



Universidad Nacional de La Matanza

Florencio Varela 1903 - San Justo - Buenos Aires - Argentina

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA
TECNICATURA UNIVERSITARIA EN CEREMONIAL Y PROTOCOLO

Cátedra: 2737

1º y 2º cuatrimestre de 2012

Programa de la Asignatura:

CEREMONIAL Y PROTOCOLO II

Jefe de Trabajos Prácticos: Lic. Lisandro MONTERO

Carga horaria cuatrimestral: 4 (cuatro) horas semanales.

1) Fundamentación

La asignatura **Ceremonial y Protocolo II** otorga al estudiante la posibilidad de lograr un acercamiento a conceptos relacionados con la aplicación precisa de la disciplina en distintas esferas públicas y privadas.

La elaboración de los contenidos y la reflexión de los temas abordados, le ofrecerán instrumentos necesarios para analizar y decidir, sobre la base de la experiencia y el conocimiento, criterios adecuados para resolver cualquier situación que requiera su intervención.

2) Objetivos Estructurales

Esta asignatura, correspondiente al cuarto cuatrimestre de la carrera Técnico Universitario en Ceremonial y Protocolo, determina los siguientes objetivos estructurales:

- Colaborar con cada estudiante en la elaboración de su perfil técnico - profesional.
- Construir una férrea guía de conocimientos técnicos y empíricos sobre la planificación, implementación y evaluación de actividades protocolares.
- Trabajar metódicamente a fin de determinar el objetivo de máxima de la actividad, así como los caminos críticos que de ella pudieren emerger.
- Permitir reconocer los fundamentos de los distintos tipos de Ceremonial en la actualidad.
- Saber determinar las honras protocolares necesarias para invitados de honor e ilustres, en idéntica forma que a los pabellones, emblemas e íconos que los representan.

- Evaluar los aspectos técnicos y artísticos a conocer para cumplir eficientemente el rol de anfitrión o responsable de Ceremonial.
- Reconocer el valor trascendente de la cortesía, el respeto, el conocimiento de la cultura e historia de los agasajados y de las comunicaciones transparentes en el marco del Ceremonial y el Protocolo.
- Fortalecer el pensamiento analítico de cada futuro Técnico Universitario en Ceremonial y Protocolo, fomentando el criterio reflexivo, sustentado sobre argumentos sólidos.

3) Unidades Didácticas

3.a) Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica

3.a.1. **Usos sociales del Ceremonial.**

3.a.2. **Honores, condecoraciones, reconocimientos y menciones nacionales e institucionales**

3.a.3. **El Ceremonial en el ámbito diplomático**

3.a.4. **El Ceremonial en el ámbito cultural, artístico y deportivo**

3.a.5. **El Ceremonial Eclesiástico**

3.a.5. **El Ceremonial en el ámbito de las Fuerzas Armadas (FF.AA.)**

3.a.7. **El Ceremonial en las Casas Reales**

3.a.8. **El Ceremonial en los Organismos Internacionales**

3.b) Unidades didácticas

Unidad Nº 1: Usos sociales del Ceremonial.

El Ceremonial en la vida social.

La cortesía. La dinámica de las relaciones. Los roles. El principio socializador del saludo.

Presentaciones y formalidades. Tratamientos civiles. La cultura y el comportamiento social.

Proyección de la imagen personal. La comunicación verbal y no verbal. Saber escuchar. El

atuendo masculino y femenino.

Unidad Nº 2: Honores, condecoraciones, reconocimientos y menciones nacionales e institucionales

Condecoraciones nacionales. Orden del Libertador Gral. San Martín. Orden de Mayo.

Condecoraciones otorgadas por Cancillería. Intercambio de condecoraciones.

Condecoraciones otorgadas por la Misión. Uso de las condecoraciones.

Unidad Nº 3: El Ceremonial en el ámbito diplomático

Conceptos y antecedentes. Funciones de la Diplomacia: representación, negociación, comunicación y transmisión, vinculación. Las categorías de la Misión Diplomática. Decreto N° 1973/86 – reglamentación Ley Orgánica del Servicio Exterior de la Nación N° 20.957. Inmunidades y privilegios. El Servicio Consular. La actividad diplomática: Pláacet o Agreement. Cartas Credenciales. Visita al Decano del Cuerpo Diplomático. Toma de posesión de una Representación diplomática. La comunicación de estilo y las visitas diplomáticas. La Dirección Nacional de Ceremonial.

Unidad N° 4: El Ceremonial en el ámbito cultural, artístico y deportivo

Ceremonial y Cultura. La trascendencia del Protocolo en la implementación y desarrollo de actividades culturales. Ceremonial y Arte. La expresión artística de una cultura proyectada desde las bases del Ceremonial.

El Protocolo deportivo en la época helénica. El Ceremonial en los Juegos Olímpicos. La Carta Olímpica. El accionar protocolar en el marco de la estructura olímpica internacional: COI, COE, CSD. El Ceremonial en los grandes eventos deportivos nacionales e internacionales.

Unidad N° 5: El Ceremonial Eclesiástico

Introducción. Sus normas y formas protocolares. Definiciones, tratamientos y precedencias. Jerarquías en la Iglesia Católica. Visitas al Estado del Vaticano. Ceremonia de Presentación de Cartas Credenciales en el Vaticano. Tedeum.

Unidad N° 6: El Ceremonial en el ámbito de las FF.AA.

Concepto. Definiciones y generalidades. Ceremonias militares conjuntas. Formación. Desfile. Ceremonia cívico-militar. Honores. Precedencia. Símbolos. Principales actos solemnes de las Fuerzas Armadas. Jura a la Bandera. Entregas de Mando. Imposición de condecoraciones. Celebraciones de carácter religioso con participación castrense. Particularidades de la vida social a bordo de buques de guerra. El saludo militar. Dispositivos de ceremonias militares. Análisis de la situación. Gestión de invitaciones e invitados. Gestión de espacios y logística. La ejecución del acto.

Unidad N° 7: El Ceremonial en las Casas Reales

La Corona. Ceremonial de matrimonios. Besamanos general y besamanos de los Consejos. El Rey y las Fuerzas Armadas. Jefe del Estado. Mando del Ejército. Honores. Honores a la Corona. Saludo. Tratamiento, hablado y escrito. Saludos a la voz y el cañón. Honores Fúnebres. Honras de los Señores Reyes y Reinas de España y Príncipes jurados. La Casa del Rey. Organigrama. Secretaría. Distintivos. La Familia Real. Familia del Rey. Composición. Registro Civil de la Familia. Certificaciones. Matrimonios Reales. Documentos de Cancillería. Peticiones a la Corona. Solicitud de audiencia. A quien dirigirse.

Unidad Nº 8: El Ceremonial en los Organismos Internacionales

La Organización de las Naciones Unidas. La Organización de Estados Americanos. La Unión Europea. El Mercado Común del Sur. Organismos. Precedencias. Ubicación en Conferencias y Congresos

4) Bibliografía Obligatoria

- BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985.
- BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004
- BUGALLO, Mirta Cristina: "Ceremonial, protocolo, cortesía y bueno modales" Ed. Libertador. 2003.
- DECRETO PEN Nº 2072/93 y decretos complementarios.
- DECRETO PEN Nº 333/85 y decretos complementarios
- IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007
- Calpe. 2004
- URQUIZA, Adolfo J. de.: "Ceremonial público". Taller Gráfico Herrera. Madrid. 1932.
- WOOD, John - SERRES, Jean: "Diplomatic Ceremonial and Protocol. Principles & Practice" Columbia University Press. New York. 1970.
- ZAPATA, Rodolfo Gastón: "Protocolo y organización diplomática". Buenos Aires. 1976.

6) Cronograma de Actividades

<u>Fecha de iniciación del 1^{er} cuat.:</u>	06/04/11	<u>Fecha de iniciación del 2^{do} cuat.:</u>	.../08/11
<u>Fecha de finalización:</u>	20/07/11	<u>Fecha de finalización:</u>	.../12/11
<u>Cantidad de clases previstas:</u>	16 (dieciséis)	<u>Cantidad de clases previstas:</u>	16 (dieciséis)

Contenidos / Temas a desarrollar	Fecha	
	1^{er} Cuatrim.	2^{do} Cuatrim.
<p>Clase N° 1: Presentación de docentes de la cátedra. Diálogo sobre pautas generales. Enunciación sintética de contenidos a abordar, indicación de la bibliografía y de fechas de exámenes parciales y recuperatorio. Introducción a la materia: Unidad N° 1: La cortesía. La dinámica de las relaciones. Los roles. El principio socializador del saludo. Presentaciones y formalidades. Tratamientos civiles. La cultura y el comportamiento social.</p>	06/04	.../08
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 2: Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa. Unidad N° 1: Proyección de la imagen personal. La comunicación verbal y no verbal. Saber escuchar. El atuendo masculino y femenino.</p>	13/04	../09
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 URQUIZA, Adolfo J. de.: "Ceremonial público". Taller Gráfico Herrera. Madrid. 1932. 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 3: Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa. Unidad N° 2: Conceptos y antecedentes. Funciones de la Diplomacia: representación, negociación, comunicación y transmisión, vinculación. Las categorías de la Misión Diplomática. Decreto N° 1973/86 – reglamentación Ley Orgánica del Servicio Exterior de la Nación N° 20.957. Inmunidades y privilegios.</p>	20/04	.../09
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 4: Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa. Unidad N° 2: El Servicio Consular. La actividad diplomática: Pláacet o Agreement. Cartas Credenciales. Visita al Decano del Cuerpo Diplomático. Toma de posesión de una Representación diplomática. La comunicación de estilo y las visitas diplomáticas. La Dirección Nacional de Ceremonial.</p>	27/04	.../09
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 5: Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa.</p>		.../09

Unidad N° 3: Ceremonial y Cultura. La trascendencia del Protocolo en la implementación y desarrollo de actividades culturales. Ceremonial y Arte. La expresión artística de una cultura proyectada desde las bases del Ceremonial.	04/05	
<ul style="list-style-type: none"> 📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente 		
Clase N° 6: Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa. Unidad N° 3: El Protocolo deportivo en la época helénica. El Ceremonial en los Juegos Olímpicos. La Carta Olímpica. El accionar protocolar en el marco de la estructura olímpica internacional: COI, COE, CSD. El Ceremonial en los grandes eventos deportivos nacionales e internacionales.	11/05	.../09
<ul style="list-style-type: none"> 📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente 		
Clase N° 7: Evaluación escrita. Tiempo disponible para su realización: 2.15 hs (dos horas con quince minutos)	18/05	.../10
Clase N° 8: Entrega de notas examen parcial. Vista de los exámenes corregidos por parte de los alumnos. Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa. Unidad N° 4: El ceremonial Eclesiástico. Introducción. Sus normas y formas protocolares. Definiciones, tratamientos y precedencias. Jerarquías en la Iglesia Católica.	25/05	.../10
<ul style="list-style-type: none"> 📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente 		
Clase N° 9: Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa. Unidad N° 4: Visitas al Estado del Vaticano. Ceremonia de Presentación de Cartas Credenciales en el Vaticano. Tedeum.	01/06	.../10
<ul style="list-style-type: none"> 📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente 		
Clase N° 10: Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa. Unidad N° 5: Ceremonial en la Fuerzas Armadas. Concepto. Definiciones y generalidades. Ceremonias militares conjuntas. Formación. Desfile.	08/06	.../10

Ceremonia cívico-militar. Honores. Precedencia. Símbolos. Principales actos solemnes de las Fuerzas Armadas. Jura a la Bandera. Entregas de Mando. Imposición de condecoraciones.		
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985.</p> <p>📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004</p> <p>📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007</p> <p>📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 11:</p> <p>Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa.</p> <p>Unidad N° 5:</p> <p>Celebraciones de carácter religioso con participación castrense. Particularidades de la vida social a bordo de buques de guerra. El saludo militar. Dispositivos de ceremonias militares. Análisis de la situación. Gestión de invitaciones e invitados. Gestión de espacios y logística. La ejecución del acto.</p>	15/06	.../11
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985.</p> <p>📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004</p> <p>📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007</p> <p>📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 12:</p> <p>Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa.</p> <p>Unidad N° 6:</p> <p>La Corona. Ceremonial de matrimonios. Besamanos general y besamanos de los Consejos. El Rey y las Fuerzas Armadas. Jefe del Estado. Mando del Ejército. Honores. Honores a la Corona. Saludo. Tratamiento, hablado y escrito. Saludos a la voz y el cañón. Honores Fúnebres. Honras de los Señores Reyes y Reinas de España y Príncipes jurados.</p>	22/06	.../11
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985.</p> <p>📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004</p> <p>📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007</p> <p>📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 13:</p> <p>Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa.</p> <p>Unidad N° 6:</p> <p>La Casa del Rey. Organigrama. Secretaría. Distintivos. La Familia Real. Familia del Rey. Composición. Registro Civil de la Familia. Certificaciones. Matrimonios Reales. Documentos de Cancillería. Peticiones a la Corona. Solicitud de audiencia. A quien dirigirse.</p>	29/06	.../11
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985.</p> <p>📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004</p> <p>📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007</p> <p>📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 14:</p> <p>Evaluación escrita. Tiempo disponible para su realización: 2.15 hs (dos horas con quince minutos).</p>	06/07	.../11

<p>Clase N° 15: Entrega de notas examen parcial. Vista de los exámenes corregidos por parte de los alumnos. Repaso, análisis de temas de actualidad y continuación de los temas del programa. Unidad N° 7: La Organización de las Naciones Unidas. La Organización de Estados Americanos. La Unión Europea. El Mercado Común del Sur. Organismos. Precedencias. Ubicación en Conferencias y Congresos.</p>	13/07	.../12
<p>📖 BLANCO VILLALTA, Jorge: "Ceremonial". Ediciones Argentinas. 1985. 📖 BERISSO, María: "Protocolo y Ceremonial. Oficial, empresario y social". Ed.: Espasa-Calpe. 2004 📖 IRURETAGOYENA, Alicia: "Manual de Ceremonial y Protocolo" Ed. Dunken. 2007 📖 Material teórico y práctico brindado por el docente</p>		
<p>Clase N° 16: Recuperatorio. Entrega de notas finales y firma de libretas.</p>	20/07	.../12

7) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

Visto la importancia que reviste para el futuro Técnico Universitario en Ceremonial y Protocolo la profundización sobre los conocimientos vinculantes y neurálgicos, relacionados con la médula central de la carrera, las clases semanales girarán en torno a las exposiciones, por parte del / de los docente/s, sobre los contenidos conceptuales de las unidades temáticas propuestas, con transposición en temas de actualidad; abriendo debates sobre los tópicos abordados, promoviendo la realización y autocorrección de trabajos prácticos que contribuirán a la mayor comprensión y afianzamiento de los contenidos trabajados.

8) Modalidad de cursado

Presencial. Clases generales expositivas. Resolución grupal de ejercicios prácticos.

9) Evaluaciones

Escritas presenciales: 2 (dos) evaluaciones y 1 (uno) recuperatorio. Clases número 7 y 12, evaluación. Clase número 16, recuperatorio.

10) Régimen de Promoción

Siguiendo lo establecido por la Ordenanza N° 009 del Honorable Consejo Superior de la UNLaM, fechada el 19/03/99, en el Anexo I, para la promoción de la asignatura **Ceremonial y Protocolo II** se establece:

- ◆ Asistencia a clases, no inferior al 75 %.
- ◆ Por ser una materia de cursado cuatrimestral, se tomarán dos evaluaciones existiendo sólo una instancia recuperatoria.
- ◆ Los exámenes y el recuperatorio se entenderán "aprobados" cuando la calificación sea igual o superior a 7 (siete) en una escala de 0 a 10 puntos.
- ◆ La asignatura **Ceremonial y Protocolo II** será "aprobada" cuando las dos evaluaciones, ya sea en primera instancia o por examen recuperatorio -cuya calificación anula y reemplaza a la obtenida en la evaluación parcial que se recupera-, sean aprobados. Se

tendrá derecho a rendir examen recuperatorio cuando una evaluación parcial resultare "aplazada" (calificación: 3 o menos puntos) o "desaprobada" (4, 5, ó 6 puntos).

- ◆ Si la calificación final, calculada como promedio de las evaluaciones (o el recuperatorio correspondiente) rendidas y no aplazadas, resultare de 4 (cuatro), 5 (cinco) o 6 (seis) puntos, se entenderá la asignatura como "cursada" gozando el alumno de 5 (cinco) turnos consecutivos de examen final en los que podrá aprobar la materia con una calificación no inferior a 4 (cuatro) puntos.
- ◆ Si la calificación final, calculada como promedio de las evaluaciones (o el recuperatorio correspondiente) rendidas y no aplazadas, resultare de 7 (siete) o más puntos, se entenderá la asignatura como "promocionada"

Lic. Diego L. Monasterio