



DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE LICENCIATURA EN RELACIONES PÚBLICAS
1º cuatrimestre de 2012

Prof. Adjunto: Oscar Valencia

Programa de la Asignatura: Organización y estructuras

1. Fundamentación

Las organizaciones se desarrollan sobre océanos de incertidumbre y solo cuentan con algunos archipiélagos de certeza. Frente a este panorama es necesario analizarlas y tratar de comprender su complejidad no solo desde múltiples dimensiones, aspectos o perspectivas de abordaje, sino procurando la interrelación de las distintas visiones para llegar a una comprensión global sobre su funcionamiento y poder predecir su comportamiento.

A partir del análisis de la estructura y procesos organizacionales se podrán identificar configuraciones estructurales típicas de acuerdo a los flujos, mecanismos de coordinación, parámetros de diseño y fuerzas que imperan en la búsqueda de armonía en su estructura.

Es imprescindible para que no quede sesgado el análisis organizacional de la estructura incorporar aspectos importantes como la cultura y la relación con el entorno para que se esté facultado en comprender, explicar y predecir el comportamiento de las organizaciones, aportando el conocimiento adquirido en diseñar no solo organizaciones más eficientes sino sobre todo organizaciones socialmente responsables.

2. Objetivos generales

- Identificar y comparar los diferentes enfoques en el estudio de las organizaciones
- Identificar las distintas formas estructurales que puede adoptar una organización.
- Analizar las estructuras actuales y las tendencias a nuevas formas de organización.
- Relacionar las estructuras y los procesos con la gestión de las organizaciones.

3. Objetivos específicos

- Diseñar la estructura, funciones, responsabilidades y procedimientos de los departamentos relacionados a la profesión.

- Comprender el funcionamiento de un tablero de control de gestión o tablero de comando integral.
- Utilización y creación de indicadores financieros y no financieros para la medición de la gestión organizacional.

4. Contenidos

Unidad 1

Un método de abordaje al estudio organizacional a través de distintas visiones del fenómeno: la organización como máquina, organismo o sistema, cerebro, culturas, cambio y transformación, instrumentos de dominación, responsabilidad social. El pensamiento complejo y la organización.

Bibliografía obligatoria: Imágenes de la organización, Morgan

Consulta: Educar en la era planetaria. Morin

Guía de trabajos prácticos.

Unidad 2

Dinámica del funcionamiento de las organizaciones. Su visión-misión. Fines, objetivos y metas. Condiciones de existencia. Políticas y estrategias.

Apuntes de cátedra.

Guía de trabajos prácticos.

Unidad 3

Configuraciones estructurales: La organización en cinco partes. La organización como un sistema de flujos. Los parámetros de diseño. Los factores contingentes. Los mecanismos de coordinación.

Configuraciones básicas: La estructura simple. La burocracia mecánica. La burocracia profesional. La forma divisionalizada. La adhocracia.

Bibliografía obligatoria: Diseño de organizaciones eficientes, Mintzberg, (todo el libro).

SEKN, Capítulo 5

Guía de trabajos prácticos.

Unidad 4

Los procesos organizacionales. Proceso de influencia. Proceso decisorio. La racionalidad limitada de la organización. Ética en la toma de decisiones. Planeamiento. Estrategia. Calidad total.

El comportamiento administrativo. Capítulo VII, Simon.

Proceso de toma de decisiones. Gibson. Safari a la estrategia. Mintzberg.

Apuntes de cátedra.

Guía de trabajos prácticos.

Unidad 5

Elementos para el diagnóstico y el control organizacional. Tablero de mando integral. La perspectiva financiera. La perspectiva del cliente. La perspectiva del proceso interno. La perspectiva de aprendizaje y crecimiento.

Indicadores financieros y no financieros.

Bibliografía obligatoria: Cuadro de Mando Integral, Kaplan, capítulo 1 y 2.

Guía de trabajos prácticos.

Unidad 6

Cultura y comportamiento organizacional. Diversidad global y cultural. Herramientas para la identificación de orientaciones culturales. El comportamiento individual. Fundamento del comportamiento grupal.

Bibliografía obligatoria: Cultura organizacional, Robbins. Apuntes de cátedra.

Guía de trabajos prácticos.

Unidad 7

El cambio y el desarrollo en las organizaciones. Tendencias de nuevas formas de estructura. Las relaciones de poder. Las organizaciones y la realidad. La Responsabilidad social empresaria: una función del profesional de RRPP. El trabajo transdisciplinario.

Bibliografía obligatoria: Apuntes de cátedra. Mintzberg y la dirección. Capítulos 12, 13, 15, 16 y 17

Guía de trabajos prácticos.

5. Bibliografía

Etkin, Jorge, Gestión de la complejidad en las organizaciones, Buenos Aires, Granica, 2005

Gibson-Ivancevich. Las organizaciones

Hampton, David, Administración, México, Mc Graw Hill, 1991

Kaplan, Robert y Norton, David, Cuadro de mando integral, Barcelona, Gestión 2000, 2000.

Koontz, Harold y Weihrich, Heinz, Administración, México, McGraw Hill, 1998

Mintzberg, Henry, La estructuración de las organizaciones, Barcelona, Ariel, 1995.

Mintzberg, Henry, Diseño de organizaciones eficientes, Buenos Aires, El ateneo, 1996

Mintzberg, Henry. Mintzberg y la dirección, Madrid, Diaz de Santos, 1989.

Mintzberg, Henry. Safari a la estrategia. Buenos Aires. Gránica, 2000.

Morgan, Gareth, Imágenes de la organización, México, Alfaomega, 1998.

Morin, Edgar, Educar en la era planetaria, Valladolid, Universidad de Valladolid, 2002.

Morin, Edgar, Introducción al pensamiento complejo, Barcelona, Gedisa, 2005.

Robbins, Stephen, Comportamiento organizacional, México, Prentice Hall, 1996.

Schvarstein, Leonardo, La inteligencia social de las organizaciones, Buenos Aires, 2004.

Senge, Peter, La quinta disciplina, Buenos Aires, Granica, 2005.

Simon, Herbert, El comportamiento administrativo, Buenos Aires, Aguilar, 1991.

6. Cronograma Tentativo

13/04	Tareas de diagnóstico y Unidad 1
20/04	Unidad 1 y 2
27/04	Unidad 3
04/05	Unidad 3
11/05	Unidad 3
18/05	Repaso
25/05	Feriado
01/06	Parcial
08/06	Notas. Revisión de parciales. Unidad 4
15/06	Unidad 5 y 6
22/06	Unidad 7
29/06	2º PARCIAL
06/07	Notas y revisión de parciales. Consulta trabajo final
13/07	Recuperatorio. Entrega trabajo final
20/07	Notas. Defensa del trabajo práctico grupal

7. Metodología de trabajo y criterio de evaluación

Las clases serán teórico-prácticas de acuerdo a la unidad a tratar. Se procurará una evaluación continua a través de trabajos en clase.

Se tomarán dos parciales y se podrá recuperar uno de ellos. Se deberá presentar un trabajo práctico grupal con monografía y coloquio final el último día de la cursada.

En el trabajo práctico grupal se evaluará la forma de presentación, la búsqueda e intercambio de información, una postura transdisciplinaria, el pensar y la creatividad del grupo y la puesta en común y defensa del mismo.