



DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
COORDINACION TRABAJO SOCIAL

Programa de la Asignatura: Taller de Producción y Registro de la Información

Código asignatura: 2790

Año: 2022

Cátedra:

Prof. Asociada a cargo: Beatriz Evelia Cuello

Carga Horaria: 6 horas semanales, cursada cuatrimestral.

Modalidad de Cursada (Marque con una cruz):

A) Presencial	X	C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	
B) Semipresencial		C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	

1) Fundamentación:

La presente asignatura, se ubica como momento previo a la inserción de estudiantes en el proceso de la práctica pre-profesional. Plantea como pretensión, conocer sobre el ejercicio profesional haciendo hincapié en el conjunto de herramientas e instrumentos que permiten “operar” y actuar desde la metodología propia del trabajo social, en el marco de instituciones y organizaciones.

Se parte de la consideración de que la presentación y desarrollo temático de “instrumentos y técnicas” implica una necesaria y permanente referencia y vinculación al “proceso metodológico de intervención”, ya que la “dimensión instrumental” solo puede comprenderse dentro de “la totalidad” de dicho proceso.

Presentar técnicas de intervención no implica pensar en recetas para la intervención. Si bien existen herramientas que son centrales para el actuar profesional (la entrevista social en distintos

contextos, la observación de distintos escenarios, la elaboración de informes sociales), se despliegan, en los distintos momentos del proceso de intervención, otras herramientas para la producción y el registro de la información que serán presentadas en el desarrollo de la materia (talleres, reuniones, asambleas, uso de distintos instrumentos de registro de la intervención).

Pensar en las técnicas e instrumentos no implica asociarlos, de modo restringido, a un área de intervención determinada, a una perspectiva de trabajo o a un tipo específico de intervención. Las técnicas se despliegan allí donde la profesión “realiza su práctica cotidiana”; en su dimensión micro como macrosocial; desde instituciones de gestión estatal o asociada; atendiendo distintas situaciones problemáticas; buscando la realización de diversos objetivos, como parte de proyectos que prioricen intervenciones directas e indirectas, en procesos más individuales/familiares; grupales/organizacionales; comunitarios o que se vinculen con diversos colectivos sociales.

En cualquiera de estos escenarios, las técnicas e instrumentos se despliegan de modo pertinente y creativo, facilitando el accionar profesional situado y atento a las singularidades y diversidades que la realidad social manifiesta.

2) Objetivos Estructurales

Al finalizar el estudiante estará en condiciones de:

Objetivo General:

Contribuir a la comprensión de las dimensiones del proceso metodológico de la intervención, enfatizando en la dimensión instrumental.

Colaborar en el conocimiento de estudiantes en el manejo de las técnicas e instrumentos de intervención del Trabajo Social, a partir de la presentación de experiencias concretas de desarrollo profesional.

Objetivos Específicos:

Colaborar en la aproximación teórica y conceptual de estudiantes al proceso metodológico de intervención desde su dimensión instrumental.

Colaborar en la reflexión sobre la necesaria creatividad, flexibilidad y pertinencia en el uso de las técnicas e instrumentos

Colaborar en el desarrollo de una mirada crítica y situada sobre el quehacer profesional.

3) Unidades Didácticas:

Unidad I: La dimensión instrumental dentro del proceso metodológico de la intervención.

La intervención profesional: tipología y objetivos. La producción y el registro de la información al servicio del proceso de toma de decisiones. La dimensión instrumental del proceso metodológico de la intervención. La caja de herramientas. La diferencia entre técnica e

instrumento. Las distinciones entre las herramientas al servicio de investigación social y de la intervención social

Unidad II: Las principales técnicas e instrumentos de la intervención profesional

La escritura y el registro en la profesión al servicio de la producción de la información.

La entrevista convencional y la entrevista en contexto o visita domiciliaria.

La técnica de la observación como proceso, en las ciencias sociales. Distintas modalidades de la observación en los procesos de trabajo interventivos

El taller, la asamblea, las reuniones como espacios colectivos de trabajo.

Unidad III: La comunicación de la intervención profesional. El informe social

El informe social como técnica y como instrumento. Distintos tipos de informes vinculados con la intervención profesional.

4) Bibliografía General

Unidad I

1. De Robertis Cristina. "Metodología de la intervención en Trabajo Social." Editorial El Ateneo-. Págs 131-134
2. Vélez Restrepo O: "Reconfigurando el Trabajo Social". Ed. Espacio. Págs 95- 103
3. Carballeda Alfredo. La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social. Mimeo

Unidad II

4. Melano María Cristina: "El Registro en Trabajo Social: estilos y lecturas." En Revista de Servicio Social. Servicio Social y Sociedad. Editorial Cortez. 1992.. Págs. 5-18
5. Melano M Cristina: "Escritura y Trabajo Social. Del autor al lector." En cuadernos de T Social. N° 11. Univ de Alicante. Año 2003. Págs. 111-128
6. Oliva, Mallardía (coordinadores) Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del T Social. UNC. REUN. Tandil. Bs As 2011. Págs. 41-50/ 97-138
7. Vélez Restrepo Olga: "Reconfigurando el Trabajo Social". Ed. Espacio. Págs 103- 109 / 109-115/116-122
8. BUSTOS; Federico. La entrevista como herramienta para una práctica democratizadora de las relaciones sociales. Alguna consideración teórico-epistemológica. Anuario de Ciencias Políticas y Sociales, Mendoza, año 1, n. 1. B digital. UNCU.EDU.AR
9. Cáceres Leticia y otros: "La entrevista en Trabajo Social". Espacio Edit. 2000. Págs 33-61
10. Isca Salzberger-Wittenberg: La relación asistencial. Amorrortu editores. Buenos Aires. S/F. Págs 15-27

11. Carballada Alfredo, Travi Bibiana. "Diálogos e interpelaciones entre la intervención y la investigación social. La entrevista como categoría puente". En Revista Debate público. Reflexiones de Trabajo Social. Debates de cátedra. Año 9 . Nª 18 Bs As 2019
12. Nicolini Graciela y Del Canto J: La entrevista domiciliaria en Trabajo Social. Contribuciones a la dimensión técnico instrumental. Págs 17-56. Espacio Edit. Bs As 2021
13. Gómez Calvo: "La visita domiciliaria". Mimeo 2000. Págs 1-19.
14. Burgos Ortiz Nilsa: "Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Bs As. 2011. Capítulo 2. Págs. 31-44 y Cap 6, págs. 87-106
15. García Dora y Otros: El Trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales. Espacio Editorial. Bs. As. Año 2009. Págs 53-72
16. Ficha de cátedra. El cuaderno de campo. 2019. Mimeo
17. Carballada Alfredo, Travi Bibiana. "Diálogos e interpelaciones entre la intervención y la investigación social. La entrevista como categoría puente". En Revista Debate público. Reflexiones de Trabajo Social. Debates de cátedra. Año 9 . Nª 18 Bs As 2019.
18. Agustín Cano. "La metodología de taller en los procesos de educación popular" en Revista Latinoamericana de metodología de las ciencias sociales. ReLMeCS, julio-diciembre 2012, vol. 2, nº 2, pp. 22-52 UNLP - Facultad de H. y Cs de la Educación
19. El Taller. Mimeo. S/Ref
20. Ander Egg E: "Cómo hacer reuniones eficaces". Colección política, servicios y trabajo social. Editorial Lumen /Humanitas. Págs 57-59 /100-122 / 136-143
21. Lorenzo A y López M. "Asambleas y Reuniones. Metodologías de autoorganización." Asociación para la Ec Social. Madrid. 2005

Unidad III

22. Giribuela, W y otro. "El informe social como género discursivo. Escritura e intervención profesional. Espacio Editorial. Bs As. Págs 13-24/33-59/75-89
23. Oliva, Mallardia (coordinadores) Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del T Social. UNC. REUN. Tandil. Bs As 2011. Págs. 119-139
24. Robles Claudio. "La intervención pericial en Trabajo Social." Edit. Espacio. Bs. As. 2004- Págs. 173-200

Se enviará por mail los siguientes textos

- Carballada A. Apuntes sobre la intervención del Trabajo Social en tiempos de Pandemia de Covid-19. En Revista Margen. Abril 2020
- Colegio de Trabajadores Sociales de la Pcia de Bs A. "Palabras Urgentes: Dossier sobre T Social y Covid-19. La Plata. Abril 2020
- Gimenez S. "La intervención en lo social en tiempos de pandemia." Mimeo. Abril 2020

5) Cronograma de actividades

N ^a Clase	TEMA y Actividad a desarrollar	Actividad a desarrollar
1	<p>Presentación general de la materia y de las unidades temáticas desde la centralidad de “La producción y el registro de la información al servicio del proceso de toma de decisiones”.</p> <p>Presentación del sistema de evaluación. Acuerdos del encuadre de trabajo en el escenario actual.</p>	<p>Cuestionario autoadministrado durante el desarrollo de la clase.</p> <p>Organización del encuadre del trabajo práctico.</p>
22	<p>La dimensión instrumental del proceso metodológico de la intervención. La intervención profesional: tipología y objetivos. La caja de herramientas. La diferencia entre técnica e instrumento. Las distinciones entre las herramientas al servicio de investigación social y de la intervención social</p> <p>BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Robertis Cristina. “Metodología de la intervención en Trabajo Social.”Págs 131-134 • Vélez Restrepo Olga: “Reconfigurando el Trabajo Social”. Págs 95- 103 • Carballeda Alfredo. La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social. Mimeo. 	<p>Les estudiantes entregan la propuesta de conformación de los grupos.</p> <p>PRESENTACIÓN DE LAS CONSIGNAS DEL T PRÁCTICO GRUPAL</p> <p>Primer acercamiento. Objetivos del trabajo y Aspecto organizativos generales</p>
3	<p>La escritura y el registro en el Trabajo Social.</p> <p>La técnica del registro y los distintos instrumentos de registro que utiliza el T social.</p> <p>BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melano María Cristina: “El Registro en Trabajo Social: estilos y lecturas.” En Revista de Servicio Social. Servicio Social y Sociedad. Págs. 5-18 • Melano María Cristina: “Escritura y Trabajo Social. Del autor al lector.” En cuadernos de Trabajo Social. N° 11. Págs. 111-128 • Oliva, Mallardía (coord) Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del T Social. Págs. 97-138 <p>Ficha de cátedra. El cuaderno de campo.</p>	<p>BREVE CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES ACTUALES Y DE LAS INTERVENCIONES DURANTE LA PANDEMIA</p> <p>Presentación de docentes por grupo asignado</p> <p>Presentación del cronograma del T Práctico.</p>

	2019. Mimeo.	
4	<p>La entrevista convencional y la entrevista en contexto o visita domiciliaria</p> <p>BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vélez Restrepo Olga: “Reconfigurando el Trabajo Social”. Págs 95-124 • BUSTOS; Federico. La entrevista como herramienta para una práctica democratizadora de las relaciones sociales. Alguna consideración teórico-epistemológica. • Cáceres L y otros: “La entrevista en Trabajo Social”. Págs 33-61 • Vélez Restrepo: “Reconfigurando el Trabajo Social”. Págs 103- 109 • Isca Salzberger-Wittenberg: La relación asistencial. Págs 15-27 • Carballada, Travi. “Diálogos e interpelaciones entre la intervención y la investigación social. La entrevista como categoría puente”. • Nicolini Graciela y Del Canto J: La entrevista domiciliaria en Trabajo Social. Contribuciones a la dimensión técnico instrumental. Págs 17-56 • Gómez Calvo: “La visita domiciliaria”. 	<p>Se trabajará con situaciones concretas para comprender el encuadre de ambas técnicas identificando similitudes y diferencias.</p>

	<p>La técnica de la observación en las ciencias sociales. Tipos de observación, Experiencias vinculadas a los procesos de gestión.</p> <p>BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Burgos Ortiz Nilsa: “Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social. Págs. 31-44 y Cap 6, págs. 87-106 ● Pardinas Felipe: “Metodología y Técnicas de investigación en Ciencias Sociales.” Págs 47-51 ● Oliva, Mallardia (coordinadores) Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del T Social.. Págs. 41-50 ● Vélez Restrepo Olga: “Reconfigurando el Trabajo Social”. Págs 109-115 ● García Dora y Otros: El Trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales. Págs 53-72 	
6	<p>Los espacios colectivos de trabajo: El taller, la asamblea, la reunión.</p> <p>BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Agustín Cano. “La metodología de taller en los procesos de educación popular” ● Vélez Restrepo Olga: “Reconfigurando el Trabajo Social”. Págs 116-122 ● El Taller. Mimeo. S/Ref ● Ander Egg E: “Cómo hacer reuniones eficaces”. Págs 57-59 /100-122 / 136-143 ● Lorenzo A y López M. “Asambleas y Reuniones. Metodologías de auto organización.” 	
7	<p>El informe social: concepto y tipos.</p> <p>BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Giribuela, W y otro. “El informe social como género discursivo. Escritura e intervención profesional. Págs 13-24/33-59/75-89 ● Oliva, Mallardia (coordinadores) Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del T Social. Págs. 119-139 ● Robles Claudio. “La intervención pericial en Trabajo Social.” Págs. 173-200. 	<p>Presentación del informe de avance del Trabajo Práctico Grupal.</p> <p>Se realizan devoluciones hasta el 20 de mayo por Miel.</p> <p>Se recuerdan pautas para continuar con el desarrollo del trabajo grupal.</p>

8	Se continúa tema de INFORME SOCIAL REPASO PARA EL PARCIAL	Devolución docente de los informes de avance
9	PARCIAL	
10	Actividad con materias prácticas Presentación del eje de la práctica (docentes, estudiantes). Se devuelve nota con comentarios sobre el desarrollo de los parciales.	Seguimiento de trabajos prácticos
11	RECUPERATORIO	ÚLTIMA ENCUENTRO antes de la entrega del T P grupal. Intercambio y atención de consultas por grupo.
12	Los grupos entregan TP GRUPAL Se inicia actividad de presentación de trabajos grupales	
13	Devolución de notas de recuperatorio Continúan presentaciones grupales	Se envía encuesta autoadministrada
14	Devolución de trabajos y de notas. Cierre de la materia.	

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

6.1. Previsiones metodológicas y pedagógicas

Esta asignatura, en su versión histórica, es una MATERIA PRÁCTICA que se organiza en una dinámica asociada a la interacción y construcción colectiva de saberes y a la inserción de estudiantes en el CAMPO en un rol de OBSERVACIÓN. Por eso, es importante recordar que este programa es una adaptación de la propuesta original, que ha sido reformulado para la etapa del dictado virtual durante los años 2020 y 2021, y que hemos decidido mantener durante este período de adaptación a la nueva presencialidad.

En la dinámica habitual de esta materia (cuando la propuesta es de materia práctica y con modalidad de taller), el insumo fundamental de nuestros aprendizajes “nos viene del campo”, “de las distintas realidades que la profesión nos acercan a partir del trabajo cotidiano en distintos

espacios y “campos problemáticos”, en vinculación con diversidad de actores y situados en organizaciones e instituciones. En esos espacios les estudiantes realizan sus observaciones.

En el marco de la actual situación de transición, y teniendo en cuenta que las instituciones y organizaciones están reordenando su equipos y retomando sus prácticas presenciales (luego del período de restricción y aislamiento social y obligatorio por la pandemia del Covid 19), hemos decidido que durante este cuatrimestre las actividades de campo no impliquen inserción presencial, sino realización de contactos virtuales (al menos dos entrevistas) con informantes del Trabajo Social en ejercicio de su profesión. Si bien los aportes que genera la inserción sostenida en el campo son irremplazables, compartiremos distintos relatos que provienen de la práctica profesional para poder cumplimentar los objetivos que nos hemos propuesto.

6.2. Actividades que se realizarán en las horas presenciales

Los encuentros se organizan en bloques teóricos comunes para todos los estudiantes, y en espacios grupales de seguimiento con docente responsable para cada grupo.

La presentación de temas se realiza utilizando recursos audiovisuales, la pizarra, las dramatizaciones o representaciones de escenas simuladas.

Los espacios grupales de seguimiento se da en torno a grupos que funcionan de modo simultáneo con ocasionales plenarios.

6.3. Articulación de actividades presenciales y virtuales¹

NO APLICA

6.4. Interacciones docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes previstas

Las actividades planificadas se desarrollarán semanalmente en el aula acompañada por los distintos dispositivos/soportes disponibles (MIEL, lista de difusión y/o grupos de whatsapp). La interacción presencial y virtual permite que la comunicación sea clara, ágil, que la información circule y quede documentada.

Están previstas actividades de presentación de TP que favorecen la interacción de estudiantes entre sí, en torno a sus aprendizajes

Está prevista una actividad de interacción con docentes de los distintos niveles de la práctica a fin de presentar a estudiantes las implicancias del trayecto de las prácticas formativas

6.5. Mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación de las actividades

El espacio de seguimiento permite complementar e integrar los desarrollos teóricos y los nuevos interrogantes que se generan. El trabajo práctico grupal que se propone, colabora en este sentido y es trabajado en estos espacios más pequeños entre docentes y grupos de estudiantes

¹ Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, corresponde “No Aplica”.

El seguimiento del TP supone la asistencia en la producción de información y en la elaboración de un informe final, con un informe de avance a mitad del cuatrimestre (tal como indica el cronograma). Al cierre del cuatrimestre se orienta en la presentación pública del TP

Las distintas instancias se ordenan a partir de una guía orientadora del TP, que incluye criterios de presentación escrita y pública.

7) Gestión de Cátedra

Dada las características del ciclo lectivo, se realizarán reuniones permanentes de planificación docente de modo remoto, buscando confluir en una mirada diversa y colectiva respecto del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se pretende hacer un seguimiento del trabajo docente, identificando dificultades y encontrando alternativas de resolución.

8) Evaluaciones

El proceso de enseñanza-aprendizaje será evaluado a lo largo del cuatrimestre, en los aspectos conceptuales-metodológicos. Esto implica evaluar:

- a) La incorporación de conceptos y categorías analíticas referidas a la dimensión instrumental y la metodología de la intervención profesional,
- b) Su habilidad para elaborar informes académicos con utilización del vocabulario y estilo técnico-profesional.

El/la/le estudiante será evaluado a partir de UN PARCIAL PRESENCIAL (con opción a recuperatorio presencial) Y UN TRABAJO PRÁCTICO GRUPAL. Esto permitirá evaluar aprendizajes en algunos de los temas centrales de la materia, y su integración a conocimientos ya aprendidos en otras asignaturas.

Cabe mencionar que el TP grupal tendrá una instancia intermedia (elaboración de un informe de avance), y una instancia definitiva (informe final) al cierre del cuatrimestre.

9) Régimen de Promoción

La promoción será acorde a las normas estipuladas por el reglamento universitario y del Dpto de H y C Sociales, en el marco de la actual coyuntura. Para promocionar se requiere 7 o más en ambas instancias. El recuperatorio es una instancia para el parcial y también debe aprobarse con 7 o más para acceder a la promoción.

La participación y asistencia a las distintas convocatorias semanales, forman parte de los requerimientos para sostener la regularidad de la cursada. Las dificultades que se generen en torno al acceso a la conectividad deben ser planteadas con los docentes responsables de la materia.