



**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE RELACIONES PUBLICAS**

**LICENCIATURA EN RELACIONES PUBLICAS**

**Programa de la Asignatura: Psicología Social Institucional**

**1° y 2° Cuatrimestre de 2017**

**Prof. Adjunto a cargo** Lic. Alejandro Burlando Páez

**Jefe de Trabajos Prácticos** Lic. Manuel Galup

**Ayudante** Lic. Evangelina Didari

**Carga Horaria:** 4 horas semanales de cursado cuatrimestral

**Días y horarios de cursada**

Turno mañana: martes de 8 a 12 hs.

Turno noche: jueves de 19 a 23 hs.

**1) Fundamentación**

Teniendo en cuenta que la práctica profesional del Licenciado en Relaciones Públicas se desarrolla en organizaciones e inserto en un contexto social determinado por múltiples dimensiones (políticas, económicas, culturales, institucionales), es necesaria la adquisición de conceptos e instrumentos metodológicos que le permitan comprender la complejidad de las organizaciones y sus escenarios, haciendo eje en los individuos y los grupos que conforman este universo de estudio.

La materia toma conceptos del campo de la psicología social, del psicoanálisis, de la sociología, de las ciencias políticas, de la antropología, de la historia, de la economía para abordar el campo institucional, entendiendo dicho concepto desde un sentido amplio, como organizadores socio-culturales; así como en un sentido restringido, en tanto organizaciones con determinadas estructuras y funcionamientos.

El campo de lo institucional se define como complejo y requiere un abordaje interdisciplinario. Es por ello que esta materia propone la inclusión de aquellos aportes disciplinares que permiten enriquecer la mirada sobre este objeto de estudio.

En relación con la práctica profesional del licenciado en relaciones públicas, esta materia brinda la posibilidad de adquirir herramientas que le permitan comprender la temática institucional, así como realizar el análisis en dicho

**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

campo, muy ligado a su práctica.

## 2) **Objetivos Estructurales**

- Brindar los conocimientos necesarios para la comprensión de la Psicología Social Institucional.
- Rescatar e integrar los conocimientos previos de los alumnos favoreciendo una actitud reflexiva frente a los fenómenos institucionales.
- Diferenciar desde lo conceptual y desde la práctica las nociones de Institución y Organización.
- Poder dar cuenta de los atravesamientos institucionales en las organizaciones.
- Introducir al alumno en el análisis de las prácticas sociales y profesionales.
- Favorecer el acercamiento a la temática de las nuevas configuraciones organizacionales.
- Ofrecer recursos técnicos y metodológicos para la práctica profesional del futuro Licenciado en Relaciones Públicas.
- Incluir la noción de trabajo interdisciplinario como parte de la práctica profesional.

## **Unidades Didácticas**

### **Contenidos Temáticos y Bibliografía específica por Unidad Didáctica**

#### **Unidad 1: Psicología Social y Psicología Institucional**

##### **Contenidos Temáticos**

- Desde la Psicología Social a la Psicología Institucional, recorrido histórico de la disciplina.
- El objeto de estudio de la Psicología Institucional, complejidad e interdisciplina para su abordaje.
- Cultura, prácticas sociales y organizaciones.
- Institución y subjetividad, las dimensiones individual, grupal e institucional de los discursos.

##### **Bibliografía obligatoria**

- Burlando Páez, A.: Aportes para la comprensión de los procesos grupales, sociales e institucionales en el campo de las Relaciones públicas, en *Revista de investigación del departamento de Humanidades y Sociales (RIHUMSO)*: <http://rihumso.unlam.edu.ar/index.php/humanidades/article/view/RIHUMSOvol2num10-1>
- Acevedo, María J.: Un instrumento para el abordaje heurístico de las instituciones, Ficha de cátedra UBA, Facultad de Sociales, 2004.

##### **Bibliografía solidaria con la temática**

**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

- Beliera, Esther: Institución, Organización, en el Diccionario de Psicoanálisis de las configuraciones vinculares.
- Mezzano, Alicia: Psicología Institucional, en el Diccionario de Psicoanálisis de las configuraciones vinculares.

## **Unidad 2: Los aportes de la Antropología: La cultura en la organización**

### **Contenidos Temáticos**

- La articulación entre la Antropología y la historia, la historización como proceso de argumentación de los mitos.
- La noción de cultura organizacional.
- La importancia de los mitos y los rituales en la organización.
- Las prácticas y los intercambios en la organización.

### **Bibliografía obligatoria**

- Augé, Marc: Encuentro entre lo antropológico y lo histórico, capítulo 1 “El espacio histórico de la antropología y el tiempo antropológico de la historia”.
- Laveglia Botana, María F.: Cuando las antiguas recetas fallan. El estudio de la cultura e identidad organizacional en América Latina. En el libro “Psicólogos Institucionales trabajando”. Eudeba, Agosto 2003.

### **Bibliografía solidaria con la temática**

- Gontá, Teresa: La importancia de los mitos para la Psicología Institucional. Ficha de Cátedra, UBA. Agosto de 2006.

## **Unidad 3: Las distintas escuelas dentro del institucionalismo**

### **Contenidos Temáticos**

- La noción de organización e institución según las distintas corrientes.
- Aportes desde el análisis organizacional, lo manifiesto de la organización.
- El movimiento institucionalista en la Argentina, el psicoanálisis aplicado al trabajo institucional. Psicología Institucional Psicoanalítica.
- La corriente institucionalista francesa, una mirada desde la sociología, Análisis Institucional, Socioanálisis, Sociopsicoanálisis.

### **Bibliografía obligatoria**

- Schlémenson, Aldo: La perspectiva ética en el Análisis Organizacional, capítulo 6 “La organización como objeto: siete dimensiones para su análisis”.

- Freud, S.: Psicología de las masas y análisis del yo. Obras Completas, volumen 18. Amorrortu editores.
- Malfé, Ricardo: Fantasía e historia. Ficha de cátedra.
- Malfé, Ricardo: Sobresalto, pánico, “angustia colectiva”.  
     Psicología institucional psicoanalítica.  
     Psicoanálisis aplicado: un caso institucional.
- Lourau, René: Análisis Institucional. Introducción y capítulo 7.
- Lourau, René y Lapassade: El analizador y el analista. Marzo 1971.

#### **Bibliografía solidaria con la temática**

- Schlémenson, Aldo: Análisis Organizacional. Aportaciones para una definición del objeto y del nivel de análisis.

### **Unidad 4: Metodología para el rastreo exploratorio; la construcción y el trabajo de la memoria colectiva**

#### **Contenidos Temáticos**

- Los métodos cualitativos de investigación.
- La observación y la entrevista institucional.
- Aportes conceptuales de la historia oral.
- La memoria colectiva y su importancia en los procesos sociales.
- Los avatares en el trabajo de la memoria institucional.

#### **Bibliografía obligatoria**

- Burlando Páez, A. y Galup, M.: Guía para el trabajo de campo de Psicología Social Institucional. Ficha de Cátedra, Agosto de 2010.
- Fernández, Graciela: La observación y el registro en el ámbito institucional. En el libro “Psicólogos Institucionales trabajando”. Eudeba, Agosto 2003.
- La entrevista institucional. En el libro “Psicólogos Institucionales trabajando”. Eudeba, Agosto 2003.  
     -Schwarzstein, Barela y otros: “Algunos aportes sobre historia oral”, *Cuadernillo del Instituto Histórico de la Ciudad de Buenos Aires*, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Cultura, 1999.

#### **Bibliografía solidaria con la temática**

- Fernández, Graciela: Incumbencias interpretativas en el ámbito institucional: lo individual, lo grupal, lo institucional. En el libro “Psicólogos Institucionales trabajando”. Eudeba, Agosto 2003.
- Guy de Villers: Relatos de vida; ficha de internet.

### **Unidad 5: Globalización, Economía, Política y Trabajo**

**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

### **Contenidos Temáticos**

- La globalización como proceso histórico y su impacto en Latinoamérica. Del concepto de ciudadano al de consumidor, actor social y universo institucional.
- Aportes de la Psicología Política para la comprensión de los procesos sociales, la dinámica del poder.
- La psicodinámica del trabajo. Efectos de la desocupación y la precarización del trabajo en la subjetividad. La dinámica institucional y organizacional en el nuevo orden de la modernidad tardía.

### **Bibliografía obligatoria**

- Ferrer, Aldo: Prólogo en “Del Sur hacia el Norte, economía política del orden económico internacional emergente” de Girón y Correa (coordinadoras), Editorial Clacso Libros, Buenos Aires, 2007.
- García Linera, Alvaro: “La globalización ha muerto” (versión .pdf), en <https://www.vicepresidencia.gob.bo/La-Globalizacion-a-Muerto>
- Dejours, Christophe: Psicodinámica del trabajo y vínculo social. En revista Actualidad Psicológica, año 2000.

### **Bibliografía solidaria con la temática**

- Castel, Robert: La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión.
- Giménez, Gilberto: Esquema para entender la globalización; ficha.
- Breve historia de Internet: [http://www.cad.com.mx/historia\\_del\\_internet.htm](http://www.cad.com.mx/historia_del_internet.htm)

## **Unidad 6: Las configuraciones organizacionales**

### **Contenidos Temáticos**

- Distintos paradigmas o modelos: desde las organizaciones racionales a las organizaciones inteligentes.
- Configuraciones organizacionales: la empresa familiar, PyMES, Organizaciones Públicas, Organizaciones Manageriales.
- Nuevas formas de vínculo social: redes, virtualidad, fábricas recuperadas, asambleas barriales.

### **Bibliografía obligatoria**

- Berardi, Franco: La Fábrica de la Infelicidad, nuevas formas de trabajo y movimiento global; Introducción y Conclusión. Editorial Traficantes de Sueños, Madrid, septiembre de 2003.
- Burlando Páez, A., Didari, E., Galup, M.: Reflexiones acerca de la relación entre las innovaciones tecnológicas y la construcción de subjetividad en contextos actuales, en III Coloquio de Filosofía Social: La relación entre teoría y práctica, Mnemosyne, Bs. As., 2015 (versión en .pdf)
- Wolton, Dominique: Los estragos de la ideología técnica, en Biblioteca virtual de Ciencias Sociales: [www.cholonautas.edu.pe](http://www.cholonautas.edu.pe)

- Piscitelli, Alejandro: Inmigrantes digitales vs. nativos digitales. En: <http://www.fernandoflores.cl/node/581>, Internet.

### **Bibliografía solidaria con la temática**

- Bellingi, Guillermo: Crisis política en Argentina 2001. Seminario "Política Argentina Contemporánea". Maestría en Gobierno y Desarrollo. Universidad Nacional de San Martín, 2005.
- Padilla, Margarita: El kit de la lucha en Internet. Editorial Traficantes de Sueños.

### **Cronograma de Actividades**

#### **Clase 1** (Martes 28 y Jueves 30 de Marzo)

Temática: Introducción a la Materia. La psicología Institucional en el campo de las ciencias sociales. Introducir a los alumnos en la metodología cualitativa de investigación y la observación participante.

Objetivo: Contrato pedagógico y presentación de la materia.

Bibliografía de referencia: Textos Unidades 1 y 4

#### **Clase 2** (Martes 4 y Jueves 6 de Abril)

Temática: Análisis Organizacional.

Objetivo: Introducir a los alumnos a la corriente del análisis organizacional a través de las siete dimensiones propuestas por Aldo Schlemenson. La organización como un sistema socio-técnico. Niveles de análisis.

Bibliografía de referencia: Textos unidades 1, 3 y 4

#### **Clase 3** (Martes 11 y Jueves 13 de Abril)

Temática: Aportes de la Antropología a la Psicología Institucional.

Objetivo: Trabajar los conceptos de espacio, historia, mito y rito y su utilización en el campo institucional.

Bibliografía de referencia: Textos Unidades 2 y 4

#### **Clase 4** (Martes 18 y Jueves 20 de Abril)

Temática: La cultura organizacional.

Objetivos: Determinar aquellos componentes que dan cuenta de la cultura en una organización y los rasgos que la caracterizan.

Bibliografía de referencia: Textos Unidad 2

**Clase 5** (Martes 25 y Jueves 27 de Abril)

Temática: La memoria institucional.

Objetivos: Reconocer la importancia del rastreo histórico en la organización desde la historia oral y los avatares en el trabajo de la memoria institucional.

Bibliografía de referencia: Textos Unidad 4

**Clase 6** (Martes 2 y Jueves 4 de Mayo)

Temática: Aportes del Psicoanálisis para la comprensión de los procesos colectivos.

Objetivo: A partir de los escritos de Freud, comprender la noción de estructura libidinal, identificación, ideal del yo, fantasía, líder. Comprender los procesos colectivos a partir de los medios masivos de comunicación, la construcción de la imagen pública de personas, organizaciones e instituciones.

Bibliografía de referencia: Textos Unidad 3

**Clase 7** (Martes 9 y Jueves 11 de Mayo)

Temática: Psicología Institucional Psicoanalítica.

Objetivo: Introducir a los alumnos a la escuela de la psicología institucional psicoanalítica. Su marco teórico, su dispositivo de abordaje. Momentos en la constitución de la estructura libidinal. Sobresalto, pánico y angustia colectiva. El argumento fantasmático en la institución, inferencias a partir del discurso institucional.

Bibliografía de referencia: Textos Unidad 3

**Clase 8** (Martes 16 y Jueves 18 de Mayo)

Temática: Análisis Institucional.

Objetivo: Introducir a los alumnos a la escuela francesa del Análisis Institucional. Contexto histórico de surgimiento. Aportes para la comprensión de las instituciones: conceptos de analizador, implicación. Características del dispositivo de abordaje propuesto por el Socioanálisis.

Bibliografía de referencia: Textos Unidad 3

**Clase 9** (Martes 23 y Jueves 25 de Mayo)

**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

Temática: Globalización, Economía, Política y Trabajo.

Objetivo: Desarrollar el concepto de globalización y su impacto en Latinoamérica. Comprender la dinámica institucional y organizacional en el nuevo orden de la modernidad tardía.

Bibliografía de referencia: Textos Unidad 5

**Clase 10** (Martes 30 de Mayo y Jueves 1 de Junio)

Temática: Globalización II. Democratización de las instituciones y sus efectos en los discursos y la comunicación.

Objetivo: Las nuevas configuraciones laborales en el contexto actual.

Bibliografía de referencia: Textos Unidad 5

**Clase 11** (Martes 6 y Jueves 8 de Junio)

Primera evaluación parcial.

**Clase 12** (Martes 13 y Jueves 15 de Junio)

Temática: La psicodinámica del trabajo.

Objetivo: A partir de la institución social del trabajo, Introducir la noción de psicodinámica del trabajo y su determinación en el ámbito organizacional.

Bibliografía de referencia: Textos Unidades 3 y 5

**Clase 13** (Martes 20 y Jueves 22 de Junio)

Temática: Las nuevas configuraciones organizacionales.

Objetivo: Problematizar acerca de temática teniendo en cuenta el surgimiento de las redes y los contextos actuales.

Esta clase coincide con el envío de los trabajos de campo elaborados por cada grupo.

Bibliografía de referencia: Textos Unidad 6.

**Clase 14** (Martes 27 y Jueves 29 de Junio)

Devolución de los Trabajos de Campo, puesta en común, problematización de los conceptos.

**Clase 15** (Martes 4 y Jueves 6 de Julio)

Recuperatorios del primer parcial (se incluyen los temas de las clases 12 y 13) y de los trabajos de campo.



## **Clase 16** (Martes 11 y 13 de Julio)

Entrega de notas de los exámenes recuperatorios, cierre de actas y fin de la cursada.

En todas las clases se destinará un tiempo para la supervisión de los trabajos de campo, con el objetivo de:

- observar la dinámica y el funcionamiento de los grupos de trabajo.
- Evaluar el uso de los instrumentos metodológicos (investigación cualitativa).
- Colaborar en el señalamiento y detección de las particularidades de cada organización.
- Sugerir estrategias para facilitar el trabajo de los alumnos.

### **Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje**

Entendemos el proceso de enseñanza y aprendizaje como un intercambio activo entre docentes y alumnos, donde se construyen saberes conceptuales y prácticos que ayudaran al futuro profesional a construir una caja de herramientas para su desempeño futuro.

También creemos que este trabajo colectivo de construir conocimiento, conlleva un posicionamiento ético ineludible de parte del docente en su función de coordinador de la tarea y en el alumno que, al responsabilizarse activamente de su aprendizaje, irá sentando las bases para la construcción de la ética profesional para su trabajo futuro.

Por lo tanto, proponemos un abordaje teórico–práctico, dividiendo a cada clase en dos módulos. Uno de ellos estará destinado al desarrollo conceptual y el otro, destinado a:

- La discusión en pequeños grupos de la bibliografía de la asignatura.
- La aplicación de los conceptos de las distintas unidades para la comprensión de los fenómenos sociales e institucionales desde el punto de vista de la materia.
- La articulación conceptual en el trabajo de campo que realizarán a lo largo del cuatrimestre.

### **Recursos**

Los recursos a utilizar para el dictado de las clases son:

- Clase dialogada, donde se utilizarán preguntas disparadoras para generar la participación de los alumnos y poder evaluar el grado de comprensión de los conceptos trabajados y poner en evidencia los conocimientos previos.
- Clase expositiva, para desarrollar conceptos, teniendo en cuenta la relación entre teoría y práctica, haciendo referencia permanente a los ejemplos que el docente y los alumnos puedan aportar.
- Se pondrán en funcionamiento algunas técnicas grupales para facilitar el anclaje de los conceptos.

**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

- Material impreso (artículos periodísticos, tiras de humor, bibliografía de la cátedra).
- Fragmentos de películas.
- Filminas.
- Soporte informático en páginas web.

Se le dará especial importancia al tema de la lectura bibliográfica durante la cursada. Proponemos como ejes:

1. El trabajo con la lectura en las clases, proponiendo diferentes estrategias que les faciliten esta tarea a los alumnos.
2. Generar la necesidad de leer para las clases, construyendo un propósito lector.
3. Estrechar la distancia entre expectativas docentes y acciones de los alumnos en relación a la lectura.

### **Evaluaciones**

El primer parcial se llevará a cabo en la fecha fijada, aplicando un instrumento de evaluación que incluya desarrollos conceptuales, su articulación y la aplicación de dichos conceptos a situaciones concretas.

La segunda instancia de evaluación consiste en la realización de un trabajo de campo grupal, abordando una organización para su análisis, dando como resultado un trabajo escrito que tendrá una nota grupal.

El examen final es individual sobre los contenidos de la materia.

Se realizará un seguimiento del proceso de aprendizaje durante toda la cursada. Se tendrá en cuenta el grado de participación, adecuación a las consignas, lectura del material bibliográfico y cumplimiento en la entrega de los trabajos de campo.

Se puede recuperar una sola de las instancias de evaluación en la clase 13. En el caso del recuperatorio del primer parcial se agregarán los temas de las clases posteriores al mismo (clases 10 y 11).

### **Criterios generales para la calificación del examen parcial**

ASPECTOS DEL EXAMEN	NOTA
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Redacción creativa y producción particular de conocimientos a partir de los conceptos de la materia.</li> <li>● Excelente presentación y redacción, capacidad de síntesis.</li> <li>● Comprensión de los temas, muy buen manejo de los conceptos y articulación conceptual.</li> <li>● Aporta ejemplos cuando es necesario.</li> <li>● El examen denota dedicación y compromiso con el estudio y el proceso de aprendizaje.</li> </ul>	<p>9 – 10</p> <p>Sobresaliente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Muy buen parcial.</li> </ul>	<p>7 – 8</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adecuado recorrido conceptual con buena articulación teórica.</li> <li>● La redacción y organización del escrito es correcta.</li> <li>● Se ajusta a lo solicitado sin aportar un enfoque original.</li> </ul>	Muy bueno
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Buen escrito que cumple ajustadamente con lo solicitado.</li> <li>● El desarrollo conceptual es ajustado y no presenta articulaciones teóricas.</li> <li>● El escrito denota una comprensión limitada.</li> <li>● Errores en la escritura y la redacción.</li> </ul>	5 – 6  Bueno
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Redacción y organización del escrito algo precaria.</li> <li>● La mención de los conceptos está orientada pero el desarrollo es pobre con mínima comprensión de los temas.</li> <li>● El examen denota una lectura superficial de los textos.</li> </ul>	4  Aprobado
<ul style="list-style-type: none"> <li>● La redacción y la organización del escrito es muy precaria o bizarra.</li> <li>● El uso de los conceptos es incorrecto.</li> <li>● Articulaciones conceptuales erróneas, inexistentes, con altibajos en la explicación de los conceptos.</li> <li>● El examen denota falta de lectura y comprensión de los textos.</li> </ul>	2 – 3  Desaprobado
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrega del examen en blanco o con redacción incoherente.</li> <li>● Desarrollo conceptual nulo.</li> <li>● No responde de ninguna manera a la consigna.</li> </ul>	1  Desaprobado

### **Instancia de examen final libre**

Los alumnos de la carrera que quieran dar el examen libre de la materia, deberán ponerse en contacto con el equipo docente de la cátedra dos meses antes de la fecha en la que decidan presentarse para obtener la consigna y las condiciones para presentarse.

Esta instancia contempla:

- La realización de un trabajo escrito para ser presentado antes de la fecha del examen, en fecha a convenir con el equipo docente.
- Un examen escrito en la fecha de final con consignas a desarrollar conceptualmente.
- Una instancia oral de articulación teórico-práctica y de defensa del trabajo escrito presentado oportunamente.

### **Régimen de Promoción**

**Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales**

Para promocionar la materia sin examen final el alumno tendrá que obtener 7 (siete) puntos como nota mínima en cada evaluación parcial.

### **Comunicación**

La utilización de internet constituye un aporte importante en el proceso de la cursada. La cátedra dispone de una dirección de mail y una página en facebook para la distribución y circulación de material, de aportes, entrega de consignas de trabajo, respuesta a consultas de los alumnos, etc.

Mail: [institurrpp@hotmail.com](mailto:institurrpp@hotmail.com)

Facebook: Cátedra Psicología Social Institucional

Alejandro Burlando Páez – Primer Cuatrimestre - Año 2017