UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Programa de la Asignatura: Taller de Producción y Registro de la Información

Código asignatura: (2790)

Año: 2025

Cátedra:

Prof. Asociada a cargo: Beatriz Evelia Cuello

Carga Horaria: 6 horas semanales, cursada cuatrimestral.

Modalidad de Cursada (Marque con una cruz)[1]:

A) Presencial	x	Comisión	3600 - 3900
B1) Semipresencial		Comisión	
B2) Semipresencial		Comisión	
C) Recursantes		Comisión	
D) Educación a distancia		Comisión	
E) Presencial Sincrónico		Comisión	
H) Hibrida		Comisión	

1) Fundamentación:

[1] En todos los casos, las asignaturas pueden ser A) Presencialidad tradicional; B1) Semipresencial – un día presencial tradicional / un día sincrónico; B2) Semipresencial – un día presencial tradicional / un día asincrónico; C) Recursantes; D) Educación a distancia – asincrónico; E) Presencial sincrónico H) Híbrido – 50% curso en aula tradicional / 50% curso sincrónico; I) Ituzaingó. Adicionalmente, en algunos casos, puede ofrecerse una comisión Virtual para recursantes (C) o una virtual abierta a todas/os las/los estudiantes.

La presente asignatura, se ubica en la fase preparatoria de la inserción de estudiantes en el proceso de la práctica pre-profesional o práctica formativa interventiva. Organiza sus contenidos en torno al ejercicio profesional enfatizando en el conjunto de herramientas e instrumentos que permiten "operar" y actuar desde la metodología propia del trabajo social, en el marco de instituciones y organizaciones.

Se parte de la consideración de que la presentación y desarrollo temático de "instrumentos y técnicas" de producción y registro de la información, implica una necesaria y permanente referencia y vinculación al "proceso metodológico de intervención", ya que lo "instrumental" solo puede comprenderse dentro de "la totalidad" de dicho proceso.

Presentar técnicas de intervención no implica pensar en recetas para la intervención, a pesar de que el uso de las mismas sea reiterado y permanente. Todas son herramientas centrales para el actuar profesional: la entrevista social en diferentes contextos, el diseño y utilización de distintos instrumentos de registro, la observación permanente y en distintos escenarios y situaciones, la elaboración de informes sociales y su utilización para el proceso de toma de decisiones. Por otro lado, se suelen desplegar en los distintos momentos del proceso de intervención, otras herramientas que serán presentadas en el desarrollo de la materia (talleres, reuniones, asambleas) y que denominamos "técnicas al servicio de espacios colectivos de trabajo".

Pensar en las técnicas e instrumentos no implica asociarlos, de modo restringido, a un área de intervención determinada, a una perspectiva de trabajo o a un tipo específico de intervención. Las técnicas se despliegan allí donde la profesión "realiza su práctica cotidiana"; en su dimensión micro como macrosocial; desde instituciones de gestión estatal, privada o asociada; atendiendo distintas situaciones problemáticas; buscando la realización de diversos objetivos, como parte de proyectos que prioricen intervenciones directas e indirectas, en procesos más individuales/familiares; grupales/organizacionales; comunitarios o que se vinculen con diversos colectivos sociales.

En cualquiera de estos escenarios, las técnicas e instrumentos se despliegan de modo pertinente y creativo, facilitando el accionar profesional situado y atento a las singularidades y diversidades que la realidad social y organizacional manifiesta.

2) Objetivos Estructurales

Al finalizar el estudiante estará en condiciones de resolver en las instancias de prácticas formativas (I, II, III y IV), las cuestiones instrumentales propias del proceso de la intervención profesional del Trabajo Social

Objetivo General:

Contribuir a la comprensión de las dimensiones del proceso metodológico de la intervención, enfatizando en la dimensión instrumental.
Colaborar en el conocimiento de estudiantes en el manejo de las técnicas e instrumentos de intervención del Trabajo Social, a partir del encuentro y problematización de experiencias concretas de gestión profesional.

Objetivos Específicos:
Colaborar en la aproximación teórica-práctica de estudiantes al proceso metodológico de intervención desde su dimensión instrumental.
Colaborar en la reflexión sobre la necesaria creatividad, flexibilidad y pertinencia en el uso de las técnicas e instrumentos
Colaborar en el desarrollo de una mirada crítica y situada sobre el quehacer profesional.

3) Unidades Didácticas:

Unidad I: **La dimensión instrumental dentro del proceso metodológico de la intervención. Aproximación conceptual y práctica**
La intervención profesional: tipología y objetivos. La producción y el registro de la información al servicio del proceso de toma de decisiones. La dimensión instrumental del proceso metodológico de la intervención. La diferencia entre técnica e instrumento. Las distinciones entre las herramientas al servicio de la investigación social y de la intervención social.
El campo de la intervención profesional: La dimensión física y social. La trama de sus relaciones.
La observación al servicio de la inserción en el campo

Unidad II: **Las principales técnicas e instrumentos de la intervención profesional**
La técnica de la observación en las ciencias sociales.
El registro al servicio de la producción de la información. Diseño y apropiación de instrumentos de registración
La entrevista convencional y la entrevista en contexto o visita domiciliaria.
El taller, la asamblea, las reuniones como espacios colectivos de trabajo.

Unidad III: **La comunicación de la intervención profesional. El informe social**
El informe social como técnica y como instrumento. Distintos tipos de informes vinculados con la intervención profesional.

4) Bibliografía General

Unidad I

1. Bachiller Santiago: *"Reflexiones etnográficas sobre un trabajo de campo con personas en situación de calle"* Publicación en Primer premio concurso "Ciencia y sociedad: experiencias de trabajo de campo" S/Ref.

2. Carballeda Alfredo. *"La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social".* Mimeo.

3. Vélez Restrepo O: "*Reconfigurando el Trabajo Social*". Ed. Espacio. Págs. 95-125

4. Cuello B y equipo*: "Las transformaciones en la dimensión instrumental de las intervenciones profesionales del Trabajo Social en la región del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) en tiempos de pandemia". UNLaM. VINCULAR CyT. VOL 18. La Matanza. Bs As. 2021.*

UNIDAD II

5. Oliva, Mallardi (coordinadores) *"Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del Trabajo Social".* UNC. REUN. Tandil. Bs As 2011. Págs. 41-50/ 97-117.

6. Carballeda Alfredo. "*La palabra, la mirada y la escucha en los procesos de formación profesional. La entrevista como espacio de encuentro en la intervención del Trabajo Social"*. Mimeo

7. Herrero, Vanesa; Carranza, Keyla y otras: *"La entrevista en la intervención profesional desde los aportes de la investigación social cualitativa. Dos experiencias desde el ejercicio del Trabajo Social"* en Memoria Académica repositorio institucional de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata (FaHCE-UNLP) y del Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (IdIHCS-CONICET/UNLP) La Plata 2016.

8. Carrasco, L. y Martínez Reina, M. *"La entrevista como estrategia: procesos de abordaje terapéutico desde el Trabajo Social Red Sociales"* en Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Vol.06 N° 02: 50-76.2019

9. Isca Salzberger-Wittenberg: *"La relación asistencial"*. Amorrotu edit. Bs As. S/F.

10. Gómez Calvo: *"La visita domiciliaria"*. Mimeo 2000. Págs 1-19

11. Cano Agustín. *"La metodología de taller en los procesos de educación popular"* en Revista Latinoamericana de metodología de las ciencias sociales. ReLMeCS, julio-diciembre 2012, vol. 2, nº 2, pp. 22-52 UNLP - Facultad de H. y Cs de la Educación

12. Varios. "*El taller"*. Mimeo. S/Ref.

UNIDAD III

13. Bolcatto Silvina; Das Biaggio Nora y otras *"El Informe-El registro".* Universidad Nacional De Entre Ríos Facultad De Trabajo Social. Secretaría de Extensión e Investigación. Paraná, Entre Ríos. 2007. Págs 3-65

14. Gómez M Inés; Pablo Mas y otras. "Informe social. Análisis y perspectivas". Secretaría Académica del Colegio de Trabajadores Sociales. La Plata, Bs As 2002.

15. Chinni Sol, Micaela Maldonado y Nadia Pérez *"Fundamentos técnico-metodológicos"* en Revista margen N° 89. 2018

16. Comisión de Ética y Disciplina del CPAS. "*El informe social:una herramienta propia de la profesión que presenta dimensiones técnicas y ético-políticas".*

17. Lijterman, Eliana. ¿Quiénes escriben los informes sociales? Un análisis de la conflictividad y el malestar en el despliegue de la 'técnica'. Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA Tandil, Bs As. 2015

Se enviará por miel otros materiales complementarios en formato de mimeo y power point.

5) Cronograma de actividades

N°	**Tema y Actividad a desarrollar**	**Actividad a desarrollar**
1	**Presentación general de la materia**: las unidades temáticas desde la centralidad de "La producción y el registro de la información al servicio del proceso de toma de decisiones"; el sistema de evaluación. Principales acuerdos del encuadre de trabajo en el escenario actual.	Organización del encuadre del trabajo práctico. Dramatización sobre la dimensión instrumental Testimonios de estudiantes que cursaron la materia

2	**El campo. La dimensión física y social.** El trabajo social en su diálogo con el territorio y el proyecto organizacional. **La observación** (directa e indirecta) y el **registro** en la práctica del Trabajo Social. El valor de la guía de observación y los distintos instrumentos de registro que utiliza el T social (en especial el cuaderno de campo) BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA: Carballeda Alfredo. "La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social". Mimeo. Bachiller Santiago: "Reflexiones etnográficas sobre un trabajo de campo con personas en situación de calle" Publicación en Primer premio concurso "Ciencia y sociedad: experiencias de trabajo de campo" S/Ref. Oliva, Mallardi (coord.): *"Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del Trabajo Social".* UNC. REUN. Tandil. Bs As 2011. Págs. 41-50/ 97-117.	Presentación de organizaciones y proyectos para el trabajo de campo. Organización de grupos Presentación de docentes por grupo asignado. Primer acercamiento. Objetivos del trabajo Aspectos organizativos generales. Se acuerdan presentaciones en cada institución. Presentación del cronograma del T Práctico
3	**La intervención profesional y la dimensión instrumental del proceso metodológico de la intervención.** La intervención profesional: tipología y objetivos. La diferencia entre técnica e instrumento. Las distinciones entre las herramientas al servicio de investigación social y de la intervención social BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA: Vélez Restrepo O: "Reconfigurando el Trabajo Social". Ed. Espacio. Págs. 95-125 Cuello B y equipo: "Las transformaciones en la dimensión instrumental de las intervenciones	

	profesionales del Trabajo Social en la región del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) en tiempos de pandemia". UNLaM. VINCULAR	
4	La **entrevista convencional y la entrevista en contexto o domiciliaria** BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA: Carballeda Alfredo. "*La palabra, la mirada y la escucha en los procesos de formación profesional. La entrevista como espacio de encuentro en la intervención del Trabajo Social"*. Mimeo Herrero, Vanesa; Carranza, Keyla y otras: *"La entrevista en la intervención profesional desde los aportes de la investigación social cualitativa. Dos experiencias desde el ejercicio del Trabajo Social"* en (FaHCE-UNLP) y (IdIHCS-CONICET/UNLP) La Plata 2016. Carrasco, L. y Martínez Reina, M. *"La entrevista como estrategia: procesos de abordaje terapéutico desde el Trabajo Social Red Sociales"* en Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Isca Salzberger-Wittenberg: *"La relación asistencial"*. Amorrotu editores. Bs As. S/F. Págs 15-27 Gómez Calvo: *"La visita domiciliaria"*. 2000. Págs 1-19	Supervisión grupal Se trabajará con situaciones concretas para comprender el encuadre de ambas técnicas identificando similitudes y diferencia
5	Continuamos tema entrevistas en el proceso de intervención	

6	**Los espacios colectivos de trabajo: El taller, la asamblea, la reunión.** BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA: Cano A. *"La metodología de taller en los procesos de educación popular"* en Revista Latinoamericana de metodología de las ciencias sociales. ReLMeCS, julio-diciembre 2012, vol. 2, nº 2, pp. 22-52 UNLP - Facultad de H. y Cs de la Educación Varios. "*El taller"*. Mimeo. S/Ref.	
7	Primera presentación grupal. Modalidad libre.	Los grupos entregan informe de avance x práctica de MIEL
8	El informe social; conceptos y tipos BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA: Bolcatto Silvina; Das Biaggio Nora y otras *"El Informe-El registro".* UNER/Trabajo Social. Paraná. 2007. Gómez M Inés; Pablo Mas y otras. "Informe social. Análisis y perspectivas" Chinni, Sol y otras *"Fundamentos técnico-metodológicos"* en Revista margen N° 89 Comisión de Ética y Disciplina del CPAS. "*El informe social:una herramienta propia de la profesión que presenta dimensiones técnicas y ético-políticas".* Lijterman,Eliana ¿Quiénes escriben los informes sociales? Un análisis de la conflictividad y el malestar en el despliegue de la 'técnica'. Revista de Trabajo Social	Presentación de consignas para trabajo práctico con informes sociales Devolución del INFORME DE AVANCE (POR MIEL)
9	Plenario de práctico de INFORMES SOCIALES con la participación de alguno de los referentes organizacionales	Se atienden consultas previas al parcial

10	PARCIAL PRESENCIAL	
11	ACTIVIDAD DE INTERCAMBIO CON PRACTICA 4	Se devuelven parciales Última supervisión presencial.
12	RECUPERATORIO (las dos primeras horas)	Intercambio y atención de consultas por grupo previa a la entrega del TP grupal Se evaluará si se realiza de modo presencial o virtual Se presentan las consignas de la presentación pública
13	Los grupos entregan TP final. Se inicia presentación pública	
14	Se continúa con presentaciones grupales (en caso de ser necesario) Cierre de la materia. Entrega de notas	Devolución de notas de recuperatorio Se envía encuesta autoadministrada

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

6.1. Previsiones metodológicas y pedagógicas

Esta asignatura, se organiza en una dinámica asociada a la interacción y construcción colectiva de saberes y a la inserción de estudiantes en el CAMPO en un rol de OBSERVACIÓN. Se inicia para la etapa formativa de las y los estudiantes, el contacto directo con las experiencias de intervención profesional situadas en distintos escenarios territoriales y organizacionales.

La modalidad será grupal con aproximadamente seis eventos de acercamientos al campo. De este modo, podremos acceder y compartir distintos relatos que provienen de prácticas profesionales situadas, para poder cumplimentar los objetivos de aprendizaje propuestos.

6.2. Actividades que se realizarán en las horas presenciales y en las virtuales[2]

Los encuentros se organizan en bloques o momentos con mayor énfasis en contenidos teóricos comunes, y en espacios colectivos de seguimiento y supervisión con cada docente responsable por grupo.

La presentación temática se realiza con apoyatura de recursos audiovisuales, la pizarra, las dramatizaciones o representaciones de escenas simuladas.

Los espacios grupales de seguimiento se dan en torno a grupos que funcionan de modo simultáneo, con ocasionales plenarios.

6.3. Articulación de actividades presenciales y virtuales[3]

NO APLICA

6.4. Interacciones docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes previstas

Las actividades planificadas se desarrollan semanalmente en el aula y se complementan con los distintos dispositivos/soportes disponibles (MIEL, lista de difusión y/o grupos de WhatsApp). La interacción presencial y virtual permite que la comunicación sea clara, ágil, que la información circule y quede documentada.

Están previstas actividades de presentación de TP que favorecen la interacción de estudiantes entre sí, en torno a sus aprendizajes

Está prevista una actividad de interacción con estudiantes y docentes de los niveles de la práctica a fin de articular y presentar la potencialidad de los insumos aprendidos, en clave de sus futuras experiencias formativas.

6.5. Mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación de las actividades

El espacio de seguimiento permite complementar e integrar los desarrollos teóricos y los nuevos interrogantes que se generan. El trabajo práctico grupal que se propone colabora en este sentido y es trabajado en estos espacios más pequeños entre docentes y grupos de estudiantes

El seguimiento del TP supone la asistencia en la producción de información y en la elaboración de un informe final, con un informe de avance a mitad del cuatrimestre (tal como indica el cronograma). Al cierre del cuatrimestre se orienta en la presentación pública del TP

Las distintas instancias se ordenan a partir de una guía orientadora del TP, que incluye criterios de presentación escrita y pública.

7) Gestión de Cátedra

[2] Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, responder solamente las actividades presenciales.
[3] Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, corresponde “No Aplica”.

Dada las características de una asignatura con anclaje en la realidad del campo, se prevén reuniones permanentes de planificación y evaluación permanente, buscando confluir en una mirada adecuada, diversa y colectiva respecto del proceso de enseñanza y aprendizaje con la singularidad que cada realidad organizacional y territorial va presentando. Se pretende hacer un seguimiento del trabajo docente, identificando dificultades y encontrando alternativas de resolución.
Por otro lado, hay un vínculo que se inicia y consolida con las y los referentes profesionales que acompañarán a los grupos de estudiantes en el campo.

8) Evaluaciones

El proceso de enseñanza-aprendizaje será evaluado a lo largo del cuatrimestre, en los aspectos conceptuales-metodológicos. Esto implica evaluar:
a) La incorporación de conceptos y categorías analíticas referidas a la dimensión instrumental y la metodología de la intervención profesional,
b) La capacidad de reflexionar críticamente sobre las prácticas profesionales conocidas,
b) Su habilidad para elaborar informes académicos con utilización del vocabulario y estilo técnico-profesional.

Está previsto evaluar con UN PARCIAL PRESENCIAL (con opción a recuperatorio presencial) y UN TRABAJO PRÁCTICO GRUPAL. Esto permitirá evaluar aprendizajes en algunos de los temas centrales de la materia, y su integración a conocimientos ya aprendidos en otras asignaturas.

Cabe mencionar que el TP grupal tiene una instancia intermedia (elaboración de un informe de avance), y una instancia definitiva (informe final) al cierre del cuatrimestre.

9) Régimen de Promoción

La promoción es acorde a las normas estipuladas por el reglamento universitario y del Dpto. de H y C Sociales. Para promocionar se requiere 7 o más en ambas instancias. El recuperatorio es una instancia para el parcial y también debe aprobarse con 7 o más para acceder a la promoción.
La participación y asistencia a las distintas convocatorias semanales, forman parte de los requerimientos para sostener la regularidad de la cursada.
Lo mismo se entiende respecto de la participación y asistencia al campo. Se espera que las y los estudiantes dispongan de los tiempos asignados para tal fin.
La asistencia al campo está cubierta con el seguro de vida que brinda la Universidad.