



**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES COORDINACION  
LICENCIATUR EN TRABAJO SOCIAL.**

**Programa de la Asignatura: Introducción al Trabajo Social**

**Código asignatura: 2845**

**Año: 2022**

**Cátedra:**

**Prof. Titular: Mag. Liliana Noemí Bonavita**

**Carga Horaria: 4 horas semanales, cursada cuatrimestral.**

**Modalidad de Cursada (Marque con una cruz)<sup>1</sup>:**

A) Presencial	X	C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	
B) Semipresencial		C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	

**1) Fundamentación:**

Esta asignatura, como muy bien dice su nombre, "Introducción al Trabajo Social", acompañará al alumno en su primer acercamiento a las incumbencias profesionales y tenderá a introducirlo a una cabal comprensión de su inclusión en la actual coyuntura, usos y tendencias.

---

<sup>1</sup> En todos los casos, las asignaturas pueden ser A) Presencial o B) Semipresencial. Adicionalmente, en algunos casos, puede ofrecerse una comisión Virtual para recursantes (C) o una virtual abierta a todas/os las/los estudiantes.

Se pretende iniciar al estudiante en una reflexión acerca del origen, fundamentos y desarrollo del Trabajo Social, que conozca el contexto socio histórico en el que surge la profesión del Trabajo Social, así como sus antecedentes.

---

Asimismo que logre observar y entablar aquellas relaciones que se han presentado en la historia del Trabajo Social, como la transformación de la cuestión social, las políticas sociales en los estados modernos y los diferentes procesos sociales, políticos y económicos que fueron delineando rasgos de la profesión.

Es necesario capacitar, formar a un nuevo profesional, capaz de dar respuestas concretas a los problemas con los que se enfrenta.

Ya no se trata más del trabajador social preparado para actuar en el marco sólo de las políticas públicas, tal cual éstas venían desarrollándose. Por lo tanto, se considera, desde esta asignatura, preparar al nuevo profesional para reconsiderar sus posibilidades de inserción en el mercado de trabajo, descubrir nuevos campos y nuevas alternativas a ser utilizadas, así como nuevas estrategias de intervención.

## **2) Objetivos Estructurales**

Historia del Trabajo Social. Genealogía de la profesión e hitos en su evolución a nivel mundial, con énfasis en América Latina y en Argentina. El Trabajo Social como profesión y disciplina. Rol profesional y campo profesional. Espacios y actores profesionales en el estudio y tratamiento de la problemática social. Trabajo Social y políticas sociales. La investigación en Trabajo Social.

Al finalizar el estudiante estará en condiciones de:

### **Objetivo General:**

Obtener una primera aproximación a las características y naturaleza del Trabajo Social, su relación contextual, su vinculación con otras disciplinas científicas, (ciencia política, económicas, sociales y psicológicas), así como los campos de desarrollo profesional.

### **Objetivos Específicos:**

Facilitar que el alumno logre:

- Aprender las formas de acción social preexistentes al Trabajo Social y su relación con el contexto socio económico político, la ayuda mutua y las revoluciones más importantes que cambiaron la óptica social del antiguo régimen o edad moderna, a la edad contemporánea, características y causas.
- Conocer el contexto histórico en que se profesionaliza la asistencia en Europa y EEUU.
- Identificar las distintas formas que invirtió la Acción Social, el Servicio Social y el Trabajo Social en las postrimerías del Siglo XIX y en el transcurso del Siglo XX en Argentina.
- Establecer las vinculaciones del Trabajo Social Argentino con los diferentes modelos de Estado, identificando las problemáticas sociales a las que intentó dar respuesta y las corrientes teórico-metodológicas vigentes en los mismos.
- Efectuar relación entre los problemas sociales pasados y presentes, comprendiendo sus características actuales.
- Identificar el papel de la metodología y las técnicas en la intervención profesional, comprendiendo la diferencia entre práctica social y práctica profesional.

### **3) Unidades Didácticas:**

#### **3. a.- Contenidos Temáticos por Unidad Didáctica**

Los contenidos de la materia se estructuran a partir de los siguientes ejes temáticos:

- Origen y recorrido histórico del Trabajo Social. Su desarrollo en Argentina y América Latina.
- Corrientes metodológicas que lideraron la profesión en las distintas etapas del quehacer profesional.
- Bases epistemológicas que sustentan estas corrientes, en el marco del desarrollo de las ciencias sociales.
- Contextos socioculturales y político - económicos en los que se inserta. Rol del Trabajador Social en el marco de las relaciones Estado - sociedad civil.
- Panorama general de la disciplina y el rol profesional en el actual contexto.

## **UNIDAD I: HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL.**

Primera aproximación a una conceptualización del Trabajo Social.

El sentido de la historia en el trabajo social.

Presentación del encuadre histórico, delineado por la coherencia temporal; época y lugares de las revoluciones más importantes que cambiaron la óptica social del antiguo régimen o edad moderna, a la edad contemporánea, características y causas. La “cuestión social”. La caridad, beneficencia y la filantropía. El Papel de la iglesia. Las organizaciones sociales.

Actores que intervienen, con sus nombres y disciplinas y su acción sobre los antecedentes de la profesionalización del Trabajo Social. La C.O.S., Mary Richmond.

Definiciones de Trabajo Social.

## **UNIDAD II: EL TRABAJO SOCIAL COMO PROFESIÓN.**

El desarrollo del Trabajo Social en el siglo XX. La Sociedad de Beneficencia. La secularización de la Asistencia. Los actores sociales. El desarrollo de la profesión en Argentina y América Latina. Tendencias del trabajo social y su vinculación con los distintos procesos históricos, políticos y sociales. Espacios ocupacionales y formación de los primeros trabajadores sociales: Visitadores de Higiene. Asistentes Sociales. Influencia de los aportes de Mary Richmond. Primeras Escuelas. (Museo Social Argentino; Facultad de Derecho; Facultad de Medicina). La Fundación Eva Perón.

La profesionalización. El cientificismo y la tecnocracia (Asistencia Social) La ideología desarrollista. (Servicio Social). El Movimiento de Reconceptualización. (Trabajo Social).

La Ley de Ejercicio Profesional.

## **UNIDAD III: BASES CONCEPTUALES DEL TRABAJO SOCIAL**

Paradigmas en las Ciencias Sociales. La construcción de una disciplina científica.

Breve recorrido de las corrientes que orientaron el quehacer profesional.

Bases epistemológicas y características metodológicas. El proceso de profesionalización del trabajo Social.

Las intervenciones en Trabajo Social. Niveles de intervención. Perspectivas: marcos referenciales, percepción y objetivos. Contexto en el que intervienen. El universo de lo microsocioal. Sistemas de recursos. Espacios de intervención

## 4) Bibliografía General

### Unidad II

- Alayon, Norberto. (1978) "Antecedentes el Trabajo Social en la Argentina." Capítulo 1. Sociedad de Beneficencia. Lima.
- CIVICUS- GADIS- UCA. (2011) La Sociedad Civil Argentina en el Bicentenario. Cap. II Buenos Aires.
- De Robertis, Cristina. (2006) Metodología de la intervención en Trabajo Social. Ed. El Ateneo. Cap.2
- Gavrila, Canela. Visitadoras de Higiene y de Servicio Social en la génesis del Trabajo Social. Una reflexión sobre la división sexual del trabajo.
- Grassi, Estela: (1989) "*La mujer y la profesión de Asistente Social*". Ed. Humanitas. Buenos Aires. Pág. 69 a 103
- Kruse, Herman. (1986) "Filosofía del Siglo XX y Servicio Social". Ed. Humanitas. Cap. 1.
- Línea histórica- La cuestión social en Argentina. <https://youtu.be/psmRt6B5VvA>
- Línea histórica. La cuestión social universal. <https://youtu.be/6V4VZiu0HCw>.
- Oliva, Andrea Antonia. (2005) Antecedentes del trabajo social en Argentina: asistencia y educación sanitaria. Artículo del trabajo de tesis de doctorado. Brasil.
- Palacios, Luis. H. (2005). "Los EEUU entre las dos guerras. 1919 – 1941". Ficha de cátedra. Resumen del texto de BAYNES, Dudley: "Los Estados Unidos entre las dos guerras-1919-1941", en W.P. Adams: Los Estados Unidos de América- Historia Universal Siglo XXI- Madrid 1979.

### Unidad III.

- Alayón, N. (2012). ¿Trabajo social crítico versus trabajo social nacional y popular?
- Gaitán, Lourdes; Zamanillo, Teresa;(1997) "*Para comprender el Trabajo Social*", Verbo Divino, España,
- Melano, María Cristina. (2001) "Un Trabajo Social para los nuevos tiempos". Grupo Editorial Lumen – Humanitas. Buenos Aires.
- Selman, Myriam. Ficha de Cátedra. "Los paradigmas en el trabajo social" ¿Qué Ves?

#### 4.- Bibliografía General

- Alayon, Norberto. (1992) Asistencia y Asistencialismo. Ed. Humanitas Buenos Aires.
- Alayon, Norberto. (1980) Hacia la historia del Trabajo Social en la Argentina. Ed. CELATS. Perú.
- Alayon N.(1995) Definiendo al Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires. Amadasi, Enrique, Pantano Liliana. (1989) Política Social Argentina. Humanitas. Buenos Aires.
- Ander Egg, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social .. Edit. Humanitas
- Ander-Egg, E. (1978) Técnicas de Investigación Social. Ed. El Cid Editor. México
- Ander-Egg, Ezequiel. (1985) Historia del Trabajo Social. Humanitas.Bs. As.
- Barreix Juan. (1971) ABC del Trabajo Social Latinoamericano. Ecro. Buenos Aires.
- Barros, G y otros. (1978) El informe en Servicio Social. Ed. Humanitas. Bs. Aires.
- Betheheim, Charles. Problemas teóricos y prácticos de la planificación. Ed. Tecnos. Madrid. 1971.
- Castel, Robert: (1997) "La metamorfosis de la cuestión social". Paidós-Barcelona. Pág. 29 a 68.
- Donzelot (1979) "La policía de las familias" Ed. Pre-Textos. Valencia. -Pág. 20 a 41 y 56 a 61.
- De la Red, Natividad. Una aproximación Al Trabajo Social. 2002. Ed. Siglo XXI. Madrid.
- Fernández, Arturo. Rozas, Margarita. (1992) Políticas Sociales y Trabajo Social. Humanitas. Buenos Aires.
- García Salord, Susana. (1992) Especificidad y rol en Trabajo Social. Ed. Humanitas. Buenos Aires.
- Heller, Agnes. (1991) Sociología de la vida cotidiana. Ed. Península historia/ciencia/sociedad 144. España.
- Hirschman Albert. (1991) Retóricas de la intransigencia\_ Fondo de Cultura Económica. México.
- Hobsbawm, e: (1971) "Las Revoluciones Burguesas" -Ediciones Guadarrama- Madrid . Pág. 57 a 102 y 357 a 386
- Iamamoto, Marilda. Carvalho Raúl de. (1984) Relaciones Sociales y Trabajo Social. Celats. Perú.
- Kisnerman, N. (1985) Introducción al Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires.
- Krmpotic, Claudia (Directora) (1997). La inserción actual de los Trabajadores Sociales en el mercado de trabajo. Mimeográfica S.A. Buenos Aires. Cap. 4.

Leila Lima. Rodríguez Roberto. (1977) Metodologismo: estallido de una época. Revista Acción Crítica Nro. 2. Ed. CELATS-ALAETS.

Macias Gomez, E. (1984) Hacia un Trabajo Social liberador. Editorial Humanitas. Buenos Aires.

Marroni, María de Gloria Cella. Teoría de la Intervención en Trabajo Social. Artículo en Revista de Trabajo Social. Universidad Católica de Chile.

Miranda Aranda, Miguel. (2010). De la caridad a la ciencia: Trabajo Social: la construcción de una disciplina científica. Ed. Espacio Gaitán.

Paula Faleiros, Vicente de. (1992) Metodología e ideología del Trabajo Social. Humanitas. Buenos Aires.

Rozas, Margarita. (1993) Necesidades Sociales y vida cotidiana. Ficha de cátedra. Metodología de Trabajo Social V. Escuela de Trabajo Social. Universidad Nacional de Rosario.

Sierra Bravo, Restituto. (1984) Ciencias Sociales. Epistemología, Lógica y Metodología. Ed. Paraninfo.

Torres Diaz, Jorge. Historia del Trabajo Social. Primera parte. Edit. Humanitas

Urrutia Bolona, Carlos. La investigación social. Introducción. (II Curso de Capacitación a Distancia). Tomo I. Humanitas. Celats. 1988.83, 126- 138.

## 5) Cronograma de actividades

SEMANA	TEMA	BIBLIOGRAFÍA
1º	<p><b>Unidad I (1º parte)</b>            Primeras formas de Acción Social.            Ayuda mutua. Mendicidad.            Iglesia–Estado. (conflictos).            Propuestas "J. L. Vives, V de Paul            y otros. Inglaterra, leyes. Thomas            Chalmers. La C.O.S.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Friedlander, Walter.A. (1969).</li> <li>• Kisnerman, Natalio. (1997).</li> <li>• Jose Luis Vives.  <a href="https://youtu.be/1lfbSCHjasE">https://youtu.be/1lfbSCHjasE</a></li> </ul> <p>Videos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juego baloncesto.</li> <li>• Quien es el asesino.</li> <li>• Humanos En El Camino</li> </ul> <p>Guías de Lectura y Trabajo Práctico 1.</p>

2º	<p><b>Unidad I (2º parte)</b>  Revolución Industrial, Revolución Francesa. Cambios socioeconómicos y políticos. Cuestión social. Nuevo escenario: ciudadano, estado. Mary Richmond. La C.O.S en EEUU. Profesionalización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travi, Bibiana (2009)</li> </ul> <p>Videos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orígenes de la Revolución Industrial</li> <li>• Revolución Francesa</li> </ul> <p>Guías de Lectura y Trabajo Práctico 2</p> <p>Insumo Complementario: Serie Versailles en Netflix.</p>
3º	<p><b>Unidad I (3º parte)</b>  La profesionalización del TS en EE.UU. como primera sociedad de masas  EE.UU. y el caso social individual. Mary Richmond. Pioneras del TS  Conceptualización del TS.  Contexto histórico y filosófico.  Beneficencia - Filantropía - Caridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richmond, Mary. ¿Qué es el Trabajo Social con Casos individuales? Prólogo de Natalio Kisnermam.</li> <li>• Conf. Travi.</li> </ul> <p>Videos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacimiento y contexto histórico del Trabajo Social</li> <li>• Mary Richmond, la gran reformista</li> <li>• <a href="https://youtu.be/90U1yq8L4fM">jane Addams</a>  <a href="https://youtu.be/90U1yq8L4fM">https://youtu.be/90U1yq8L4fM</a></li> </ul> <p>Trabajo Práctico 3</p>
4º	<p><b>Evaluación - Unidad I</b></p>	
5º	<p><b>Unidad II. (1º parte)</b>  El Trabajo Social como Profesión. Presentación a través de línea de tiempo  La Beneficencia en Argentina. La Sociedad de Beneficencia. La secularización de la Asistencia. Los actores sociales. La formación de los primeros Profesionales.  Visitadores de Higiene. Asistentes Sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alayon, Norberto. (1978) "Antecedentes el Trabajo Social en la Argentina." Capítulo 1. Sociedad de Beneficencia. Lima.</li> <li>- Oliva, Andrea Antonia. (2005) Antecedentes del trabajo social en Argentina: asistencia y educación sanitaria. Artículo del trabajo de tesis de doctorado. Brasil</li> <li>- Gavrila, Canela. Visitadoras de Higiene y de Servicio Social en la génesis del Trabajo Social. Una reflexión sobre la división sexual del trabajo.</li> </ul> <p>Video.</p>



6º	<p><b>Unidad II. (2º parte)</b> Desarrollo de la profesionalización. El Estado Social en Argentina. Concepciones del Trabajo Social. La coyuntura internacional. Inmigración. Primeras escuelas de formación de A.S. El movimiento obrero y el movimiento peronista. La Fundación Eva Perón. Las transformaciones de la sociedad Argentina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kruse, Herman. (1986) Filosofía del Siglo XX y Servicio Social. Ed. Humanitas. Cap. 1.</li> <li>- CIVICUS- GADIS- UCA. (2011) La Sociedad Civil Argentina en el Bicentenario. Cap. II Buenos Aires.</li> <li>- Palacios, Luis. Ficha de cátedra</li> </ul> <p>Línea de tiempo. Video: • Fundación Eva Perón.</p>
7º	<p><b>Unidad II. (4º parte)</b> Concepciones del Trabajo Social. La política social durante el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kruse, Herman. (1986) Filosofía del Siglo XX y Servicio Social. Ed. Humanitas. Cap. 1.</li> <li>- De Robertis, Cristina.(2006)</li> </ul>
	<p>desarrollismo. La hegemonía de USA. La Alianza para el Progreso, su influencia en la profesión. Las transformaciones de la sociedad argentina. El Movimiento de Reconceptualización</p>	<p>Metodología de la intervención en Trabajo Social. Ed. El Ateneo. Cap.2</p> <p>Línea de tiempo</p>
8º	<p><b>Unidad II. (5º parte)</b> Paradigmas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selman, Myriam. Ficha de Cátedra. “Los paradigmas en el trabajo social” ¿Qué Ves?</li> </ul>
9º	<p><b>Evaluación - Unidad II</b></p>	<p>Presentación grupal</p>
10º	<p><b>Evaluación - Unidad II</b></p>	<p>Presentación grupal</p>
11º	<p><b>Unidad III. (1º parte)</b> El Trabajo Social actual. La reorientación de la Política Social en la primera década del siglo XXI. Procesos a nivel del subcontinente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melano, María Cristina.(2001): “Un Trabajo Social para los nuevos tiempos”. Grupo Editorial Lumen – Humanitas. Buenos Aires</li> </ul>
12º	<p><b>Unidad III (2º parte)</b> Perspectivas: marcos referenciales, percepción y objetivos. Contexto en el que intervienen. El universo de lo microsocia. Sistemas de recursos. Los espacios de ejercicio profesional. Ley de Ejercicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaitán, Lourdes; Zamanillo, Teresa (1997): “Para comprender el Trabajo Social”, Verbo Divino, España,</li> </ul> <p>Trabajo práctico grupal: Actualidad COVID 19 y Roles del trabajo social</p>

13º	<b>Unidad III (3ª parte)</b> El Trabajo Social actual. Trabajo social nacional y popular vs trabajo social crítico. Analizando la historia reciente.-	• Alayón, N. (2012). ¿ Trabajo social crítico versus trabajo social nacional y popular?
14º	<b>Unidad III (4º parte)</b>	PANEL DE PROFESIONALES INVITADOS
15º	<b>Evaluación - Unidad III</b>	
16º	<b>Cierre del cuatrimestre.</b>	Cierre de actas. Evaluación de cursada.

## 6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

### 6.1. Previsiones metodológicas y pedagógicas

El proceso de aprendizaje tiene en consideración reconocer que todas/os poseemos saberes, acumulamos experiencias, percibimos y concebimos el mundo, según nuestros propios marcos de referencia. Desde este paradigma, trabajaremos cada clase con el recupero de las experiencias de los alumnos, relacionándolas con el contexto socio político actual, tomando como base el marco teórico pertinente del programa de la materia. Se analizarán situaciones de casos vigentes a la luz del marco teórico con el apoyo de guías de estudio preparadas para cada texto. Además se trabajará en equipos con el propósito de ir fortaleciendo modelos de discusión y aceptación de diversidad de criterios.

### 6.2. Actividades que se realizarán en las horas presenciales y en las virtuales<sup>2</sup>

De acuerdo a la perspectiva de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje se trabajará con diferentes modalidades de trabajo:

Clases Teóricas: Estas tienden a favorecer la conceptualización de los materiales teóricos.

Talleres Teórico- prácticos: : Se trabajará cada clase con lectura de textos dirigida y relacionada con problemáticas actuales y se desarrollarán técnicas de roll playing, que hacen a los distintos puntos del programa y con una integración general desde la exposición de la cátedra. Estas actividades tienen como finalidad aproximar al alumno a

<sup>2</sup> Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, responder solamente las actividades presenciales. <sup>3</sup> Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, corresponde "No Aplica".

la metodología de análisis de la realidad desde diferentes textos, propiciando el fichado de los mismos, para su interpretación y reflexión crítica. Se invitará a destacados actores sociales con el objetivo de integrar realidad y marcos teóricos:

representantes de OSC, trabajadores sociales, micro- emprendedores, por ejemplo.

### **6.3. Articulación de actividades presenciales y virtuales<sup>3</sup>**

No aplica

### **6.4. Interacciones docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes previstas**

La participación de las y los estudiantes en todo el proceso teórico-práctico resulta de suma relevancia durante la cursada. Recuperar sus experiencias, miradas e interrogantes posibilitan construir colectivamente la propuesta. Asimismo, está previsto el intercambio entre docentes y estudiantes a través de la Plataforma MleL complementando la actividad presencial.

Las interacciones entre las y los estudiantes tendrán mayor protagonismo en las instancias prácticas, principalmente en la realización del 1er parcial de carácter grupal.

---

Se prevé contar con la presencia de profesionales a nivel local, nacional e internacional que se desempeñan en la actualidad en diversos espacios, lo que posibilitará el intercambio con las y los estudiantes.

### **6.5. Mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación de las actividades**

En el desarrollo de cada clase, el equipo docente acompañará el proceso de construcción de la actividad individual y grupal propuesta, incentivando el debate, aportando sugerencias, brindando material complementario y/o de consulta y propiciando, en las y los estudiantes, la indagación acerca de las actuales problemáticas del Trabajo Social y como el profesional analiza desde el marco teórico las mismas.

## **7) Gestión de Cátedra**

El titular de cátedra se encarga de brindar las orientaciones pertinentes a los objetivos del presente programa de estudios con el objetivo de cumplimentar con los lineamientos de la cursada. Dicta los teóricos. Delinea las actividades didácticas. Supervisa y forma recursos humanos. Mantiene reuniones con encargados de

asignaturas complementarias con el objetivo de llevar a cabo la integración de los conceptos teóricos e históricos.

El Jefe de Trabajos Prácticos colabora en la gestión de trabajos prácticos. Se encarga de controlar la asistencia de los alumnos y administrar la vía de comunicación extra aula (correo electrónico), enviando trabajos prácticos, fichas de cátedra, calendario académico. Gestiona la invitación a profesionales y referentes profesionales invitados a la cátedra.

## **8) Evaluaciones**

Dos evaluaciones, trabajos prácticos individuales y grupales.

## **9) Régimen de Promoción**

El Régimen de Promoción es el que corresponde al Régimen de Cursado y Aprobación de Asignaturas reglamentado por el H.C. Superior de la Universidad Nacional de La Matanza, con fecha 11 de mayo de 2001, Resolución 026.