



**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Programa de la Asignatura: Metodología de la Investigación II**

**Año 2011**

**Cátedra:** Rosas, Granovsky y Torres Salazar

**Prof. Adjunto:** Carolina Rosas

**Jefe de Trabajos Prácticos:** Pablo Granovsky y Mercedes Torres Salazar

**Carga Horaria:** 4 horas semanales de cursado cuatrimestral

**1) Fundamentación:**

Consideramos que esta materia debe abordarse como seminario teórico – práctico estrechamente vinculado a los desafíos que imponen los procesos de investigación y a sus requerimientos teóricos, metodológicos y técnicos. En cualquier campo científico, pero específicamente en las ciencias sociales, resulta fundamental adecuar las técnicas cuantitativas de captación, procesamiento y análisis de datos con el nivel de formulación conceptual de los problemas de investigación.

Por lo tanto, una materia como Metodología de la Investigación, en el marco del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, debe ser capaz de atender, integrar y de reconocer el necesario “isomorfismo” existente entre:

- la dimensión teórica de los problemas y niveles de conceptualización de las proposiciones e hipótesis de trabajo;
- la dimensión metodológica de construcción del dato, formulación de diseños y de selección de estrategias de investigación;
- la dimensión técnica de elaboración de instrumentos de captación y selección de técnicas de procesamiento y análisis de datos;
- la dimensión operativa e instrumental de manejo de esas técnicas de captación y análisis y adecuada interpretación de datos y resultados a través de métodos comparativos.

**2) Objetivos Estructurales:**

- Instruir en el conocimiento de la lógica de la investigación en Ciencias Sociales y el reconocimiento de diferentes diseños, métodos y técnicas de captación y análisis de información.
- Destacar la utilidad y pertinencia de las técnicas cualitativas, sus alcances y limitaciones.
- Apoyar en el manejo de métodos y técnicas de captación, procesamiento y análisis de datos, y orientar una adecuada interpretación de los resultados que surgen de tales elaboraciones y aplicaciones.

**3) Unidades Didácticas:**

Esta materia se propone como un seminario teórico-práctico orientado al conocimiento y manejo de métodos y técnicas de investigación social. Está dirigida a alumnos de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, que deberán atender problemas de investigación o

procesamiento de información, con particular orientación al estudio de problemas socio-culturales.

El programa que se propone a continuación consta de las siguientes unidades didácticas. En ellas se presentan los contenidos mínimos a desarrollarse a lo largo del cuatrimestre.

### **3.a) Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica:**

#### **I. El proceso de investigación y sus diferentes estrategias.**

Comparación entre los postulados de la metodología cuantitativa y cualitativa. Alcances y limitaciones de cada una. Los beneficios de la triangulación metodológica.

Justificación y formulación de problemas en ciencias sociales que demanden un acercamiento metodológico cualitativo.

Acercamientos metodológicos del interaccionismo simbólico, la sociología fenomenológica y la etnometodología.

#### **II. Diseños de investigación**

Problemas e hipótesis de investigación. Modelos explicativos y descriptivos. Modelos diacrónicos y sincrónicos.

Relación entre el problema de investigación, la unidad de análisis, el diseño, los procedimientos y las técnicas.

Análisis y control de dimensiones cualitativas a través de tipologías y selección de casos / unidades de estudio. Uso de muestras no probabilísticas. Estudios de casos y entrevistas grupales. Alcances y posibilidades de inferencia.

#### **III. Técnicas de captación y Registro de Información**

Menú de técnicas de captación de datos: observación, entrevistas en profundidad, historias de vida y grupos focales.

Fuentes primarias y secundarias. Importancia de estandarizar instrumentos de registro y métodos de aplicación. El papel de los entrevistadores, moderadores y observadores.

La estructura del dato y la matriz de datos. La codificación de entrevistas. La transcripción de relatos. Organización de la información.

#### **IV. Técnicas de procesamiento y análisis cualitativos.**

Técnicas de análisis cualitativas de entrevistas y/u observaciones para mediciones multidimensionales y/o nominales. Disponibilidad de técnicas para diferentes condiciones y problemas de investigación y niveles de conceptualización.

Información de entrevistas y grupos focales. Registro de observaciones. Grabación y transcripción de diálogos y/o relatos.

Sistematización de contenidos. Construcción de tipos y tipologías.

Identificación de dimensiones temáticas. Construcción de categorías y patrones de interpretación. Análisis de consistencia de las tipologías.

La validación teórica y/o metodológica de resultados.

Elaboración de informes cualitativos. Formas de presentación.

### 3.b.) Bibliografía Específica por Unidad Temática

#### Unidad I. El proceso de investigación y sus diferentes estrategias

- Taylor, S. y R. Bogdan, "Introducción a los métodos cualitativos de investigación", Capítulo I, Paidós, Buenos Aires, 1986.
- Castro, Roberto, "En busca del significado: supuestos, alcances y limitaciones del análisis cualitativo", en Szasz y Lerner (comps), *Para comprender la subjetividad. Investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad*, El Colegio de México, México, 1999.
- Cortés, Fernando, "Algunos aspectos de la controversia entre investigación cualitativa e investigación cuantitativa", en Canales y Lerner Sigal (coords.), *Desafíos teórico-metodológicos en los estudios de población en el inicio del milenio*, El Colegio de México, Universidad de Guadalajara y SOMEDE, México, 2003.
- Rosas, Carolina, "Introducción" y "Anexo Metodológico" de *Varones al Son de la Migración. Migración internacional y Masculinidades de Veracruz a Chicago*, El Colegio de México, 2008, México.

#### Unidad II. Diseños de investigación

- Maxwell, J. "Qualitative research design. An interactive approach", Sage Publications, 1986, Capítulo 5, Traducción CEIL, Curso de Metodología Cualitativa, Cuadernillo 1.
- Flick, Estrategias de muestreo (Cap VII), en *Introducción a la investigación cualitativa*, Ediciones Morata, Madrid, 2004
- Saltamacchia, H. "Del proyecto al análisis", mimeo del Capítulo 4 (Hipótesis), libro en prensa.
- Figueroa Perea, JG, "Algunas reflexiones sobre las dimensiones éticas de la investigación social sobre salud" en Maria Cecilia de Souza Minayo y Carlos E. A. Coimbra (organizadores) *Críticas e atuantes. Ciências sociais e humanas em saúde na América Latina*, Editora Fiocruz, Río de Janeiro, 2005, pp. 61-76

#### Unidad III. Técnicas de captación y Registro de Información

- Taylor, S. y R. Bogdan, "Introducción a los métodos cualitativos de investigación", Capítulos 2, 3, 4 y 5, Paidós, Buenos Aires, 1986.
- Hammersley, M. y P. Atkinson, "Etnografía", Capítulo 7, Paidós, Buenos Aires, 1994.
- Lines, Morales y Viruet, 1988, "La historia de vida, en De la Garza Toledo, Enrique, *Hacia una Metodología de la Reconstrucción. Fundamentos, crítica y alternativas a la Metodología y Técnicas de Investigación Social*, Edit. UNAM-Porrúa. México, Págs. 89-98.
- Pando y Villaseñor, "Modalidades de entrevista grupal en la investigación social" en Szasz y Lerner (comps), *Para comprender la subjetividad. Investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad*, El Colegio de México, México 1999.

#### Unidad IV. Técnicas de procesamiento y análisis cualitativos.

- Rodríguez Gómez, Gil Flores y Jiménez, Aspectos básicos sobre el análisis de datos cualitativos (Cap XI), en *Metodología de la investigación cualitativa*, 1999.
- Hammersley, M. y P. Atkinson, "Etnografía", Capítulos 8 y 9, Paidós, Buenos Aires, 1994.

#### Bibliografía para prácticos

- Quivy y Campenhoudt, La pregunta inicial en *Manual de Investigación en Ciencias Sociales*, Limusa Noriega, México, 1999
- Sautu, R., Formulación del objetivo de investigación (Cap I), en *Todo es Teoría*, Ed Lumiere, Buenos Aires, 2005

- Maxwell, J. "Qualitative research design. An interactive approach", Sage Publications, 1986, Capítulo 1, Traducción CEIL, Curso de Metodología Cualitativa, Cuadernillo 1.
- Jensen, K. y K. Rosengren, "Cinco tradiciones en busca del público", en Daniel Dayan (comp.), En busca del público, Editorial Gedisa, Barcelona 1997.
- Morley, D. "Televisión, audiencias y estudios culturales"; Capítulo 8, Amorrortu, Buenos Aires, 1996.
- Vega Montiel, Aimee, 2006, "Género y recepción televisiva; la interacción de las sujetas y los sujetos con y mediada por la televisión" en Revista *Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, No 197, UNAM, México.
- Amuchástegui Herrera, Ana, "El significado de la virginidad y la iniciación sexual. Un relato de investigación" en Szasz y Lerner (comps), Para comprender la subjetividad. Investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad, El Colegio de México, México 1999.
- Olavarría, José, "Anexo Metodológico", en ¿Hombres a la Deriva?, FLACSO, Chile, 2001
- Jones, Manzelli y Pecheny, La teoría Fundamentada: su aplicación en una investigación sobre vida cotidiana con VIH/SIDA y con hepatitis C en Kornblit, Metodologías cualitativas, modelos y procedimientos de análisis, Ed. Biblio., Buenos Aires, 2004

#### 4) Bibliografía General

- Aubel, J: Directrices para estudios en base a la técnica de grupos focales, Ginebra, OIT, 1994.
- Balán, J.: Las historias de vida en Ciencias Sociales. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 1974.
- Barney, G. y Anselm, L.: The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research. Aldine Publishing Company, New York, 1967.
- Becker, H. Métodos de pesquisa en Ciencias Sociales, San Pablo, Ed. Hucitec, 1993.
- Bertaux, D.: "El enfoque biográfico: su validez metodológica, sus potencialidades", en Historia Oral e Historias de Vida, Cuadernos de Ciencias Sociales n°15, FLACSO, Costa Rica, 1988.
- Boudon, R. y P. Lazarsfeld: Metodología de las Ciencias Sociales, Vol. 1, 2 y 3. Editorial LAIA, Barcelona, 1985. Selección.
- Campbell, D. y Stanley, J. : "Diseños experimentales y cuasi-experimentales en la investigación social". Ediciones Amorrortu, Buenos Aires, 1973.
- Forni, F: "Estrategias de recolección y estrategias de análisis en la investigación social", en Forni, Gallart y Vasilachis: Métodos Cualitativos, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires, 1992.
- Gonzalez, J. y Mugnaini, F.: "Para un protocolo de observación etnográfica de los usos diferenciales y los modos de ver telenovelas", en Estudios sobre culturas contemporáneas. Colima. México, 1986.
- Godard, F. y Cabanes, R.: "Uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales" en Cuadernos del CIDS. Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social. Universidad Externado de Colombia, Bogotá, 1996.
- Ibáñez, J.: Más allá de la sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica. Madrid, Siglo XXI, 1992. Segunda parte.
- Lazarsfeld, P.: Qualitative Análisis. Boston, Allin and Bacon, 1972.
- Lazarsfeld, P. y Barton H.: "Some Functions of Qualitative Analysis in Social Research" en The Bobbs-Merrill Reprint Series in the Social Sciences. S336.

Maxwell, J: Qualitative research design. An Interactive Aporoach". Sage Publications, 1986. Capítulo 1. Traducción, CEIL. Curso de Metodología Cualitativa, Cuadernillo 1.

Morley D. and R. Silverstone: "Communication and context: Ethnographic perpectives on the media audience", en Klaus Bruñí Jensen and Nicholas w. Jankowski (Eds): A Handbook of Qualitive Methodologies for mass comunication research. London & New York, Routledge, 1991.

Morley, D.: Televisión, audiencias y estudios culturales. Ediciones Amorrortu, Buenos Aires, 1996. Selección.

Piaget, Jean: "La situación de las ciencias del hombre dentro del sistema de las ciencias", en Jean Piaget, J.M. Mackenzie, Paul Lazarfeld y otros, Tendencias de la Investigación en Ciencias Sociales, Alianza –UNESCO, 1982.

Prigogine Illya e I. Stengers: La nueva alianza: metamorfosis de la ciencia. Alianza Universitaria, Madrid, 1983. Introducción.

Pujada Muñoz, J.: "El método biográfico. El uso de la historia de vida en Ciencias Sociales" en Cuadernos Metodológicos. Centro de Investigación Sociológica, CIS. Madrid, España, 1992.

Rogge, Jan-Uwe: "The media in everyday family life: some biographical an typological aspects", en Ellen Seiter Et. Al. (Eds. ): Remote control. Television, audiences and cultural power. London, Routledge, 1989.

Ruiz Olabuénaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, 1996.

Saltalamacchia, H. y Otros: "Historias de vida y movimientos sociales: propuesta para el uso de la técnica". Artículo escrito en el marco del proyecto "Juventud y política: Argentina en la década de los '60", UAM-I, Área de Sociología.

Taylor, S. Y Bogdan, R.: Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1986.

Valles, M.: Reflexión metodológica y práctica profesional Técnicas cualitativas de investigación social Ed. Síntesis, Madrid, 1997.

## 5) Cronograma de teóricos y prácticos para turno noche:

<b>CLASE N° 1</b> <b>7 de abril</b>	
Teórico/práctico	<b>Unidad I.</b> Los contenidos /temas a desarrollar y textos de lectura obligatoria para el teórico son los que figuran en el punto 3)  Análisis del texto de Vega Montiel
<b>CLASE N° 2</b> <b>14 de abril</b>	

Teórico/práctico	<b>Unidad I.</b> Los contenidos /temas a desarrollar y textos de lectura obligatoria para el teórico son los que figuran en el punto 3)  Presentación de investigaciones cualitativas
<b>CLASE N° 3</b> <b>28 de abril</b>	
Práctico	TAREA CLASE: Definir objetivo general, objetivos específicos, justificación de la importancia de la investigación. Bibliografía: 1. Sautu; 2. Maxwell; 3. Quivy y Campenhoudt TAREA CASA: finalizar tareas de clase pendientes; síntesis de antecedentes
<b>CLASE N° 4</b> <b>5 de mayo</b>	
Teórico	<b>Unidad II.</b> Los contenidos /temas a desarrollar y textos de lectura obligatoria para el teórico son los que figuran en el punto 3) de este programa
<b>CLASE N° 5</b> <b>12 de mayo</b>	
Práctico	TAREA CLASE: Definir Hipótesis (variables dependientes e independientes) y Muestreo (Universo de Estudio, Unidades de Análisis, Universo espacial y temporal). Bibliografía: 1. Jensen, K y K. Rosengren; 2. D. Morley; TAREA CASA: finalizar tareas de clase pendientes;
<b>CLASE N° 6</b> <b>19 de mayo</b>	
Teórico	<b>Unidad III.</b> Los contenidos /temas a desarrollar y textos de lectura obligatoria para el teórico son los que figuran en el punto 3) de este programa
<b>CLASE N° 7</b> <b>26 de mayo</b>	
Práctico	TAREA CLASE: escoger la técnica de recolección, justificarla y compararla con otras. TAREA CASA: finalizar tareas de clase pendientes;
<b>CLASE N° 8</b> <b>2 de junio</b>	
ENTREGA PROYECTO	ENTREGA DEL I TRABAJO DOMICILIARIO
Teórico	<b>Unidad IV.</b> Los contenidos /temas a desarrollar y textos de lectura obligatoria para el teórico son los que figuran en el punto 4) de este programa
<b>CLASE N° 9</b> <b>9 de de junio</b>	PARCIAL PRESENCIAL individual sobre las 4 unidades y la guía de trabajos prácticos
PARCIAL I (presencial)	
<b>CLASE N° 10</b> <b>16 de junio</b>	TAREA CLASE: diseñar el instrumento de recolección de información (guía de entrevista).Bibliografía: 1. Ana Amuchástegui; 2. José Olavarria.
Práctico	TAREA CASA: aplicar el instrumento a unidades de análisis contactadas y transcribir las entrevistas
<b>CLASE N° 11</b> <b>23 de junio</b>	

Práctico	TAREA CLASE: Análisis de la información recogida en las entrevistas realizadas por los alumnos. Bibliografía: Jones, Manzelli y Pecheny TAREA CASA: finalizar tareas de clase pendientes;
<b>CLASE N° 12</b> <b>30 de junio</b>	
Práctico	TAREA CLASE: Análisis de la información recogida en las entrevistas realizadas por los alumnos. Conclusiones TAREA CASA: finalizar tareas de clase pendientes;
<b>CLASE N° 13</b> <b>7 de julio</b>	
PARCIAL II (domiciliario)	ENTREGA DEL II TRABAJO DOMICILIARIO
<b>CLASE N° 14</b> <b>14 de julio</b>	
Se entregan resultados del PARCIAL II	Devolución de resultados del trabajo domiciliario en la primera hora de clase. Presentación de los resultados de cada grupo y crítica constructiva común.
<b>CLASE N° 15</b> <b>21 de julio</b>	
Recuperatorio y entrega de calificaciones finales	Recuperatorio

### 6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

Se alternarán semanalmente los teóricos y los prácticos. Esta decisión obedece a la procuración de un mejor desarrollo y seguimiento del proceso de investigación en el que se involucra a los alumnos. Se busca que los alumnos asimilen críticamente los contenidos brindados en las clases teóricas, para que la semana siguiente sean capaces de elaborar aspectos concretos de su investigación. Los docentes acompañan y discuten los avances de cada grupo de investigación de forma constante. Cada práctico cuenta con bibliografía y guías que orientan las actividades.

### 7) Modalidad de cursado

El curso se desarrollará con clases teóricas, donde se presentarán sintéticamente los contenidos del programa para luego provocar un intercambio y discusión sobre dichos contenidos.

En las clases prácticas se buscará facilitar la objetivación de problemas de investigación, la operacionalización de proposiciones teóricas y la construcción de indicadores en el marco de la información disponible. En estas clases se propone aplicar los conceptos abordados en los teóricos, a fin de que los alumnos avancen en sus investigaciones.

### 8) Evaluaciones

- Asistencia obligatoria a teóricos y prácticos. Se tomará asistencia al comenzar la clase y al finalizar.
- Parcial presencial de comprensión de un texto
- Primer trabajo domiciliario: presentación de un proyecto de investigación según lo requerido en el punto 10.
- Parcial presencial de evaluación de los contenidos
- Segundo trabajo domiciliario: presentación del informe final según lo requerido en el punto 10.

### 9) Régimen de Promoción

La cátedra adhiere a la modalidad de la Universidad, es decir, los alumnos tendrán la posibilidad de promocionar la asignatura cuando obtengan una calificación, en cada examen, que alcance los siete puntos como mínimo. En caso contrario pueden rendir un examen recuperatorio de uno de los parciales para alcanzar el nivel de promocionalidad o para encontrarse en condiciones de rendir el examen final.

Para tener posibilidades de promocionar la materia y/o acceder al recuperatorio es requisito contar con un 75% de asistencia a las clases teóricas y prácticas.

#### 10) Contenido de los trabajos domiciliarios:

TRABAJO DOMICILIARIO I	TRABAJO DOMICILIARIO II
Título	Todo lo contenido en el parcial I (se debe mejorar a la luz de las correcciones realizadas por los profesores en el Parcial I)
Síntesis de antecedentes (Hallazgos de otros trabajos realizados en la misma línea de su investigación). La síntesis debe ser coherente con el tema escogido	Descripción del trabajo de campo (informantes claves, cómo contactaron a las unidades de análisis, cómo se llevaron a cabo las entrevistas: facilidades y dificultades encontradas).
Justificación de la importancia de la investigación (Por qué es importante su investigación; a quién va a ayudar o aportar su investigación). <b>Justificación según los antecedentes leídos.</b>	Descripción de las unidades de análisis
Objetivo general de la Investigación Objetivos específicos	Análisis y Conclusiones: contestar a los objetivos de la investigación, prueba de hipótesis -ilustrar con párrafos o citas de las entrevistas realizadas-. Retomar la bibliografía citada en los antecedentes y, en caso de haberlo, retomar el marco teórico.
Hipótesis. Especificar tipo de hipótesis. <b>Justificación según la literatura leída</b>	Reflexión sobre lo que haría (o no haría) en su próxima investigación para mejorar su rendimiento, etc. <b>Reflexionar comparando su experiencia con lo visto en la literatura en clase.</b>
Desarrollo conceptual (definición teórica y operacionalización de cada una de las variables y/o conceptos utilizados en sus objetivos e hipótesis.)	ANEXOS: diseño del instrumento (guía de preguntas o temas de las entrevistas). Cada alumno deberá presentar la entrevista que realizó, tanto transcrita como en casete o CD, etc.
Muestreo: Universo espacial y temporal (dónde y cuándo realizará la investigación). <b>Justificación según la literatura leída</b> Unidades de análisis (definir características específicas de l@s entrevistad@s)	
Abordaje Metodológico: explique por qué su investigación requiere de una metodología cualitativa. <b>Justificación según la literatura leída.</b> Selección de la técnica de recolección de datos escogida (describir las técnicas vistas en clase, compararlas; definir límites y beneficios de la técnica escogida) <b>Justificación según la literatura leída</b>	

#### 11) Formato de los trabajos domiciliarios:

**PARCIAL I:** máximo 5 páginas tamaño carta, letra Times New Roman No 12, espacio 1½, márgenes preestablecidos, justificado, páginas numeradas.

**PARCIAL II:** máximo 10 páginas tamaño carta, letra Times New Roman No 12, espacio 1½, márgenes preestablecidos, justificado, páginas numeradas. Los Anexos pueden ocupar más páginas.