa. Barcelona, 1973
- 5.4. Bertaux, D. "Historias de casos de familias como método para la investigación de la pobreza en Revista de Sociedad, Cultura y Política, Vol. I nro.1, julio, Bs.As., 1996
- 5.5. Glaser, B. y Strauss El método de la comparación constante, (mimeo) s/f
- 5.6. Vasilchis de Gialdino, I.(coord.) Estrategias de Investigación cualitativa Capítulos 5 y 6. Editorial Gedisa. Buenos Aires. 2007

6. La triangulación

- 6.1. Vasilachis de Gialdino, I. "Métodos Cualitativos I. Los problemas Teóricos-epistemológicos". CEAL, Buenos Aires, 1992
- 6.2. Jick T. Mezclando Métodos Cualitativos y Cuantitativos: Triangulación en Acción. (m/f)

Bibliografía General

Caplow, T.: La investigación sociológica pag. 125-163 “Cómo preparar y llevar a cabo una investigación”, Barcelona, 1980.

Delgado, Juan Manuel y Gutiérrez, Juan. Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación Social en Ciencias Sociales. Ed. Síntesis Psicología. 1995

Errandonea, A. Supervielle, M.: El lugar de las técnicas cualitativas, mimeo, ed. Instituto de Ciencias Sociales, primavera, 1985

Gaitán Moya, J. y Piñuel Raigada, J.: Técnicas de investigación en comunicación social. Elaboración y registro, Ed. Síntesis, Madrid, 1998

Galtung, Johan: Teoría y métodos de la investigación social, Ed. F.C.E., México, 1978

García Ferrando, M et. al.: El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de la investigación social, Ed. Alianza Universidad Textos, Madrid, 1996

García Ferrando, M.: Socioestadística Alianza Editorial, Madrid, 1985

González Rodríguez, B.; “La utilización de los datos disponibles” en García Ferrando, M. Y Ibáñez, J.; El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de la investigación, Ed. Alianza Universidad Textos, Madrid 1996

Hernández Sampieri, R.; Collado, C. Y Baptista Lucio, P.: Recolección de datos en metodología de la investigación McGraw-Hill, 1993.

Korn, F.: Conceptos y variables en la investigación social, Ed. Nueva Visión, Bs.As. 1984

Lininger y Warwick La encuesta por muestreo Cap. 8 “Organización y administración del trabajo de campo” Ed. Cecsá México, 1978

Matus Sepúlveda, T. “Desafíos del Trabajo Social en los ´90” en Quezada Venegas, M.; Matus Sepúlveda, T.; Rodríguez Soto, N.; Paiva Zuaznabar, D.; Ponce de León Núñez, M. Perspectivas metodológicas en trabajo social., Espacio Editorial, Bs. As., 2001.

Padua, J.: Técnicas de investigación aplicada a las ciencias sociales, F.C.E., México, 1987

Marradi, A., Archenti, N. y Piovani, J. Metodología de las Ciencias Sociales. Capítulos 10,12 y 14. Editorial Emecé. Buenos Aires, 2007.

Sautu, R.; “Acerca de qué es y no es investigación científica en ciencias sociales” en Wainerman, C.; Sautu, R.; La Trastienda de la Investigación, Bs.As., Ediciones Lumiere. 3ra. Edición, 2001.

Strauss A.; Corbin, J. Elementos básicos de la investigación cualitativa: Generando teoría a partir de los datos, procedimiento y técnicas. Sage Publications, The international publishers, Newbury Park London, New Delhi, 1990.

Taylor y Bodgan: Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Ed. Paidós, Bs.As., 1986.

Schwartz, H., Jacobs, J. Métodos cualitativos y métodos cuantitativos, dos enfoques de la sociología Ed. Trillas, México, 1988

Selltiz, Jahoda, Deutsch: El método de investigación en las relaciones sociales,. Madrid, 1965

Valles, M.: Reflexión metodológica y práctica profesional Técnicas cualitativas de investigación social Ed. Síntesis, Madrid, 1997.

5) Cronograma de Actividades (que contemple planificación diaria de clases: temas de teóricos, lecturas obligatorias, actividades de prácticos, etc)

| Clase | Tema | Tipo de Clase |
|-------|--|---------------------------------|
| 1 | Presentación de objetivos y metodología de trabajo de la materia. | Teórico (4 horas) |
| 2 | Introducción y recuperación de conceptos aprendidos. Las preguntas epistemológicas que guían al proceso de investigación. Texto Obligatorio: Lezcano, A. Guía Metodológica para la elaboración e implementación de proyectos. (mimeo de cátedra). | Teórico (4 horas) |
| 3 | Principales paradigmas en ciencias sociales y su relación con las estrategias metodológicas. Origen y consolidación teórica-epistemológica y metodológica del materialismo -histórico, positivismo, interpretativo. Texto Obligatorio: Vasilachis, Irene. Métodos cualitativos II Tesis 1 a 4 Práctico: Guía de preguntas sobre textos | Teórico / práctico (4 horas) |
| 4 | El objeto de estudio vs. el sujeto participante en la generación de conocimiento. Texto Obligatorio: Vasilachis, Irene. Métodos cualitativos II Tesis 4 a 6 Guía de preguntas. A partir de esta clase los alumnos comienzan | Teórico / práctico (4 horas) |

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Diseño de los Programas de Estudio

| | | |
|----|--|---------------------------------|
| | a plantear tema y problema del proyecto de investigación que deberán defender en las dos instancias de evaluación de la materia. | |
| 5 | Las fases de la investigación. Los métodos cuantitativos y los diseño cuantitativos. Proyección de la película " Y la banda sigue tocando". Esta película permite observar el abordaje de lo social como objeto o como sujeto. Texto obligatorio: Gallart, M Antonia Métodos Cualitativos I Práctico: Trabajo sobre aspectos conceptuales que se desarrollan en la película | Teórico / práctico (4 horas) |
| 6 | La estrategia metodológica Cuantitativa y la Cualitativa. Las fuentes de datos. Texto obligatorio: Mendizabal, Nora. Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. Práctico: Se trabaja con los alumnos sobre la elección del tema, el problema y la pregunta de investigación | Teórico / práctico (4 horas) |
| 7 | I Examen Parcial. En esta primera instancia de evaluación, los alumnos deben presentar y defender en un coloquio: la elección del tema de investigación, formular el planteo de problema y comenzar a definir la pregunta de investigación que guiará su proyecto. Este planteo los alumnos lo resuelven a partir de la respuestas de las preguntas epistemológicas: Qué, Por qué y Para qué | Teórico / práctico (4 horas) |
| 8 | El diseño cualitativo. La veracidad y la representación en la investigación cualitativa- La matriz de Maxwell para referenciar el proceso de investigación de un diseño cualitativo. Texto Obligatorio: Maxwell, J. Un modelo para el diseño de investigación cualitativo. En este practico se trasladan las preguntas epistemológicas a la matriz cualitativa | |
| 9 | El investigador y su participación en el campo. Los distintos tipos de técnicas de recolección de datos: observación, la entrevista, y la historia de vida. Ventajas y desventajas. Texto Obligatorio: Lezcano, A. Guía Metodológica para la elaboración e implementación de proyectos. Goode y Hatt Métodos de Investigación Social, Cap. 10 y 13. Gertz, Clifford. Juego profundo: notas sobre la riña de gallos en Bali en La Interpretación de las Culturas. Bertaux, D. "Historias de casos de familias como método para la investigación de la pobreza En el práctico se trabajan las técnicas de la observación y entrevistas | (4 horas) |
| 10 | El análisis de los datos cualitativos: aproximación al método de la comparación permanente | Teórico / práctico (4 horas) |
| 11 | El análisis de los datos cualitativos: aproximación al método de la comparación permanente. Texto obligatorio: Glaser, B. y Strauss El método de la comparación constante, (mimeo) En el práctico se trabaja formulación de objetivos y la correspondencia con el diseño | Teórico / práctico (4 horas) |

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Diseño de los Programas de Estudio

| | | |
|----|--|---------------------------------|
| 12 | II Examen Parcial. En esta instancia de evaluación, los alumnos deben presentar y defender en un coloquio: el proyecto de investigación propuesto aplicando todos los elementos teóricos desarrollados a los largo de la cursada de la materia | Teórico / práctico (4 horas) |
| 13 | Recuperatorio de II Examen Parcial | Teórico / práctico (4 horas) |

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

Los recursos didácticos que se desplegarán en esta materia estarán orientados a estimular la participación de los alumnos en el debate de los temas tratados. En ese sentido, las clases se organizarán a partir de una exposición de los temas a tratar en cada sesión para luego proceder a una ejercitación de los mismos previamente planificada, a partir de guías de trabajos prácticos. Estas se resolverán en los grupos que los alumnos conforman previamente para el trabajo en prácticos. La ejercitación tendrá como objetivo central evaluar el entendimiento y la comprensión de los alumnos de los temas trabajados en las clases teóricas. De este modo se podrá trabajar sobre las dificultades o dudas que fueran apareciendo en el mismo momento en que se presentan. Así los prácticos finalizarán con una puesta en común de todos los grupos de las formas de resolución de la ejercitación que cada uno planteó. Los docentes corregirán o propondrán soluciones alternativas –en caso que fuera pertinente- a la respuesta construida por los grupos y cerrarán la clase sintetizando y relacionando los ejercicios prácticos con los temas expuestos en las clases teóricas.

7) Gestión de cátedra La cátedra se reúne una vez por semana. No obstante, está en contacto permanentemente y en consulta (evaluando las dinámicas de las clases).

La cátedra mantiene, habitualmente, reuniones con la Coordinación de la Carrera en relación a la evolución de la matrícula, la información sobre los

alumnos en proceso de redacción de proyecto de trabajo final y las situaciones que se dan en el transcurso de cada cuatrimestre.

La cátedra atiende las demandas de algunos estudiantes que ya están en el taller de trabajo final, en relación a dudas o guías de lectura sobre materiales sobre el problema planteado

A fin de colaborar con la carrera enviamos al taller de trabajo final, al término del cuatrimestre, el listado y un resumen de los proyectos de aquellos alumnos que estaban en condiciones de hacer sus trabajos finales. Este mail se enviaba con copia a la coordinación de la carrera.

8) Modalidad de cursado

La materia se organizará en teóricos y prácticos. En los primeros se trabajarán los temas en forma expositiva y en los segundos se ejercitarán los mismos a los efectos de detectar los errores o dificultades más frecuentes. En las clases prácticas los alumnos conformarán grupos de no más de cinco personas, los cuales no se modificarán a lo largo del cuatrimestre. De las cuatro horas de cursado semanal de la materia, las dos primeras se destinarán a las clases teóricas y las restantes a las prácticas. Al inicio del cursado de la materia los alumnos deberán elegir tema y problema de investigación a fin de ir desarrollando el diseño de un proyecto de investigación con diseño cualitativo. Los prácticos de cada clase será el ámbito propicio para que los alumnos puedan vincular los aspectos teóricos desarrollados por los docentes y el proyecto propuesto por ellos.

9) Evaluaciones :

Los alumnos serán evaluados durante el transcurso del cuatrimestre a partir de:

- a). la producción de trabajos prácticos,
- b). preparación de clases especiales con exposición

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Diseño de los Programas de Estudio

- c). breves evaluaciones escritas sobre aspectos teóricos
- d). la participación del alumno en cada clase
- e) dos instancia de coloquio integrador con objetivo principal que el alumno pueda plantearse un problema y diseñar la estrategia metodológica adecuada para formular un proyecto de investigación.

10) Régimen de Promoción:

La materia se promocionará a partir de obtener una nota de siete puntos como promedio de todas las evaluaciones.