



DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

CARRERA DE Licenciatura en Relaciones Públicas

Programa de la Asignatura: Metodología de la Investigación II

1º y 2º Cuatrimestre de 2012

Prof. Adjunto a cargo: Dra. Ianina Tuñón

Prof. Jefe de Trabajos Prácticos: Mg. Cecilia Mosto

Carga Horaria: 4 horas semanales de cursado cuatrimestral

1) Fundamentación:

Es conocido el problema de disociación curricular existente entre los desarrollos teóricos y especulativos de las disciplinas sociales, y el estudio de las técnicas de investigación. Esta disyunción ha generado un gran déficit teórico y metodológico en las Ciencias Sociales.

El estudio de métodos y técnicas de investigación sólo puede lograrse en forma satisfactoria si se integran al campo analítico, los problemas y la investigación científica.

De esta manera, considero que esta materia debe abordarse como seminario teórico – práctico estrechamente vinculado a los desafíos que imponen los procesos de investigación y a sus requerimientos teóricos, metodológicos y técnicos. En cualquier campo científico, pero específicamente en las ciencias sociales, resulta fundamental adecuar las técnicas de captación, procesamiento

y análisis de datos con el nivel de formulación conceptual de los problemas de investigación.

Por lo tanto, una materia en Metodología de la Investigación, en el marco del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, debe ser capaz de atender, integrar y de reconocer el necesario “isomorfismo” existente entre:

- la dimensión teórica de los problemas y niveles de conceptualización de las proposiciones e hipótesis de trabajo;
- la dimensión metodológica de construcción del dato, formulación de diseños y de selección de estrategias de investigación;
- la dimensión técnica de elaboración de instrumentos de captación y selección de técnicas de procesamiento y análisis de datos;
- la dimensión operativa e instrumental de manejo de esas técnicas de captación y análisis y adecuada interpretación de datos y resultados a través de métodos comparativos e inductivos.

2) Objetivos Estructurales:

- Instruir en el conocimiento de la lógica de la investigación en Ciencias Sociales y el reconocimiento de diferentes diseños, métodos y técnicas de captación y análisis de información.
- Destacar la utilidad y pertinencia de las técnicas cualitativas, sus procesos y sus estrategias de investigación.
- Apoyar en el manejo original de métodos y técnicas de captación, procesamiento y análisis de datos, y orientar una adecuada interpretación de los resultados que surgen de tales elaboraciones y aplicaciones.

3) Unidades Didácticas:

3.a) Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica:

Unidad I

Introducción a la Investigación Social: Desarrollo histórico de las estrategias metodológicas, sus contextos sociales y académicos de emergencia y sus vínculos con las diferentes tradiciones. Las diferencias entre estrategias de recolección y de interpretación en los diferentes tipos de análisis cualitativos. Funciones del análisis cualitativo en la investigación social.

Unidad II

La actividad científica, el proceso de investigación y sus diferentes estrategias. La objetivación, formulación y resolución de problemas en ciencias sociales. Relación entre el problema de investigación, los conceptos, el objeto de estudio, el diseño, los procedimientos y las técnicas. Diferentes técnicas de captación y construcción de datos: observación, estudios en profundidad, grupos focales, revisión documental de datos secundarios, etc.

Unidad III

Elaboración y utilización de diseños de investigación. Modelos exploratorios, descriptivos y explicativos. Análisis y control de dimensiones cualitativas a través de tipologías y selección de casos / unidades de estudio. Uso de muestras no probabilísticas. El muestreo teórico y método de comparación constante. Las muestras representativa, teórica, e intencional. Criterios y procedimientos de construcción de una muestra teórica.

Unidad IV

Técnicas de captación y registro de Información. Menú de técnicas e instrumentos de registro y captación de datos: observación, entrevistas en profundidad, historias de vida, grupos focales, relevamiento documental, etc.

Fuentes primarias y secundarias. Nuevas fuentes audiovisuales. Importancia de estandarizar instrumentos de registro y métodos de aplicación. El papel de los entrevistadores, moderadores y observadores.

Unidad V

Técnicas de procesamiento y análisis cualitativos. La estructura del dato y la matriz de datos. La transcripción de relatos, fichado / scaneo de textos e imágenes. Organización de la información.

Técnicas de análisis documentales, audiovisuales y cualitativas de entrevistas y/u observaciones para mediciones multidimensionales y/o nominales. Registro de observaciones. Filmación, grabación y transcripción de diálogos y/o relatos.

Sistematización de contenidos. Análisis de textos y relatos. Construcción de tipos y tipologías. Producción de tablas descriptivas. Los procesos de codificación: “codificación abierta”; “codificación axial”, y “codificación selectiva”. Identificación de dimensiones temáticas. Construcción de categorías y patrones de interpretación. Análisis de consistencia de las tipologías.

Principales uso de la computadora en el análisis de datos cualitativos.

Elaboración de informes cualitativos. Formas de presentación y resultado. Posibilidades de utilización de gráficas y medios audiovisuales.

3.b) Bibliografía Específica por Unidad Temática (Bibliografía Obligatoria)

Unidad I

Forni, F: "Estrategias de recolección y estrategias de análisis en la investigación social", en Métodos Cualitativos II, La práctica de la investigación, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires, 1992.

Taylor, S. Y Bogdan, R.: Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1986. Capítulo 1: "Ir hacia la gente".

Schutz, A.: "El forastero. Ensayo de psicología social" en Estudios sobre teoría social, Buenos Aires, Amorrortu, 1974.

Unidad II

Mendizábal, N.: "Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa", en Vasilachis de Gialdino, I.: Estrategias de Investigación Cualitativa. Gedisa, Buenos Aires, 2007

Lazarsfeld, P. y Barton H.: "Some Functions of Qualitative Analysis in Social Research" en The Bobbs-Merrill Reprint Series in the Social Sciences. S336.

Maxwell, J: "Qualitative research design. An Interactive Approach". Sage Publications, 1986. Capítulo 5. Traducción, CEIL. Curso de Metodología Cualitativa, Cuadernillo 1.

Unidad III

Flick, U.: Introducción a la investigación cualitativa, Ed. Morata, Madrid, 2004. Capítulo VII: "Estrategia de muestreo".

Glasser, B. y Strauss, A.: "El muestreo teórico", New York, Aldine Publishing Company, 1967. (Apuntes de Cátedra, Universidad de Buenos Aires, traducción al castellano de Floreal Forni).

Unidad IV

Taylor, S. Y Bogdan, R.: Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1986. Capítulo 3: "La Observación participante en el campo", Capítulo 4: "La entrevista en profundidad", y Capítulo 5: "Descubriendo métodos".

Ruiz Olabuenaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, 1996. Capítulo 4: La Observación; y Capítulo 5: La entrevista.

Sautu, R. El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a partir del testimonio de los actores. Ed. Lumiere, 2004. Capítulo 1: “Estilos y prácticas de la investigación biográfica”.

Aubel, J. Directrices para estudios en base a la técnica de grupos focales, Ginebra, Programa Mundial del Empleo, OIT, Documento n°2, 1994.

Unidad V

Glasser, B. y Strauss, A.: “El método de comparación constante de análisis cualitativo”, New York, Aldine Publishing Company, 1967. (Apuntes de Cátedra, Universidad de Buenos Aires, traducción al castellano de Floreal Forni).

Meccia, E.: “Más que un juego de preguntas y respuestas. Una propuesta para el análisis sistemático de entrevistas en profundidad”. Material de cátedra, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires (inédito), 2006.

Sonería, A.: “La Teoría fundamentada en los datos (Grounded Theory) de Glaser y Strauss”, en Vasilachis de Gialdino, I.: Estrategias de Investigación Cualitativa. Gedisa, Buenos Aires, 2007

Taylor, S. Y Bogdan, R.: Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1986. Capítulo 6: “El trabajo con los datos. Análisis de los datos en la investigación cualitativa”.

4) Bibliografía General

Aubel, J: Directrices para estudios en base a la técnica de grupos focales, Ginebra, OIT, 1994.

Balán, J.: Las historias de vida en Ciencias Sociales. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 1974.

Barney, G. y Anselm, L.: The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research. Aldine Publishing Company, New York, 1967.

Becker, H. Métodos de pesquisa en Ciencias Sociales, San Pablo, Ed. Hucitec, 1993.

Bertaux, D.: “El enfoque biográfico: su validez metodológica, sus potencialidades”, en Historia Oral e Historias de Vida, Cuadernos de Ciencias Sociales n°15, FLACSO, Costa Rica, 1988.

Boudon, R. y P. Lazarsfeld: Metodología de las Ciencias Sociales, Vol. 1, 2 y 3. Editorial LAIA, Barcelona, 1985. Selección.

Flick, U.: Introducción a la investigación cualitativa, Ed. Morata, Madrid, 2004.

Forni, F: “Estrategias de recolección y estrategias de análisis en la investigación social”, en Forni, Gallart y Vasilachis: Métodos Cualitativos, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires, 1992.

Gonzalez, J. y Mugnaini, F.: “Para un protocolo de observación etnográfica de los usos diferenciales y los modos de ver telenovelas”, en Estudios sobre culturas contemporáneas. Colima. México, 1986.

Godard, F. y Cabanes, R.: “Uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales” en Cuadernos del CIDS. Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social. Universidad Externado de Colombia, Bogotá, 1996.

Ibáñez, J.: Más allá de la sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica. Madrid, Siglo XXI, 1992. Segunda parte.

Lazarsfeld, P.: Qualitative Análisis. Boston, Allin and Bacon, 1972.

Lazarsfeld, P. y Barton H.: “Some Functions of Qualitative Analysis in Social Research” en The Bobbs-Merrill Reprint Series in the Social Sciences. S336.

Maxwell, J: Qualitative research design. An Interactive Aporoach”. Sage Publications, 1986. Capítulo 1. Traducción, CEIL. Curso de Metodología Cualitativa, Cuadernillo 1.

Morley D. and R. Silverstone: “Communication and context: Ethnographic perpectives on the media audience”, en Klaus Bruñí Jensen and Nicholas w. Jankowski (Eds): A Handbook of Qualitive Methodologies for mass communication research. London & New York, Routledge, 1991.

Piaget, Jean: “La situación de las ciencias del hombre dentro del sistema de las ciencias”, en Jean Piaget, J.M. Mackenzie, Paul Lazarfeld y otros, Tendencias de la Investigación en Ciencias Sociales, Alianza –UNESCO, 1982.

Pujada Muñoz, J.: “El método biográfico. El uso de la historia de vida en Ciencias Sociales” en Cuadernos Metodológicos. Centro de Investigación Sociológica, CIS. Madrid, España, 1992.

Ruiz Olabuenaga, J.I.: Metodología de la investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, 1996.

Sautu, R. El método biográfico. La reconstrucción de la sociedad a partir del testimonio de los actores. Ed. Lumiere, 2004

Schutz, A.: Estudios sobre teoría social, Buenos Aires, Amorrortu, 1974.

Taylor, S. Y Bogdan, R.: Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed. Piadós, Buenos Aires, 1986.

Vasilachis de Gialdino, I.: Estrategias de Investigación Cualitativa. Gedisa, Buenos Aires, 2007

5) Cronograma de Actividades (que contemple planificación diaria de clases):

Clases	Contenidos
1	Introducción a la Investigación Social: Desarrollo histórico de las estrategias metodológicas, sus contextos sociales y académicos de emergencia y sus vínculos con las diferentes tradiciones
2	Las diferencias entre estrategias de recolección y de interpretación en los diferentes tipos de análisis cualitativos. Funciones del análisis cualitativo en la investigación social.
3	La actividad científica, el proceso de investigación y sus diferentes estrategias. La objetivación, formulación y resolución de problemas en ciencias sociales. Relación entre el problema de investigación, los conceptos, el objeto de estudio, el diseño, los procedimientos y las técnicas.
4	Introducción general a las diferentes técnicas de captación y construcción de datos: observación, estudios en profundidad, grupos focales, revisión documental de datos secundarios, etc.
5	Elaboración y utilización de diseños de investigación. Modelos exploratorios, descriptivos y explicativos. Uso de muestras no probabilísticas. El muestreo teórico y método de comparación constante. Criterios y procedimientos de construcción de una muestra teórica.
6	Primer examen parcial
7	Técnicas de captación y registro de Información. Menú de técnicas e instrumentos de registro y captación de datos: La observación.
8	Técnicas de captación y registro de Información. Menú de técnicas e instrumentos de registro y captación de datos: La entrevista.
9	Técnicas de captación y registro de Información. Menú de técnicas e instrumentos de registro y captación de datos: Las historias de vida.
10	Técnicas de captación y registro de Información. Menú de técnicas e instrumentos de registro y captación de datos: Los grupos focales.
11	Técnicas de procesamiento y análisis cualitativos. Sistematización de contenidos. Análisis de textos y relatos. Construcción de tipos y tipologías. Producción de tablas descriptivas. Identificación de dimensiones temáticas. Construcción de categorías y patrones de interpretación. Análisis de consistencia de las tipologías.
12	Construcción de tipos y tipologías. Los procesos de codificación: "codificación abierta"; "codificación axial", y "codificación selectiva".
13	Principales uso de la computadora en el análisis de datos cualitativos. Elaboración de informes cualitativos. Formas de presentación y resultado. Posibilidades de utilización de gráficas y medios audiovisuales.
14	Segundo examen parcial
15	Examen recuperatorio

6) Modalidad de cursado (especificar la modalidad de trabajo que la asignatura):

Ha de incluir:

- a. Clases expositivas de síntesis.
- b. Grupos de discusión de experiencias, de aportes teóricos, de documentos, investigaciones o materiales especiales.
- c. Elaboración y discusión de propuestas de investigación.
- d. Análisis de casos y/o aplicaciones prácticas.
- e. Experimentación en trabajos de campo.
- f. Resolución de problemas, intercambio y exposición de resultados.

7) Modalidad de cursado

El curso se desarrollará con clases teóricas –donde se presentarán los contenidos del programa- y se propone una actualización conceptual sobre temas y problemas de investigación socio-culturales.

En las clases prácticas se buscará facilitar la objetivación de problemas de investigación, la construcción de diseños y estrategias de indagación. En estas clases se propone discutir y aplicar los conceptos abordados en los teóricos y analizar aspectos metodológicos de informes de investigación cualitativos. Asimismo, se propone realizar un ejercicio de investigación cualitativa.

8) Evaluaciones

- 1) Asistencia obligatoria al 75% de las clases teóricas y prácticas.
- 2) Elaboración de un ejercicio de investigación.
- 3) Exámenes Parciales.

Se realizará un ejercicio de investigación y dos evaluaciones parciales. Cada examen parcial ha de incluir los temas de las clases teóricas y prácticas especificados en el programa de la asignatura.

9) Régimen de Promoción

Los alumnos tendrán la posibilidad de promocionar la asignatura cuando obtengan una calificación mínima de 7 puntos en cada evaluación parcial y tengan aprobados los ejercicios de investigación desarrollados durante la cursada. Asimismo, es requisito la asistencia mínima del 75% de las clases teóricas y prácticas. Sólo se podrá recuperar uno de los exámenes parciales al finalizar el cuatrimestre.

Para poder rendir **EXAMEN FINAL** es necesario obtener una nota de al menos 4 en los dos parciales y haber aprobado los trabajos prácticos. Si uno de los parciales es aplazo se tiene derecho a la recuperación de un parcial. Asimismo, si los trabajos prácticos no fueron aprobados, estos deberán obligatoriamente ser recuperado.