



**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN RELACIONES PÚBLICAS**

Programa de la Asignatura: Metodología de la Investigación II

Código asignatura: (2724)

Año: 2024

Cátedra:

Prof. Adjunto a cargo: Walter Fabián Villalba

Carga Horaria: 4 horas semanales, cursada cuatrimestral.

Modalidad de Cursada (Marque con una cruz)¹:

A) Presencial	X	C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	
B) Semipresencial		C) Con una comisión virtual para recursantes	
		D) Con una comisión virtual	

1) Fundamentación:

La asignatura “Metodología de la Investigación II” está dirigida a estudiantes que cursan la Licenciatura en Relaciones Públicas en el marco del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales. En este sentido, atendiendo al actual Plan de Estudios de la carrera, la materia se propone recuperar herramientas conceptuales y prácticas adquiridas en la asignatura “Metodología de la Investigación I”, afianzar aspectos metodológicos desde la perspectiva cualitativa, poniendo en valor la construcción de evidencia, los procesos de validación del conocimiento científico y propiciar una adecuada articulación preliminar con el diseño de un proyecto de investigación que podrían continuar y culminar en el “Taller de Elaboración de Trabajo Final de Grado”.

A tales efectos, en primer lugar, se profundizará la reflexión metodológica dentro del ámbito más vasto de la disquisición epistemológica en el cual se inserta. En efecto, a lo largo de la historia de

¹ En todos los casos, las asignaturas pueden ser A) Presencial o B) Semipresencial. Adicionalmente, en algunos casos, puede ofrecerse una comisión Virtual para recursantes (C) o una virtual abierta a todas/os las/los estudiantes.

la filosofía, se han ofrecido múltiples respuestas a la pregunta acerca de qué es el conocimiento y se han propuesto diversos criterios para caracterizar y distinguir el conocimiento científico de otras formas de conocimiento. Así, se consideró que una de las singularidades del conocimiento científico estriba en su método, esto es, la peculiar secuencia de pasos, el “camino”, que guía una investigación.

La propuesta comienza explorando el estatus de la epistemología y el lugar que en ella tiene la reflexión metodológica, sus vínculos con la historia y la sociología de la ciencia, y su conexión con otras producciones culturales. Asimismo, a los efectos de posibilitar una comprensión más rica, profunda y abarcadora de los problemas metodológicos que suscitó el surgimiento decimonónico de las así llamadas “Ciencias del Espíritu”, se abordará una pregunta crucial, a saber: ¿es posible el estudio de la conducta humana y de la sociedad mediante los mismos procedimientos a los que apelan las ciencias naturales? Esta cuestión, que dio lugar a la denominada “querrela metodológica”, ha recibido múltiples respuestas que examinaremos a la vera de la oposición entre los defensores del monismo metodológico y sus críticos, de modo de advertir rupturas, continuidades y eventuales complementariedades entre las diferentes posiciones.

Sobre este trasfondo conceptual, a la luz de la identificación de presupuestos epistemológicos y ontológicos, nos concentraremos en las características y componentes de las metodologías cualitativas en ciencias sociales. Se estipula el abordaje de diversas tradiciones y estrategias de investigación cualitativa como ser el abordaje etnográfico, la “teoría fundamentada”, los estudios de casos, investigación acción participativa, entre otros, y una aproximación sobre convergencia paradigmática.

A partir de la inflexión hacia la búsqueda de significaciones que, entre otras cuestiones, introducen los enfoques cualitativos, se revisarán posibles reorientaciones epistemológicas de las Relaciones Públicas en el seno de la metodología cualitativa. El recorrido también propone examinar diseños de investigación en ciencias sociales, reforzando y profundizando en las características de diseños estructurados y los diseños flexibles, para prestar especial atención en las particularidades de estos últimos y los vínculos entre problema y las preguntas de investigación, contextos, los propósitos, el método y criterios de calidad. Posteriormente se atenderán temáticas asociadas a técnicas de selección, recolección y registro de información, con especial énfasis en los rasgos y tipos de observación, entrevistas y grupos focales, entre otras. Se tratarán y examinarán algunos de los desafíos que comprenden el trabajo de campo y el concomitante rol de observador, entrevistador y moderador, haciendo propicia la formulación de algunos problemas metodológicos de las ciencias sociales. Seguidamente, se trabajará sobre el procesamiento y análisis cualitativos, revisando el grado de importancia que guarda la codificación, la construcción de categorías para la organización de la información y sistematización de contenidos.

Finalmente, se presentarán los componentes, estructura de informes cualitativos y formas de presentación de resultados en vistas a una articulación preliminar con la elaboración del diseño del trabajo final de la carrera.

En efecto, consideramos de especial relevancia enlazar los desarrollos teóricos y conceptuales de las disciplinas sociales, y el estudio de técnicas concretas de investigación en el área, de un modo tal de proporcionar a las y los estudiantes las bases sobre las competencias necesarias para una intervención profesional crítica y sólida. De esta manera, la asignatura “Metodología de la Investigación II” en el marco de la carrera de Licenciatura en Relaciones Públicas, cierra un recorrido y ha de presentar y explicitar los vínculos entre:

- El nivel teórico de los problemas, conceptualizaciones y construcción del objeto de estudio;
- el nivel metodológico de construcción del dato, la formulación de diseños y muestreo;
- el nivel técnico de elaboración de instrumentos de recolección, técnicas de procesamiento y análisis de datos, y
- un nivel instrumental de manejo de técnicas de selección, recolección, análisis e interpretación de datos y resultados.

2) Objetivos Estructurales

Al finalizar el estudiante estará en condiciones de:

- Recuperar y fortalecer los saberes y herramientas adquiridos en “Metodología de la Investigación I”.
- Afianzar aspectos metodológicos desde la perspectiva cualitativa, poniendo en valor la construcción de evidencia y los procesos de validación del conocimiento científico brindando una apertura a los procesos de convergencia paradigmática.
- Propiciar una adecuada articulación con “Taller de Elaboración de Trabajo Final de Grado”,

Objetivo General:

- Generar las condiciones para el reconocimiento de los debates epistemológicos en ciencias sociales, favoreciendo el desarrollo de capacidades críticas con relación a la construcción de conocimiento desde una perspectiva cualitativa en asociación al área de conocimiento de las Relaciones Públicas.

Objetivos Específicos:

- Explicitar la relevancia y pertinencia de las técnicas cualitativas, diseño, procesos y estrategias de investigación.
- Recorrer de manera práctica el proceso de toma de decisiones fundamentales que se encuentran presentes en el diseño de una investigación cualitativa.

- Realizar un ejercicio de investigación cualitativa, pertinente al campo de las Relaciones Públicas, donde las y los estudiantes puedan discutir sobre su diseño y aplicar los procedimientos, métodos y las técnicas aprendidas durante el curso.
- Lograr una aproximación sobre convergencia paradigmática; tipos y niveles.
- Instalar reflexiones sobre la importancia de la investigación científica en el campo profesional de las Relaciones Públicas.
- Identificar y reflexionar sobre instancias y/o situaciones de los procesos de investigación que pudieran conducir a errores y estafas científicas.
- Posibilitar la incorporación de dinámicas de trabajo en equipo en estudios de investigación.

3) Unidades Didácticas:

Contenidos temáticos por Unidad

Unidad I

Antecedentes históricos y teóricos de los paradigmas cuantitativo y cualitativo. El surgimiento de las “Ciencias del Espíritu” y la “querrela metodológica”: Explicación vs. Comprensión; Monismo vs. Pluralismo metodológico. Investigación cualitativa y presupuestos epistemológicos y ontológicos. La búsqueda de significaciones. Metodología cualitativa en ciencias sociales: características, componentes, tradiciones y clasificación de estrategias iniciales.

Unidad II

Los diseños de investigación en ciencias sociales. Diseños estructurados y diseños flexibles. El diseño en la investigación cualitativa, construcción del objeto de estudio, delimitación, selección, recolección y análisis.

Unidad III

Técnicas de captación y registro de información, el abordaje etnográfico, la “teoría fundamentada” en los datos, la observación, la entrevista en profundidad, técnicas focales, estudio de caso y la investigación documental. El trabajo de campo y el rol del observador, el entrevistador y el moderador.

Unidad IV

La investigación acción participativa. Supuestos epistemológicos y metodológicos. Una nueva forma de encarar la realidad social. La construcción del dato. Técnicas de procesamiento y análisis cualitativos. Codificación y construcción de categorías. La organización de la información y la sistematización de contenidos. Convergencia paradigmática; tipos y niveles.

Unidad V

Elaboración de informes cualitativos. Componentes y estructura. Formas de presentación de los resultados. Posibilidades del empleo de gráficos y medios audiovisuales. Instancia de articulación

con la elaboración del diseño del Trabajo Final de la carrera: entrega escrita y defensa oral del trabajo práctico de investigación.

4) Bibliografía General

- Baéz y Pérez (2007) *Investigación Cualitativa*. ESIC, España.
- Boudon, R. y P. Lazarsfeld (1985) *Metodología de las Ciencias Sociales*, Vol. 1, 2 y 3. Editorial LAIA, Barcelona, Selección.
- Castro, A. (2016). La entrevista en profundidad como técnica y su lugar en el campo de las ciencias sociales. En Pérez Lalanne y col. *Deshojando margaritas en los caminos del conocimiento. Aportes para una epistemología social* (pp. 149-162). Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora.
- Chernobilsky, L. (2013) "El uso de la computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos" en Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2013) *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa, Buenos Aires.
- Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*, Ed. Morata, Madrid.
- Forni, F (1992) "Estrategias de recolección y estrategias de análisis en la investigación social", en Forni, Gallart y Vasilachis: *Métodos Cualitativos*, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, similitudes y diferencias. En *Metodología de la investigación* (pp. 2-21). México DF, México: Mc Graw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Origen de un proyecto de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta. En *Metodología de la investigación* (pp. 22-32). México DF, México: Mc Graw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014) Cap. 16 El reporte de resultados del proceso cualitativo. En *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, similitudes y diferencias. En *Metodología de la investigación* (pp. 2-21). México DF, México: Mc Graw-Hill.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). Origen de un proyecto de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta. En *Metodología de la investigación* (pp. 22-32). México DF, México: Mc Graw-Hill.

- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014) Cap. 16 El reporte de resultados del proceso cualitativo. En Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Klimovsky G. & Hidalgo, C. (2001), La inexplicable sociedad, Buenos Aires, A-Z editora (caps. 8 y 10: "Problemas metodológicos de las ciencias sociales I" y "Problemas metodológicos de las ciencias sociales II").
- Klimovsky G. & Hidalgo, C. (2001). La epistemología en la Ciencias Sociales. En *La inexplicable sociedad* (pp. 15-25). Buenos Aires, Argentina: A-Z editora.
- Kornblit, A. (2004) (coord.) Metodologías cualitativas en ciencias sociales, Buenos Aires, Biblos, Introducción.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa. Un campo de posibilidades y desafíos. *Temas de Educación*, (7), 19-36.
- Lazarsfeld, P. (1972) *Qualitative Analysis*. Boston, Allin and Bacon.
- Marradi, A. Archenti, N. Piovani, J. (2007), *Metodología de las Ciencias Sociales*, Emece, Buenos Aires.
- Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. En Vasilachis de Gialdino, I. *Estrategias de Investigación Cualitativa* (pp. 65-105). Barcelona, España: Gedisa.
- Miguez, S. R. (2016). El Diseño de la Investigación Cualitativa. En Pérez Lalanne y col. Deshojando margaritas en los caminos del conocimiento. Aportes para una epistemología social (pp. 113-126). Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora.
- Miguez, S. R. (2016). La Investigación Acción: una propuesta transformadora. En Pérez Lalanne y col Deshojando margaritas en los caminos del conocimiento. Aportes para una epistemología social (pp. 251-258). Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora.
- Miguez, S. R. (2016). Las técnicas focales. En Pérez Lalanne y col Deshojando margaritas en los caminos del conocimiento. Aportes para una epistemología social (pp. 163-172). Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora.
- Pérez Lalanne, R. (2016) (coord.) Deshojando margaritas en los caminos del conocimiento. Aportes para una epistemología social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora (caps. 12, 13, 17 y 18)

- Pintos Andrade, E. (2016). La observación. En Pérez Lalanne y col Deshojando margaritas en los caminos del conocimiento. Aportes para una epistemología social (pp. 136-148). Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora.
- Restrepo, E. "Elaboración de un proyecto de investigación" Instituto de Estudios Sociales y Culturales, Pensar. Universidad Javeriana. <http://euaem1.uaem.mx/handle/123456789/966> (Fecha de recuperación: 3 de mayo de 2021)
- Ruiz Olabuenaga, J.I. (1996) Metodología de la investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao.
- Sautu, R. (2003) Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación, Ed. Lumiere, Buenos Aires (Anexo: "Tipología de diseños de investigación").
- Sautu, R. (2003). El diseño de una investigación: teoría, objetivos y métodos. En Todo es Teoría (pp. 21-51). Buenos Aires: Lumiere.
- Soneira, A. N. "La «Teoría fundamentada en los datos» 4 (Grounded Theory) de Glaser y Strauss", en Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2013) Estrategias de Investigación Cualitativa. Gedisa, Buenos Aires.
- Valles, M. S. (1997). Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional. (cap. 4 y 5) Madrid, España: Síntesis.
- Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2013) Estrategias de Investigación Cualitativa. Gedisa, Buenos Aires, cap. 6 "Los estudios de caso en la investigación sociológica"
- Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2013) Estrategias de Investigación Cualitativa. Gedisa, Buenos Aires, caps. 3: "El abordaje etnográfico en la investigación social", cap. 5 "Historia de vida y métodos biográficos" cap. 6 "Los estudios de caso en la investigación sociológica"
- von Wright, G. H. (1971). Dos tradiciones. En *Explicación y comprensión* (pp. 17-56). Madrid, España: Alianza Editorial.

5) Cronograma de actividades

Clases	Contenidos
1	<p>Unidad I</p> <p>Presentación del programa de la asignatura y de la modalidad de trabajo.</p> <p>Recuperación de base conceptual sobre metodología de la investigación.</p> <p>Antecedentes históricos y teóricos de los paradigmas cuantitativo y cualitativo.</p>

2	El surgimiento de las “Ciencias del Espíritu” y la “querrela metodológica”: Explicación vs. Comprensión; Monismo vs. Pluralismo metodológico. Investigación cualitativa y presupuestos epistemológicos y ontológicos. La búsqueda de significaciones. Metodología cualitativa en ciencias sociales: características, componentes, tradiciones y clasificación de estrategias iniciales.
3	Unidad II Los diseños de investigación en ciencias sociales. Diseños estructurados y diseños flexibles.
4	El diseño en la investigación cualitativa, construcción del objeto de estudio, delimitación, selección, recolección y análisis.
5	Unidad III Técnicas de captación y registro de información, el abordaje etnográfico, la “teoría fundamentada” en los datos, la observación, la entrevista en profundidad.
6	Técnicas focales, estudio de caso e investigación documental.
7	PRIMER EXAMEN PARCIAL
8	El trabajo de campo y el rol del observador, el entrevistador y el moderador. Unidad IV Investigación acción participativa. La construcción del dato.
9	Técnicas de procesamiento y análisis cualitativos. Codificación y construcción de categorías. La organización de la información y la sistematización de contenidos.
10	Convergencia paradigmática; tipos y niveles.
11	Unidad V Elaboración de informes cualitativos. Componentes y estructura. Formas de presentación de los resultados. Posibilidades del empleo de gráficos y medios audiovisuales.
12	Instancia de articulación con la elaboración del diseño del Trabajo
13	SEGUNDO EXAMEN PARCIAL
14	Entrega escrita de TP Grupal.
15	Defensa de TP Grupal. Recuperatorios.
16	Entrega de notas y cierre del curso.

6) Modalidades del proceso de orientación del aprendizaje

6.1. Previsiones metodológicas y pedagógicas

Clases teóricas, expositivas y explicativas de síntesis temáticas. Elaboración de Trabajos grupales (diseño de una investigación empírica que incluye trabajo de campo) sobre temas en los cuales las RRPP puedan tener una real intervención.

6.2. Actividades que se realizarán en las horas presenciales y en las virtuales²

Trabajos grupales en ejercicios de investigación empírica, exposición crítica y discusión de temas teóricos.

Empleo de presentaciones (ppt) y videos que aporten a la reflexión y comprensión de los contenidos trabajados en forma teórica.

6.3. Articulación de actividades presenciales y virtuales³

No aplica.

6.4. Interacciones docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes previstas

Clases prácticas de elaboración de Trabajo Práctico Grupal y discusión de bibliografía comprendida en el programa.

6.5. Mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación de las actividades

Análisis y reflexión de temas, casos y situaciones en vinculación con las diversas áreas temáticas de las RRPP, opinión pública y comunicación.

Trabajos grupales de seguimiento semanal sobre temas en los cuales las RRPP puedan tener una real intervención. Los mismos se llevan a cabo de manera progresiva, realizando entregas regulares como informes de avance, donde los mismos son evaluados y acompañados por devoluciones concretas hacia la correcta confección del diseño.

Presentación y defensa del Trabajo Práctico Grupal.

7) Gestión de Cátedra

El equipo trabaja empleando diversas apoyaturas vinculando teoría y práctica de manera constante. Los recursos utilizados se despliegan, inicialmente, en base al desarrollo de clases teóricas, atendiendo la metodología cualitativa a partir del material bibliográfico y la articulación fundamental con su puesta en práctica en función de ejercicios concretos de investigación y de revisión permanente, que orientan al desarrollo de la capacidad crítica y autonomía intelectual. En otra instancia, la propuesta práctica hace oportuna la discusión en torno al abordaje metodológico desde distintas formas de aprendizaje y asimilación de las temáticas pertinentes, con la finalidad de llevar a cabo un aprovechamiento integral de la asignatura y su conexión, especialmente, con Metodología del Investigación I y el Taller de Elaboración de Trabajo Final de Grado.

² Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, responder solamente las actividades presenciales.

³ Si es una asignatura con comisiones sólo con modalidad presencial, corresponde "No Aplica".

La cátedra permanece en diálogo permanente y prevé reuniones periódicas con el propósito de compartir experiencias e intercambiar pareceres sobre cuestiones inherentes al trabajo académico de cada cursada, buscando alternativas de mejoras en la propuesta formativa.

8) Evaluaciones

En virtud de la asignación de cuatro horas semanales, la dinámica de cada encuentro se dividirá en dos partes con un receso entre ambas. La primera parte comprende una instancia teórica en la que se tratan los contenidos del programa y se propone una actualización conceptual sobre temas y problemas metodológicos. En el transcurso se presentan, pues, el marco general de los tópicos que se abordan en el curso y de los textos seleccionados de la bibliografía. Las exposiciones y explicaciones, se encuentran orientadas a dar una presentación precisa de las tesis y los argumentos sostenidos por los autores y a la posterior discusión crítica de los mismos.

La segunda parte es de carácter práctico y se lleva adelante de manera grupal. Las prácticas están orientadas a facilitar la objetivación de problemas de investigación, la construcción de diseños y estrategias de investigación. En estas instancias se lleva adelante la realización de una investigación de corte cualitativo, discutiendo y aplicando los conceptos abordados en los teóricos y analizar aspectos metodológicos. El trabajo grupal trabaja por completo el diseño y proceso de investigación cualitativa y dicha experiencia oficia como una instancia preliminar para el diseño del proyecto de investigación del trabajo final de grado.

De este modo, la dinámica de la cursada contempla: trabajos grupales, discusión de experiencias, de aportes teóricos, de documentos, investigaciones o materiales especiales, elaboración y discusión de propuestas de investigación, diseño, construcción de instrumentos, trabajo de campo, análisis, intercambio y exposición de resultados.

Instancias de evaluación:

- a) Asistencia obligatoria a clases teóricas y prácticas.
- b) Trabajos prácticos guiados.
- c) Elaboración de un trabajo final de investigación.
- d) Exámenes Parciales.

9) Régimen de Promoción

Las y los estudiantes tendrán la posibilidad de PROMOCIONAR la asignatura cuando obtengan una calificación mínima de 7 (siete) puntos en cada evaluación parcial y tengan aprobado el trabajo de investigación desarrollado durante la cursada con un mínimo de 7 (siete). Asimismo, es requisito la asistencia mínima del 75% de las clases teóricas y prácticas. Sólo se podrá recuperar

uno de los exámenes parciales al finalizar el cuatrimestre, para acceder a la promoción o ante una condición de ausente o desaprobado.

Para poder rendir EXAMEN FINAL es necesario obtener una nota de, al menos, 4 (cuatro) puntos en los dos parciales y haber aprobado el trabajo práctico de investigación. Si uno de los parciales fuera calificado con menos de 4 (cuatro) puntos, se tiene derecho a la recuperación de un parcial. Por último, si el trabajo práctico de investigación no fuera aprobado, obligatoriamente deberá ser recuperado.