DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

COORDINACION LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Programa de la Asignatura: Taller de Producción y Registro de la Información

Código asignatura: 2790

Año: 2023

Cátedra:

Prof. Asociada a cargo: Beatriz Evelia Cuello

Carga Horaria: 6 horas semanales, cursada cuatrimestral.

Modalidad de Cursada (Marque con una cruz):

A) Presencial	X	C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	
B) Semipresencial		C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	

1) **Fundamentación:**

La presente asignatura, se ubica como momento previo a la inserción de estudiantes en el proceso de la práctica pre-profesional o práctica formativa. Plantea conocer acerca del ejercicio profesional enfatizando en el conjunto de herramientas e instrumentos que permiten “operar” y actuar desde la metodología propia del trabajo social, en el marco de instituciones y organizaciones.

Se parte de la consideración de que la presentación y desarrollo temático de “instrumentos y técnicas” implica una necesaria y permanente referencia y vinculación al “proceso metodológico de intervención”, ya que la “dimensión instrumental” solo puede comprenderse dentro de “la totalidad” de dicho proceso.

Presentar técnicas de intervención no implica pensar en recetas para la intervención. Que sean de uso habitual en la gestión profesional no implica que su uso sea repetitivo y uniforme. Todas son herramientas centrales para el actuar profesional: la entrevista social en diferentes contextos, el diseño y utilización de distintos instrumentos de registro, la observación permanente y en distintos escenarios y situaciones, la elaboración de informes sociales y su uso para el proceso de toma de

decisiones. Por otro lado, solemos desplegar en los distintos momentos del proceso de intervención, otras herramientas que serán presentadas en el desarrollo de la materia (talleres, reuniones, asambleas) y que denominamos “técnicas al servicio de espacios colectivos de trabajo”.

Pensar en las técnicas e instrumentos no implica asociarlos, de modo restringido, a un área de intervención determinada, a una perspectiva de trabajo o a un tipo específico de intervención. Las técnicas se despliegan allí donde la profesión “realiza su práctica cotidiana”; en su dimensión micro como macrosocial; desde instituciones de gestión estatal, privada o asociada; atendiendo distintas situaciones problemáticas; buscando la realización de diversos objetivos, como parte de proyectos que prioricen intervenciones directas e indirectas, en procesos más individuales/familiares; grupales/organizacionales; comunitarios o que se vinculen con diversos colectivos sociales.

En cualquiera de estos escenarios, las técnicas e instrumentos se despliegan de modo pertinente y creativo, facilitando el accionar profesional situado y atento a las singularidades y diversidades que la realidad social y organizacional manifiesta.

2) Objetivos Estructurales

Al finalizar el estudiante estará en condiciones de:

Objetivo General:

Contribuir a la comprensión de las dimensiones del proceso metodológico de la intervención, enfatizando en la dimensión instrumental.

Colaborar en el conocimiento de estudiantes en el manejo de las técnicas e instrumentos de intervención del Trabajo Social, a partir del encuentro y problematización de experiencias concretas de gestión profesional.

Objetivos Específicos:

Colaborar en la aproximación teórica-práctica de estudiantes al proceso metodológico de intervención desde su dimensión instrumental.

Colaborar en la reflexión sobre la necesaria creatividad, flexibilidad y pertinencia en el uso de las técnicas e instrumentos

Colaborar en el desarrollo de una mirada crítica y situada sobre el quehacer profesional.

3) Unidades Didácticas:

Unidad I: **La dimensión instrumental dentro del proceso metodológico de la intervención. Aproximación conceptual y práctica**

La intervención profesional: tipología y objetivos. La producción y el registro de la información al servicio del proceso de toma de decisiones. La dimensión instrumental del proceso metodológico de la intervención. La diferencia entre técnica e instrumento. Las distinciones entre las herramientas al servicio de la investigación social y de la intervención social.

El campo de la intervención profesional: La dimensión física y social. La trama de sus relaciones.

La observación al servicio de la inserción en el campo

Unidad II: **Las principales técnicas e instrumentos de la intervención profesional.**

La técnica de la observación en las ciencias sociales.

El registro al servicio de la producción de la información. Diseño y apropiación de instrumentos de registración

La entrevista convencional y la entrevista en contexto o visita domiciliaria.

El taller, la asamblea, las reuniones como espacios colectivos de trabajo.

Unidad III: **La comunicación de la intervención profesional. El informe social.**

El informe social como técnica y como instrumento. Distintos tipos de informes vinculados con la intervención profesional.

4) Bibliografía General:

Unidad I

1. Vélez Restrepo O: "*Reconfigurando el Trabajo Social*". Ed. Espacio. Págs. 95-125
2. Carballeda Alfredo. *"La escucha como proceso. Una perspectiva desde la intervención social".* Mimeo.
3. Bachiller Santiago: *"Reflexiones etnográficas sobre un trabajo de campo con personas en situación de calle"* Publicación en Primer premio concurso "Ciencia y sociedad: experiencias de trabajo de campo" S/Ref
4. Cuello B y equipo*: "Las transformaciones en la dimensión instrumental de las intervenciones profesionales del Trabajo Social en la región del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) en tiempos de pandemia". UNLaM. VINCULAR CyT. VOL 18. La Matanza. Bs As. 2021*

Unidad II

1. Oliva, Mallardi (coordinadores) *"Aportes Tácticos-operativos a los procesos de intervención del Trabajo Social".* UNC. REUN. Tandil. Bs As 2011. Págs. 41-50/ 97-117.
2. Carballeda Alfredo. "*La palabra, la mirada y la escucha en los procesos de formación profesional. La entrevista como espacio de encuentro en la intervención del Trabajo Social"*. Mimeo
3. Herrero, Vanesa; Carranza, Keyla y otras: *"La entrevista en la intervención profesional desde los aportes de la investigación social cualitativa. Dos experiencias desde el ejercicio del Trabajo Social"* en Memoria Académica repositorio institucional de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata (FaHCE-UNLP) y del Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (IdIHCS-CONICET/UNLP) La Plata 2016.
4. Carrasco, L. y Martínez Reina, M. *"La entrevista como estrategia: procesos de abordaje terapéutico desde el Trabajo Social Red Sociales"* en Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Vol.06 N° 02: 50-76.2019
5. Isca Salzberger-Wittenberg: *"La relación asistencial"*. Amorrotu editores. Bs As. S/F. Págs 15-27
6. Gómez Calvo: *"La visita domiciliaria"*. Mimeo 2000. Págs 1-19

7. Cano Agustín. *“La metodología de taller en los procesos de educación popular”* en Revista Latinoamericana de metodología de las ciencias sociales. ReLMeCS, julio-diciembre 2012, vol. 2, nº 2, pp. 22-52 UNLP - Facultad de H. y Cs de la Educación

8. Varios. “*El taller”*. Mimeo. S/Ref.

Unidad III

1. Bolcatto Silvina; Das Biaggio Nora y otras *“El Informe-El registro”.* Universidad Nacional De Entre Ríos Facultad De Trabajo Social. Secretaría de Extensión e Investigación. Paraná, Entre Ríos. 2007. Págs 3-65

2. Gómez M Inés; Pablo Mas y otras. “Informe social. Análisis y perspectivas”. Secretaría Académica del Colegio de Trabajadores Sociales. La Plata, Bs As 2002.

3. Chinni Sol, Micaela Maldonado y Nadia Pérez *“Fundamentos técnico-metodológicos”* en Revista margen N° 89. 2018

4. Comisión de Ética y Disciplina del CPAS. “*El informe social:una herramienta propia de la profesión que presenta dimensiones técnicas y ético-políticas”.*

5. Lijterman, Eliana. ¿Quiénes escriben los informes sociales? Un análisis de la conflictividad y el malestar en el despliegue de la ‘técnica’. Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA Tandil, Bs As. 2015

Se enviará por miel otros materiales complementarios en formato de power point

5) Cronograma de actividades

Fecha	Tema	Actividad a desarrollar
1	Presentación general de la materia y de las unidades temáticas desde la centralidad de “la producción y el registro de la información al servicio del proceso de toma de decisiones". Presentación del sistema de evaluación. Acuerdos del encuadre de trabajo en el escenario actual.	Cuestionario autoadministrado durante el desarrollo de la clase. Organización del encuadre del trabajo práctico. Dramatización sobre la dimensión instrumental

2	La dimensión instrumental del proceso metodológico de la intervención. La intervención profesional: tipología y objetivos. La diferencia entre técnica e instrumento. Las distinciones entre las herramientas al servicio de investigación social y de la intervención social	Les estudiantes entregan la propuesta de conformación de los grupos y de referentes profesionales PRESENTACIÓN DE LAS CONSIGNAS DEL T PRÁCTICO GRUPAL Primer acercamiento. Objetivos del trabajo y Aspecto organizativos generales.
3	El campo. La dimensión física y social. El Trabajo social en su diálogo con el territorio y el proyecto organizacional	Presentación de docentes por grupo asignado. Confirmación de referentes propuestos Presentación del cronograma del T Práctico. Se acuerdan presentaciones en cada institución "Llegar al campo. Observar lo que acontece". Cómo trascender lo que "aparece"
4	El registro en el Trabajo Social. La técnica del registro y los distintos instrumentos de registro que utiliza el T social.	
5	La entrevista convencional	Se trabajará con situaciones concretas para comprender el encuadre de ambas técnicas identificando similitudes y diferencias.
6	La entrevista en contexto o visita domiciliaria	Se continúa con los ejemplos que provienen del campo
7	Los espacios colectivos de trabajo: El taller, la asamblea, la reunión.	Los grupos entregan informe de avance
8	Plenario de informes de avance	Repaso antes del parcial Consignas para el trabajo final

9	PARCIAL	
10	El informe social; conceptos y tipos	
11	Trabajo práctico en torno a Informes Sociales	Trabajo grupal y plenario
12	Se devuelven parciales	Actividad de intercambio con los niveles de la práctica.
13	Última supervisión presencial. Plenario en torno a las problematizaciones.	Presentación de consignas de la presentación pública.
14	RECUPERATORIO	Intercambio y atención de consultas por grupo previa a la entrega del TP grupal Se evaluará si se realiza de modo presencial o virtual Puede ser cierre virtual con referente de cada grupo.
15	Los grupos entregan TP grupal. Se inicia presentación pública de TPG	
16	Devolución de notas de recuperatorio Se continúa con presentaciones grupales	Se envía encuesta autoadministrada
17	Devolución de trabajos y de notas. Cierre de la materia.	Se retoma encuesta de cierre de materia

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

6.1. Previsiones metodológicas y pedagógicas

Esta asignatura, en su versión histórica, es una MATERIA PRÁCTICA que se organiza en una dinámica asociada a la interacción y construcción colectiva de saberes y a la inserción de estudiantes en el CAMPO en un rol de OBSERVACIÓN. Por eso, es importante recordar que este programa es una adaptación de la propuesta original, que, si bien retomará el contacto con las experiencias de campo, no lo hará durante este cuatrimestre, como práctica de observación de frecuencia semanal.

Hemos definido que durante este cuatrimestre las actividades grupales impliquen una inserción presencial de entre dos o tres visitas al campo. De este modo, podremos acceder y compartir distintos relatos que provienen de prácticas profesionales situadas, para poder cumplimentar los objetivos propuestos.

6.2. Actividades que se realizarán en las horas presenciales

Los encuentros se organizan en bloques teóricos comunes para todos los estudiantes, y en espacios grupales de seguimiento con docente responsable para cada grupo.

La presentación de temas se realiza utilizando recursos audiovisuales, la pizarra, las dramatizaciones o representaciones de escenas simuladas.

Los espacios grupales de seguimiento se dan en torno a grupos que funcionan de modo simultáneo, con ocasionales plenarios.

6.3. Articulación de actividades presenciales y virtuales[1]

No aplica-

6.4. Interacciones docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes previstas

Las actividades planificadas se desarrollarán semanalmente en el aula y será complementada por los distintos dispositivos/soportes disponibles (MIEL, lista de difusión y/o grupos de WhatsApp). La interacción presencial y virtual permite que la comunicación sea clara, ágil, que la información circule y quede documentada.

Están previstas actividades de presentación de TP que favorecen la interacción de estudiantes entre sí, en torno a sus aprendizajes

Está prevista una actividad de interacción con estudiantes y docentes de la práctica a fin de articular y presentar la potencialidad de los insumos aprendidos, en clave de sus futuras experiencias formativas.

6.5. Mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación de las actividades

El espacio de seguimiento permite complementar e integrar los desarrollos teóricos y los nuevos interrogantes que se generan. El trabajo práctico grupal que se propone, colabora en este sentido y es trabajado en estos espacios más pequeños entre docentes y grupos de estudiantes

El seguimiento del TP supone la asistencia en la producción de información y en la elaboración de un informe final, con un informe de avance a mitad del cuatrimestre (tal como indica el cronograma). Al cierre del cuatrimestre se orienta en la presentación pública del TP. Las distintas instancias se ordenan a partir de una guía orientadora del TP, que incluye criterios de presentación escrita y pública.

[1] Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, corresponde “No Aplica”.

7) Gestión de Cátedra

Dada las características del ciclo lectivo, se realizarán reuniones permanentes de planificación docente de modo remoto, buscando confluir en una mirada diversa y colectiva respecto del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se pretende hacer un seguimiento del trabajo docente, identificando dificultades y encontrando alternativas de resolución.

Por otro lado, hay un vínculo que se inicia y consolida con las y los referentes profesionales que acompañarán a los grupos de estudiantes en el campo.

8) Evaluaciones

El proceso de enseñanza-aprendizaje será evaluado a lo largo del cuatrimestre, en los aspectos conceptuales-metodológicos. Esto implica evaluar:

a) La incorporación de conceptos y categorías analíticas referidas a la dimensión instrumental y la metodología de la intervención profesional,

b) La capacidad de reflexionar críticamente sobre las prácticas profesionales conocidas,

b) Su habilidad para elaborar informes académicos con utilización del vocabulario y estilo técnico-profesional.

El/la estudiante será evaluado a partir de UN PARCIAL PRESENCIAL (con opción a recuperatorio presencial) Y UN TRABAJO PRÁCTICO GRUPAL. Esto permitirá evaluar aprendizajes en algunos de los temas centrales de la materia, y su integración a conocimientos ya aprendidos en otras asignaturas.

Cabe mencionar que el TP grupal tendrá una instancia intermedia (elaboración de un informe de avance), y una instancia definitiva (informe final) al cierre del cuatrimestre.

9) Régimen de Promoción

La promoción será acorde a las normas estipuladas por el reglamento universitario y del Dpto. de Humanidades y Ciencias Sociales, en el marco de la actual coyuntura. Para promocionar se requiere 7 o más en ambas instancias. El recuperatorio es una instancia para el parcial y también debe aprobarse con 7 o más para acceder a la promoción.

La participación y asistencia a las distintas convocatorias semanales, forman parte de los requerimientos para sostener la regularidad de la cursada.

Lo mismo se entiende respecto de la participación y asistencia al campo. Se espera que las y los estudiantes dispongan de los tiempos asignados para tal fin.

La asistencia al campo está cubierta con el seguro de vida que brinda la Universidad.