



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN RELACIONES LABORALES

Programa de la Asignatura: PSICOLOGIA LABORAL

Código asignatura: 1505

Año: 2025

Cátedra:

Prof. Adjunto a cargo Lic. Mónica Pilar Iglesias Couso

Carga Horaria: cuatro horas semanales, cursada cuatrimestral

Modalidad de Cursada (Marque con una cruz)¹:

A) Presencial	X	Comisión	2300 - 2900
B1) Semipresencial		Comisión	
B2) Semipresencial		Comisión	
C) Recursantes		Comisión	
D) Educación a distancia		Comisión	
E) Educación a distancia		Comisión	
H) Híbrida		Comisión	

¹ En todos los casos, las asignaturas pueden ser A) Presencialidad tradicional; B1) Semipresencial – un día presencial tradicional / un día sincrónico; B2) Semipresencial – un día presencial tradicional / un día asincrónico; C) Recursantes; D) Educación a distancia – asincrónico; E) Educación a distancia - sincrónico; H) Híbrido – 50% curso en aula tradicional / 50% curso sincrónico. Adicionalmente, en algunos casos, puede ofrecerse una comisión Virtual para recursantes (C) o una virtual abierta a todas/os las/los estudiantes.

1) Fundamentación:

La Psicología Laboral debe considerar en primer término al hombre, no sólo como individuo sino también como sujeto social, integrado, desde un comienzo, al grupo primario que lo determina. Es en el seno del grupo familiar donde colma o debería colmar sus satisfacciones básicas y donde aprende patrones o modelos de conducta, se identifica con rasgos e ingresa

a la cultura donde proyectará sus ideales y aspiraciones a alcanzar.

El hombre produce, en su devenir, resultados que dependen, tanto de su estado de salud física, de las condiciones buenas o malas que lo circundan, como del clima emocional prevaleciente en su actividad y en relación a sus compañeros, considerando esto como factor principal de rendimiento.

Además de generar conductas relativas a las satisfacciones o frustraciones de sus impulsos biológicos también posee deseos y necesidades provenientes de la vida en comunidad.

El se relaciona no sólo con otros sujetos, sino y al mismo tiempo, con la Naturaleza y el Universo, con un sistema de creencias religiosas, ideológicas, científicas.

Por lo tanto, la Psicología Laboral es una ciencia aplicada, de carácter social, que, haciendo eje en el hombre en su medio laboral, intenta explicar los complejos procesos psicológicos que se desencadenan en la interdependencia espiralada sujeta a relaciones de invariancia y cambio.

La capacidad de un sujeto para procesar internamente sus relaciones con el medio externo, conservando su propia identidad, se denomina "plasticidad" y a plasticidad implica la existencia de procesos de adaptación y aprendizaje del individuo.

El trabajador necesita encontrar un ambiente donde quedarse, pertenecer y cumplir una función determinada, útil, donde esté claro el propósito de lo que hace, y realizarlo lo haga sentir importante. Caso contrario, aparecerá la fatiga y la monotonía, que no son otra cosa que productos de la frustración.

Por lo tanto, necesita de una organización que funcione como un sistema integrado a un contexto más amplio, de cual se abastece, al que deberá brindarle respuestas a través de múltiples procesos, lo que le garantizará su perduración en el tiempo.

Por otra parte, necesita también reconocimiento, seguridad y conciencia de pertenecer a un grupo, y cuando lo logra se torna más productivo.

En su vida anímica individual aparece siempre "un otro" como modelo, objeto, adversario, de este modo la psicología individual siempre es psicología social.

2) Objetivos Estructurales

Al finalizar el estudiante estará en condiciones de desarrollar competencias en el aprendizaje en entornos colaborativos y consolidar un análisis crítico y reflexivo de las conceptualizaciones teóricas.

Objetivo General:

Analizar los fenómenos institucionales y organizacionales desde el paradigma de la complejidad, con un pensamiento multifocal y multidisciplinario, hecho de entrecruzamientos y transpolaciones.

Comprender los complejos procesos que resultan de la interacción de individuos, grupos y la sociedad, a través de sus organizaciones e instituciones.

Comprender los aspectos psicológicos de las situaciones de trabajo y de las relaciones laborales internas y externas de la Organización.

Objetivos Específicos:

Elaborar e implementar políticas para la prevención y solución de conflictos en las relaciones del trabajo, individuales y colectivas.

Comprender la evolución y la relación existente entre las condiciones de vida y del trabajo y la salud de los trabajadores.

3) Unidades Didácticas:

Unidad 1: INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA LABORAL

1.a Problemas epistemológicos en torno a las Ciencias Sociales.

1.b La complejidad como Paradigma.

1.c Relaciones entre, Psicología individual y Psicología Social.

1.d La Psicología Laboral y las organizaciones.

Unidad 2: LA CONSTRUCCIÓN DE LO SOCIAL Y LA CONSTITUCION DEL SUJETO

2.a La dialéctica entre la realidad subjetiva y la realidad objetiva.

2.b La Identificación en la cultura y en la constitución del sujeto

2.c El Imaginario social y la subjetividad de la época.

2.d Las defensas frente a la ansiedad.

2.e Proyecciones y fracturas.

Unidad 3: EL FENOMENO GRUPAL

- 3.a Concepto de grupo.
- 3.b Principales enfoques y teorías.
- 3.c Dinámica grupal. Resistencias.
- 3.d Vectores y roles.

Unidad 4: LIDERAZGO Y GESTION

- 4.a Tipos puros de dominación (Weber)
- 4.b Liderazgo y participación en las organizaciones.
- 4.c Poder y actores sociales.
- 4.d Discurso y poder.

Unidad 5: PSICOPATOLOGÍA DEL TRABAJO

- 5.a Historia y Psicohigiene laboral.
- 5.b Rutina y desgaste mental. El taylorismo.
- 5.c Las ideologías defensivas.
- 5.d El aporte de Elton Mayo.

4) Bibliografía General

- Anzieu, D. y Martin, J.Y: La dinámica de los grupos pequeños. Ed. Kapelusz. Bs. As. 1971.
- Anzieu, D.: El grupo y el inconsciente. Biblioteca Nueva. Madrid, 1983.
- Asch, S.: Psicología social. Eudeba. Bs.As., 1979.
- Berger, P y Luckmann T.: La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu. Bs. As., 1972.
- Bleger, J.: Psicología de la conducta. Eudeba. Bs.As., 1979.
- Bourdieu, P.y Chamboredón J.C.: El oficio del sociólogo. Ed. Siglo XXI. México, 1986.
- de Board, R.: El psicoanálisis de las organizaciones, Paidós Bs. As. 1980.
- Enriquez, E.: "Breve galería de contramodelos de perfiles de formadores". Facultad de Filosofía y Letras. U.B.A. Bs.As., 1984
- Fernández L.: Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Ed. Paidós. Bs. As., 1994
- Fernández, A. El campo grupal. Nueva Visión. Bs. As., 1994.
- Fernández, A.: Tiempo histórico y campo grupal. Nueva Visión. Bs. As., 1993.

Foucault, M.: La arqueología del saber. Ed. Siglo XXI. México, 1970

Frigerio y Otros: Las instituciones educativas. Cara y Ceca. Troquel. Buenos aires, 1992.

Freud, S.: "Psicología de la masas y análisis del yo" en Obras completas tomo III. Biblioteca Nueva. Madrid, 1979

Freud, S.: "El malestar en la cultura". Op. cit. tomo III.

Freud, S.: "Lecciones introductorias al psicoanálisis" Op. cit. Tomo III

Freud, S.: "Tótem y Tabú." Op. Cit. tomo II. Biblioteca Nueva. Madrid, 1979

Habermas, J.: La lógica de la Ciencias Sociales. Ed. Tecnos. Madrid, 1988.

Habermas, J.: La ciencia y la tecnología como ideología. Ed. Tecnos. España. 1984.

Kaës R. y otros: La institución y las instituciones. Estudios psicoanalíticos. Ed. Paidós. Bs.As., 1993.

Lapassade, G. Grupos, organizaciones e instituciones. Ed. Gedisa. México, 1985.

Lèvi-Strauss, C.: Antropología estructural. Eudeba. Bs. As., 1977.

Moscovici, S.: Psicología social. Paidós. Bs. As, 1983.

Muchinick, E.: "Qué es la Psicología social". CEP-UBA. Bs.As., 1991.

Newcomb, T.: Manual de Psicología social. Tomo I. Eudeba. Bs. As., 1976.

Pichón Riviere, E.: El proceso grupal. Ed. Nueva Visión. Bs. As., 1973.

Rogoff, B.: Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Ed. Paidós. Barcelona, 1993.

5) Cronograma de actividades

1. Presentación de la Cátedra y la materia. Abordaje de los problemas epistemológicos de la Psicología Laboral.

Antinomias y tensiones en torno al individuo, grupo, sociedad. Grupo, organización, institución.

Actividades: Exposición teórica.

2. Imaginario Social.

Actividades: Exposición teórica. Trabajo práctico sobre los textos, cuentos y/o recortes periodísticos.

3. Liderazgo y Aparato Psíquico.

Actividades: Exposición teórica. Proyección de película y Trabajo Práctico

4. Las organizaciones y la ansiedad, la tensión y el stress.

Actividad: Exposición teórica y Trabajo Práctico de análisis.

5. Contenidos: Introducción a grupos y definición de grupo. Roles.

Actividades: Exposición teórica. Proyección de video. Trabajo práctico sobre la Película proyectada.

6. Actividades: 1º Examen Parcial.

7. Tipos puros de dominación.

Actividad: Exposición teórica y Trabajo Práctico de análisis.

8. Liderazgo, discurso y poder.

Actividad: Exposición teórica y Trabajo Práctico de análisis

9. La Psicopatología del trabajo. Su historia.

Actividad: Exposición teórica y Trabajo Práctico de análisis

10. Las ideologías defensivas. Rutina y Taylorismo.

Exposición teórica y Actividad grupal.

11. El aporte de Elton Mayo:

Actividad: Exposición teórica y Trabajo Práctico de análisis

12. Repaso y síntesis. Proyección de película y debate

13. 2º Examen parcial.

14. Contenidos: Aportes de la Psicología Laboral a las Relaciones Laborales. Integración y Cierre.

15. Exámenes Recuperatorios.

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

6.1. Previsiones metodológicas y pedagógicas

Se abordarán diversas modalidades de acuerdo con el momento de la cursada, la dinámica del grupo y el contenido a trabajar

6.2. Actividades que se realizarán en las horas presenciales y en las virtuales²

Entre otras: exposiciones teóricas dialogadas, producciones en pequeños grupos con supervisión docente, revisión y análisis de actividades, proyección de videos, análisis de textos videos y documentos

6.3. Articulación de actividades presenciales y virtuales³

No aplica

6.4. Interacciones docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes previstas

Modalidad abierta a toda inquietud que pudiera surgir tanto de parte de los estudiantes como del equipo docente.

6.5. Mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación de las actividades

Se hará especial seguimiento en aquellos casos que muestren dificultades en los procesos de aprehensión y comprensión de los conceptos.

7) Gestión de Cátedra

Se realizan reuniones semanales de la cátedra a fin de coordinar los espacios y los contenidos con los trabajos prácticos y la proyección de algunas películas, El dictado de teóricos y la toma de trabajos prácticos y parciales se distribuyen entre los docentes de la cátedra.

8) Evaluaciones

Dos parciales escritos individuales y presenciales. Uno a mitad de cuatrimestre y otro hacia la finalización de este. Trabajos prácticos semanales grupales.

9) Régimen de Promoción

² Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, responder solamente las actividades presenciales

³ Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, corresponde "No Aplica".

Se tomarán dos parciales que deberán ser aprobados con una nota mínima de 4 (cuatro) puntos cada uno para obtener la regularidad y acceder al examen final. Aprobación del 75% de los trabajos prácticos.

Para la promoción sin examen final deberá obtenerse por lo menos 7 (siete) puntos en cada parcial o en su recuperatorio. Aprobación del 75% de los Trabajos Prácticos o del recuperatorio integrador de Trabajos Prácticos.

Para aprobar la materia como alumno libre, se deberá aprobar una monografía y el examen oral con nota no inferior a 4 (cuatro). Para dicha monografía el alumno deberá solicitar, durante el cuatrimestre, un tema a la Cátedra. El trabajo será entregado en la fecha correspondiente a los exámenes recuperatorios y en caso de aprobar rendirá la instancia oral en la fecha correspondiente a los exámenes finales.