



**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA**

**Programa de la Asignatura:**

**ELEMENTOS DE RELACIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONALES**

***I Cuatrimestre de 2012***

**Cátedra: ELEMENTOS DE REALCIONES PÚBLICAS E INSTITUCIONALES**

**Prof. Titular**

**Prof. Adjunto: Lic. Uriarte Inés Alicia**

**Jefe de Trabajos Prácticos**

**Auxiliar de 1º: Lic. Riobo Jesica**

**Carga Horaria: dos horas semanales los lunes, dos horas semanales los martes.**

**1) Fundamentación**

Introducción al concepto de la función de las Relaciones Públicas y su administración e importancia en las organizaciones.

Conocimiento de la importancia de la planeación de la función de las Relaciones Públicas.

Desarrollo de aptitudes para la organización de las Relaciones Públicas.

**2) Objetivos Estructurales**

Lograr que el alumno :

Entienda la importancia de las Relaciones Públicas e Institucionales en el deporte.

Valore el rol de los medios masivos de comunicación.

Relacione la función profesional con el contexto social.

Elabore estrategias de planeamiento en las Relaciones Públicas e interinstitucionales.

Comprenda la función de las Relaciones Públicas en la organización.

Que el alumno :

Comprenda el concepto de Relaciones Públicas

Establezca vínculos y diferencias entre Relaciones Públicas y publicidad.

Analice la tarea de las Relaciones Públicas con los recursos humanos de la organización.

Revalorice el concepto de cliente y la comunicación.

Reconozca la importancia de las Relaciones Públicas e interinstitucionales en la captación de fondos ( subsidio - sponsors ).

Investigue los diferentes modos de vincularse institucionalmente.

Identifique los factores que inciden en la elaboración de un plan de Relaciones Públicas.

Determine las fases básicas operativas de un programa de Relaciones Públicas.

### **3) Unidades Didácticas**

#### **3.a) Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica**

## **I PARTE**

### **NATURALEZA Y SIGNIFICADO DE LAS RELACIONES PUBLICAS**

1. Definición del término Relaciones Públicas y su rol en la empresa .

Análisis de distintas definiciones y componentes principales. Las relaciones públicas como proceso .

2. Historia y evolución de las Relaciones Públicas. Los precursores .Evolución de las Relaciones Públicas en los Estados Unidos . Orígenes y situación actual en la Argentina Nuevas perspectivas.

3. El Departamento o Gerencia en Relaciones Públicas y la Consultora. Actividades que desarrollan , estructura del área.

Áreas de cobertura de la Relaciones Públicas. Relaciones con la prensa. Relaciones con el Gobierno .Relaciones con la comunidad financiera. Relaciones con la comunidad . Relaciones con los clientes . Relaciones con el personal.

Cultura, identidad e imagen corporativa. La comunicación Corporativa en el Deporte. Instrumentos de la Comunicación corporativa. Cómo gestionar la imagen de una empresa , institución o evento deportivo.

## **II PARTE EL PROCESO DE LAS RELACIONES PUBLICAS**

- 6.El rol de la Planificación en el Proceso de las Relaciones Públicas. La planificación estratégica. Definición de objetivos. Identificación de audiencias. Formulación de estrategias. Cronograma. Especificación de medición de resultados.
- 7.La Comunicación en el proceso de la Relaciones Públicas. El proceso de los efectos de la comunicación , componentes , atributos y obstáculos.
8. El rol de la Investigación y la Evaluación en el Proceso de la Relaciones Públicas. Técnicas de Investigación . Lectura , Contemplación , Observación y Encuestas de la opinión pública. La investigación instrumento vital .

## **III PARTE TACTICAS Y ESTRATEGIAS DE LAS RELACIONES PUBLICAS**

- 9.Herramientas empresariales y nuevas tecnologías . La Gacetilla de prensa. El house organ , revistas especiales , folletos , la memoria anual publicaciones conmemorativas , discursos , reuniones, entrevistas , manejo de rumores videos.
10. Los Mass media como vehículos de comunicación empresarial. El lenguaje de los medios y sus aspectos económicos. La prensa gráfica. La palabra hablada , la palabra escrita .
- 11.Entendiendo el sistema de identidad corporativa .Imagen e identidad corporativa . Posicionamiento. Publicidad Corporativa . Manejo de Crisis . Globalización.
- 12.Entendiendo e proceso de la Opinión Pública . Qué es la Opinión Pública , su formación . Líderes de opinión .

## **IV PARTE HACIA UN MAYOR PROFESIONALISMO**

- 13.Factores en los que está basado la profesionalización de las Relaciones Públicas. Consideraciones Académicas , profesionales y éticas. Cómo prepararse para ejercerla competentemente.
14. Las Relaciones Públicas en Instituciones Educativas y Deportivas . Las Relaciones Públicas Internacionales . Importancia del protocolo en las Relaciones Públicas.

### **3.b) Bibliografía Específica por Unidad Temática**

Sam Black. Las Relaciones Públicas un factor clave de gestión. Editorial Hispano Europea. Año 1994.

Szalay Jorge Ríos. Relaciones Públicas su administración en las organizaciones . Editorial Trillas . año 1994 .

José Daniel Barquero Cabrero, Mario Barquero Cabrero. El libro de oro de las Relaciones Públicas .Ediciones Gestión 2000 S.A. Año 1996

Washington Dante Illescas .Como planear las Relaciones Públicas. Ediciones Macchi. Año 1995 .

Sam Black. ABC de las Relaciones Públicas . Ediciones Gestión 2000. Año 1996 .

MENDIAVILLA, GERARDO. Comunicación Corporativa en el Deporte. Editorial Gymnos. Madrid 2001.

### **4) Bibliografía General**

Barquero José Daniel. Casos Prácticos de Relaciones Públicas Ediciones Gestión 2000 S.A. Año 1995.

Barquero Cabrero José Daniel. Relaciones Públicas Empresariales . Ediciones Gestión 2000 . Año 1994.

Billorou Oscar Pedro. Introducción a la Publicidad. El Ateneo año 1993.

Manes Juan Manuel. Marketing para instituciones deportivas . Cuadernos Granica . Año1997.

Mullin , Hardy , Sutton .Marketing Deportivo. Editorial Paidotribo .Año 1996.

### **5) Cronograma de Actividades**

Ver cronograma adjunto.

**6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje**

Exposición y diálogo. Grupos de resolución de problemas. Investigaciones en grupos e individuales. Resolución de casos de crisis. Intercambio y explicación de resultados. Exposición en grupos.

**7) Modalidad de cursado**

Presencial o libre , según reglamento vigente en la Universidad.

**8) Evaluaciones**

Un parcial escrito semiestructurado de la teoría de la materia. Un trabajo práctico que consta de una investigación, con resolución de problemas y defensa.

**9) Régimen de Promoción**

El vigente en la Universidad.



## CURRICULUM VITAE

### 1. ANTECEDENTES PERSONALES

Apellido: URIARTE  
Nombre/s: INES ALICIA  
Nacionalidad: ARGENTINA  
Fecha de Nacimiento: 30 DE JUNIO DE 1947  
Lugar de Nacimiento: CIUDAD DE BUENOS AIRES  
Estado Civil: CASADA  
Documento de Identidad: DNI- 5.479.154  
Cédula de Identidad: 8.338.032  
Domicilio Particular: RUIZ HUIDOBRO 3737  
Localidad: CIUDAD DE BUENOS AIRES  
Provincia: BUENOS AIRES  
Teléfonos: 4544-0678  
E.mail: bombi2000@hotmail.com



Código Po

Fax: 4544-0678

### 2. ANTECEDENTES ACADEMICOS

#### 2.a. Estudios de Posgrado

##### **MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS.**

UNIVERSIDAD CAESE. TODAS LAS MATERIAS APROBADAS Y EN PRESENTACIÓN DE TESIS.

#### 2.b. Estudios Universitarios de Grado

- **LICENCIADA EN EDUCACIÓN FÍSICA**  
POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJÁN, AÑO 1.993

#### 2.c. Estudios Terciarios

**PROFESORA EN EDUCACIÓN FÍSICA**  
EGRESADA DEL INSTITUTO DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN FÍSICA DE CÓRDOBA, AÑO 1.967

### 3. ANTECEDENTES EN LA DOCENCIA

### **3.a. Ingreso a la Universidad Nacional de la Matanza**

Fecha de ingreso: 01 / 04 / 97 Legajo N°:3028  
Unidad Académica: DEPARTAMENTO DE EDUCACION  
Cargo: PROFESORA  
Categoría: ADJUNTA  
Dedicación: SEMIEXCLUSIVA

### **3.b. Designación actual en la Universidad Nacional de La Matanza**

Unidad(es) Académica(s) DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
Cargo: PROFESORA  
Categoría: ADJUNTA  
Dedicación: SEMIEXCLUSIVA

### **3.c. Antecedentes de docencia universitaria de grado.**

AYUDANTE DE CATEDRA EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJAN, DESDE 01 / 04 / 94 HASTA EL 01 / 12 / 94 .

- PROFESORA DE TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA, DESDE EL 01 / 04 / 96 HASTA EL 06 / 04 / 00 .
- PROFESORA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA, DESDE EL 01 / 08 / 96 HASTA EL 06 / 04 / 00 .
- AYUDANTE DE CATEDRA EN ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DE PROYECTOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA, DESDE 01 / 04 / 97 HASTA EL 01 / 12 / 98.
- AYUDANTE DE CATEDRA EN ELEMENTOS DE COMERCIALIZACION EN EL DEPORTE EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA, DESDE 01 / 04 / 97 HASTA EL 01 / 12 / 98.
- PROFESORA DE ELEMENTOS DE RELACIONES PUBLICAS E INSTITUCIONALES EN EL DEPORTE EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA, DESDE EL 01 / 04 / 97 Y CONTINUA.
- AYUDANTE DE CATEDRA DE FOLKLORE Y TANGO EN LA UNIVERSIDAD DE LA MATANZA, DESDE 01 / 04 / 99 Y CONTINUA.
- PROFESORA DE ORGANIZACIÓN DE COMPETENCIAS, EVENTOS Y TORNEOS DEPORTIVOS DE LA TECNICATURA DE VOLEIBOL Y ATLETISMO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA, DESDE EL 01/04/00 Y CONTINUA.

**3.d. Antecedentes de docencia en posgrado.**

NO POSEE

**3.e. Nómina de Tesis Doctorales o de Maestrías dirigidas en los últimos cinco años.** (indicar el título de las Tesis dirigidas y el año)

NO POSEE

**3.f. Nómina de Tesis Doctorales o de Maestrías que dirige actualmente.** (indicar el título de las Tesis dirigidas y el año)

NO POSEE

**4. ANTECEDENTES EN INVESTIGACIÓN**

- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES FÍSICAS Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR. INVESTIGADORA. UN AÑO. LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA UNIVERSIDAD DE LUJAN
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SOBRE GRUPOS ESCOLARES Y COMPORTAMIENTO SOCIAL. INVESTIGADORA. UN AÑO. LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJAN.
- TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SOBRE LA ACTITUD HACIA LA EDUCACIÓN FÍSICA DE LAS ALUMNAS DEL OCTAVO AÑO DE LA EGB EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. INVESTIGADORA. TRES AÑOS. MAESTRIA EN GESTION DE PROYECTOS EDUCATIVOS. UNIVERSIDAD CAESE.

**4.a. Trayectoria en Investigación** (Indicar los temas investigados, la función desempeñada, período de la investigación, marco institucional, institución evaluadora).

**4.b. Participación en funciones de evaluación de proyectos de investigación** (indicar la institución que solicitó la evaluación y el título de los proyectos evaluados)

CORRECCION DE TRABAJOS FINALES DE ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACION FISICA

**5. ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN Y CONDUCCIÓN EN EL NIVEL UNIVERSITARIO** (mencionar la institución, la dependencia, el cargo, la actividad realizada, los años correspondientes al desempeño de la misma).

NO POSEE

**6. ACTIVIDADES ACREDITADAS DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA, DESARROLLOS CURRICULARES O DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA.**



NO POSEE

**7. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES ACREDITADAS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA** (describir brevemente la actividad realizada y el grado de participación personal)

NO POSEE

**8. PARTICIPACIÓN EN REUNIONES CIENTÍFICAS**

NO POSEE

**9. PARTICIPACIÓN EN COMITES EVALUADORES Y JURADOS**

NO POSEE

**10. ANTECEDENTES PROFESIONALES** (área principal de desempeño profesional, cargos ocupados, indicar desempeño en la función pública nacional, provincial, organismos internacionales, etc.)

- PROFESORA DE EDUCACIÓN FÍSICA EN TODOS LOS NIVELES DE LA ENSEÑANZA : INICIAL, PRIMARIA, SECUNDARIA , TERCIARIA Y UNIVERSITARIA, DESDE 1967 Y CONTINUA. TANTO PRIVADOS COMO OFICIALES.

**11. PUBLICACIONES**

Libros ( indicar para cada uno de ellos si es Autor, Coautor o Compilador. Detallar el título, la Editorial y el Año de Publicación)

NO POSEE

**12. OTROS ANTECEDENTES QUE CONSIDERE PERTINENTES.**

NOCIONES DE INGLES.  
NOCIONES EN MANEJO DE PROGRAMAS DE COMPUTACION  
CUARTO AÑO DE FOLKLORE.  
PARTICIPACION EN JUEGOS PANAMERICANOS COMO ORGANIZADORA Y JEFA DE EQUIPO

**La información que detallo es exacta y tiene el carácter de DECLARACIÓN JURADA**

01 de Abril de 2011

*Jolluante*



*Universidad Nacional de La Matanza*  
Florencio Varela 1903 - San Justo - Buenos Aires - Argentina

Lugar y Fecha

Firma

## CURRICULUM VITAE

### 1. ANTECEDENTES PERSONALES

Apellido: Pérez  
Nombre/s: Graciela Marta  
Nacionalidad: Argentina  
Fecha de Nacimiento: 23 noviembre de 1946  
Lugar de Nacimiento: CABA  
Estado Civil: Separada  
Documento de Identidad: LC 5.461.794  
Cédula de Identidad: 5.911.548  
Domicilio Particular: Ruiz Huidobro 3923 P 17-C  
Código Postal: 1430  
Localidad: Capital Federal  
Teléfonos: 4543-5658  
E.mail: [graciela3923@hotmail.com](mailto:graciela3923@hotmail.com)



Provincia:

Fax:

### 2. ANTECEDENTES ACADEMICOS

#### 2.a. Estudios de Posgrado

(especificar tipo de posgrado, institución, título obtenido, año de egreso. En caso de estudios incompletos especificar cantidad de materias aprobadas y/o créditos aprobados, presentación de tesis, etc.)

#### 2.b. Estudios Universitarios de Grado Para Carreras Completas

( En el caso de estudios completos, consignar la denominación de los títulos obtenidos; los nombres de las Instituciones otorgantes y los años de egreso)

- Licenciada en Educación Física – Universidad Nacional de Luján - 1993

#### Para Carreras Incompletas que se cursan actualmente

(En caso de estar actualmente cursando estudios universitarios consignar: la denominación correspondiente a los mismos, el nombre de la Institución en la que se cursa, la denominación de las materias y/o créditos aprobados y los correspondientes años de aprobación).

#### 2.c. Estudios Terciarios

- Profesora Nacional de Educación Física – INEF Bs As “Dr. Romero Brest”

### **3. ANTECEDENTES EN LA DOCENCIA**

#### **3.a. Ingreso a la Universidad Nacional de la Matanza**

Fecha de ingreso: 01 / 05 /1997 Legajo N°: 3029  
Unidad Académica: Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales  
Cargo: Profesor  
Categoría: 0054  
Dedicación: Simple

#### **3.b. Designación actual en la Universidad Nacional de La Matanza**

Unidad(es) Académica(s) Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales  
Cargo: Profesor  
Categoría: 0054  
Dedicación: Simple

#### **3.c. Antecedentes de docencia universitaria de grado.**

#### **3.d. Antecedentes de docencia en posgrado.**

#### **3.e. Nómina de Tesis Doctorales o de Maestrías dirigidas en los últimos cinco años.** (indicar el título de las Tesis dirigidas y el año)

#### **3.f. Nómina de Tesis Doctorales o de Maestrías que dirige actualmente.** (indicar el título de las Tesis dirigidas y el año)

### **4. ANTECEDENTES EN INVESTIGACIÓN**

#### **4.a. Trayectoria en Investigación** (Indicar los temas investigados, la función desempeñada, período de la investigación, marco institucional, institución evaluadora).

#### **4.b. Participación en funciones de evaluación de proyectos de investigación** (indicar la institución que solicitó la evaluación y el título de los proyectos evaluados)

### **5. ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN Y CONDUCCIÓN EN EL NIVEL UNIVERSITARIO** (mencionar la institución, la dependencia, el cargo, la actividad realizada, los años correspondientes al desempeño de la misma).

**6. ACTIVIDADES ACREDITADAS DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA, DESARROLLOS CURRICULARES O DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA.**

**7. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES ACREDITADAS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA** (describir brevemente la actividad realizada y el grado de participación personal)

**8. PARTICIPACIÓN EN REUNIONES CIENTÍFICAS**

**9. PARTICIPACIÓN EN COMITES EVALUADORES Y JURADOS**

**10. ANTECEDENTES PROFESIONALES** (área principal de desempeño profesional, cargos ocupados, indicar desempeño en la función pública nacional, provincial, organismos internacionales, etc.)

**Escuelas Primaria, Secundaria y Terciaria – Cargo de profesora.**

**11. PUBLICACIONES**

Libros (indicar para cada uno de ellos si es Autor, Coautor o Compilador. Detallar el título, la Editorial y el Año de Publicación)

Artículos en Revistas Científicas (realizar la cita bibliográfica del artículo y establecer si el mismo fue publicado con o sin referato)

**12. OTROS ANTECEDENTES QUE CONSIDERE PERTINENTES.**

Licenciatura en Ciencias de la Educación – Cursadas y aprobadas la totalidad de las materias – A elaborar el trabajo final de licenciatura.

**La información que detallo es exacta y tiene el carácter de DECLARACIÓN JURADA**

SAN JUSTO, 01 de Abril de 2011

.....  
Lugar y Fecha

.....  
Firma