Universidad Nacional de La Matanza
Florencio Varela 1903 - San Justo - Buenos Aires - Argentina

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
COORDINACION LICENCIATURA EN RELACIONES LABORALES

Programa de la Asignatura: PSICOLOGIA LABORAL

Código asignatura: 1505

Año: 2023

Cátedra:
Prof. Adjunto a cargo Lic. Gabriel Niemtzoff

Carga Horaria: cuatro horas semanales, cursada cuatrimestral

Modalidad de Cursada (Marque con una cruz):

A) Presencial	X	C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	
B) Semipresencial		C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	

1) **Fundamentación:**

La Psicología Laboral debe considerar en primer término al hombre, no sólo como individuo sino también como sujeto social, integrado, desde un comienzo, al grupo primario que lo determina. Es en el seno del grupo familiar donde colma o debería colmar sus satisfacciones básicas y donde aprende patrones o modelos de conducta, se identifica con rasgos e ingresa
a la cultura donde proyectará sus ideales y aspiraciones a alcanzar.

El hombre produce, en su devenir, resultados que dependen, tanto de su estado de salud física, de las condiciones buenas o malas que lo circundan, como del clima emocional prevaleciente en su actividad y en relación a sus compañeros, considerando esto como factor principal de rendimiento.

Además de generar conductas relativas a las satisfacciones o frustraciones de sus impulsos biológicos también posee deseos y necesidades provenientes de la vida en comunidad.

El se relaciona no sólo con otros sujetos, sino y al mismo tiempo, con la Naturaleza y el Universo, con un sistema de creencias religiosas, ideológicas, científicas.

Por lo tanto la Psicología Laboral es una ciencia aplicada, de carácter social, que, haciendo eje en el hombre en su medio laboral, intenta explicar los complejos procesos psicológicos que se desencadenan en la interdependencia espiralada sujeta a relaciones de invariancia y cambio.

La capacidad de un sujeto para procesar internamente sus relaciones con el medio externo, conservando su propia identidad, se denomina “plasticidad” y a plasticidad implica la existencia de procesos de adaptación y aprendizaje del individuo.

El trabajador necesita encontrar un ambiente donde quedarse, pertenecer y cumplir una función determinada, útil, donde esté claro el propósito de lo que hace, y realizarlo lo haga sentir importante. Caso contrario, aparecerá la fatiga y la monotonía, que no son otra cosa que productos de la frustración.

Por lo tanto, necesita de una organización que funcione como un sistema integrado a un contexto más amplio, de cual se abastece, al que deberá brindarle respuestas a través de múltiples procesos, lo que le garantizará su perduración en el tiempo.

Por otra parte, necesita también reconocimiento, seguridad y conciencia de pertenecer a un grupo, y cuando lo logra se torna más productivo.

En su vida anímica individual aparece siempre “un otro” como modelo, objeto, adversario, de este modo la psicología individual siempre es psicología social.

2) Objetivos Estructurales

Al finalizar el estudiante estará en condiciones de:

Objetivo General:

Analizar los fenómenos institucionales y organizacionales desde el paradigma de la

complejidad, con un pensamiento multifocal y multidisciplinario, hecho de entrecruzamientos y transpolaciones.

Comprender los complejos procesos que resultan de la interacción de individuos, grupos y la sociedad , a través de sus organizaciones e instituciones.

Comprender los aspectos psicológicos de las situaciones de trabajo y de las relaciones laborales internas y externas de la Organización.

Objetivos Específicos:

Elaborar e implementar políticas para la prevención y solución de conflictos en las relaciones del trabajo, individuales y colectivas.

Comprender la evolución y la relación existente entre las condiciones de vida y del trabajo y la salud de los trabajadores.

3) Unidades Didácticas:

Unidad 1: INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA LABORAL

1.a Problemas epistemológicos en torno a las Ciencias Sociales.

1.b La complejidad como Paradigma.

1.c Relaciones entre, Psicología individual y Psicología Social.

1.d La Psicología Laboral y las organizaciones.

Unidad 2: LA CONSTRUCCIÓN DE LO SOCIAL Y LA CONSTITUCION DEL SUJETO

2.a La dialéctica entre la realidad subjetiva y la realidad objetiva.

2.b La Identificación en la cultura y en la constitución del sujeto

2.c El Imaginario social y la subjetividad de la época.

2.d Las defensas frente a la ansiedad.

2.e Proyecciones y fracturas.

Unidad 3: EL FENOMENO GRUPAL

3.a Concepto de grupo.

3.b Principales enfoques y teorías.

3.c Dinámica grupal. Resistencias.

3.d Vectores y roles.

Unidad 4: LIDERAZGO Y GESTION

4.a Tipos puros de dominación (Weber)

4.b Liderazgo y participación en las organizaciones.

4.c Poder y actores sociales.

4.d Discurso y poder.

Unidad 5 : PSICOPATOLOGÍA DEL TRABAJO

5.a Historia y Psicohigiene laboral.

5.b Rutina y desgaste mental. El taylorismo.

5.c Las ideologías defensivas.

5.d El aporte de Elton Mayo.

4) Bibliografía General

Anzieu, D. y Martin, J.Y: La dinámica de los grupos pequeños. Ed. Kapelusz. Bs. As. 1971.

Anzieu, D.: El grupo y el inconsciente. Biblioteca Nueva. Madrid, 1983.

Asch, S.: Psicología social. Eudeba. Bs.As., 1979.

Berger, P y Luckmann T.: La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu. Bs. As., 1972.

Bleger, J.: Psicología de la conducta. Eudeba. Bs.As., 1979.

Bourdieu, P.y Chamboredón J.C.: El oficio del sociólogo. Ed. Siglo XXI. México, 1986.

de Board, R.: El psicoanálisis de las organizaciones, Paidós Bs. As. 1980.

Enriquez, E.: "Breve galería de contramodelos de perfiles de formadores". Facultad de Filosofía y Letras. U.B.A. Bs.As., 1984

Fernández L.: Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Ed. Paidós. Bs. As., 1994

Fernández, A. El campo grupal. Nueva Visión. Bs. As., 1994.

Fernández, A.: Tiempo histórico y campo grupal. Nueva Visión. Bs. As., 1993.

Foucault, M.: La arqueología del saber. Ed. Siglo XXI. México, 1970

Frigerio y Otros: Las instituciones educativas. Cara y Ceca. Troquel. Buenos aires, 1992.

Freud, S.: "Psicología de la masas y análisis del yo" en Obras completas tomo III. Biblioteca Nueva. Madrid, 1979

Freud, S.: "El malestar en la cultura". Op. cit. tomo III.

Freud, S.: "Lecciones introductorias al psicoanálisis" Op. cit. Tomo III

Freud, S.: "Tótem y Tabú." Op. Cit. tomo II. Biblioteca Nueva. Madrid, 1979

Habermas, J.: La lógica de la Ciencias Sociales. Ed. Tecnos. Madrid, 1988.

Habermas, J.: La ciencia y la tecnología como ideología. Ed. Tecnos. España. 1984.

Kaës R. y otros: La institución y las instituciones. Estudios psicoanalíticos. Ed. Paidós. Bs.As., 1993.

Lapassade, G. Grupos, organizaciones e instituciones. Ed. Gedisa. México, 1985.

Lèvi-Strauss, C.: Antropología estructural. Eudeba. Bs. As., 1977.

Moscovici, S.: Psicología social. Paidós. Bs. As, 1983.

Muchinick, E.: "Qué es la Psicología social". CEP-UBA. Bs.As., 1991.

Newcomb, T.: Manual de Psicología social. Tomo I. Eudeba. Bs. As., 1976.

Pichón Riviere, E.: El proceso grupal. Ed. Nueva Visión. Bs. As., 1973.

Rogoff, B.: Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Ed. Paidós. Barcelona, 1993.

Anzieu, D. y Martin, J.Y: La dinámica de los grupos pequeños. Ed. Kapelusz. Bs. As. 1971.

Anzieu, D.: El grupo y el inconsciente. Biblioteca Nueva. Madrid, 1983.

Asch, S.: Psicología social. Eudeba. Bs.As., 1979.

Berger, P y Luckmann T.: La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu. Bs. As., 1972.

Bleger, J.: Psicología de la conducta. Eudeba. Bs.As., 1979.

Bourdieu, P.y Chamboredón J.C.: El oficio del sociólogo. Ed. Siglo XXI. México, 1986.

de Board, R.: El psicoanálisis de las organizaciones, Paidós Bs. As. 1980.

Enriquez, E.: "Breve galería de contramodelos de perfiles de formadores". Facultad de Filosofía y Letras. U.B.A. Bs.As., 1984
Fernández L.: Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Ed. Paidós. Bs. As., 1994
Fernández, A. El campo grupal. Nueva Visión. Bs. As., 1994.
Fernández, A.: Tiempo histórico y campo grupal. Nueva Visión. Bs. As., 1993.
Foucault, M.: La arqueología del saber. Ed. Siglo XXI. México, 1970
Frigerio y Otros: Las instituciones educativas. Cara y Ceca. Troquel. Buenos aires, 1992.
Freud, S.: "Psicología de la masas y análisis del yo" en Obras completas tomo III. Biblioteca Nueva. Madrid, 1979
Freud, S.: "El malestar en la cultura". Op. cit. tomo III.
Freud, S.: "Lecciones introductorias al psicoanálisis" Op. cit. Tomo III
Freud, S.: "Tótem y Tabú." Op. Cit. tomo II. Biblioteca Nueva. Madrid, 1979
Habermas, J.: La lógica de la Ciencias Sociales. Ed. Tecnos. Madrid, 1988.
Habermas, J.: La ciencia y la tecnología como ideología. Ed. Tecnos. España. 1984.
Kaës R. y otros: La institución y las instituciones. Estudios psicoanalíticos. Ed. Paidós. Bs.As., 1993.
Lapassade, G. Grupos, organizaciones e instituciones. Ed. Gedisa. México, 1985.
Lèvi-Strauss, C.: Antropología estructural. Eudeba. Bs. As., 1977.
Moscovici, S.: Psicología social. Paidós. Bs. As, 1983.
Muchinick, E.: "Qué es la Psicología social". CEP-UBA. Bs.As., 1991.
Newcomb, T.: Manual de Psicología social. Tomo I. Eudeba. Bs. As., 1976.
Pichón Riviere, E.: El proceso grupal. Ed. Nueva Visión. Bs. As., 1973.
Rogoff, B.: Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Ed. Paidós. Barcelona, 1993.

5) Cronograma de actividades

1.Presentación de la Cátedra y la materia. Abordaje de los problemas epistemológicos de la Psicología Laboral.

Antinomias y tensiones en torno al individuo, grupo, sociedad. Grupo, organización,

institución.
Actividades: Exposición teórica.
Fernández, A. El campo de lo grupal. Nueva Visión. Bs. As., 1994. Cap 2 Puntos A y C.
G. Lapassade: Socioanálisis y potencial humano. Cap. 1.

2. Imaginario Social.
Actividades: Exposición teórica. Trabajo práctico sobre los textos, cuentos y/o recortes
periodísticos.
Fernández, A.: Tiempo histórico y campo grupal. Nueva Visión. Bs. As., 1993.
Cap. 5: De lo Imaginario Social a lo Imaginario Grupal.

3. Liderazgo y Aparato Psíquico.
Actividades: Exposición teórica.
Rodríguez Luini., N.: “La psicología de las masas desde la perspectiva freudiana”
Ficha de Cátedra.UNLAM.

4. Las organizaciones y la ansiedad, la tensión y el stress.
Actividad: Exposición teórica y Trabajo Práctico de análisis.
de Board, R.: El psicoanálisis de las organizaciones. Paidós Bs. As. 1980.
Cap 4 y 9.
F. Ulloa: Psicología de las instituciones. Ficha.

5. Contenidos: Introducción a grupos y definición de grupo. Roles.
Actividades: Exposición teórica. Proyección de video. Trabajo práctico sobre la película proyectada.
Fernández, A. El campo de lo grupal. Nueva Visión. Bs. As. ,1994. Introducción y Cap.1.
Anzieu, D. y Martin, J.Y: La dinámica de los grupos pequeños. Ed. Kapelusz. Bs. As.

1971. Cap 1.

Pichón Riviere, E: El proceso grupal. Ed. Nueva Visión. Bs. As., 1973.

6. Actividades: 1º examen Parcial.

7.Tipos puros de dominación.

Actividad: Exposiciòn teòrica y Trabajo Práctico de análisis.

Weber, Max: Economía y Sociedad. Ed Fondo de Cultura Económica. México. Cap.3.

Ball, Stephen: La micropolítica de la escuela. Ed.Paidos. Cap 4.

8. Liderazgo, discurso y poder.

Actividad: Exposiciòn teòrica y Trabajo Práctico de análisis

Crozier, M; Friedberg, E.: “El actor social y el sistema”. Cap. 2

P. Bordieu : El derecho a la palabra. Paris. 1977. Ficha.

9. La Psicopatología del trabajo. Su historia.

Actividad: Exposiciòn teòrica y Trabajo Práctico de análisis

Dejours, Charles: Trabajo y Desgaste mental. Introducción.

10.Las ideologías defensivas. Rutina y Taylorismo.

Exposición teórica y Actividad grupal.

Dejours., Charles. Op. Cit. Cap 1 y 3.

11. El aporte de Elton Mayo:

Actividad: Exposiciòn teòrica y Trabajo Práctico de análisis

J. Brown: La Psicología Social en la industria. Cap 3.

12. Repaso y síntesis. Proyección de película y debate

13. 2º evaluación parcial.

14. Contenidos: Aportes de la Psicología Laboral a las Relaciones Laborales. Integración y Cierre.

15. Actividades: Recuperatorios

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

6.1. Previsiones metodológicas y pedagógicas

Se abordarán diversas modalidades de acuerdo al momento de la cursada, la dinámica del grupo y el contenido a trabajar

6.2. Actividades que se realizarán en las horas presenciales y en las virtuales

Entre otras: exposiciones teóricas dialogadas, producciones
en pequeños grupos con supervisión docente, revisión y análisis de actividades, proyección de videos, análisis de textos videos y documentos

6.3. Articulación de actividades presenciales y virtuales

No aplica

6.4. Interacciones docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes previstas

Modalidad abierta a toda inquietud que pudiera surgir tanto de parte de los estudiantes como del equipo docente.

6.5. Mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación de las actividades

Se hará especial seguimiento en aquellos casos que muestren dificultades en los procesos de aprehensión y comprensión de los conceptos.

7) Gestión de Cátedra

Se realizan reuniones semanales de la cátedra a fin de coordinar los espacios y los contenidos con los trabajos prácticos y la proyección de algunas películas, El dictado de
teóricos y la toma de trabajos prácticos y parciales se distribuyen entre los docentes de la cátedra.

8) **Evaluaciones**

Dos parciales escritos individuales y presenciales. Uno a mitad de cuatrimestre y otro hacia la finalización del mismo. Trabajos prácticos semanales grupales.

9) **Régimen de Promoción**

Se tomarán dos parciales que deberán ser aprobados con una nota mínima de 4 (cuatro) puntos cada uno para obtener la regularidad y acceder al examen final. Aprobación del 75% de los trabajos prácticos.

Para la promoción sin examen final deberá obtenerse por lo menos 7 (siete) puntos en cada parcial o en su recuperatorio. Aprobación del 75% de los Trabajos Prácticos o del recuperatorio integrador de Trabajos Prácticos.

Para aprobar la materia como alumno libre, se deberá aprobar una monografía y el examen oral con nota no inferior a 4 (cuatro). Para dicha monografía el alumno deberá solicitar, durante el cuatrimestre, un tema a la Cátedra. El trabajo será entregado en la fecha correspondiente a los exámenes recuperatorios y en caso de aprobar rendirá la instancia oral en la fecha correspondiente a los exámenes finales.