



Universidad Nacional de La Matanza
Florencio Varela 1903 - San Justo - Buenos Aires - Argentina

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: Licenciatura en Relaciones Públicas

Programa de la asignatura: Metodología de la Investigación II

1er. y 2do. cuatrimestres de 2017

Prof. Adjunta a cargo: Dra. Karina Pedace

Ayudante de trabajos prácticos: Lic. Diego Salazar

Carga Horaria: 4 (cuatro) horas semanales de cursado cuatrimestral

1) Fundamentación:

El presente curso de “Metodología de la Investigación II” está dirigido a estudiantes que cursan la Licenciatura en Relaciones Públicas en el marco del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales. En tal sentido, atendiendo al correspondiente Plan de Estudios de la carrera nos proponemos, por un lado, recuperar las herramientas conceptuales y prácticas que adquirieron en la asignatura “Metodología de la Investigación I” y, por otro, propiciar una articulación preliminar con el diseño del proyecto de investigación que han de presentar en el “Taller de Elaboración de Trabajo Final”, a instancias de graduarse.

A tales efectos, en primer lugar, inscribiremos la reflexión metodológica dentro del ámbito más vasto de la disquisición epistemológica en el cual se inserta. En efecto, a lo largo de la historia de la filosofía, se han ofrecido múltiples respuestas a la pregunta acerca de qué es el conocimiento y se han propuesto diversos criterios para caracterizar y distinguir el conocimiento

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Diseño de los Programas de Estudio

científico de otras formas de conocimiento. De esta suerte, se consideró que una de las singularidades del conocimiento científico estriba en su método, esto es, la peculiar secuencia de pasos, el “camino”, que guía su investigación.

En la primera unidad nos abocaremos, pues, a precisar el estatus de la epistemología y el lugar que en ella tiene la reflexión metodológica, sus vínculos con la historia y la sociología de la ciencia y su conexión con otras producciones culturales. Asimismo, a los efectos de posibilitar una comprensión más rica, profunda y abarcadora de los problemas metodológicos que suscitó el surgimiento decimonónico de las así llamadas “Ciencias del Espíritu”, abordaremos una pregunta crucial, a saber: ¿es posible el estudio de la conducta humana y de la sociedad mediante los mismos procedimientos a los que apelan las ciencias naturales? Esta cuestión, que dio lugar a la denominada “querrela metodológica”, ha recibido múltiples respuestas que examinaremos a la vera de la oposición entre los defensores del monismo metodológico y sus críticos, de modo de advertir continuidades, rupturas y eventuales complementariedades entre las diferentes posiciones.

Sobre este trasfondo conceptual, a la luz de la identificación de presupuestos epistemológicos y ontológicos, nos concentraremos en las características y componentes de las metodologías cualitativas en ciencias sociales. En consonancia con ello, abordaremos diversas tradiciones y estrategias de investigación cualitativa, a saber: el abordaje etnográfico, la “teoría fundamentada” en los datos, historias de vida y métodos biográficos y los estudios de casos en las ciencias sociales. A partir de la inflexión hacia la búsqueda de significaciones que- entre otras cuestiones- introducen los enfoques cualitativos, nos ocuparemos de revisar posibles reorientaciones epistemológicas de las Relaciones Públicas en el seno de la metodología cualitativa. En tal sentido, una de las invitaciones de la cátedra es a desafiar la dicotomía canónica entre: (i) un abordaje de sesgo administrativo, anclado en el análisis empírico y funcionalista y (ii) el enfoque de la teoría crítica.

A continuación, examinaremos diversos diseños de investigación en ciencias sociales. En tal sentido, distinguiremos los diseños estructurados y los diseños flexibles, para concentrarnos en los componentes de éstos últimos. De este modo, nos detendremos en los vínculos entre: el problema y las preguntas de investigación, el contexto conceptual, los propósitos, el método y los criterios de calidad.

Seguidamente, atenderemos a las diversas técnicas de captación y registro de información, con especial énfasis en los rasgos y las variedades de: la observación, la entrevista y el grupo focal. A continuación, examinaremos algunos de los desafíos que introduce el trabajo de campo y el concomitante rol del/a observador/a, el/la entrevistador/a y el/la moderador/a y formularemos algunos problemas metodológicos de las ciencias sociales.

A continuación, presentaremos diversas técnicas de procesamiento y análisis cualitativos y veremos la relevancia que guarda la codificación y la correspondiente construcción de categorías para la organización de la información y la sistematización de contenidos.

Finalmente, presentaremos los componentes y la estructura de informes cualitativos, las formas de presentación de los resultados y las posibilidades del empleo de gráficos y medios audiovisuales, en vistas a una articulación preliminar con la elaboración del diseño del Trabajo Final de la carrera.

En efecto, consideramos de especial relevancia enlazar los desarrollos teóricos, conceptuales, de las disciplinas sociales y el estudio de las técnicas concretas de investigación en el área, de modo de dotar a los estudiantes de las competencias necesarias para una intervención profesional crítica y sólida.

En consecuencia, la asignatura “Metodología de la Investigación II” en el marco de la carrera de Licenciatura en Relaciones Públicas del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, ha de presentar y explicitar los vínculos entre:

- a) El nivel teórico de los problemas y la conceptualización de las hipótesis de trabajo;
- b) El nivel metodológico de construcción del dato, la formulación de diseños y la selección de estrategias de investigación;
- c) El nivel técnico de elaboración de instrumentos de captación y selección de técnicas de procesamiento y análisis de datos y
- d) El nivel instrumental de manejo de esas técnicas de captación y análisis y la adecuada interpretación de datos y resultados.

2) Objetivos estructurales:

- a) Recuperar las herramientas conceptuales adquiridas en “Metodología de la Investigación I” y propiciar una articulación preliminar con el diseño del proyecto del Trabajo Final, a instancias de la graduación.
- b) Dotar del conocimiento de la lógica de la investigación en ciencias sociales y el reconocimiento de diferentes diseños, métodos y técnicas de captación y análisis de información.
- c) Explicitar la relevancia y pertinencia de las técnicas cualitativas, sus procesos y sus estrategias de investigación.

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Diseño de los Programas de Estudio

- d) Instruir en el empleo de métodos y técnicas de captación, procesamiento y análisis de datos, y orientar hacia una adecuada interpretación de los resultados que surjan de tales elaboraciones y aplicaciones.

3) Unidades Didácticas:

3.a) Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica:

Unidad I

Introducción a la metodología en el seno de la reflexión epistemológica: “epistemología” se dice de muchas maneras.

Epistemología en sentido *amplio* y epistemología en sentido *estrecho*.

Teoría del conocimiento y filosofía de las ciencias.

El lugar de la metodología en la investigación científica.

La epistemología de las ciencias sociales. Debates y perspectivas.

El surgimiento de las “Ciencias del Espíritu” y la “querrela metodológica”: explicación vs. comprensión. Monismo vs. pluralismo metodológico.

Unidad II

Investigación cualitativa y presupuestos epistemológicos y ontológicos. La distinción entre lo cuantitativo y lo cualitativo. La búsqueda de significaciones. El texto como objeto de análisis.

Metodologías cualitativas en ciencias sociales: características y componentes. Tradiciones y clasificación de estrategias de investigación cualitativa: el abordaje etnográfico, la “teoría fundamentada” en los datos, historias de vida y métodos biográficos y los estudios de casos en las ciencias sociales.

La reorientación epistemológica de las Relaciones Públicas en el seno de la metodología cualitativa.

Unidad III

Los diseños de investigación en ciencias sociales. Diseños estructurados y diseños flexibles.

El diseño en la investigación cualitativa. Componentes del diseño de investigación. Los vínculos entre: el problema y las preguntas de investigación, el contexto conceptual, los propósitos, el método y los criterios de calidad.

La propuesta escrita. Las exigencias institucionales para las propuestas de investigación. Diversos ejemplos de investigación cualitativa.

Unidad IV

Unidades de análisis, dimensiones y valores. Estrategias de muestreo: probabilístico y no probabilístico. Fuentes primarias y secundarias. Tipos de datos y las múltiples alternativas de métodos cualitativos.

Diversas técnicas de captación y registro de información: la observación, la entrevista y el grupo focal. El trabajo de campo y el rol del/a observador/a, el/la entrevistador/a y el/la moderador/a. Contra el “mito de lo dado”: la construcción del dato. El impacto de la subjetividad y de los valores en la investigación social. Algunos problemas metodológicos de las ciencias sociales.

Unidad V

Diversas técnicas de procesamiento y análisis cualitativos.

La transcripción de relatos, el fichado y el escaneo de textos e imágenes.

Codificación y construcción de categorías. La organización de la información y la sistematización de contenidos.

Unidad VI

Elaboración de informes cualitativos. Componentes y estructura.

Formas de presentación de los resultados. Posibilidades del empleo de gráficos y medios audiovisuales. El uso de la computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos.

Articulación con la elaboración del diseño del Trabajo Final de la carrera. Análisis y elaboración de diversos ejemplos de investigaciones cualitativas.

3.b) Bibliografía Específica por Unidad Temática (Bibliografía Obligatoria)

Unidad I

-Klimovsky G. & Hidalgo, C. (2001), *La inexplicable sociedad*, Buenos Aires, A-Z editora, cap. 1.

-Kornblit, A. (2004) (coord.) *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*, Buenos Aires, Biblos, Introducción.

-von Wright, Georg H. (1971) *Explicación y comprensión*, Madrid, Alianza, cap.1 “Dos tradiciones”.

Unidad II

-Amado Suárez, A. (2012) “Investigación en Relaciones Públicas: Viejos Dilemas, Nuevas Demandas” en *RiHumSo - Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*, Universidad Nacional de La Matanza – Año 1- Número 1 – vol1: pp. 3-22

-Schuster, F. (2011) (ed.), *Filosofía y Métodos de las Ciencias Sociales*, Buenos Aires, Manantial, cap. 5 “La vía hermenéutica: las ciencias sociales entre la epistemología y la ontología”.

-Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2013) *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa, Buenos Aires, caps. 3: “El abordaje etnográfico en la investigación social”, cap. 5 “Historia de vida y métodos biográficos” cap. 6 “Los estudios de caso en la investigación sociológica”

Unidad III

-Mendizábal, N. "Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa", en Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2013) *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa, Buenos Aires.

-Sautu, R. (2003) *Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación*, Ed. Lumiere, Buenos Aires (Anexo: "Tipología de diseños de investigación").

Unidad IV

-Flick, U (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*, Ed. Morata, Madrid, 2004. Capítulo VII: "Estrategia de muestreo".

-Lalanne, Roberto P. (2010) (coord.) *Aportes para una epistemología social. Deshojando margaritas en los caminos del conocimiento*, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora (caps. 6, 7 y 8: "La observación", "La entrevista en profundidad como técnica y su lugar en el campo de las ciencias sociales" y "Técnicas focales")

-Klimovsky G. & Hidalgo, C. (2001), *La inexplicable sociedad*, Buenos Aires, A-Z editora (caps. 8 y 10: "Problemas metodológicos de las ciencias sociales I" y "Problemas metodológicos de las ciencias sociales II").

Unidad V

-Mendizábal, N. "El servicio de reparaciones (114)" en Neffa, J. (coord.) (2001) *Telegestión: su impacto en la salud de los trabajadores*, Trabajo y Sociedad, Buenos Aires. PIETTE/CONICET, FOEESITRA.

-Taylor, S. Y Bogdan, R.: *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1986 (Segunda parte: La redacción de los informes: cap. 7: La presentación de los hallazgos)

Unidad VI

-Chernobilsky, L. (2013) "El uso de la computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos" en Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2013) *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa, Buenos Aires.

- Kornblit, A. (2004) (coord.) *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*, Buenos Aires, Biblos, cap.3 "La teoría fundamentada: su aplicación en una investigación sobre vida cotidiana con VIH/sida y con hepatitis C".

4) Bibliografía General

Amado Suárez, A. (2012) "Investigación en Relaciones Públicas: Viejos Dilemas, Nuevas Demandas" en *RiHumSo - Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*, Universidad Nacional de La Matanza – Año 1- Número 1 – vol1: pp. 3-22.

Baéz y Pérez (2007) *Investigación Cualitativa*. ESIC, España.

Boudon, R. y P. Lazarsfeld (1985) *Metodología de las Ciencias Sociales*, Vol. 1, 2 y 3. Editorial LAIA, Barcelona, Selección.

Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*, Ed. Morata, Madrid.

Forni, F (1992) "Estrategias de recolección y estrategias de análisis en la investigación social", en Forni, Gallart y Vasilachis: *Métodos Cualitativos*, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.

Funes J. y Romaní O. (1985) *Dejar la heroína*. Madrid, Cruz Roja Española

Klimovsky G. & Hidalgo, C. (2001), *La inexplicable sociedad*, Buenos Aires, A-Z editora.

Kornblit, Ana L., (2007) (coord.) *Metodologías cualitativas en Ciencias Sociales. Modelos y procedimientos de análisis*, Buenos Aires, Biblos

Lalanne, Roberto P. (2010) (coord.) *Aportes para una epistemología social: Deshojando margaritas en los caminos del conocimiento*, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

Lazarsfeld, P. (1972) *Qualitative Analisis*. Boston, Allin and Bacon.

Marradi, A. Archenti, N. Piovani, J. (2007), *Metodología de las Ciencias Sociales*, Emece, Buenos Aires.

Neffa, J. (2001) (coord.) *Telegestión: su impacto en la salud de los trabajadores*, Trabajo y Sociedad, Buenos Aires. PIETTE/CONICET, FOEESITRA,

Pedace, K. y Riopa C. (2010) (eds.) *Cuestiones epistemológicas. Una introducción a la problemática científica*, Universidad Nacional de Luján.

Pujada Muñoz, J. (1992) "El método biográfico. El uso de la historia de vida en Ciencias Sociales" en *Cuadernos Metodológicos*. Centro de Investigación Sociológica, CIS. Madrid, España.

Ruiz Olabuenaga, J.I. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*, Universidad de Deusto, Bilbao.

Sautu, R. (2003) *Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación*, Ed. Lumiere, Buenos Aires.

Sautu, R. (2004) *El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a partir del testimonio de los actores*. Ed. Lumiere.

Schuster, F. (2011) (ed.), *Filosofía y métodos de las ciencias sociales*, Buenos Aires, Manantial.

Schutz, A. (1974) *Estudios sobre teoría social*, Buenos Aires, Amorrortu.

Taylor, S. Y Bogdan, R (1986), *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ed. Paidós, Buenos Aires.

Valles, M. S. (2007) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis Sociología*. España.

Vasilachis de Gialdino, I. (2013) (coord.) *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa, Buenos Aires.

von Wright, Georg H. (1971) *Explicación y comprensión*, Madrid, Alianza.

5) Cronograma de Actividades:

Clases	Contenidos
1	Presentación del programa de la asignatura y de la modalidad de trabajo. Introducción a la metodología de la investigación. La ubicación de la reflexión metodológica en el seno de la epistemología. "Epistemología" se dice de muchas maneras: epistemología en sentido amplio y en sentido estrecho. La epistemología de las ciencias sociales
2	La "querrela metodológica": explicación vs. comprensión. Monismo vs. pluralismo metodológico. La distinción entre lo cuantitativo y lo cualitativo. Un ejemplo preliminar de investigación cualitativa.
3	Los diseños de investigación en ciencias sociales. Diseños estructurados y diseños flexibles. El diseño flexible en la investigación cualitativa. El vínculo entre el problema y las preguntas de investigación, el contexto conceptual, los propósitos, procedimientos, técnicas y criterios de calidad. Un ejemplo de investigación cualitativa
4	Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Tradiciones y clasificación de estrategias de investigación cualitativa. El abordaje etnográfico, la "teoría fundamentada" en los datos, historias de vida y métodos biográficos y los estudios de casos en las ciencias sociales.
5	La propuesta escrita. Las exigencias institucionales para las propuestas de investigación. La reorientación epistemológica de las Relaciones Públicas en el seno

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

Diseño de los Programas de Estudio

	de la metodología cualitativa.
6	Primer examen parcial
7	<p>Unidades de análisis, dimensiones y valores. Estrategias de muestreo: probabilístico y no probabilístico. Fuentes primarias y secundarias. Tipos de datos y las múltiples alternativas de métodos cualitativos.</p> <p>Técnicas de captación y registro de información: La observación. Rasgos y variedades</p> <p>Presentación preliminar del diseño del trabajo práctico de investigación.</p>
8	<p>Técnicas de captación y registro de información:</p> <p>La entrevista. Rasgos y variedades</p>
9	<p>Técnicas de captación y registro de información: el grupo focal. Rasgos y variedades.</p> <p>El trabajo de campo y el rol del/a observador/a, el/la entrevistador/a y el/la moderador/a. Contra el “mito de lo dado”: la construcción del dato.</p>
10	<p>Algunos problemas metodológicos de las ciencias sociales. El impacto de la subjetividad y de los valores en la investigación social, relativismo cultural, transculturación y perturbaciones.</p> <p>Revisión de las propuestas del trabajo práctico de investigación</p>
11	<p>Técnicas de procesamiento y análisis cualitativos.</p> <p>Codificación y construcción de categorías. La organización de la información y la sistematización de contenidos.</p>
12	<p>El uso de la computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos. Posibilidades de utilización de gráficos y medios audiovisuales. Elaboración de informes cualitativos. Presentación de resultados.</p>
13	Segundo examen parcial
14	Presentación escrita y defensa oral de los trabajos prácticos de investigación
15	Exámenes recuperatorios

6) **Modalidad de cursado (especificar la modalidad de trabajo que la asignatura):**

El curso se desarrollará con clases teóricas en las que se presentarán los contenidos del programa y se propondrá una actualización conceptual sobre temas y problemas metodológicos. En el transcurso de las mismas se presentará, pues, el marco general de los tópicos que se abordarán en el curso y de los textos seleccionados de la bibliografía. La exposición estará orientada a dar una presentación precisa de las tesis y los argumentos sostenidos por los diversos autores y a la posterior discusión crítica de los mismos.

Por su parte, las clases prácticas estarán orientadas a facilitar la objetivación de problemas de investigación, la construcción de diseños y estrategias de investigación. En estas instancias se propondrá discutir y aplicar los conceptos abordados en los teóricos y analizar aspectos metodológicos de informes de investigación cualitativos. Asimismo, se realizará un ejercicio de investigación cualitativa como instancia preliminar para el diseño del proyecto de investigación del trabajo final de grado.

De este modo, la dinámica de la cursada ha de contemplar: grupos de discusión de experiencias, de aportes teóricos, de documentos, investigaciones o materiales especiales; elaboración y discusión de propuestas de investigación; análisis de casos y/o aplicaciones prácticas; trabajos de campo y resolución de problemas, intercambio y exposición de resultados.

7) **Evaluaciones**

- i) Asistencia obligatoria al 75% de las clases teóricas y prácticas.
- ii) Exámenes Parciales
- iii) Elaboración de un trabajo de investigación.

Se realizará un trabajo de investigación y dos evaluaciones parciales individuales presenciales. Cada examen parcial ha de incluir los temas de las clases teóricas y prácticas especificados en el programa de la asignatura.

8) **Régimen de Promoción**

Los alumnos tendrán la posibilidad de PROMOCIONAR la asignatura cuando obtengan una calificación mínima de 7 (siete) puntos en cada evaluación parcial y tengan aprobado el trabajo de investigación desarrollado

durante la cursada. Asimismo, es requisito la asistencia mínima del 75% de las clases teóricas y prácticas. Sólo se podrá recuperar uno de los exámenes parciales al finalizar el cuatrimestre.

Para poder rendir EXAMEN FINAL es necesario obtener una nota de, al menos, 4 (cuatro) en los dos parciales y haber aprobado el trabajo práctico de investigación. Si uno de los parciales fuera un aplazo, se tiene derecho a la recuperación de un parcial. Asimismo, si el trabajo práctico de investigación cualitativa no fuera aprobado, éste deberá obligatoriamente ser recuperado.

Prof. Dra. Karina Pedace