DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
COORDINACION LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Código asignatura: 2791

Año: 2023

Cátedra:

Prof. Adjunta: Lic. María Gabriela Molina

Carga Horaria: 4. horas semanales, cursada cuatrimestral

Modalidad de Cursada (Marque con una cruz)[1]:

A) Presencial	X	C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	
B) Semipresencial		C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	

1) Fundamentación:

El proceso de aprendizaje de una disciplina implica necesariamente asumir contenidos y procedimientos, en forma integrada, en función de los objetivos propios del campo en que se enmarca. La tarea del docente, en este sentido debe enfrentar a los estudiantes y a sí mismo con la articulación permanente no sólo de los aspectos teóricos y prácticos, los intelectuales y actitudinales, sino también, de los contenidos implicados en las distintas disciplinas junto a la propia, cuyos aportes conforman el corpus básico para la adquisición de conocimientos y destrezas propias del ejercicio de determinada profesión.

Esta asignatura responde al desafío de incursionar a los alumnos de trabajo social en aquellos elementos conceptuales y fundamentalmente metodológicos vinculados con la intervención profesional, enfatizando en la aprehensión conceptual y procedimental de los componentes fundamentales del proceso metodológico, incluyendo la interrogación y reflexión ética sobre algunos aspectos de dicha intervención e identificando algunos elementos de debate actual.

2) Objetivos Estructurales

[1] En todos los casos, las asignaturas pueden ser A) Presencial o B) Semipresencial. Adicionalmente, en algunos casos, puede ofrecerse una comisión Virtual para recursantes (C) o una virtual abierta a todas/os las/los estudiantes.

Aprobada la asignatura el/la estudiante podrá comprender, desde una perspectiva integral y abarcativa, la intervención profesional del trabajador social; su finalidad, tipos de objetivo, modalidades de abordaje, elementos constitutivos y múltiples dimensiones.

¨ Al finalizar la cursada el/la estudiante habrá aprendido los aspectos conceptuales y procedimentales propios de la matriz metodológica de intervención profesional y estará en condiciones de aplicarlas al diseño inicial de un proyecto de intervención profesional.

Objetivo General:

Que los/las estudiantes puedan comprender los aspectos inherentes al análisis integral del campo social y aprehender los principales componentes del marco teórico-metodológico y técnico-operativo inherentes al desarrollo de procesos de intervención profesional.

Objetivos Específicos:

Promover la reflexión permanente acerca de la intervención como proceso y construcción social, la ética y responsabilidad técnico-intelectual y socio-político-profesional.

¨ Lograr que los/las estudiantes puedan describir problemas sociales, analizar la red causal y a los actores involucrados en el análisis de situación, delimitar objeto de intervención y definir población objetivo.

¨ Propiciar el apendizaje del proceso metodológico de intervención, las habilidades crítico-reflexivas y técnico-operativas vinculadas, pudiendo utilizarlas y recrearlas para la formulación de alternativas en situaciones de “simulación”.

3) Unidades Didácticas:

Módulo 1: La intervención profesional:

Concepto. Componentes: objeto, sujetos, marco referencial y operativo. Modalidades directas e indirectas. Distintos niveles de abordaje y tipos de intervención.

Las dimensiones de la intervención: teórica, metodológica, ético-política, técnico-instrumental

Principales problemas éticos en el ejercicio profesional: relación asistencial, paternalismo, autonomía, participación; la justicia y el bien en la evaluación, asignación y distribución de los recursos.

Módulo 2: Proceso metodológico de intervención:

El proceso metodológico como construcción social.

Fases y momentos. Principales objetivos y componentes.

Unidad 2 A: Inserción y análisis situacional para la actuación profesional

Componentes conceptuales, procedimentales y principales herramientas.

Dimensiones: descriptiva, explicativa e interpretativa

Contextualización. Descripción de la problemática. Línea de base

Árbol de problemas.

Análisis de actores

Análisis FODA

Unidad 2 B: Proceso de toma de decisiones en la planificación de la intervención

Formulación de situación imagen-objetivo

Elaboración y análisis estratégico de alternativas de acción

Criterios de selección de alternativas para la elaboración de propuestas de intervención

Evaluación ex – ante

Unidad 2 C: Diseño de proyecto para la gestión de la intervención

Conceptos y componentes fundamentales.

Formulación de objetivos, metas, actividades.

Consideraciones sobre la gestión profesional

Unidad 2 D: Evaluación y sistematización de la práctica.

Concepciones y enfoques sobre evaluación de la intervención profesional.

Momentos, criterios e instrumentos fundamentales.

4) Bibliografía General

(Bibliografía obligatoria, para ejercicios prácticos y complementaria básica)

Módulo No. 1:

BERMEJO, F. (coord.) (1996). *Etica y trabajo social*; Publicaciones de la Universidad pontificia Comillas, Madrid. Cap. 1.
HTTPS://BOOKS.GOOGLE.COM.CU/BOOKS?ID=93WGSLYDOEIC&PRINTSEC=FRONTCOVER#V=ONEPAGE&Q&F=FALSE

CARBALLEDA, A. J. M. (2013). *La intervención en lo social como proceso. Una aproximación metodológica*; Ed. Espacio, Buenos Aires. Cap. 1, 3, y 7.
https://www.margen.org/intervsoc/La%20Intervenci%C3%B3n%20en%20lo%20social,%20Alfredo%20Carballeda%20%5BPag%201%20-%2019%5D.pdf

DE SOUSA MINAYO y otros (2005). *Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de Programas Sociales*. Ed. Lugar; Buenos Aires. Capítulo I, Pp. 51 a 69.

GARCÍA SALORD, S. (1991). *Especificidad y rol en trabajo social*, Ed. Humanitas. Cap.II.

GARCIA GODOY, B.; MANES, R.; MURDOCCA, L.; ROBLES, C. (2013): “Matrices teóricas de inscripción del proceso metodológico en Trabajo Social”; en ARIAS, ANA; ZUNINO, ELENA;

GARELLO, SILVANA (Comps.): *El proceso metodológico y los modelos de intervención profesional. La impronta de su direccionalidad instrumental y su revisión conceptual actual.* Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires. https://www.edumargen.org/docs/curso55-5/unid04/complem01_04.pdf Pp. 8-39.

ROZAS PEGAZA, M. (1998). *Una perspectiva teórico metodológica de la intervención en trabajo social*. Ed. Espacio, Buenos Aires. Cap. 3.

RIMOLI, D. (1998). "Intervención profesional. La dimensión instrumental"; en KRMPOTIC, C. (Dir.). *Teoría y práctica del trabajo social. Conceptos y tendencias.* Ed. Floppy, Buenos Aires. Cap.7.

VELEZ RESTREPO, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social*; Ed. Espacio, Buenos Aires. Caps. 1 y 2. (Pp. 25 a 31 y 42 a 47; 53 a 64 y 68 a 74)

DOCENTES TRABAJO SOCIAL II: Producciones escritas y audiovisuales elaboradas por docentes responsables de la asignatura

En Prácticos:

BARRANCO EXPÓSITO, C. (2004): La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. HTTPS://RUA.UA.ES/DSPACE/BITSTREAM/10045/5592/1/ALT_12_05.PDF

CARBALLEDA, A. J. M. (2014). *Escenarios sociales, intervención y acontecimiento*; Ediciones digitales Margen, formato e-book. https://www.margen.org/epub/acontecimiento.pdf

MORENO OLMEDO, A. (2003). "Más allá de la intervención"; en JIMENEZ-DOMINGUEZ, B. (Comp.): *Subjetividad, participación e intervención comunitaria. Una visión crítica desde América Latina.* Ed. Paidós, Buenos Aires. Cap.3

NÚÑEZ, R. (2005): "Inmersión en redes Comunitarias trabajo con jóvenes vulnerables desde una política pública." Mímeo.

EQUIPO DOCENTE TSII: *Cuadernillo de "experiencias y recortes" para ejercicios de aplicación y "guías de análisis y reflexión" Unidad 1.*

C*omplementaria*:

AGÜERO, J. (2012). "Poder, cotidianidad y trabajo social"; en MARTINEZ, S. (comp.): *Contextos y prácticas de Trabajo Social. Los desafíos de concretar derechos en la Argentina Contemporánea*. Ed. Fundación de La Hendija, Paraná.

ARIAS, A. J. (2013). *Pobreza y modelos de intervención. Aportes para la superación del modelo de asistencia y promoción*. Ed. Espacio, Buenos Aires. Cap. 1 (Pp. 62 a 65) y Cap. 7.

MOLINA, M. G.(1998). “Reflexión ética y trabajo social”; en KRMPOTIC, CLAUDIA (Dir.): *Teoría y práctica del trabajo social. Conceptos y tendencias.* Ed. Floppy, Buenos Aires. Cap. 3.

DE ROBERTIS, C. (1992). Metodología de la intervención en trabajo social; Ed. El Ateneo, Barcelona. 2da. Edición. Págs. 131 a 190.

LUCKMANN, T. (1996). *Teoría de la acción social*; Ed. Paidós, Barcelona. Caps. 2 y 9.

LERA, C. (2015). *Intervenciones profesionales y dimensión asistencial. Problematizaciones urgentes desde Trabajo Social*; EDUNER, Concepción del Uruguay. Págs. 241-253.

MARTINEZ, S (2012). “La estructura social Argentina: implicancias para el Trabajo Social”; en MARTINEZ, SILVANA (comp.): *Contextos y prácticas de Trabajo Social. Los desafíos de concretar derechos en la Argentina Contemporánea*; Ed. Fundación de La Hendija, Paraná.

WEBER, M. (1996). *Economía y Sociedad*. Fondo de Cultura Económica, 10ma edición, México. Págs. 18 a 29

***Módulo No. 2**:*

CARBALLEDA, A. (2013). *La intervención en lo social como proceso. Una aproximación metodológica*. Ed. Espacio, Buenos Aires. Cap. 6.

CASTRO GUZMÁN, M.; TEJADA, C. Y MÉNDEZ CANO, J. (2017). *Metodología de intervención en trabajo social.* Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Nacional Autónoma de México, Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social. Pp. 54-126. HTTPS://WWW.ACANITS.ORG/ASSETS/IMG/LIBROS/ METODOLOGIA%20TS.PDF

MARTINIC, S. (1997). *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. COMEXANI/ CEJUV. México. Págs. 29 a 36 y 47 a 77.

MOLINA, M.G. (2007). *La elaboración de diagnósticos locales*. Cuadernillo de trabajo Curso virtual: Diploma Superior en Organizaciones de la Sociedad Civil; y Desarrollo local y economía social; FLACSO Argentina.

MOLINA, M.G. (2007). *Metodología de planificación*. Cuadernillo de trabajo Curso virtual: Diploma Superior en Organizaciones de la Sociedad Civil; y Gestión y Control de Políticas Públicas; FLACSO Argentina.

PICHARDO MUÑIZ, A. (1991): Planificación y programación social. Ed. Humanitas; Buenos Aires. Cap. 3. http://politicayplanificacionsocial.sociales.uba.ar/ wp-content/uploads/sites/190/2012/04/Pichardo-Muniz-Arlette-1993-Planificacion-y-programacion-social.pdf

ULLA, L. y GIOMI, C. (2006). *Guía para la elaboración de proyectos sociales*. Ed. Espacio, Buenos Aires. Pàgs. 47 a 61; 75 a 83

DOCENTES TRABAJO SOCIAL II: Producciones escritas y audiovisuales elaboradas por docentes responsables de la asignatura

En Prácticos:

EQUIPO DOCENTE TSII: *Caso práctico transversal para la articulación de los contenidos de las diversas unidades temáticas y trabajo final integrador. Cuadernillo de "situaciones y experiencias para análisis, reflexión y ejercicios de aplicación*" *Unidad 2.* Incluye: FERNANDEZ SOTO (2001): "El proceso de elaboración de diagnósticos locales desde una perspectiva estratégica"; en VARIOS AUTORES: *El Diagnóstico Social. Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional*; Ed. Espacio, Buenos Aires. MONTICELLI, JUAN M. (2007): "Caso práctico"; Mimeo; GARELLO, S. (1997): "Cuando pa' Chile me voy"; Ateneo Clínico, Neuropsiquiatrico Braulio Moyano, Residencia en Trabajo Social en Salud Mental; TRABAJO SOCIAL II (2009): "Práctico Análisis de actores"; TRABAJO SOCIAL II (2011): "Guía de Trabajo Practico Grupal Integrador Final"; entre otros materiales que pueden modificarse conforme la coyuntura y el grupo de estudiantes; BARBERO, J.M. y CORTES, F. (2005): Trabajo comunitario, organización y desarrollo social; Alianza Editorial; Madrid. (Pag. 98 a 100)

MOLINA, M. L. (2004): "Gestión local desde las municipalidades y desafíos para la formación académica en trabajo social, en Costa Rica"; en BURGOS ORTIZ, NILSA: Gestión local y participación ciudadana; Ed. Espacio, 2004.

Complementaria:

BACA PAUNERO, D. (2010): "Espacios que nacen. La posibilidad de lo instituyente. Reflexiones sobre el cuerpo técnico auxiliar en el fuero de responsabilidad penal juvenil"; en FREGA (Dir.): *Responsabilidad penal juvenil*; Ed. La Rocca, Buenos Aires.

BARBERO, J. M. y CORTES, F. (2005). *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Alianza Editorial; Madrid, 2005. Pag. 54 a 88 y 171 a 189.

CORDOBA, A. (2010). *La planificación de las intervenciones públicas*; Ed. Lumen-Humanitas; Buenos Aires. Págs. 61 a 155.

DE ROBERTIS, C. (1992). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Ed. El Ateneo, Barcelona. 2da. Edición. Cap. IV

ROZAS PEGAZA, M. (1998). *Una perspectiva teórico metodológica de la intervención en trabajo social*; Ed. Espacio, Buenos Aires. Cap. 4: "El proceso metodológico en la intervención profesional".

5) Cronograma de actividades

CLASE	TEMA	PRINCIPAL OBJETIVO DE APRENDIZAJE
1	Presentación de la asignatura, del equipo y modalidad de trabajo. Concepto de intervención (incluyendo cambio) Componentes Introducción Componentes de la intervención	Establecer encuadre de cursada : horarios, exigencias, bibliografía, trabajo de campo, evaluaciones, cronograma de trabajo, fechas de parciales, presentación TP antes de examen final, etc. -Identificar los componentes y tener una primera aproximación conceptual a cada uno -Problematizar el concepto de cambio social, como orientación de la intervención en tanto dispositivo y construcción social -Analizar componentes en situaciones de intervención, comprendiendo su inescindibilidad y complejas relaciones, pero pudiendo diferenciarlos entre sí e interpretar sus articulaciones
2	Profundización conceptual sobre: - objeto (necesidades, problemas sociales, capacidades, derechos; perspectivas y enfoques; más allá de la delimitación operativa) - sujeto de intervención (sujeto/sujetos, actor; otredad y concepción de sujetos en la intervención de TS El campo social como escenario de la intervención profesional	-Mayor aproximación a noción de campo problemático y profundización de los conceptos : necesidades, capacidades, problemas sociales, derechos… - Delimitación y enunciación de problemáticas objeto de la intervención profesional; desde la comprensión de la complejidad social y una perspectiva multidimensional -Problematización de la compren-sión del «otro» como sujeto de y con derechos y capacidades, diverso, como actor y producto de contrucción social, con limitaciones y en situaciones problemáticas ; sujeto individual y colectivo. -Vinculación con los contextos como constitutivos, aunque no determinantes, de cualquier proceso de intervención
3	Dimensiones de la intervención; profundización y articulación con elementos constitutivos	-Identificación de las dimensiones que implica cualquier proceso de intervención y aproximación conceptual de cada una de ellas -Profundización de componentes y su aplicación al análisis de situaciones; comprendiendo trama de relaciones, vinculando contextos, marco referencial y delimitaciones de objeto y comprensiones de sujetos -Problematizar a partir del concepto de interpelación, la relación contexto-intervención en el marco de dicha trama de relaciones

4	Modalidades y Tipos de intervención: directas, indirectas; promocionales, asistenciales, preventivas, de rehabilitación; y niveles de abordaje: individual-familiar, grupal, comunitario, en redes, organización	- Reconocimiendo y conceptualización de tipos, modalidades y niveles de intervención - Identificar las diferencias adecuadas a las particularidades de la intervención y capacidades sinérgicas en un proceso integrado e integral conformados por combinaciones de tipos, modalidades y niveles de abordaje
5	Profundización dimensiones, articulando con el eje en la metodológica: proceso metodológico de intervención.	-Identificar los diversos momentos del proceso metodológico de intervención, su lógica y particularidades
6	1er parcial	
7	Inserción: La familiarización. Fuentes y técnicas de relevamiento de información en el proceso inicial de indagación. Análisis de situación: planos	-Reconocer los aspectos fundamentales y elementos a considerar para la indagación y el relevamiento de información de fuentes primarias y secundarias. -Identificar las dimensiones de análisis para los distintos niveles de contextos - Reconocer la importancia del diagnóstico y su multidimensionalidad, vinculada con identificación de necesidades, problemas, capacidades y potencialidades para la intervención - Inicio de trabajo integrador final grupal
8	Análisis situacional: Contextualización. Identificación de problemática central y plano descriptivo; investigación diagnóstica, construcción de datos y LB.	-Reconocer las múltiples dimensiones en la comprensión del campo problemático -Reflexionar acerca de la relación entre marco teórico, construcción de variables, indicadores y datos
9	Problematización: Distintos facto-res, niveles y formulación de hipó-tesis explicativas para formulación posterior de árbol de problemas e indagación para ratificación de hipótesis (Ver si hace falta explicar idea de hipótesis causa-les, ratificación o rectificación) Análisis de actores	-Identificar las relaciones causales de distinto tipo en el análisis de situación -Conocer los elementos clave para confeccionar de modelo explicativo: árbol de problemas -Identificar actores con incidencia y dimensiones de análisis de los mismo para la toma de decisiones de intervención.
10	Análisis de actores. Análisis FODA. Su porte a la toma de decisiones Identificación de factores críticos y puntos de ataque	-Reflexionar las posibilidades que la técnica FODA permite para tomar decisiones y la necesidad de diagnósticos completos para decisiones adecuadas

	Formulación de situación Imagen-Objetivo y Alternativas de acción	-Analizar la coherencia y consistencia interna entre la toma de decisiones y el análisis de la situación
11	Diseño de proyecto de intervención	-Comprender la lógica del diseño de proyectos de intervención -Aprender las definiciones técnicas que conforman el proyecto
13	Recuperatorio Primer Parcial Supervisión y revisión de avances de proyectos de intervención	
14	Evaluación de la intervención Entrega TFGI	-Identificar la evaluación a lo largo del proceso metodológico de intervención -Reconocer las particularidades de cada momento y tipo de evaluación
15	Devolución TFGI y cierre asignatura	

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

6.1. Previsiones metodológicas y pedagógicas

Se prevén diversas instancias para el desarrollo de estrategias pedagógicas que permitan alcanzar concomitantemente los objetivos conceptuales de aprendizaje, tanto como los metodológicos, actitudinales y valorativos. Se planifican los siguientes momentos:

- momentos expositivos por parte de la docente a cargo de la asignatura, sobre la temática correspondiente al programa de estudios, con espacios para diálogo, preguntas e intercambios;
- instancias de contacto con las lecturas y exposición de las y los estudiantes de manera individual respecto de articulaciones conceptuales y el desarrollo de capacidades argumentativas;
- espacios de trabajo grupal y desarrollo de ejercicios de aplicación (ejemplos o “casos” y situaciones cotidianas del campo profesional y social, con las cuales se profundice el análisis reflexivo e integrador, necesario para la apropiación de los conocimientos y su aplicación a nuevas situaciones);
- instancias de exposición plenaria o de discusión colectiva de las temáticas y las modalidades de abordaje como instancias prácticas de “laboratorio” en relación con las diversas unidades temáticas

6.2. Actividades que se realizarán en las horas presenciales y en las virtuales

Actividades presenciales:

- Exposición docente de los contenidos programáticos con diálogos reflexivos y ejemplos de las actividades profesionales que favorecen los aprendizajes

- Trabajos grupales para analizar materiales bibliográficos, situaciones de simulación y resolver problemas
- Producciones individuales y grupales correspondiente
- Exposición de estudiantes de materiales y productos del trabajo individual o grupal

Actividades virtuales:

No aplica

6.3. Articulación de actividades presenciales y virtuales

No aplica

6.4. Interacciones docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes previstas

Las instancias de integración teórico-práctica propicia las interacciones estudiantes-estudiantes y docentes-estudiantes. Con el equipo docente se realizan ejercicios y actividades prácticas, de tipo individual y grupal, vinculadas con el análisis y discusión de textos diversos (artículos, experiencias sistematizadas, fragmentos bibliográficos, etc.), tanto como el uso de técnicas pedagógicas de simulación y ejercicios “de laboratorio” sobre relatos de experiencias y consignas específicas para la aplicación de elementos instrumentales centrales para la apropiación metodológica.

También se pone a disposición material audiovisual de producción de la docente a cargo de la materia con síntesis de las clases, en formatos de ficha de cátedra o ppt con audios. Ello fortalece la interacción docente-estudiante

6.5. Mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación de las actividades

Los mecanismos de seguimiento y supervisión se centran en los trabajos prácticos grupales e individuales y se desarrollan en el aula presencial, en el aula virtual en plataforma MIEL y a través de documentos escritos y presentaciones orales de las y los estudiantes respecto de consignas adecuadas al aprendizaje de cada unidad temática.

La evaluación de las actividades es de carácter conceptual, con devoluciones permanentes por parte de las docentes para su corrección, mejora y aprendizaje. Se combina con la evaluación de aprendizajes individuales con carácter escrito y preguntas sobre los tópicos más relevantes del programa.

7) Gestión de Cátedra

Se desarrollará un mínimo de tres reuniones presenciales del equipo por cuatrimestre: una antes de iniciar la cursada, para planificar su ejecución; otra durante el transcurso para analizar su desarrollo y ajustar lo planificado adecuándolo al grupo de estudiantes particular; y otra al finalizar para la evaluación de los trabajos finales de los/as estudiantes y evaluar lo implementado durante el período.

8) Evaluaciones

Para la aprobación de la asignatura se plantea considerar tres instancias:

- dos de carácter individual: una consta de la elaboración y exposición de fichas bibliográfica de los materiales obligatorios; otro es una evaluación parcial en la que se evaluará la aprehensión conceptual de las principales categorías y temáticas abordadas, por parte de cada estudiante, y su capacidad de aplicación a situaciones a modo de articulación teórico-práctica;

- otra de carácter grupal: un trabajo de análisis, reflexión, aplicación y articulación conceptual del proceso metodológico de intervención, integrador de los contenidos de la asignatura.

9) Régimen de Promoción

El Honorable Consejo Superior de la UNLaM ha establecido en la Resolución N° 099/99, Anexo I, que para la aprobación de la asignatura es necesario:

- Asistencia a clases no inferior al 75%
- La asignatura será aprobada cuando las evaluaciones, ya sea en primera instancia o por examen Recuperatorio sean aprobados (Se tendrá derecho a rendir examen Recuperatorio cuando una evaluación parcial resultare “reprobado” (calificación menor a 4 puntos) o “desaprobada” (4, 5 o 6 puntos).

La calificación final se calcula como promedio de las evaluaciones (parciales o recuperatorio). Si resulta entre 4 (cuatro) y 6 (seis) puntos, se entenderá la asignatura como “cursada” gozando el alumno de 5 (cinco) turnos consecutivos de examen final en el que podrá aprobar la materia con una calificación no inferior a 4 (cuatro) puntos. Si el promedio y cada evaluación (parcial o recuperatorio) fueran de 7 (siete) o más puntos, la asignatura podrá ser “aprobada”, sin necesidad de examen final.