

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA**



**PROGRAMA de INCENTIVOS  
INFORME FINAL 2010**

Trayectoria universitaria de los alumnos de la Universidad Nacional de La Matanza .  
Investigación comparativa con Universidades Nacionales del conurbano bonaerense

Investigadores Miembros del Equipo:

Director : Lic. Juan Carlos Peña

Co- director / es:

Nombre y Apellido: Dra.Irma Celina De Felippis

Nombre y Apellido: Mag. Clelia Romero

Nombre y Apellido: Ing. Gustavo Sadith Sorba De Felippis

Nombre y Apellido: Lic.Valeria Moll

Nombre y Apellido: Mag. Alejandro Martínez

Nombre y apellido: Lic. José Ibarra.

Nombre y apellido: Lic. Cristina Rusas.

Nombre y apellido: Lic. Estela Ascencio

Nombre y apellido: Prof: Laura Fernández

Nombre y apellido Lic. Irene de Jesús

**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**

Después de haber investigado acerca de las formas de ingreso en las distintas universidades, considerando aún universidades del Mercosur, hemos observado que en nuestra Universidad, como en distintas universidades del país se presentan situaciones de abandono y cambio de carreras.

Los interrogantes que llevan a desarrollar este tema son los que siguen:

¿Por qué los alumnos abandonan la carrera luego de un año de cursada, o en el primer cuatrimestre ya con materias aprobadas o bien *cambian de carrera* cuando están por finalizar la misma, próximos a obtener el título?

¿Por qué abandonan después de haber aprobado diez o quince materias?

Intentaron realizar algún estudio para conocer sus aptitudes y habilidades?

¿Es que una vez abandonada la universidad, buscan colegios de Estudios Terciarios u otro tipo de instituciones para continuar estudiando?

¿El compromiso de estudio y de formación que exige la Universidad no puede ser cumplido?

¿Se abre a los sectores productivos?

¿Cuáles fueron las variables que lo impulsaron a elegir una primera orientación

¿Cuáles fueron las que lo decidieron al cambio de orientación?

¿Incide en la cursada o la exigencia de determinadas áreas del conocimiento?

Influye el basamento adquirido en la Escuela Media o Polimodal, tanto en el área de la Lengua o en el área de las Matemáticas o Física?

**Palabras claves:** ingreso, cursada, duración, oportunidades, permanencia, cambio.

(El tema anterior tratado en este mismo Programa nos permitió realizar algunas inferencias respecto de los alumnos que no podían ingresar a la Universidad, cuál

era su camino, qué circunstancias habían determinado el no ingreso y nos interesa en este momento saber de aquello que ingresaron por qué abandonan ).

**Propósito General:**

Describir el por qué del abandono de la carrera universitaria elegida y el pedido de cambio de carrera

**Objetivos específicos:**

1. Conocer datos cuantitativos del abandono de los alumnos de las distintas carreras.
2. Conocer las motivaciones que impulsan a los jóvenes a un cambio en la carrera.
3. Inferir cuál es la carrera que presenta mayor índice de abandono y por qué.

El cronograma presentado en el 2008, fue el siguiente: ( ya se cumplieron todas las etapas).

**Año 2008**

Primer Semestre

1. Exploratoria. Construcción del marco teórico.
2. Búsqueda de datos cuantitativos y cualitativos.

Segundo Semestre

3. Procesamiento de los datos.
4. Analogías. Diferencias. Informe de avance

**Año 2009**

Primer semestre

5. Análisis de los datos desde el marco teórico
6. Elaboración del informe de avance.

Segundo Semestre

7. Interpretación de resultados.
8. Conclusiones y propuestas.
9. Informe final.

## **Justificación**

Como hemos mencionado, el ser humano es un ser social, lo que nos impulsa a realizar diversos análisis de su vida en sociedad. Los jóvenes, identificándolos como grupo social al que hemos elegido para la investigación, construyen su vida en base a la educación obtenida y los proyectos que quieran alcanzar. La inserción a la sociedad es mediada por los conocimientos y el trabajo que cada uno pueda obtener. Teóricamente este concepto del conocimiento alcanzado es un indicador de pertenencia e identificación social. Dirección que influirá decididamente en la vida del joven o del adulto que ingrese a la universidad.. De aquí surge la importancia de la presente investigación, ya que tal vez se pueda aportar un dato que se sume a la posibilidad de implementar medidas, análogas a otras ya tomadas o distintas a las que se aplican.

## **Viabilidad**

La elaboración del presente trabajo se ve facilitada por el contacto directo con el grupo de jóvenes en estudio, todos alumnos cursantes de la UNLaM..

## Marco teórico.

Como expresamos en el informe de avance:

Una persona, puede como las empresas de rendimiento excepcional distinguirse por su capacidad para tomar bien las decisiones importantes y llevarlas a la práctica (Rogers, 2006,75). En la vida cuando una persona toma su decisión acerca del camino a seguir debe tener claridad en aquello que se ofrece como meta, pues de ahí en más *se sabe donde centrar el foco.*

Cuando no se alcanzan el nivel de conocimientos y capacidades para alcanzar esa meta educativa, se habla de fracaso Devalle –Vega (1999) escribe:” *el fracaso en primera instancia tiene una explicación de orden individualista ya que se desconoce el contexto socio-cultural y sobre todo trayectoria escolar y se le atribuye responsabilidad al alumno.* Sin olvidar que el fracaso escolar fue tomado como patología, cuya medición era a través de los tests de inteligencia. Mientras que Frigerio, Poggi (1997) afirma cada *“institución tiene una personalidad, un estilo que se construye en un proyecto fundacional que va siendo moldeado por los actores, cuyas prácticas son captadas por la imagen-representación de cada sujeto.* Representación que no sólo se construye de aspectos manifiestos: lugar, infraestructura, espacios, luminosidad, movimiento de los actores, ingresos, salidas, sino que está integrada por aquellos menos visibles, los vínculos, el estilo de los mismos, en suma la cultura institucional, que es metafóricamente , el escenario en donde se representa la obra , el telón y el fondo de las actividades institucionales. Se integran cuestiones teóricas, principios pedagógicos en estado práctico, modelos organizacionales, metodologías, perspectivas, sueños y proyectos, esquemas estructurantes de las actividades (BrunetL, Brassard. A, Corriveau L, 1991). Imaginario que es propio de cada institución

En un estudio de factores asociados a la deserción estudiantil, llevado a cabo por Graziano, Nora( 2004-2009) en la Universidad de Flores, expresan: *“La deserción por parte de los estudiantes es un tema que ha demostrado de ser motivo de preocupaciones tanto de cada unidad académica en particular como de investigadores.*

*La deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o*

*negativa de circunstancias internas o externas a él* (Universidad de la República de Uruguay: 2003.)

Por otra parte, hay autores que denominan deserción en la educación superior como la cantidad de estudiantes que abandona sus estudios entre uno y otro período académico (semestre o año). “La deserción se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los estudiantes reintegrados en período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.”<sup>1</sup> En el presente estudio, ya se conoce el abandono en la UNLaM, que es el menor de las universidades nacionales, ya que hay una retención del 70 %.. Se buscarán las causas del cambio de carreras, En todos los casos existe amplia coincidencia en la determinación de una serie de factores que se vinculan con las decisiones de abandono de los estudios universitarios por parte de los estudiantes. ( Señalan por debajo del ya problemático 20% promedio de las universidades nacionales).

Las estadísticas disponibles desde distintos organismos (Ministerio de Educación de la Nación, CEPAL, INDEC, UNESCO, OCDE, Informes del Departamento de Estadística de distintas Universidades Nacionales) reflejan el fenómeno de la deserción brindando pocos elementos que permitan dilucidar sus causas. (JEWSBURY, A. y HAEFELI, I. (2001) que en el informe final de Evaluación Externa de la Universidad de San Juan realizado por la CONEAU, señala que dicha universidad se graduaría sólo el 11% de los ingresantes); agregan que los datos estadísticos con fuente en la Secretaría de Políticas Universitarias permiten determinar que la masividad de ingreso al sistema tiene como hito fundamental el año 1986 con 182.306 nuevos inscriptos, decreciendo en 1991 a 164.444 y logrando luego una nueva afluencia en el año 1996 con 228.139 inscriptos. Se observa también una mayor presencia de las universidades medianas y pequeñas en el porcentual de nuevos alumnos inscriptos del 23% en 1986 al 37% en 1996, denotando de esta forma que la mayor distribución geográfica de la oferta educativa recoge, a medida que se afirma institucionalmente, mayores inscripciones.

---

<sup>1</sup> ICFES La Educación Superior en Colombia Resumen estadístico 1991-1999 s/f , citado por Luis Eduardo González F y cols.: 2005

En segundo lugar se orienta a la búsqueda de respuestas sustantivas sobre el comportamiento y razones del fenómeno que es utilizado para describir el comportamiento de los alumnos que abandonaron los estudios sin reparar en las razones o circunstancias que determinaron ese abandono. En relación a las causas de la deserción, poco estudiadas pero repetidamente nombradas, CHALABAE, T. y otros (2004) señalan las siguientes:

- La deficiente articulación del sistema educativo argentino, donde las competencias adquiridas en un nivel de la enseñanza no son suficientes o no suelen ser las requeridas en el nivel siguiente.
- Dificultades económicas obligan a los estudiantes a trabajar mientras estudian y en muchos casos deben abandonar los estudios por esta razón.
- La falta de políticas institucionales de retención o, si éstas existen, no son las más adecuadas y/o estratégicamente planificadas.

Los dos primeros factores, dependen de decisiones "macro" estratégicas. Las políticas de retención, en cambio, son problemáticas a nivel institucional y por lo tanto, factibles de ser modificadas y/o rediseñadas, constituyéndose en el nudo crítico del problema, a partir del cual es posible formular estrategias de intervención. En tal sentido, la preeminencia que tendrá dentro del estudio la indagación sobre la incidencia de los factores académico-institucionales, se orienta a dilucidar aquellos en relación a los cuales pueden construirse estrategias de intervención o extensión de las que se han desarrollado como exitosas para la mayor retención del estudiantado.

Falta inquirir por la dimensión temporal de fenómeno, se supone que el estudio debe atender al período en que el fenómeno se expresa con mayor magnitud. El conjunto de las investigaciones relevadas (JEWSBURY, A. y HAEFELI, I., 2001 ; ROMO LOPEZ, A. y HERNANDEZ SANTIAGO, P., 2005; CHALABAE, T y otros, 2005; CABRERA, L. y otros, 2006) coinciden en señalar que la mayor deserción se produce en los primeros dos años de estudio. Por otra parte señalan que el problema de la graduación y la deserción se entrecruza con el de la duración de los estudios. Sin embargo, nosotros hemos detectado, que si bien, hay una baja

deserción comparada con otras universidades argentinas, el pase de carrera es un fenómeno notorio como el de la re-inscripción, aún próximo a concluir la carrera de título de grado.

*“Sentí que aquello que había pensado que era , no lo alcanzaba desde ningún lugar y me pregunté qué hago aquí, me voy”...*

*“Cuando realicé el estudio de orientación vocacional, tenía dos carreras, una de contador, y otra como me gustaba el deporte, educación física... pensé en la salida laboral, y opté por la primera, después de cuatro años de estar en la Universidad, me dije , pasáte a Educación Física.”*

Podríamos expresar que los mismos argumentos que para la deserción se podrían esgrimir en esta situación de pase de carreras (cambios)

- La deficiente articulación del sistema educativo argentino, donde las competencias adquiridas en un nivel de la enseñanza no son suficientes o no suelen ser las requeridas en el nivel siguiente.
- Dificultades económicas obligan a los estudiantes a trabajar mientras estudian y en muchos casos deben abandonar los estudios por esta razón.
- Dificultades en áreas del conocimiento no exploradas, o superadas en niveles anteriores, con limitaciones.

La gran mayoría de quienes egresan hoy tardan más de lo establecido teóricamente en los planes de estudios. Considerando de especial relevancia el estudio de los dos primeros años de trayectoria de una cohorte y atendiendo a la recuperación de la curva normal de la matrícula de la institución, que es de cuatro años si se tienen en cuenta la mayoría de los planes, determinados por la duración de las carreras de acuerdo al plan de estudios.

Nuestra pregunta que nos lleva constantemente al tema es, por qué cambian de carrera, cuál es el determinante de la cursada de veinte materias en una carrera

elegida y pasarse a otra, totalmente diferente a la elegida en un primer momento (observar cuadros, en el capítulo correspondiente a los referentes empíricos).

En ROMO LOPEZ, A. y HERNANDEZ SANTIAGO, P., se presenta un proyecto regional sobre niveles de deserción y eficiencia de titulación, realizado por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y El Caribe (IESALC/UNESCO). El mismo se llevó a cabo en seis universidades públicas y cuatro privadas, ubicadas en distintas ciudades de México. El objeto fue analizar los factores asociados y sus implicancias, como también proponer propuestas de paliación de la problemática, a través de un análisis descriptivo de los datos mensurables disponibles. Se propone una clasificación de cuatro dimensiones que agrupan los factores que influyen en la vida estudiantil y son causas inevitables que motivan la deserción cuando no se combinan idealmente: económica-familiar, académica, laboral y vocacional. Se imprime, en la individualidad de cada estudiante, un sello propio según sus potencialidades y limitaciones y sugieren, a partir de esta concepción, la necesidad de un máximo conocimiento, por parte de la institución universitaria, sobre la población de la cual son responsables. Las acciones propuestas se esgrimen en torno al fortalecimiento de los sistemas de información institucionales que registren adecuadamente las características y las condiciones de ingreso de los estudiantes. Así, se podrá realizar el estudio de poblaciones por cohorte de ingreso e identificar los factores personales y/o familiares asociados a un tipo de trayectoria académica y, en función de ésta, las posibilidades de permanecer en la institución y concluir exitosamente el grado o el nivel de riesgo de fracasar académicamente

Estos grupos de individuos se considerarán como potenciales desertores. Si la incidencia de los factores atribuibles a lo académico- institucional demuestra ser de mayor peso, la Universidad podrá diseñar estrategias para minimizar tal riesgo. En este sentido, es viable hipotetizar recomendaciones acerca de modos de contribuir a la retención del estudiantado mediante –por ejemplo- seguimiento individual, espacios tutoriales, apoyo a contenidos y/o asignaturas que hayan mostrado altos niveles de recursado, desaprobación y/o bajas calificaciones. Existe, entonces, la probabilidad de predecir el futuro riesgo de deserción (Cabrera – Bethencourt y otros).

## Una reflexión acerca del profesor universitario

No podemos en este apartado dejar de mencionar que la enseñanza es un proceso de naturaleza social que no puede ser previsto en sus formas y productos, por lo tanto su diseño debe ser abierto y flexible. El docente debe tener claro cuáles son las ideas y pretensiones de las que se parte para tratar de mantener la coherencia desde que se plantea una meta hasta las prácticas que realiza.

Doyle (1997) y Pérez Gómez (1988) consideran la práctica docente como una realidad definida por su multidimensionalidad, la simultaneidad y la impredecibilidad.

Abordar la práctica docente desde esta perspectiva nos lleva a preguntarnos sobre la actitud del docente ante una práctica con tales características. Schön(1983) plantea que hay dos formas diferentes de aproximarse a los problemas que plantea la intervención educativa: la racionalidad técnica y la racionalidad práctica.

La racionalidad técnica considera al docente un técnico especialista que aplica las reglas derivadas del conocimiento científico. La aplicación de técnicas y teorías derivadas de la investigación sistemática a la solución de los problemas instrumentales de la práctica forman parte de la competencia profesional.

La racionalidad práctica concibe al docente como un práctico autónomo, un artista que reflexiona, toma decisiones y crea su propia intervención.

El modelo de la racionalidad técnica sería una actividad instrumental, un análisis de los medios apropiados para determinados fines y la solución de problemas consistiría en la aplicación rigurosa de teorías y técnicas científicas. *“Los investigadores proporcionan el conocimiento básico y aplicado del que derivan las técnicas para el diagnóstico y resolución de los problemas en la práctica”* (Pérez Gómez, 1988.) desde aquí, la práctica se subordina a niveles de conocimiento abstracto y se olvida del carácter específico que toda actuación profesional que pretenda resolver problemas debe atender. Las limitaciones de la racionalidad técnica para afrontar los fenómenos educativos, está en la necesidad de una permanente reacomodación ante la singularidad de las situaciones educativas en las que se incide. *“Si el modelo de racionalidad técnica es incompleto, puesto que ignora las competencias prácticas requeridas en situaciones divergentes, tanto peor*

*para dicho modelo. Busquemos, en cambio, una nueva epistemología de la práctica implícita en los procesos intuitivos y artísticos que algunos profesionales de hecho llevan a cabo en las situaciones de incertidumbre, inestabilidad, singularidad y conflicto de valores". (Schön, 1983)*

En el mundo de la práctica, los problemas no se presentan al docente como dados, sino que deben ser construidos desde los materiales de la situación problema. El docente debe proceder a la identificación del problema, que implica participar en un proceso reflexivo mediante el cual interactivamente nombramos las cosas sobre las que nos vamos a detener y enmarcarnos el escenario dentro del cual nos vamos a mover.

El concepto de reflexión implica: *"la inmersión consciente del hombre en el mundo de su experiencia"* un mundo cargado de connotaciones, valores, intercambios simbólicos, correspondencia afectiva, intereses sociales y escenarios políticos. En la reflexión el docente rehace una parte de su mundo práctico y reacciona reestructurando algunas de sus estrategias de acción, *"se comporta mas como un investigador que trata de modelar un sistema experto, que como un experto cuyo comportamiento esta modelado"* (Stenhouse, 1987).

El modelo de intervención según la racionalidad práctica implica tres procesos: conocimiento en la acción, reflexión en la acción y reflexión sobre la acción.

Schön utiliza el concepto conocimiento en la acción para referirse al conocimiento técnico, entendido como un componente inteligente que orienta toda actividad humana; se manifiesta en el saber hacer. El conocimiento está en la acción y lo revelamos a través de nuestra ejecución espontánea y hábil.

Entonces tomando o Schwab (1973) podemos decir que la enseñanza es una actividad de naturaleza *"práctica"*, en el sentido que práctico es el carácter propio de aquellas circunstancias que exigen **reflexión y deliberación** porque no se resuelven fácilmente mediante la aplicación de un patrón general de acción derivado del conocimiento teórico. En toda práctica encontramos espacios indeterminados, lo cual pone en cuestión la imagen del profesional como un técnico que traslada sin más una serie de reglas derivadas de un conjunto de principios científicos (Schon, 1992)

La reflexión en la acción es otro componente del pensamiento práctico, e implica un *"permanente diálogo o conversación que implica la construcción de una teoría sobre el caso único, la búsqueda de adecuadas especificaciones de la situación, la definición interactiva de medios y fines y la reconstrucción reevaluación de los propios procedimientos"* (Yinger, 1986). En la vida práctica, no existe solamente un conocimiento implícito en la actividad práctica, sino que a veces, pensamos sobre lo que hacemos. Aquí es importante la riqueza de la inmediatez, de la captación viva de las múltiples variables intervinientes y la grandeza de la improvisación, al responder de forma singular a las demandas del medio. En este contraste con la realidad se confirman o refutan los planteamientos previos y en cualquier caso se corrigen, modelan y se definen en la medida que se van ejecutando.

Nos preguntamos : El profesor universitario se cuestiona cuando se propone intercambiar con el alumno, conceptualizaciones o vocablos sustanciales de la materia o del área cuando de alguna manera lo inicia en la alfabetización académica o continúa como si en la escuela media o polimodal hubiera accedido a ellos? .

Finalmente haremos mención al concepto de alfabetización académica que viene desarrollándose en el entorno anglosajón desde hace más de un década y señala el conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en la producción y análisis de textos requeridos para aprender en la universidad. (Carlino, 2005)

Es interesante mencionar, tal como lo hiciera Carlino (2004,4)<sup>2</sup>, al referirse a las culturas académicas, ciertos grupos académicos iniciaron los llamados Centros de Escritura en los EE.UU. y Centros de aprendizaje en Australia, en cuyas universidades desde hace dos décadas aproximadamente, se implementan acciones institucionales para enseñar convenciones discursivas en los alumnos de las distintas disciplinas para ayudar a organizar el pensamiento, en todas las carreras y en todos los niveles. En las universidades angloparlantes, dan importancia a esta escritura desde manuales de uso interno para su staff, en folletos, en los trabajos presentados por sus docentes en los distintos foros.

---

<sup>2</sup> Carlino, Paula: Trabajo presentado en la Reunión Internacional *"Mente y cultura": Cambios representacionales en el aprendizaje"* Centro Regional Universitario Bariloche de la Universidad Nacional del Comahue, 11,12 13 de febrero de 2004.

Sostienen que la escritura es no sólo un canal para demostrar conocimiento sino que escribir es una "*herramienta privilegiada*", para aprender cualquier asignatura porque cuando se escribe comprometidamente- y a través de sucesivas re-escrituras, no sólo se comunica sino que se transforma el conocimiento de partida. En cuanto al aprendizaje de la escritura, se contrapone a la idea de habilidad básica que debe alcanzarse antes de llegar a la universidad, todo lo contrario, insisten que la alfabetización académica es una tarea de todo tiempo, extendida en el tiempo, pues es ingresar en una nueva cultura escrita, (de sistematizar, elaborar y comunicar conocimiento), no todo es igual y "advierten acerca de la creencia de que pueda aprenderse de una vez y para siempre. El Manual de la enseñanza de la Universidad de Cornell, " una disciplina es un espacio discursivo y retórico, tanto como conceptual (Bogel y Hjortshoj,1984, p.14). De donde escribir no es sólo un modo de expresar lo que se sabe- sino de elaborarlo- y tampoco es un canal neutro o informe, sabemos que cuando se escribe se deja plasmado una forma de pensamiento y una cultura universitaria.

En la ponencia citada Carlino expresa " a diferencia de las universidades citadas, en la Argentina la escritura permanece como un objeto inobservable al que no se dedica específica atención, ya que se lo puede entender sólo como un medio de registro y transmisión del saber, pero no como un instrumento epistémico. Si se conocen la puesta en marcha de Talleres de escritura, (algunas carreras UBA, UNGS, la UNER, la UNRC y UNCPBA), en nuestra Universidad, se ha puesto en práctica, y para la elaboración de trabajos escritos, se puede acceder a Seminarios o Talleres de Escritura.

**Una mirada sobre los estudios universitarios nos permiten conocer más acerca de la Universidad Argentina.**

**El modelo de universidad en relación con el conocimiento<sup>3</sup>**

---

<sup>3</sup> ROMERO, Clelia en informe de Avance (2009), pág. 19 a 22

La institución universitaria tiene una larga trayectoria en el mundo. Las primeras universidades occidentales surgen en Europa, alrededor de los siglos XI y XII.

Desde este primer modelo de contratación del alumno con su maestro, hasta hoy, nos interesa saber cómo fue evolucionando la concepción de los fines de esta institución y como consecuencia, la concepción del conocimiento.

Las funciones básicas de la universidad son:

- Docencia
- Investigación
- Extensión y transferencia

Estas tres funciones plantean tres tipos de acciones que se han ido dando en el tiempo, a medida que fueron cambiando sus fines y a partir de procesos sociales que demandaron cambios a la institución.

La universidad por medio de la *investigación*, produce conocimiento, que luego reproduce, hace circular y transfiere a la sociedad.

La *extensión* refiere al servicio que presta a la comunidad brindando conocimientos que requiera y la *transferencia* de conocimiento, a organismos de la sociedad.

La *docencia*, no es la única finalidad; en el transcurso de los siglos, estas funciones se fueron desarrollando en distintas sociedades, con diverso grado de desarrollo.

Algunos autores siguen utilizando la siguiente "clasificación" para poder explicar y comparar; la definición de tres modelos de institución universitaria, que han ido surgiendo en el tiempo y que nos permiten pensar nuestras propias instituciones y considerar que en algunos casos, no son claramente definibles, o bien poseen rasgos de uno u otro.

## 2.1- El modelo que forma científicos

Miguel Diaz (1999) se inspiró en autores clásicos de los estudios de nivel superior tales como Burton Clark (1983) Barnett (1992) y Harvey y Knight (1996) Es una tradición muy consolidada en nuestras instituciones afirmar que el objetivo fundamental de la enseñanza superior es la formación científica de los alumnos; es decir, la transmisión de conocimiento por el conocimiento, independientemente de su adecuación al que aprende y al programa de formación. *"Este enfoque, aunque siempre ha estado presente en el mundo universitario, ha adquirido un desarrollo extraordinario a partir de las concepciones de Humboldt sobre la misión de las*

*Universidades ya que les asigna como papel esencial la creación y consolidación del conocimiento científico. Desde esta óptica el ideal del aprendiz se identifica con el del profesor-investigador por lo que la evaluación de los aprendizajes nos remite a los conocimientos, habilidades y técnicas características de un científico especializado en un campo disciplinar”.*

Este es el planteamiento que asumen muchos profesores – explícita o implícitamente – en la medida en que utilizan su propia formación como criterio de referencia para evaluar el nivel de progreso alcanzado por el alumno. Se puede observar en especial, en los docentes que en general, imparten las llamadas “ciencias básicas” (Romero2006). El profesor espera que el alumno universitario se acerque al menos, a la formación que él ha alcanzado en una disciplina en particular

## **2.2 El modelo que forma profesionales**

Frente a esta corriente academicista surgen los modelos orientados hacia la preparación para el mundo profesional, que ponen énfasis en la necesidad de que el sistema educativo se vincule al laboral, con el fin de facilitar la transición y adaptación de los sujetos al trabajo. Aunque inicialmente esta orientación ha tenido su origen en el sistema educativo francés (Grandes Ecoles), durante las últimas décadas ha recibido un fuerte impulso en el mundo anglosajón dada su orientación hacia el mercado. Desde esta perspectiva los objetivos de la enseñanza universitaria se planean en función de las necesidades que demanda el mundo laboral, ya que la finalidad primordial que persiguen los alumnos es obtener un trabajo. De ahí que a la hora de efectuar la planificación de objetivos de una materia o titulación tengamos que tener presente el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes profesionales que requiere actualmente el mercado socio-laboral.

En otro artículo de esta misma serie, hemos ejemplificado las diferencias que existen en sus modos de enseñar, de los docentes que enseñan “ciencias” en general en la parte inicial del plan de estudios, y las representaciones mentales de los docentes que enseñan en el llamado “ciclo de orientación profesional”.

### 2.3.- El modelo que pretende la formación personal

Finalmente cabe hablar de un tercer enfoque sobre el perfil del aprendiz que, aunque ha estado bastante marginado, curiosamente es el que primero ha surgido cronológicamente. Inicialmente el ideal de la educación superior era la formación del carácter y la personalidad del alumno no sólo a través del aprendizaje instructivo sino también mediante una serie de actividades extracurriculares y normas sobre estilo de vida. Este modelo surge con la corriente liberal inglesa (Newman y el movimiento de Oxford) y que propone como meta de la enseñanza superior el desarrollo personal y cívico del alumno. Actualmente existe una tendencia a recuperar este modelo pero dándole un enfoque más social; es decir, resaltando el compromiso del intelectual con el desarrollo de la comunidad. (Díaz Barriga 1986) un autor clásico de la corriente crítica mejicana, sostiene que los planes de estudio universitarios continúan elaborándose bajo el modelo profesionalizante, evidenciando un ocultamiento o desconocimiento del sentido de la profesión universitaria, como una práctica social.

Ello significa que en la enseñanza universitaria no podemos eludir que nuestro aprendiz también debe formarse como ciudadano que va desempeñar puestos de responsabilidad en una sociedad cada vez más necesitada de ética, cooperación y justicia social.

Lógicamente estos tres modelos, en la medida que responden a distintas concepciones sobre los fines de la enseñanza superior, pueden ser representativos de diferentes tendencias o enfoques didácticos. De ahí que también nos sean útiles para evaluar el tipo de orientación pedagógica que domina en nuestras instituciones. Con Brunner (2000), podemos afirmar que la educación ha pasado ya por tres grandes revoluciones: la educación restringida a una "élite" (hasta fines del siglo XIX), la educación pública (hasta el último cuarto del siglo XX), y la educación masiva (hacia fines del siglo XX): estas tres revoluciones "han alterado de raíz la forma de concebir y producir la educación durante los últimos siglos". Probablemente estemos a las puertas de una *cuarta revolución* de esa misma o mayor magnitud, a raíz de los rápidos y decisivos cambios del entorno impulsados por los procesos de globalización, la revolución tecnológica y la sociedad de la información dentro de la cual se organiza la educación, y las teorías y conceptos que rigen su producción.

En un libro publicado por Thurow ya en 1992, anticipaba, que la riqueza de la sociedad del siglo XXI no dependerá de los bienes de capital ni de los bienes materiales que posea o produzca, sino de la acumulación de conocimientos o capacidad para producirlos, *"...los recursos naturales –escribe han desaparecido de la ecuación competitiva. Tenerlos no es un modo de enriquecerse. Carecer de ellos no es un obstáculo.*

Donini (2003) sostiene que *"en esto también surge la tensión entre la misión académica tradicional de la universidad con énfasis en la enseñanza de las disciplinas y la creación de conocimiento, ámbito de cultura y pensamiento crítico y una multidiversidad proveedora de servicios a la medida de la demanda del cliente. Sin duda, lo específico de la universidad y su contribución esencial a la sociedad está en sus funciones sustantivas académico científicas; pero estas funciones no pueden ser ajenas a los intereses y al desarrollo integral del conjunto de la sociedad y de la comunidad en la que está inserta".*

Reconocido es, en todas las propuestas curriculares y en el discurso político el capital que significa el conocimiento en la sociedad; no solamente en el sentido de la relación conocimiento – poder, sino en la posibilidad de gestión personal de los ciudadanos.

Así lo expresa un documento de UNESCO, (1998) *"la sociedad cada vez más tiende a fundarse en el conocimiento, razón por la cual la educación superior y la investigación, forman hoy parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones"*

En el mismo documento Unesco en su definición de la calidad de la educación superior, sintetiza el espíritu de otras definiciones y dice: *"La calidad es la adecuación del Ser y Quehacer de la Educación Superior a su Deber Ser"*. Partiendo de esta premisa, se desarrolla esta idea en la cual se señala que cada uno de los elementos institucionales que componen la definición de calidad (Deber Ser, Quehacer y Ser) es evaluado, predominantemente, con una categoría específica. Así la misión, al igual que los planes y proyectos que de ella se deriven, es evaluada en cuanto a su pertinencia; el funcionamiento (Quehacer) es evaluado en términos de eficiencia; y lo logros y resultados son evaluados en cuanto a su eficacia.

Lindo (1999, 18) "Los contextos actuales no hacen más que poner dramáticamente en evidencia que las universidades y el país, no pueden continuar con estrategias que han resultado frustrantes", (...) Si las sociedades actuales se miden por su capital social y cultural en función de una economía del conocimiento, podríamos afirmar que la Argentina tiene recursos científicos, educativos y técnicos para posicionarse adecuadamente en este paradigma" (Las universidades nacionales argentinas responsables del más del 60% de la actividad científica y tecnológica, poseen experiencias en los más variados temas, por eso aparece la cuestión de saber qué se hace con todo ese potencial).

Axel Rivas y Cecilia Veleda<sup>4</sup> (2009) expresan : "*Junto con la masificación del sistema educativo, se vivió un proceso de expansión de las desigualdades y de la pobreza.*

*El sistema educativo argentino nació temprano en el contexto de América latina, gracias a un rol protagónico del Estado, que buscó la construcción de una identidad cultural nacional a través de la educación para enfrentar la masiva inmigración de fines del siglo 19.*

*Las características centrales del sistema educativo argentino en su versión fundacional, expresada en gran medida por la Ley N° 1420 de 1884, fueron entre otras:*

- *Sistema estatal provincial con fuerte impronta centralista. La Constitución de 1853 establece que la educación es una competencia provincial, pero ya desde fines del siglo 19 la intervención nacional es fuertemente centralista,.*

---

<sup>4</sup> *director y coordinadora del Programa de Educación de CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento)en*

• Sistema educativo estatal obligatorio y gratuito en el nivel primario para garantizar la construcción de una identidad cultural nacional. La Ley 1420 establece estos principios, prefigurando una rápida expansión de la educación común, y es la figura de la escuela primaria que se busca la integración social de la población inmigrante en la cultura nacional.

• Educación secundaria selectiva y enciclopédica. Siguiendo la tradición francesa, la educación secundaria se basó en un modelo enciclopédico y selectivo. Su objetivo, distinto al de la escuela primaria, es la diferenciación social, buscando la selección para los estudios superiores y la administración pública (Tedesco, 1993).

• El carácter vocacional y prestigioso de los docentes. Con formación en las escuelas normales, la docencia se conformó como un oficio con fuerte impronta vocacional y con un destacado papel social. El cuerpo de maestros y maestras se definió como un sacerdocio laico, es decir, vinculado con lo sagrado (Aillaud, 1993).

Estas características dieron lugar a un sistema educativo fuertemente estatal, con amplia cobertura y alta calidad en comparación con otros países de América latina. Sin embargo, a partir de los años 70 del siglo 20 se combinaron varias tendencias que modificaron sustancialmente el sistema educativo, con resultados críticos para garantizar la integración social y la calidad de los aprendizajes.

a) La masificación de la escolarización. Salvo períodos muy particulares, desde la fundación del sistema educativo argentino, la proporción de niños, niñas y jóvenes que asiste a la escuela se incrementó sin cesar. La tasa neta de escolarización en el nivel primario creció muy tempranamente en el siglo 20: ya en 1914 se elevaba a 48% y en 1980 superaba 90%.

En cambio, en el nivel secundario la expansión fue más tardía, con un empuje significativo en la década del 40 y un renovado incremento en los últimos 20 años: la tasa neta de escolarización según el censo de 1980 era de 42,3%, y en 2001 de 66,1%. Así, la educación media ha ido abandonando su carácter elitista, lo que ha puesto en crisis su mandato histórico, su organización pedagógica y las

*concepciones y prácticas de los docentes, la decadencia de un sistema abrumado por cumplir con pautas dadas en un articulado de conocimientos, sin un basamento en una curricula sólida, con un fuerte componente filosófico- epistemológico. .*

### **Algunas reflexiones**

Para las tres funciones académico-científicas se debiera insistir que, en el momento de crisis por el que atraviesa Argentina y en un contexto de regionalización y globalización, una política de cooperación internacional que incluya intercambios de todo tipo (publicaciones, investigaciones, especialistas y profesores visitantes), la participación en redes de universidades, programas de movilidad estudiantil y de docentes, el trabajo conjunto para la acreditación de carreras y programas en la región, así como las ofertas de carreras con doble titulación, y el aprovechamiento de las enormes posibilidades que abren las TIC.

Hoy los servicios- que, como dijimos, ocupan las dos terceras partes de la economía mundial- se manejan en el idioma digital; y cuando todavía no nos habíamos familiarizado con este alfabeto, apareció el *genético*, que introdujo otra gran revolución en el mundo del conocimiento. Estas dos revoluciones ocurridas en nuestros días, están produciendo profundas transformaciones *"en todos los órdenes, no solo en el económico financiero, sino en un nuevo tipo de organización social, en el debilitamiento de los estados nacionales, en el fracaso del Estado de Bienestar, en la transformación del espacio y el tiempo, de las instituciones y de la cultura, en el crecimiento exponencial del conocimiento –que se duplica cada cinco años—y hoy es la principal fuente de riqueza en el mundo..."*, como afirma Castells

En los nuevos escenarios tecnológicos y económicos se verifica un nuevo eje de las políticas públicas en educación superior en el marco de la aceleración de la competencia económica, la educación superior ha pasado a tener cada vez un rol más significativo.

En tanto *"la competitividad implica incorporar el progreso técnico a la actividad productiva"* (Tünnerman, 2004) la educación superior se ha transformado en un campo cada vez más significativo de la política pública y también de la geopolítica global.

La construcción de la sociedad del conocimiento es una competencia entre los sistemas educativos, que marca el rol del Estado, que articula sus políticas públicas

y que se integra al proceso de internacionalización de la educación. La expansión de la educación transnacional, promueve una nueva geopolítica donde la educación marcará las fronteras futuras de las naciones.

Interrogantes que debieran hacerse los planificadores de los estudios superiores:

¿Cuál es ideal formativo que subyace en la enseñanza universitaria actual?, ¿nuestros objetivos se orientan más a formar científicos, profesionales o ciudadanos?, ¿en qué medida tenemos presentes las diferentes dimensiones a la hora de planificar el curriculum?, ¿cuáles son las demandas sociales en relación con estos tres modelos?, ¿qué piensan nuestros alumnos al respecto?, ¿elaboramos la planificación de los currícula de acuerdo con las demandas sociales?, ¿y si estas demandas contradicen otros principios?

La respuesta a estos interrogantes no solo cuestiona el concepto de plan de estudio y los programas que rigen dentro de nuestras instituciones sino también el perfil del alumno que pretendemos formar y de la misión o finalidad que le asignamos a la educación superior.

Lo descripto en párrafos anteriores nos aporta un panorama de la educación superior, que podemos aún ampliar y explicitar siguiendo lo trabajado por Fernández Lamarra,( 2002,116 y sig.)<sup>5</sup>, acerca del Proyecto Principal de Educación, (PPE) que en los últimos veinte años ha tenido como principal objetivo promover el desarrollo educativo de la región. Se observan diferencias en la región, diferencias significativas, pues durante los ochenta se privilegió el acceso a la educación básica de toda la población y asegurar la igualdad de oportunidades educativas, poniendo la educación al servicio de la lucha contra la pobreza, dadas las graves carencias educativas, políticas y sociales de la región. Al final de los ochenta y durante los noventa se perfila un PPE que valora la educación como inversión social y por tanto le otorga la función de dar respuesta a las transformaciones productivas y a los requerimientos del desarrollo económico y social. Por lo tanto, la propuesta es promover un nuevo desarrollo educativo en la región para lograr una educación de mayor calidad con equidad a través de un nuevo modelo de gestión educativa sobre la base de acuerdos nacionales.

---

<sup>5</sup> Fernández Lamarra, Norberto, 2005 *Veinte años de Educación en la Argentina*. Balance y perspectivas. Eduntref. Buenos Aires

Por ello se pueden enumerar (siguiendo el análisis del autor), lo siguiente

a) primer objetivo acceso a todos los niños en edad escolar a una educación general mínima de ocho a diez años.

- *La ampliación de la educación general mínima.*
- *Se ha extendido en algunos casos la educación básica obligatoria hacia las edades de 5 y 4 años. ( De 39 países de la región, el 61,5 % establece al menos el nivel de cinco años como parte de la educación obligatoria). En los países de América Latina esto forma parte de los procesos de reforma educativa y en algunos casos no se ha completado el acceso universal a esta educación. En la Argentina si bien es una propuesta ya enunciado en la Ley Federal y que continua en la Ley Nacional 26206, aún faltan instituciones de nivel inicial.*
- *Se registró un aumento importante de matrícula en las décadas de los ochenta y noventa*
- *Se ha producido una mejora significativa en la atención oportuna de los niños y niñas en la educación primaria.*
- *En educación secundaria se observa un aumento aunque no tan significativo como en la primaria, ( y agregamos) al que le sigue en los últimos años desde el 2000 en adelante un marcado abandono .*

La Universidad impuesta por el afán de saber, "sapere aude". Es aquella institución donde se aprenden saberes, donde ese saber será un acrecentar saberes, si se quiere conocimientos para mejorar la sociedad donde ese hombre/mujer está inserto.

Pierre Bourdieu, Jean-Claude Chamboredon y Jean-Claude Passeron en su libro "El oficio del sociólogo" dan cuenta de una dinámica de conquista-construcción-comprobación teórica de la realidad social. La conquista científica es el proceso de ruptura con los saberes y nociones cotidianos. La construcción científica implica un proceso **racional**, de elaboración de los conocimientos sociológicos. La comprobación científica es un momento empírico, las teorías tienen existencia en su relación con los datos de la realidad social

Por lo tanto, la universidad no debe ser pensada de manera aislada de la sociedad, ni de sus miembros, ni del entorno.

Como fieles discípulos del epistemólogo de su misma nacionalidad, Gastón Bachelard, en "un racionalismo aplicado", aceptan de él los importantes preceptos metodológicos de la *ruptura* y de la *vigilancia epistemológica*. Esta ruptura epistemológica significa la necesidad que tiene el hombre de ciencia al estudiar un cierto fenómeno social, de romper con las opiniones del sentido común: las preconociones, las ideologías, como también con las propias tradiciones intelectuales en las cuales ese investigador ha sido socializado; proscribiendo la comodidad de una aplicación automática de procedimientos, no importa cuan rutinaria y repetida sea la operación, debiendo repensarse a sí misma y en función de cada caso en particular.

Después de establecer la jerarquía de las operaciones científicas de la investigación, afirman que, si se quiere ser fiel a las formas de pensar, hablar y actuar de los sujetos investigados, la *constatación* de los datos a nivel técnico debe estar siempre subordinada a la *construcción* a nivel metodológico, y a la *ruptura* a nivel epistemológico, es decir, a la explicación de los obstáculos que oponen resistencia al conocimiento de las prácticas sociales.

Por ello, la investigación nos lleva a pensar, a reflexionar para entender la pluralidad de causas que nos llevan a esta producción de un trabajo que se desarrollo durante dos años, en la UNLaM.

Reflexiones que debemos realizar también ante esta ancha franja etárea.

Referentes empíricos:

**Cambios de carrera año 2008<sup>6</sup>**

**Estudiantes del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales que solicitaron pase a:**

Sociales	127
Económicas	37
Derecho	32
Ingeniería	3

TOTAL 199

**Carreras de Origen**

	Sociales	Derecho	Ingeniería	Económicas	
Trabajo Social	15	5	0	1	21
Comunicación S.	50	11	3	9	73
Rel. Laborales	7	3	0	13	23
Rel. Públicas	48	4	0	2	54
Ceremonial y P.	0	0	0	0	0
Educación Física	7	9	0	12	28
	127	32	3	37	199

**Estudiantes que solicitaron el pase a carreras del Depto de H. y Cs. Sociales provenientes de:**

Sociales	127
Económicas	94
Derecho	32
Ingeniería	36

289

Pases a carrera del Depto. De H. y Cs. Sociales, provenientes de otros Dptos.

	Económicas	Ingeniería	Derecho
Trabajo Social	3	2	5
Com. Social	6	8	3

<sup>6</sup> Datos proporcionado por el Lic. Gustavo Duek, Secretaria Académica de la UNLaM.

Rel. Laborales	36	3	12
Rel. Públicas	31	13	6
Ceremonial y Pr.	10	1	4
Educación Física	8	9	2

**Pases Internos dentro del Dpto. de H. y Cs. Sociales**

	TS	Cs	Ed. Fis	Rel. Lab.	Rel. Pub	Cerem
Trabajo Social		1	8	2	3	1
Com. Social	5		25	18	2	0
Rel. Laborales	1	1		1	2	2
Rel. Públicas	3	3	24		17	1
Ceremonial y Pr.	0	0	0	0		0
Educación Física	0	0	4	3	0	
	9	5	61	24	24	4

**Cambios de carrera año 2008**

**Estudiantes del Departamento de Derecho y Ciencia Política que solicitaron pase a:**

Sociales	32
Económicas	15
Derecho	8
Ingeniería	1

TOTAL 56

**Carreras de Origen**

	Sociales	Derecho	Ingeniería	Económicas	
Abogacía	30	6	1	14	51
Ciencia Política	2	2	0	1	5
	32	8	1	15	56

**Estudiantes que solicitaron el pase a carreras del Derecho y Ciencia Política Provenientes de:**

Sociales	32
Económicas	44
Derecho	8
Ingeniería	16
EFC	1

	Económicas	Ingeniería	Sociales	EFC
Abogacía	41	14	29	1
Ciencia Política	3	2	3	0

### **Pases Internos dentro del Derecho y Ciencia Política**

	601	602
Abogacía		2
Ciencia Política	6	

6

2

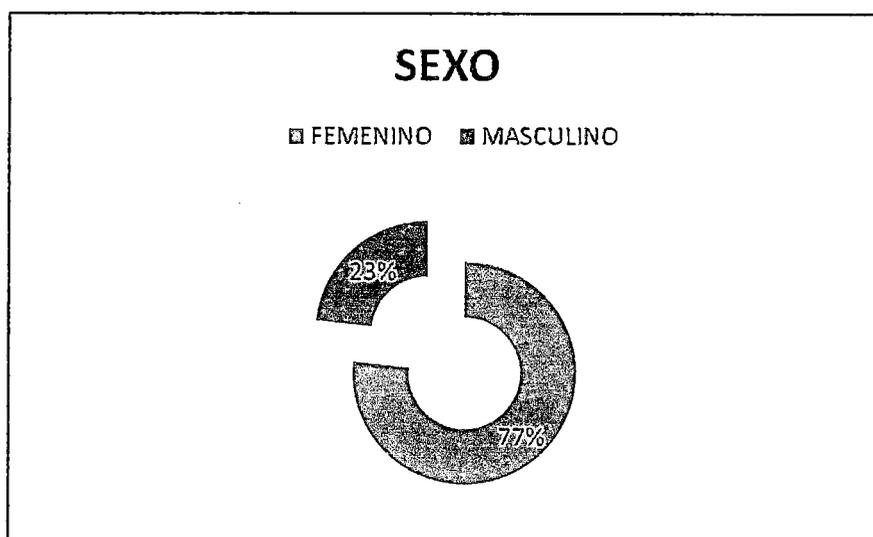
### **Dpto. Derecho y Ciencias Políticas**

	Cod. Carreras
Abogacía	601
Ciencia Política	602

## Trabajo de Campo

### Características de los encuestados:

GRÁFICO N° 1



*GRÁFICO N° 1: Sobre el total de alumnos encuestados para este trabajo se puede observar en la variable SEXO que un 77% corresponde al sexo femenino y sólo el 23% corresponde al sexo masculino. Si realizamos una revisión histórica de las estadísticas con respecto al género de los ingresantes universitarios, podemos inferir que la diferencia porcentual con respecto al género que se presenta en nuestro trabajo de campo refleja el porcentaje de mujeres y varones que año a año ingresan a las universidades nacionales de nuestro país. (Fuente INDEC)*

GRÁFICO N° 2

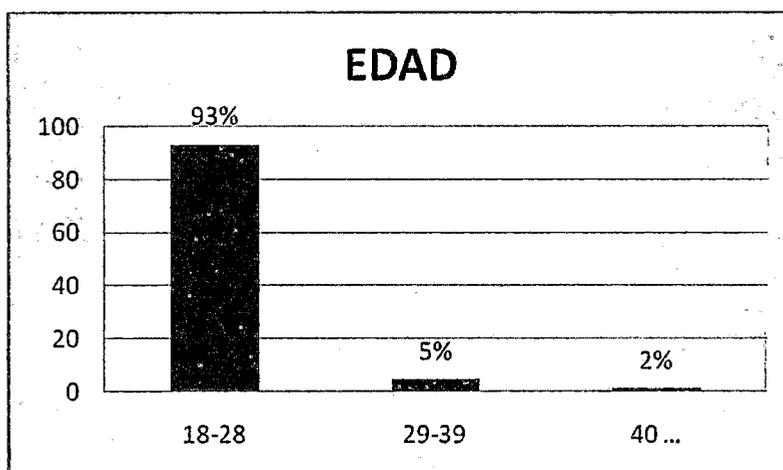


GRÁFICO N° 2: El 93 % corresponde a la franja etaria comprendida entre 18 - 28 años muy alejada del intervalo 29- 39( 5%) y mayores de 40 años(2%). A partir de los 18 años, edad promedio y esperable para la culminación del nivel medio de educación, hasta la culminación de la franja etaria definida como juventud, es el rango en que se encuentran la mayoría de estudiantes universitarios en condición de regular como alumno activo.

GRÁFICO N° 3

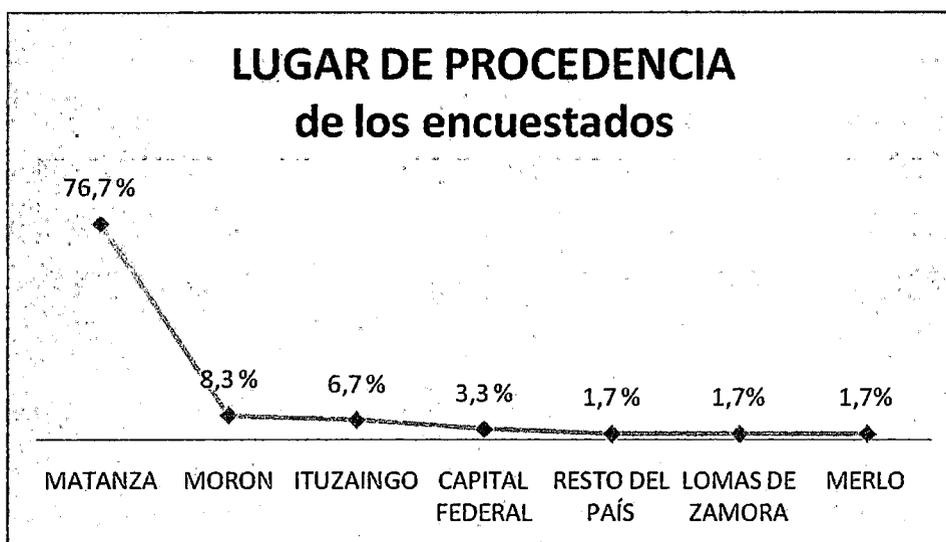


GRÁFICO N° 3: Con respecto a las Instituciones educativas de donde proceden los alumnos que ingresaron a la UNLaM, se puede observar que un 77% corresponden al partido de La Matanza, (Localidades: 20 de junio, Gregorio de Laferrere, Ramos Mejía, Aldo Bonzi, Isidro Casanova, San Justo, Ciudad Evita, La Tablada, Tapiales, Ciudad Madero, Lomas del Mirador, Villa Luzuriaga, González Catán, Rafael Castillo, Virrey del Pino) mientras que el resto se distribuyen entre los partidos circundantes y la Capital federal de la siguiente manera: Morón 8%, Ituzaiingò 7%, Capital Federal 3%, Resto del país, Lomas de Zamora y Merlo un 2% cada uno.

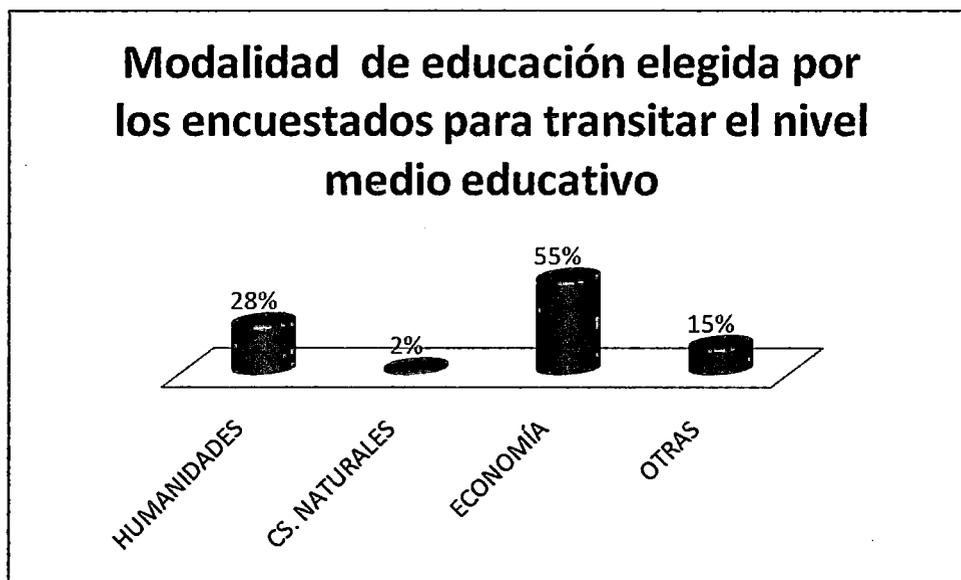
#### GRÁFICO N° 4

### Procedencia de las escuelas de nivel medio, en las cuales concurren los...



*GRÁFICO N° 4: En relación con la procedencia de las escuelas donde concurren los encuestados un 57% pertenece al ámbito estatal y un 43% al privado. Se puede inferir como relevante una preponderancia en la articulación escuela media estatal con universidad nacional. Si que por ello se descarte la vinculación de estas últimas con el ámbito privado, ya que el porcentaje se presenta significativo.*

## GRÁFICO N° 5



*GRÁFICO N° 5: Al observar las modalidades elegidas en el nivel medio se destaca economía con un 55% ,le sigue humanidades un 28% , sólo un 2% para ciencias naturales y un 15 % en el resto. El alto porcentaje que se presenta como orientación hacia las ciencias económicas en el nivel de educación medio, es reflejado en las elecciones de intereses vocacionales a la hora de elegir una carrera universitaria. Es así como la carrera Lic. En Administración ocupa el primer lugar del ranking de carreras más elegidas en la UNLaM. (Fuente Dirección de Pedagogía Universitaria \_ Secretaría Académica \_ UNLaM).*

GRÁFICO N° 6

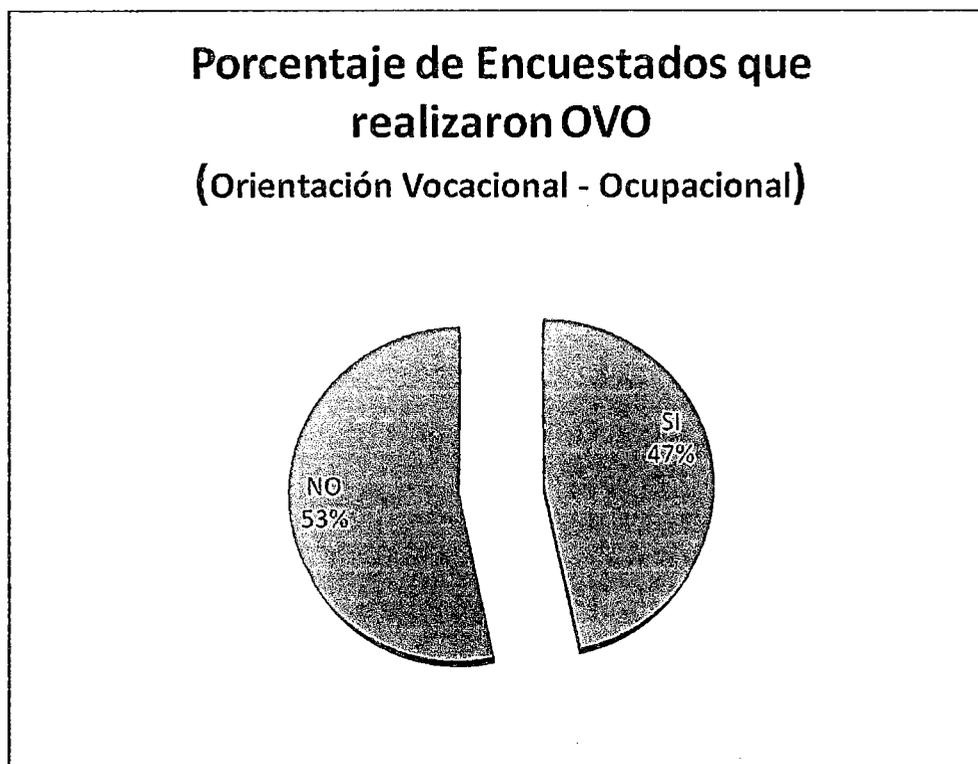


GRÁFICO N° 6: Se destaca que el 47% de los estudiantes que posteriormente cambiaron de carrera, realizaron OVO previa, y sólo un 53% no lo hizo. En dicho gráfico se evidencia la desventaja que presenta la falta de espacios para la construcción y revisión de elecciones vocacionales, por lo cual se puede inferir la necesidad de intervenciones del ámbito de la pedagogía, psicopedagogía y psicología en esta etapa de transición del nivel de educación medio al superior, donde los ingresantes universitarios eligen sus intereses vocacionales – ocupacionales.

En relación a los encuestados que transitaron el Proceso de Orientación Vocacional-Ocupacional, es decir el 47% de los estudiantes acudieron a los siguientes espacios para la construcción de elección vocacional:

GRÁFICO N° 7

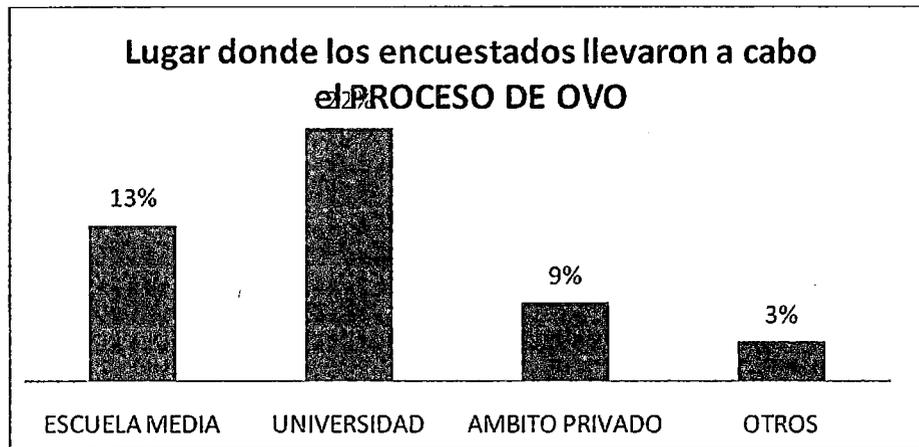
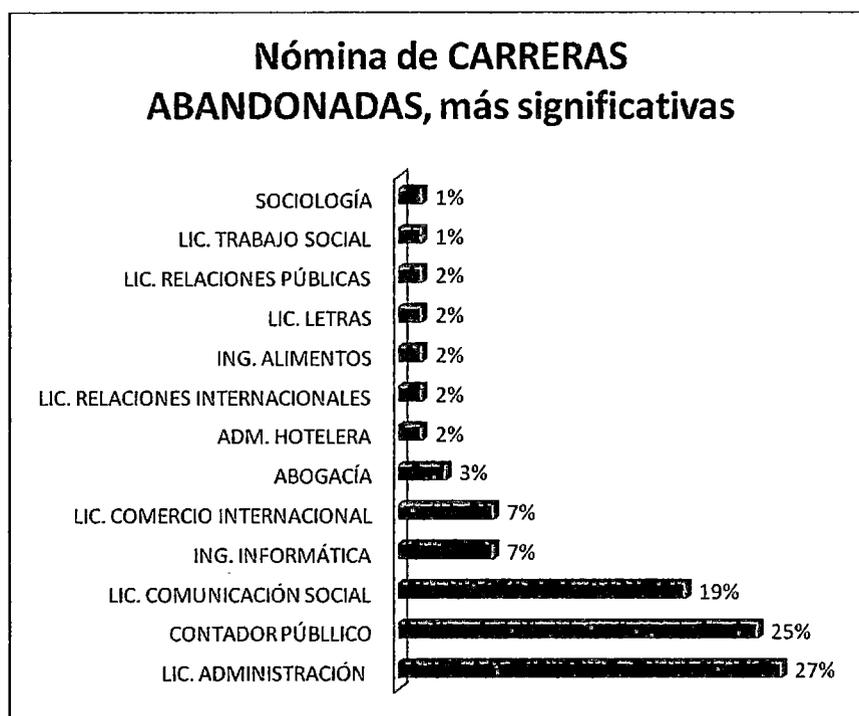


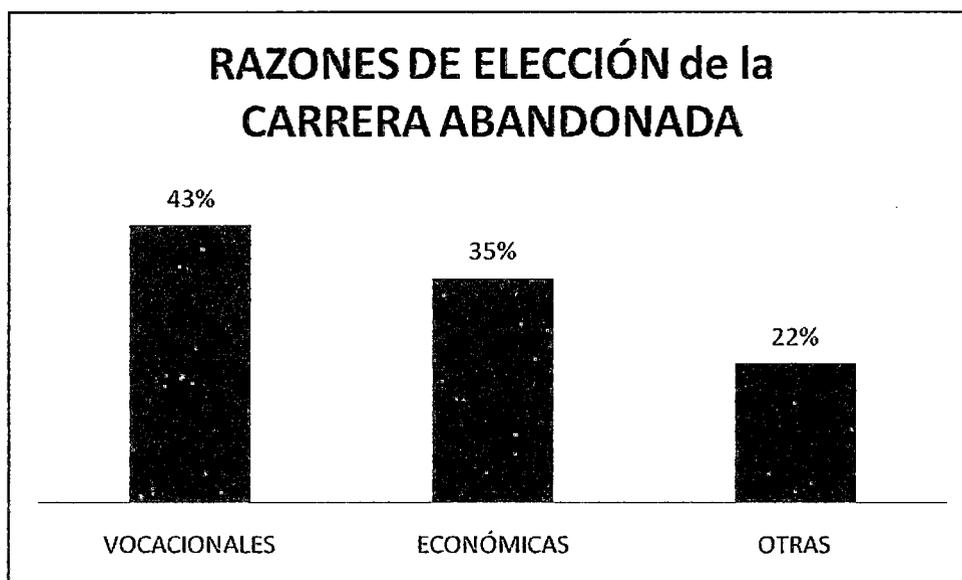
GRÁFICO N° 7: Con referencia al 47% mencionado en el cuadro n°6, el 22% encontró un espacio para la realización del proceso de OVO en el ámbito UNIVERSITARIO, mientras que un 13% pudo desarrollarlo en la escuela media. Un 7% lo realizó en el ámbito privado y un 3% en otros espacios como son Hospitales, Servicios Comunitarios y ONGs

## GRÁFICO N° 8



*GRÁFICO N° 8: Analizando la nómina de carreras abandonadas ,inferimos que, correspondiendo a distintas universidades de procedencia, el 52% de la misma pertenece al ámbito de las Ciencias Económicas, le sigue comunicación social con un 20% , comercio internacional 7%, y el 21% restante se distribuye entre : administración hotelera, ingeniería de alimentos, relaciones públicas y sociología*

GRÁFICO N° 9



*GRÁFICO N° 9: Las razones esgrimidas por los encuestados en relación con la elección de la primer carrera corresponde un 43% a vocacionales, un 35% de índole económicas y un 22% otras como son cuestiones personales y laborales.*

GRÁFICO N° 10

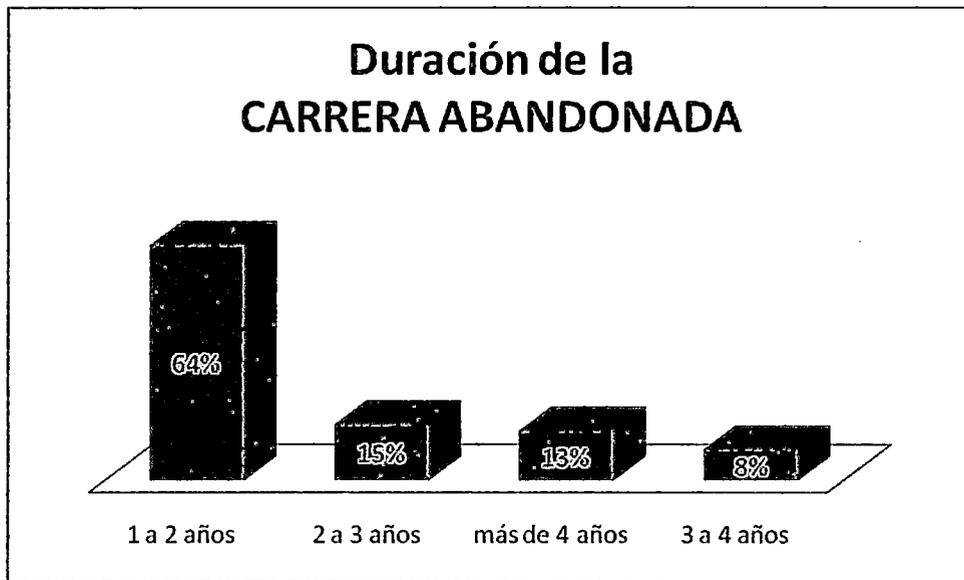


GRÁFICO N° 10: Los alumnos que hicieron abandono de su primer carrera luego de transitar de uno a dos años constituyen un 63%, le sigue un 15% que cursaron de dos a tres años , un 8% de tres a cuatro años y un 13 % más de 4 años.

GRÁFICO N° 11

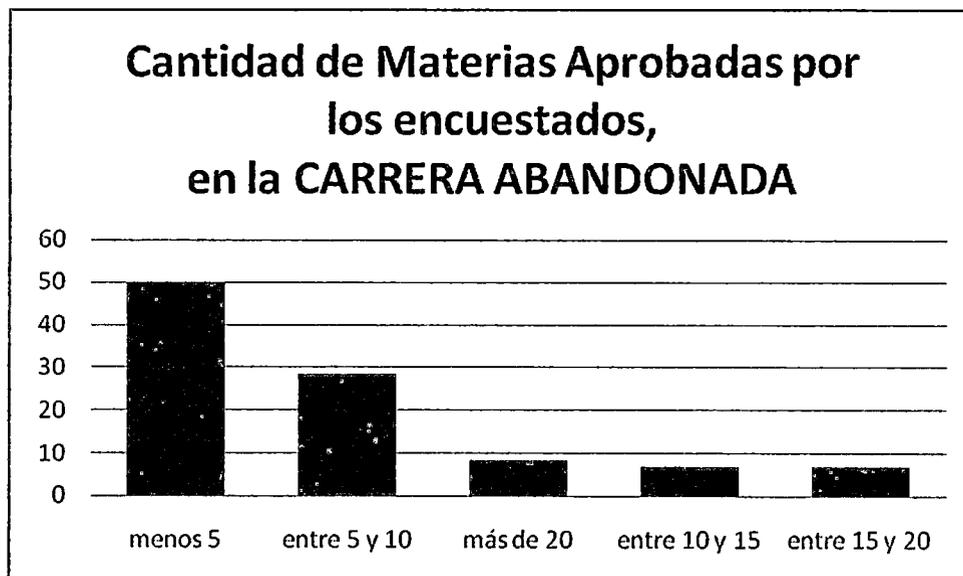
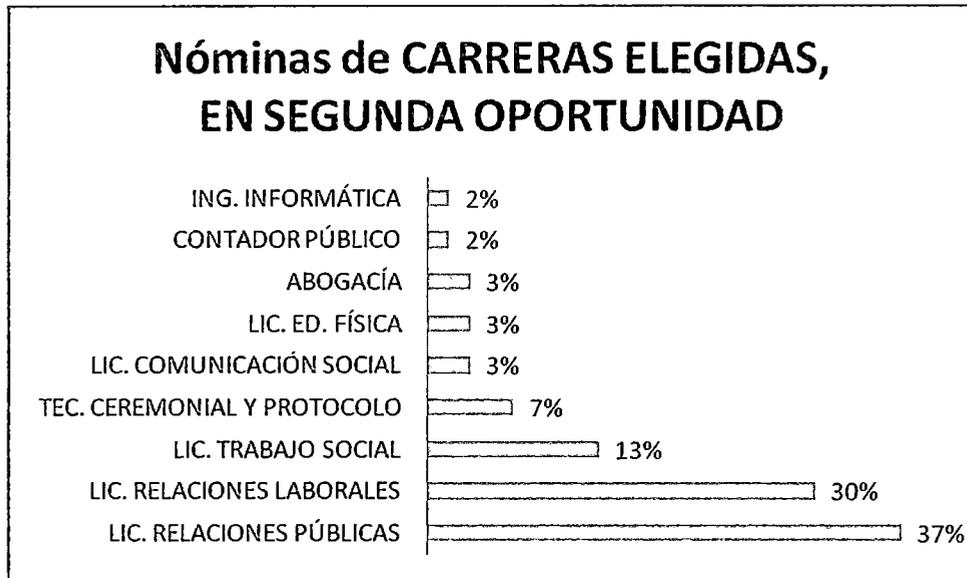


GRÁFICO N° 11: Relacionado con el cuadro n° 10 surge que un 50% aprobó menos de cinco materias, entre cinco y diez casi un 30 % , y el 20% restante promocionó entre diez y veinte materias

## GRÁFICO N° 12



*GRÁFICO N° 12: De las carreras elegidas en segunda oportunidad, trabajo social un 13% y ceremonial y protocolo un 7%. Son elegidas con un 3% comunicación social, educación física y abogacía, quedando en última instancia con un 2% contador público e informática.*

GRÁFICO N° 13

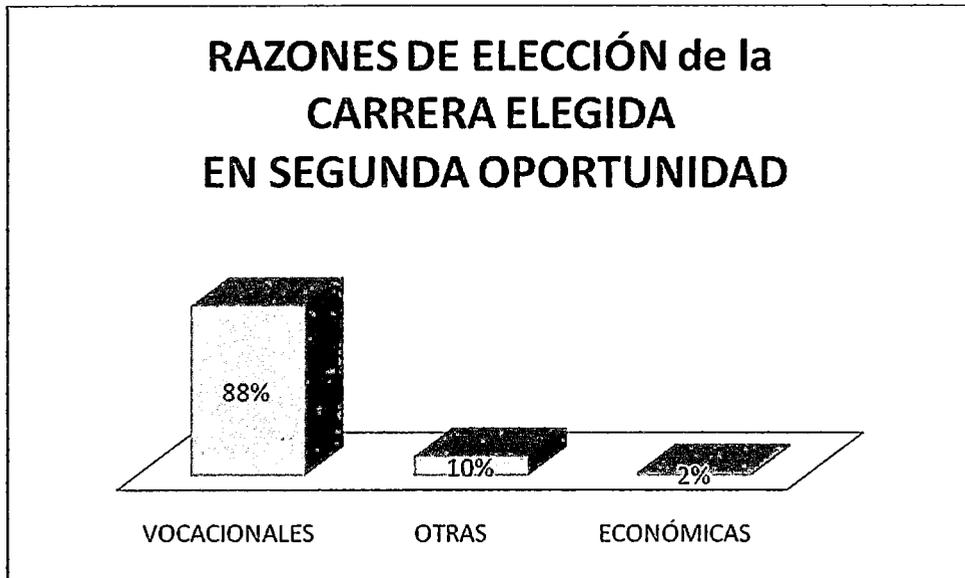


GRÁFICO N° 13: En una segunda oportunidad de elección de carrera un 88% de los encuestados dice responder a variables vocacionales , un 2% a razones económicas y un 10% otras.

GRÁFICO N° 14

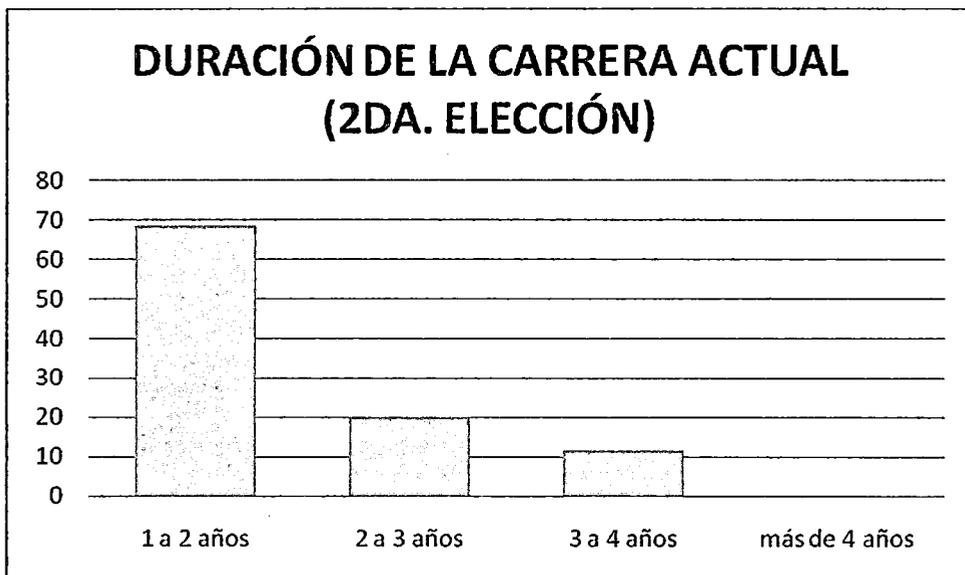


GRÁFICO N° 14: Relacionado las razones que esgrimen los encuestados para la segunda elección de la carrera universitaria a seguir respecto de la primera, manifiestan en un 40% que son las mismas variables( vocacionales o económicas), en un 30% ambas variables y en un 30% son otras.

GRÁFICO N° 15

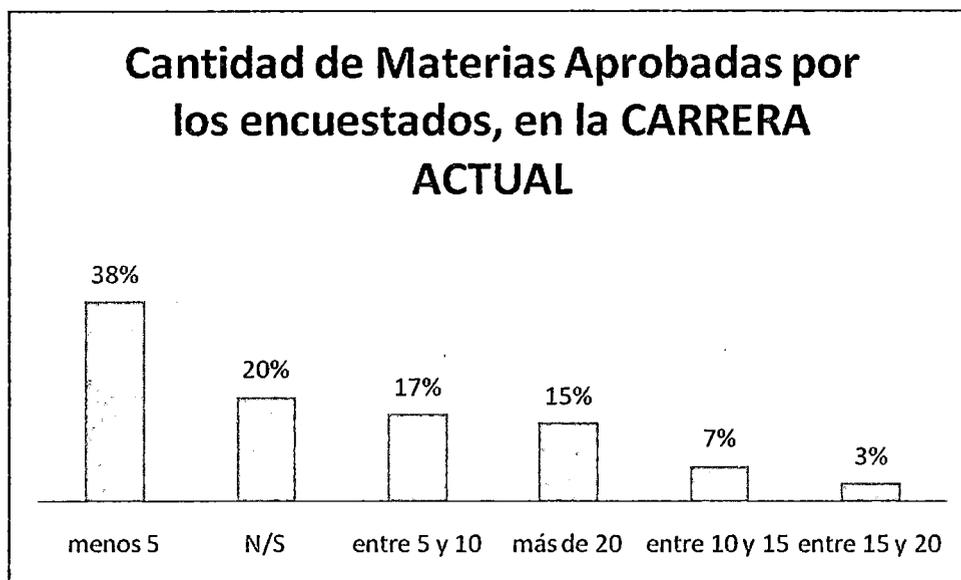


GRÁFICO N° 15: La permanencia en las diferentes carreras seleccionadas en segunda oportunidad hasta el momento de la realización de la toma de encuesta da: Casi un 70% están cursando los dos primeros años, un 20% el segundo y tercer año, y el 10% restante cursa el tercer o cuarto año.

GRÁFICO N° 16

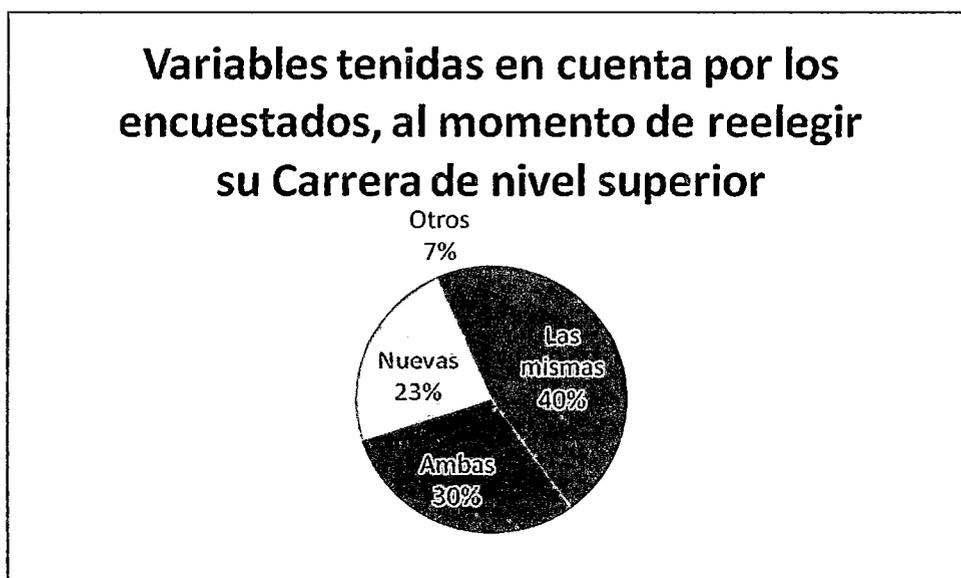


GRÁFICO N° 16: Relacionado con el cuadro n° 15 surge que un 38% aprobó menos de cinco materias, entre cinco y diez casi un 17%, entre 10 y 15 materias un 7%, el 15% más de veinte materias, siendo significativa la cantidad de alumnos que no saben un 20%, que probablemente corresponda a los alumnos que están en el primer cuatrimestre.

GRÁFICO N° 17

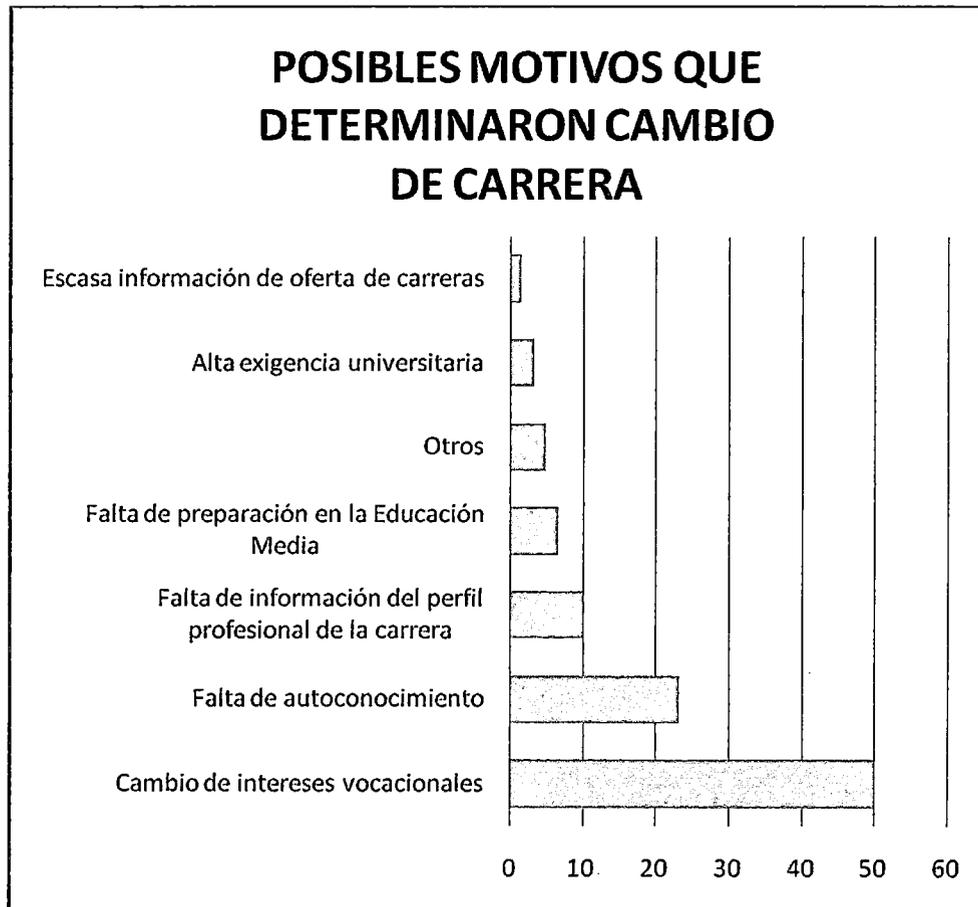


GRÁFICO N° 17: Considerando las variables desagregadas pertenecientes a los cuadros N° 13 y 14, determinantes de las posibles causas del cambio de carrera un 50 % se refiere al cambio de intereses vocacionales, poco más del 20% a la falta de autoconocimiento, el 10% a la falta de información del perfil profesional de la carrera, menos del 10% a la falta de preparación en la educación media, similares resultados se obtienen para las variables alta exigencia universitaria y escasa información de carreras

## ANALISIS DE LOS DATOS

### Cuantitativo.

Tal como lo señalan los gráficos la muestra sobre 100 alumnos arrojó los siguientes datos:

*Sobre el total de alumnos encuestados para este trabajo se puede observar en la variable SEXO que un 77% corresponde al sexo femenino y sólo el 23 al sexo masculino.*

*El 93 % corresponde a la franja etaria comprendida entre 18 - 28 años muy alejada del intervalo 29- 39( 5%) y mayores de 40 años(2%).*

*Con respecto a las Instituciones educativas de donde proceden los alumnos que ingresaron a la UNLaM, se puede observar que un 77% corresponde al partido de La Matanza , mientras que el resto se distribuyen entre los partidos circundantes y la Capital federal de la siguiente manera: Morón 8%, Ituzaingò7%, Capital Federal 3%, resto del país, Lomas de Zamora y Merlo un 2% cada uno.*

*En relación con la procedencia de las escuelas donde concurrieron los encuestados un 57% pertenece al ámbito estatal y un43% al privado.*

*Al observar las modalidades elegidas en el nivel medio se destaca economía con un 55% ,le sigue humanidades un 28% , sólo un 2% para ciencias naturales y un 15 % en el resto.*

*Se destaca que el 47% de los estudiantes que posteriormente cambiaron de carrera, realizaron OVO previa, y sólo un 53% no lo hizo.*

*Con referencia al 47% mencionado en el cuadro n°6 el 22% realizó el proceso de OVO en la universidad, un 13% en la escuela media, un 7% en el ámbito privado y un 3% a otros*

*Analizando la nómina de carreras abandonadas ,inferimos que, correspondiendo a distintas universidades de procedencia, el 52% de la misma pertenece al ámbito de las Ciencias Económicas, le sigue comunicación social con un 20% , comercio internacional 7%, y el 21% restante se distribuye entre : administración hotelera, ingeniería de alimentos, relaciones públicas y sociología.*

*Las razones esgrimidas por los encuestados en relación con la elección de la primer carrera corresponde un 43% a vocacionales, un 35% de índole económicas y un 22% otras.*

*Los alumnos que hicieron abandono de su primer carrera luego de transitar de uno a dos años constituyen un 63%, le sigue un 15% que cursaron de dos a tres años, un 8% de tres a cuatro años y un 13 % más de 4 años.*

*Relacionado con el cuadro n<sup>a</sup> 10 surge que un 50% aprobó menos de cinco materias, entre cinco y diez casi un 30 % , y el 20% restante promocionó entre diez y veinte materias*

*De las carreras elegidas en segunda oportunidad, trabajo social un 13% y ceremonial y protocolo un 7%. Son elegidas con un 3% comunicación social , educación física y abogacía , quedando en última instancia con un 2% contador público e informática.*

*En una segunda oportunidad de elección de carrera un 88% de los encuestados dice responder a variables vocacionales, ,un 2% a razones económicas y un 10% otras.*

*Relacionado las razones que esgrimen los encuestados para la segunda elección de la carrera universitaria a seguir respecto de la primera, manifiestan en un 40% que son las mismas variables( vocacionales o económicas), en un 30% ambas variables y en un 30% son otras.*

*La permanencia en las diferentes carreras seleccionadas en segunda oportunidad hasta el momento de la realización de la toma de encuesta da: Casi un 70% están*

*cursando los dos primeros años, un 20% el segundo y tercer año , y el 10 % restante cursa el tercer o cuarto año.*

*Relacionado con el cuadro n° 15 surge que un 38% aprobó menos de cinco materias, entre cinco y diez casi un 17 % ,entre 10 y 15 materias un 7%, el 15 % más de veinte materias, siendo significativa la cantidad de alumnos que no saben un 20% , que probablemente corresponda a los alumnos que están en el primer cuatrimestre.*

*Considerando las variables desagregadas pertenecientes a los cuadros N° 13 y 14 ,determinantes de las posibles causas del cambio de carrera un 50 % se refiere al cambio de intereses vocacionales, poco más del 20% a la falta de autoconocimiento , el 10% a la falta de información del perfil profesional de la carrera , menos del 10% a la falta de preparación en la educación media; similares resultados se obtienen para las variables alta exigencia universitaria y escasa información de carreras.*

#### Cualitativo

Las expresiones de los alumnos resumidas por analogía semántica fueron:

*"Yo creía una cosa y resultó otra" ( Comunicación Social) .*

*Sentí que aquello que había pensado que era , no lo alcanzaba desde ningún lugar y me pregunté qué hago aquí, me voy"...(De Contador Público a Educación Física".*

*"Cuando realicé el estudio de orientación vocacional tenía dos carreras, una de contador y otra me gustaba el deporte(...) pensé en la salida laboral y opte por la primera, después de estar cuatro años en la Universidad, me dije, pásate a Educación Física".*

*"Creía que iba a poder remontar matemática, pero me faltaba base, me pasé a Laborales" De Ingeniería a Relaciones Laborales.*

*"Cuando pregunté y leí el programa parecía una cosa, pero lleva mucho tiempo, ahora si entré aquí y veré...(De Contador Público a Ceremonial y Protocolo).*

De esta forma continúan las expresiones, produciéndose una saturación teórica.

## CONCLUSIONES

Luego del respecto del tema en estudio, "el cambio de carreras entre los distintos Departamentos y de entrada y salida de la UNLaM, se puede inferir:

La deficiente articulación del sistema educativo argentino, donde las competencias adquiridas en un nivel de la enseñanza no son suficientes o no suelen ser las requeridas en el nivel siguiente.

Dificultades económicas obligan a los estudiantes a trabajar mientras estudian y en muchos casos deben abandonar los estudios por esta razón.

La falta de políticas institucionales de retención o, si éstas existen, no son las más adecuadas y/o estratégicamente planificadas.

Un conocimiento inadecuado de la lógica de las disciplinas con la lógica de las profesiones, que no es más que el diseño curricular producto de las lógicas anteriores.

Los dos primeros factores, dependen de decisiones "macro" estratégicas. Las políticas de retención, en cambio, son problemáticas a nivel institucional y por lo tanto, factibles de ser modificadas y/o rediseñadas, constituyéndose en el nudo crítico del problema, a partir del cual es posible formular estrategias de intervención. (que ya la UNLaM, las está ejecutando en los distintos Departamentos y Secretarías).

El fenómeno de la masificación produjo cambios sustanciales a observar, "en la última década del Siglo XX se consolida una nueva forma de relación entre el Estado, la Sociedad y la Universidad. De un Estado que osciló entre la intervención directa y la prescindencia distante durante las décadas anteriores pasamos a verificar la emergencia del Estado Evaluador y de una Sociedad que comienza a reclamar fe pública respecto de la calidad de las instituciones de educación superior". Brunner en Cesar Peón. (curso IGLU 2010).

No sólo reclaman lo enunciado, sino que a su vez exigen respuesta respecto de sus necesidades; que el Estado en etapas educativas anteriores no respondió adecuadamente, llámese educación primaria y secundaria.

Pérez Lindo ( 2009), afirma: " Si fuéramos capaces de realizar un mapa histórico riguroso de los estudios sobre la inteligencia y el conocimiento veríamos a pesar de las variaciones algunas convergencias fundamentales en los últimos cincuenta años. En primer lugar, el paradigma evolucionista se ha impuesto y con él la idea de que la inteligencia tiene una base en el cerebro y cumple una función fundamental en la lucha por la supervivencia. El conocimiento es y ha sido una ventaja evolutiva para la especie humana.

Como expresa Frank t Rhodes (2009,305)<sup>7</sup> cuando analiza la universidad, nueva universidad estadounidense del siglo XXI. *En el centro de la misión de la universidad, en el núcleo del concepto de aprendizaje, la función de la universidad será la de transformar los hechos en información útil, la información en conocimiento significativo y el conocimiento en opinión útil...."no solo necesitamos más gente que sepa más hechos, sino que además necesitamos más gente con opinión, discernimiento y perspectiva, capaz de distinguir no solamente entre la verdad y la falsedad, sino también entre lo significativo y lo trivial, y lo mejor de lo valioso"*

---

<sup>7</sup> Rhodès, Frank (2001. *The creation of the future* Cornell University Press Ithaca, New York, *La creación del Futuro: la función de la Universidad norteamericana*. 2009, U.P. 1 edición . Buenos Aires.

## BIBLIOGRAFIA

Carlino Paula. Trabajo presentado n la Reunión Internacional “ Mente y Cultura”, Cambios en el aprendizaje”. Centro Regional Universitario Bariloche de la Universidad Nacional del Comahue, 11, 12 , 13 de febrero de 2004.

Brunner, Juan José. “Estado y educación superior en América Latina” en Prometeo encadenado. Guy Neave et al. Gedisa, Barcelona, 1994

Fernandez Lamarra, Norberto. 2005. Veinte años de Educación en la Argentina. Balance y perspectivas. Eduntref. Buenos Aires.

García de Fanelli, Ana en *Investigadora en educación superior del Centro de Estudios del Centro de Estudios de Estado y Sociedad (Cedes)*.

Krichesky, Marcelo (2000) *Adolescentes e inclusión educativa. Un derecho en cuestión*. Ediciones Novedades educativas. Buenos Aires

ICFS La educación Superior en Colombia. Resumen estadístico. 1991-1999. Citado por Luis González y cols. 2005.

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) - Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-20005- La metamorfosis de la educación superior - Caracas, mayo de 2006 - [www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve) - Consultado 12/10/2007

Jewsbury, Alejandra - Haefeli, Inés. Análisis de la deserción en universidades públicas argentinas. Primer Congreso argentino de administración pública. "Sociedad, Gobierno y Administración Pública" Rosario, 30 de agosto a 1° de septiembre de 2001 <http://www.ag.org.ar/ponencias/Jewsbury-Haefeli.htm>.

Landi y Guiliadori: (2005) *Graduación y deserción en las Universidades Nacionales en estudiantes y Profesionales en la Argentina*. Edición Universidad Nacional de Tres de Febrero. UNTREF.

Ministerio de Cultura y Educación. (1999) Documentos Oficiales.

Ministerio de Cultura y educación. (1999) *La educación Superior en la Argentina. Transformaciones, debates y desafíos*. SPU. Eduardo Sanchez Martínez Editor. Bs As.

Narvaez, Ruben: 1997. *Educación a Distancia en Salud del Adolescente. Módulo II*. EDISA Fundación Kellogg. UBA. Buenos Aires

Nicoletti René: 2005. *Informe acceso y permanencia del estudiante en la Universidad Argentina. Informe CONEAU*.

Nosiglia María Catalina: "Aportes para la reforma: Recomendaciones de las Comisiones de Gran Bretaña, Francia y España en Revista Escenarios Alternativos. 2001, 55.

Perez Lindo: 1999. *Políticas de conocimiento. Educación Superior y desarrollo*.

Pugliese, Juan Carlos(h). 2001. *Cambiar la universidad para mejorar la sociedad*. En Pensamiento Universitario. Año 9. Nro 9. Buenos Aires. Abril de 2001.

Rasetti, Carlos Perez: (2008) *Los números que nos desafían*. (opinión . La Nación) Buenos Aires

Revista Escenarios Alternativos. 2001. *Educación superior, viejos problemas, nuevos desafíos*. Año 5. Número 1

Rivas Axel-Veleda Cecilia: Director y Programa CIPPES.

Rhodes, Frank (2009)., *La creación del Futuro: la función de la Universidad norteamericana. 2009, U.P. 1 edición . Buenos Aires*

Romero Clelia en Ponencia presentada en UNSAM. 2007.

Romo López, Alejandra - Hernández Santiago, Pedro. *Deserción y repitencia en la educación superior en México - Observatorio de la Educación Superior en América Latina y El Caribe - IESALC – UNESCO - México, 2005*.

Universidad de la República de Uruguay. Comisión Sectorial de Enseñanza Bases del llamado a proyectos de investigación: deserción estudiantil año 2003.

Whitty, Geof.(2001) *Exposición ante los miembros de la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Educación Superior*. Bs As. (mimeo).

<http://www.revistaescenarios.com.ar>.

[http:// www.siteal.iipe-oei.org/boletín/pdf/SITEAL\\_Boletín-o1.pdf](http://www.siteal.iipe-oei.org/boletín/pdf/SITEAL_Boletín-o1.pdf).

A N E X O

Estimado encuestado: Le agradecemos su colaboración por completar la encuesta, la cual si usted desea puede **no ser anónima**, ya que nos posibilitará tener la alternativa de realizar una 2º encuesta que tendrá como propósito continuar conociendo su inserción en la nueva carrera elegida.

Nombre y Apellido del

encuestado/a:.....

1. Edad: .....2. Sexo:

F - M

**3. Escuela media a la que asistió:**

**3.1 Modalidad:**

3.1.1 Humanidades

3.1.2 Cs. Naturales

3.1.3 Ec. y Ges. Org.

3.1.4 Otra.....  Especifique:

98 No Sabe

99 No Contesta

**4.1 Realizó Orientación Vocacional:** si  - no

**4.2 Dónde:**

4.2.1 Escuela media

4.2.2 Universidad

4.2.3 Ámbito privado

4.2.4 Otro  Especifique:

4.2.5 98 NS

99 NC

**5. CARRERA**

**ABANDONADA:**.....

**6. Por qué eligió dicha carrera (abandonada). Marque con una cruz, la/s razones de su elección:**

6.1 Económicas

6.2 Vocacionales

6.3 Otros

Especifique:.....

**7. Cuántos tiempo cursó la carrera abandonada?**

7.1 de 1 a 2 años

7.2 de 2 a 3 años

7.3 de 3 a 4 años

7.4 más de 4 años

7.5 Otro. ....

99 NC  98 NS

**8. Especifique cuántas materias cursó en la carrera abandonada. (Nº.....)**

8.1 menos 5

8.2 entre 5 y 10

8.3 entre 10 y 15

8.4 entre 15 y 20

8.5 más de veinte

98 NS

99 NC

9. Especifique cuántas **materias aprobó** en la carrera abandonada. (Nº.....)

9.1 menos 5

9.2 entre 5 y 10

9.3 entre 10 y 15

9.4 entre 15 y 20

9.5 más de veinte

98 NS

99 N

10. Especifique cuántas **materias desaprobó** en la carrera abandonada. (Nº.....)

9.1 menos 5

9.2 entre 5 y 10

9.3 entre 10 y 15

9.4 entre 15 y 20

9.5 más de veinte

98 NS

99 N

11. **CARRERA EN CURSO:**

.....

12. Cuántos **tiempo cursó** la carrera actual?

12.1 de 1 a 2 años

12.2 de 2 a 3 años

12.3 de 3 a 4 años

12.4 más de 4 años

12.5 Otro. ....

99 NC  98 NS

13. Especifique cuántas **materias cursó** en la carrera actual. (Nº.....)

13.1 menos 5

13.2 entre 5 y 10

13.3 entre 10 y 15

13.4 entre 15 y 20

13.5 más de veinte

98 NS

99 NC

14. Especifique cuántas **materias aprobó** en la carrera actual. (Nº.....)

14.1 menos 5

14.2 entre 5 y 10

14.3 entre 10 y 15

14.4 entre 15 y 20

14.5 más de veinte

98 NS

99 N

15. Especifique cuántas **materias desaprobó** en la carrera actual. (Nº.....)

15.1 menos 5

15.2 entre 5 y 10

15.3 entre 10 y 15

15.4 entre 15 y 20

15.5 más de veinte

98 NS

99 N

16. La elección de la carrera actual fue por razones:

16.1 Económicas

16.2 Vocacionales

16.3 Otros

Especifique:.....

**17. ¿Al reelegir una carrera a seguir utilizó las mismas variables?**

- 17.1. Sólo las mismas   
17.2 Ambas (anteriores y nuevas)

Especifique:.....

- 17.3 Totalmente nuevas.

Especifique:.....

- 17.4. Otras.....

Especifique:.....

**18. Ha cambiado de carrera. Puede especificar posibles motivos:**

- 18.1 Falta de preparación en la Educación Media   
18.2 Alta exigencia universitaria.   
18.3 Cambio de intereses vocacionales   
18.4 Falta de autoconocimiento (lo que gusta y soy capaz)   
18.5 Escasa información de oferta de carreras   
18.6 Falta de información del perfil profesional de la carrera   
18.7 Otros

Especifique:.....

- 98 NS  99 NC

**19. Podría escribir aquello que no ha sido contemplado en estas preguntas y de las cuales quisiera aclarar o ampliar. Muchas Gracias.**

*Tareas de apoyo que favorecen la elección de carreras y sostenimiento de la matrícula.*

**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES y CIENCIAS SOCIALES**

Tutorías

Talleres de Lectura e interpretación.

Talleres de Discurso

A continuación, se presenta un informe pasado desde la Coordinación de Relaciones Laborales a Decanato.

17 de diciembre de 2009

De: Departamento Humanidades y Ciencias Sociales  
Tutorías pedagógicas  
Dr. Leonardo De Cristo

A: Secretaría Académica  
Departamento Pedagogía Universitaria

Asunto: Informe Tutorías pedagógicas año 2009

La actividad tutorial desarrollada en el Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales se ha enfocado a los dos extremos del alumnado.

I- Se han implementado tareas orientadas a los alumnos ingresantes, del primero y segundo año.

II- También han sido objeto de atención aquellos alumnos que habiendo terminado la cursada de alguna de las carreras del Departamento, mantenían indefinidamente pendiente la elaboración de su trabajo final con cuya aprobación podían acceder al título de la respectiva Licenciatura.

Respecto de las tareas señaladas en I precedente, se están llevando a cabo inicialmente en la carrera Licenciatura en Relaciones Laborales desde julio de 2008 con el propósito de recabar experiencia y una vez implementado un método eficaz

en esta carrera, y contarse con los recursos humanos necesarios, se irá avanzando en las otras carreras del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.

***I- Tareas programadas y llevadas a cabo en pos de implementar las tutorías pedagógicas en los años iniciales:***

1. Se circularizó dentro de cada curso al inicio de clases de los tres últimos cuatrimestres, una planilla a completar manualmente por los alumnos requiriendo los siguientes datos: número DNI, apellido y nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono de línea y/o número de móvil, situación laboral (sí o no, y si trabaja indicar la función que cumple), y la localidad donde vive. Tras su entrega a la coordinación por los respectivos docentes, con la transcripción de estos datos, confeccionamos una planilla excel de base de datos o *Agenda de alumnos* de la Licenciatura en Relaciones Laborales.
2. También se cargó y procesó en un archivo confeccionado en una matriz de doble entrada (por alumno y por materia), el desempeño académico de los alumnos del primer y segundo año de la carrera correspondiente a los tres últimos cuatrimestres en:
  - Las cursadas
  - Los exámenes finales.
3. Se analizó la información procesada antes aludida, con el fin de seleccionar las asignaturas con mayor cantidad de desaprobados y ausentes.  
Se individualizaron los alumnos con mayores dificultades (ausentes o reprobados) con el fin de contactarlos, con miras a ofrecerles el servicio de tutoría pedagógica.  
Tras la comparación de los datos se observó la evolución o involución de cada alumno seleccionado.  
Posteriormente se contactaron telefónica y personalmente a los alumnos seleccionados, tomando nota en archivo excel de los comentarios vertidos por cada uno de ellos.  
A fin de contrastar esta información fueron elegidos al azar dos (2) alumnos en condición de "aprobado" en estas mismas materias, para conocer su opinión sobre los mismos tópicos consultados a los alumnos desaprobados.

Con las conclusiones de este relevamiento, se llevaron a cabo reuniones con los docentes a cargo de los cursos con alto nivel de condición "ausente" (abandono) y/o "desaprobado". Se les informó las dificultades relevadas para su análisis y solicitamos su colaboración en la implementación de medidas tendientes a superar los obstáculos detectados y reconocidos por ellos, sin que ello implique disminuir la calidad y la cantidad de los contenidos académicos impartidos.

***Los resultados obtenidos por la tutoría pedagógica usando la información colectada se detallan en el mismo orden que las tareas programas y llevadas a cabo:***

1. *Agenda de alumnos:*

Con la planilla mencionada al inicio, se confeccionó una Agenda de alumnos, a fin de contactarlos con inmediatez.

Actualmente se cuenta con información de 792 estudiantes de la carrera.

Esta base de datos fue alternativamente utilizada, por ejemplo, para notificar al alumnado, con un día de antelación, la suspensión de clases como medida sanitaria por la gripe A (H1N1).

2. *Cargar y procesar los resultados académicos obtenidos por los alumnos de primer y segundo año de la carrera RR.LL.*

Utilizando la agenda de alumnos mencionada en 2., se seleccionaron para entrevistar los alumnos con:

- Tres (3) asignaturas con condición final ausente sin actividad en ninguna otra asignatura.

Del total de alumnos contactados:

- cinco (5) comentaron haber cambiado de carrera por haberse dado cuenta que la carrera no era lo que esperaban.
- siete (7) tuvieron problemas personales o de salud. Dos (2) aún no han podido resolver su problema personal y dos (2) continúan con graves problemas de salud
- nueve (9) comentaron haber tenido dificultades de organización entre el trabajo y la universidad.

- tres (3) explicaron que no les resultó sencillo habituarse al ritmo universitario.

Once (11) mantienen una comunicación fluida vía correo electrónico

- Dos (2) asignaturas con condición final ausente sin materias aprobadas o cursadas según las actas correspondientes al primer cuatrimestre de 2009.

La mayoría de los alumnos encuestados manifestaron necesitar más tiempo para preparar correctamente las materias debido a la gran cantidad de material para estudiar. Tres (3) de ellos subestimaron el tiempo necesario para aprehender los contenidos de la bibliografía exigida por el docente.

- Ante la evidencia de que algunos de los alumnos en condición de “ausentes” entrevistados manifestó haber abandonado la carrera por desconocimiento del contenido de la misma, atendiendo a un objetivo vocacional el profesor Osvaldo Sasovsky, colaborador de la coordinación, concurre a cursos del ingreso, informando a los alumnos sobre los contenidos y perfil del profesional egresado de Relaciones Laborales.

### 3. *Asignaturas con mayor cantidad de desaprobados y/o ausentes.*

A modo de ejemplo se menciona el trabajo llevado a cabo respecto de la materia de primer año: “Elementos de Psicología”.

Se contactó telefónica y personalmente a alumnos con condición final “desaprobada” o “ausente” y a dos estudiantes con condición final “aprobado” en dos oportunidades: agosto y octubre de 2009.

En las encuestas se les preguntó por las dificultades que presenta la materia y las posibles causas de su mal desempeño.

#### - Agosto 2009:

La casi totalidad de los alumnos sostuvo que los profesores eran muy claros en sus explicaciones pero plantearon la necesidad de mayor tiempo de reflexión individual y grupal durante la clase con el fin de consultar sus dudas. Esto fue transmitido a los docentes de la cátedra en una reunión concertada con ese propósito. A partir de la misma decidieron dar más

tiempo a responder inquietudes sobre los temas tratados, adecuando los modos de dar las clases.

- Octubre 2009:

En general, los alumnos manifestaron que los malos resultados se debieron a no haberse preparado correctamente, por haber destinado poco tiempo al estudio de la materia. Sólo uno (1) de ellos señaló haber tenido dudas con algunos textos.

Una alumna con condición final "aprobó" manifestó haber dejado la materia en el cuatrimestre anterior por falta de tiempo para prepararla correctamente. Mencionó estar orgullosa de pertenecer a la universidad y que el problema radica en los alumnos, no en el cuerpo docente. Señaló que en el polimodal los docentes dan a estudiar muy poco material y que con leer el material media hora antes de la evaluación y escribir algo sobre el tema, se aprueba con muy buena calificación. En general nota que sus compañeros no tienen incorporado el hábito de lectura y estudio y del esfuerzo como determinante esencial para lograr un buen desempeño en la universidad.

La mayoría de los casos relevados mencionó estar muy conforme con el nivel de explicación de los docentes.

**Otros colaboradores:** los encargados de las tutorías son el coordinador Dr. Leonardo De Cristo y la profesora Patricia Franco.

Desde el mes de agosto de 2009 colabora en las tutorías el profesor Federico Pafundi, quien se desempeña formalmente como tutor en el Departamento de Ingeniería. Su colaboración ha permitido incorporar experiencias de ese departamento sobre el tema que nos ocupa.

***Propuesta de acciones futuras en el marco de las tutorías:***

Visitar las comisiones de primer y segundo año de la carrera de Relaciones Laborales para:

1. Difundir las actividades de la tutoría, sus alcances y propósitos.
2. Que los alumnos llenen una ficha personal con los datos más relevantes que hacen a su perfil:
  - a. Lugar de residencia.

- b. Situación laboral
- c. Antecedentes de escuela secundaria / polimodal
- d. Instancias de orientación vocacional
- e. Materias en la que se inscribió en el cuatrimestre actual.
- f. Percepción de la orientación / asesoramiento que podría brindar el tutor

***II- Tareas programadas y llevadas a cabo en pos de implementar las tutorías pedagógicas en el seguimiento de entrega del trabajo final:***

Las tareas tendientes a lograr la entrega del trabajo final por parte de alumnos que hubieran completado la cursada correspondiente a la carrera de Licenciatura en Relaciones Laborales se implementaron en junio 2008.

Desde el inicio de la carrera hasta el 18 de diciembre de 2007 se habían presentado diecisiete (17) defensas de trabajos finales, siendo la primera de ellas en diciembre de 2005.

Para apoyar a los alumnos en la confección de sus Trabajos Finales se crearon los TATs (Talleres de Apoyo a Tesinas) con el fin de generar un espacio de consulta permanente y atender consultas individuales y grupales.

Estos talleres junto con el seguimiento de los alumnos con elaboración del trabajo final pendiente dieron como resultado que desde junio 2008 hasta diciembre 2009 se presentaron cuarenta y dos (42) defensas de trabajos finales.

Estas mismas tareas fueron llevadas a cabo en el resto de las carreras del Departamento.

## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS

Se llevan a cabo Tutorías Técnicas y pedagógicas.

Técnicas: Matemáticas y Contabilidad en grupos de 100 alumnos como máximo.

Tutoría pedagógica: que cubre falencias que presenta el alumno, en este aspecto.

Aparece la figura de un Coordinador que como su nombre lo indica enlaza ambas actividades.

## DEPARTAMENTO DE INGENIERIA E INVESTIGACIONES TECNOLOGICAS

Se continúan con las visitas a las Escuelas Técnicas y ofreciendo los cursos de ingreso.

Docentes se ocupan de una atención focalizada, los alumnos que tienen tres ausencias o cinco consecutivas, son escuchados y se contemplan sus necesidades acordes con lo programado por el Departamento.

## DEPARTAMENTO DE DERECHO Y CIENCIA POLITICA

Tutoría de orientación general del departamento de Derecho y Ciencia Política. Unlam.

Laura I. Marín.

El Departamento de Derecho y Ciencia Política lleva a cabo la propuesta de Tutoría de Orientación General a cargo de la asesoría pedagógica. Mediante un informe de carácter descriptivo analítico se comunican las acciones realizadas como así también los resultados de la tarea al equipo de conducción del Departamento como así también a la Dirección de Pedagogía que se constituye en un espacio de coordinación general de las acciones de tutoría de la Universidad convirtiéndose en una oportunidad de reflexión de la práctica acerca de las variables institucionales y sociales a fin de unificar criterios en la tarea a desarrollar.

Los objetivos del programa se vinculan con la formación integral de los estudiantes, la disminución del rezago y la deserción, aporte de estrategias de aprendizaje y favorecimiento del espíritu crítico.

Las situaciones que requieren tutoría se encuentran ligadas a la adaptación a la vida universitaria, organización del tiempo de estudio, agenda, técnicas de estudio, motivación, producción oral y escrita, preparación para exámenes.

El Departamento de Derecho y Ciencia Política genera espacios de atención a los alumnos que ingresan al programa, recaba de los docentes información de aquellos alumnos que requieren apoyo pedagógico, fomenta el desarrollo de habilidades y destrezas para el abordaje de la tarea de estudio, identifica aspectos que interfieren en el desempeño académico, orienta sobre métodos de estudio, impulsa la capacidad de autoaprendizaje a fin de favorecer su desempeño y práctica posterior.

Alumnos que realizan pasantías dependientes de la Secretaría de Extensión Universitaria (UNLAM)

Meses	Cantidad de Pasantes
Julio 2009	775
Agosto 2009	717
Septiembre 2009	647
Octubre 2009	522
Noviembre 2009	265
Diciembre 2009	186
Enero 2010	112
Febrero 2010	102

Febrero 2010		
Razón Social	Rubro	Pasantes
Acindar IAA S.A.	Siderurgica	2
Air Liquide Argentina S.A.	Fabricación y comercialización de gases del aire	1
Araucar Motors S.A.	Concesionario Automotor	2
Armaferro S.A.	Metalurgica	1
Bafir S.A.	Manufacturas de caucho	1
Banco Macro S.A.	Banco	2
Banco Supervielle S.A.	Banco	1
BAW Buenos Aires Welding S.R.L.	Metalurgica	1
Cashcollector S.R.L.	Servicios de cobranzas	1
Centro Automotores S.A.	Concesionario Automotor	2
Clinica Privada de Traumatologia y Rehabilitacion - Alfa S.A.	Empresa de Salud	3
CMG Electrica S.R.L.	Industria Electrica	1
Coca Cola Femsa de Buenos Aires S.A.	Consumo Masivo	4
Colgate Palmolive Argentina S.A.	Consumo Masivo	1
Colombo Pashkus S.R.L	Agencia de Relaciones Publicas	1
Conexia S.A.	Software	1
Diagnostico San Justo S.A.	Centro de diagnostico	2
Distribebidas S.R.L.	Industria Alimenticia	2
Distribuidora de Cerveza Distri Cer S.A.	Distribuidor de Bebidas	1
El Galgo S.A.	Fabricación de Pinceles	2
Establecimientos Conte S.A.	Metalurgica	2

Estudio Palmero de Belizán & Asociados S.A.	Servicios Juridicos	1
Eventos Producciones S.A.	Producción y distribución por televisión	1
Federación Argentina de Cooperativas Farmacéuticas Coop. Ltda.	Laboratorio de Productos Medicinales	1
Formatos Eficientes S.A.	Supermercadismo Retail	2
FPA Software S.R.L.	Software	1
Gefco Argentina S.A.	Logistica	11
Hexacta S.A.	Software	2
Itron Argentina S.A.	Metalurgica	1
Lupart S.A.	Repuestos de autoelevadores	1
Marinozzi - Mazzitelli & Asociados S.R.L.	Auditoria	1
Maxiconsumo S.A.	Mayorista de Comestibles	4
Mercedes-Benz Argentina S.A.	Automotriz	2
Metalurgica Myrs S.A.	Metalurgica	1
Ministerio de Economía y Finanzas Públicas	Organismo Público	6
Mirgor S.A.C.I.F.I.A.	Autopartista	1
Naxar S.A.	Industria Plastica	3
Next Latinoamerica S.A.	Contact Center	1
Nobleza Piccardo S.A.I.C. y F.	Industria Tabacalera	2
Norfabril San Luis S.A.	Textil	1
Otto Garde & Cia S.A.I.C.F.I.	Locacion de Inmuebles	1
Peugeot Citroën Argentina S.A.	Automotriz	2
Pirelli Neumáticos S.A.I.C.	Fabricacion y comercializacion de neumaticos	4
Productos Eyelit S.A.	Textil	1
R.Netto S.A.	Fabricacion de Filtros	1
Repsol YPF Gas S.A.	Comercialización de Gas Licuado	2
Robert Bosch Argentina Industrial S.A.	Autopartista	2
Rovafarm Argentina S.A.	Elaboracion de productos medicinales	1
Sabre International LLC	Turismo	1
Selton S.A.	Electronica	3
Servicios Logisticos Integrados S.R.L.	Logistica y Distribucion postal	1
Snoop Consulting S.R.L.	Software	1
Summant Technologies S.R.L.	Tecnologias de Información	1
Tecnología Buenos Aires S.A.T.I.C.	Metalurgica	1

Telmex Argentina S.A.	Telecomunicaciones	1
Textil World S.R.L.	Fabricacion de Hilados y Tejidos	1
Unilever de Argentina S.A.	Consumo Masivo	1
<b>Total</b>		<b>102</b>

# UNIVERSIDADES DEL CONURBANO BONAERENSE

## LOMAS de ZAMORA

### PROGRAMA DE RETENCION DE ALUMNOS

#### Documento de Trabajo N° 3:

#### La actividad tutorial

Lic. Javier Vicuña

#### Presentación

En el inicio del 2002 hicimos explícita una antigua preocupación que no es patrimonio exclusivo de esta Unidad Académica, sino de los sistemas educativos formales en su conjunto: la deserción. Esta preocupación común deriva en alternativas de solución, dependiendo éstas de condiciones distintas, sin embargo en todas encontramos el mismo propósito: erradicar o disminuir las causas que determinan el fenómeno, a lo que nosotros agregamos la de favorecer **la calidad de vida académica de los estudiantes**.

La disminución del número de alumnos que diariamente concurre a tomar los cursos, luego de inscribirse a las materias muestra que los estudiantes están redefiniendo el ordenamiento de sus necesidades. El desarrollo personal probablemente continúe siendo un **valor** en los niveles socioeconómicos que hoy llegan a la universidad pública, pero esa necesidad está siendo reducida a los mínimos niveles de dedicación y esfuerzo debido a las crecientes dificultades económicas que sufren las familias y al deterioro generalizado de la formación previa. Ello nos exige una atención más personalizada, aunque esto suene como un imposible, la calidad del servicio será siempre una variable de peso en la elección de los alumnos, en este sentido -y como lo expondremos más adelante- la tutoría es en nuestra propuesta **un factor estratégico** para la mejora de calidad y para la retención de los alumnos.

En junio de 2002 comunicamos a nuestros docentes<sup>8</sup> que:

*“... si bien no existe acuerdo en la forma de denominar este fenómeno: abandono prematuro, deserción, fracaso, etc. sí se coincide en que:*

- *Se trata de un síntoma que merece diagnosticarse para conocer las causas, prevenirlas, eliminarlas o neutralizarlas.*
- *Reconoce causas diversas y la universidad podrá actuar solamente en algunas, ya que otras exceden sus posibilidades o están definitivamente fuera de su alcance.*
- *Para sostener una política que promueva la retención de los alumnos es imprescindible identificar las causas y decidir sobre cuál se habrá de actuar y proyectar acciones posibles.*

---

<sup>8</sup> Documento de la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias Económicas, publica en la Revista “Visión Económicas” Año 8 N° 17

En la fundamentación del proyecto que elevamos, enunciamos las acciones de acuerdo con el tipo y la dirección de la vinculación:

**a) De articulación con el nivel medio o polimodal**

**b) De articulación con la educación superior no universitaria**

**c) al interior de la Facultad**

Sin excluir las dos primeras, sobre las que ya avanzamos<sup>9</sup>, este año nos proponemos trabajar también en la tercera y para ello incorporaremos al **Programa de Retención de Alumnos** -creado por Resolución N ° C.A.E. 193/02 y coordinado por esta Secretaría Académica-, un **COMITÉ DE ORIENTACION Y ASISTENCIA AL ESTUDIANTE** que tendrá a su cargo tareas específicas, en el marco de la flexibilidad que el Consejo Académico le atribuyó al Programa.

A efectos de contextualizar las tareas del COMITÉ y para contribuir con la coherencia en los enunciados, recordemos la propuesta del 2002:

*“...el seguimiento del desempeño de los estudiantes con el propósito de detectar indicadores de abandono temporal o deserción (no asistencia a clases, inasistencia a evaluaciones recuperatorias, síntomas evidentes de dificultades de aprendizaje, o para la expresión oral y/o escrita que se registren por debajo de la media necesaria) e implementación de acciones correctivas.*

*“...el programa incluye prioritariamente al docente en los momentos de evaluación de proceso y de producto, pero también compromete al estudiantado ya que se promoverá una red de contención entre pares sobre la base de los sentimientos grupales y de pertenencia.*

- *Elaborar con los docentes la redefinición de su rol incorporando paulatinamente la función tutorial, entendiendo que la competencia científica, investigadora y metodológico-didáctica debe ser complementada y*

---

<sup>9</sup> Colegio Eccleston – Lanús

- Colegio Eccleston – Témpereley
- Colegio Modelo Lomas – Lomas de Zamora
- Escuela de Educación Media N° 14 “Tomás Espora” – Témpereley
- Escuela de Educación Media N° 1 “Naciones Unidas” – Monte Grande
- Escuela de Educación Media N° 3 - Turdera
- Instituto Euskal-Echea – Llavallol
- Instituto Westminster – Banfield
- Instituto Modelo – Banfield
- Instituto Modelo Parque Barón – Lomas de Zamora
- Instituto Modelo Mármol – José Mármol
- Instituto Modelo “San José” – Témpereley
- Instituto “Vicente Palotti” – Turdera
- Instituto Lomas de Zamora – Cooperativa Limitada de Enseñanza – Lomas de Zamora
- Instituto Claypole – Claypole
- Instituto “San Francisco Solano”
- Instituto “Amancio Alcorta” – Burzaco
- Instituto “Sendas Verdes” - Burzaco

completada con la capacidad de comunicación y de relación empática con los alumnos.

- *Proyectar en forma conjunta con la Secretaría de Extensión y Bienestar estudiantil, la creación de un ámbito de consulta y asesoramiento profesional que cumpla funciones de acompañamiento y de orientación permanente de los estudiantes.*
- *Convocar al Centro de Estudiantes para sumarlos al programa en la tarea específica de difundir los valores de solidaridad y cooperación entre los estudiantes contribuyendo en la construcción del sentido de pertenencia de los ingresantes y con el reforzamiento de los vínculos con los estudiantes más avanzados.*

Esto no sólo se mantiene en el presente año, sino que además avanzaremos en su concreción. Para ello redoblamos el propósito de mejorar el desempeño y la eficiencia en las dos carreras, e incrementar la tasa de retención, de egreso y de titulación.

El COMITÉ se integrará con miembros:

- ⇒ Del cuerpo docente
- ⇒ De la Secretaría de Extensión
- ⇒ Del Centro de Estudiantes

El eje del trabajo del COMITÉ será la **función tutorial**, la que tendrá matices distintos de acuerdo con las posibilidades de cada tipo de tutor: el docente, el alumno o miembros de la Secretaría de Extensión de la Facultad.

Los profesores, los alumnos o los miembros de la Secretaría de Extensión diferenciarán su Intervención tutorial por su formación personal y profesional, por su experiencia vital y por su función en la estructura de la Facultad. Llevarán a cabo las acciones diseñadas por el COMITÉ que ellos mismos integrarán, pero éstas estarán directamente relacionadas con las posibilidades de cada uno. Resaltamos que las dos acciones: orientación y asistencia constituyen caras de una misma moneda cuyo valor es reconocido por todos los miembros de la institución: **el alumno como persona y como totalidad**.

El apoyo y la asistencia serán recibidas por el alumno de manera indiferenciada, con ello quiero significar que la distinción que sigue está ligada íntimamente al perfil de los tutores y no al propósito del COMITÉ, estamos en presencia de acciones tutoriales dedicadas:

- a) al desarrollo personal,
- b) al desarrollo académico y
- c) a la orientación profesional.

La tutoría es una acción complementaria de la acción de enseñar, sin embargo contextualizada en el **Programa de Retención de alumnos** no se define por la dimensión tradicionalmente académica. Su contribución a la orientación y a la asistencia al estudiante, parte del conocimiento de sus problemas y de sus

necesidades académicas, pero también de sus inquietudes y de sus aspiraciones personales.

Nos apoyamos en una concepción de la tutoría donde el acento está puesto en la orientación y en la asistencia, esto incluye entre otras acciones posibles la orientación vocacional, la elección de las materias a cursar de acuerdo con las posibilidades reales del alumno, la información en relación con las metodologías que demanda el estudio en la universidad, las estrategias para la búsqueda de empleo y también en encuentro del alumno con sus propios intereses de desarrollo personal y humano.

El COMITÉ estará coordinado por la Secretaría Académica, pero tendrá carácter autogestivo. En este sentido no habrá prescripciones previéndose, por ejemplo, que podrán idearse acciones personalizadas o grupales, dependiendo ello de las intervenciones que el COMITÉ diseñe. Desde luego habrán de considerarse datos de la realidad institucional, nuestra Facultad acaba de ingresar 2000 alumnos que será el segmento destinatario, ello no implica que desconozcamos que la población en riesgo de abandonar los estudios superiores va más allá de este corte, pero somos conscientes que proponer algo más ambicioso podría conducirnos a la frustración por no poder concretarlo. En consecuencia la eficacia de las acciones del COMITÉ estará vinculada, entre otras cosas con el tamaño de la población, con la necesidad de asistencia y con la disponibilidad de los tutores.

### **Condiciones para ser tutor**

Estaremos, como dijimos frente a intervenciones tutoriales diferentes, no excluyentes y en consecuencia complementarias. Los docentes tutores poseen el conocimiento de la propia disciplina —**ese es su rasgo distintivo**— pero además, como los alumnos y los representantes de la Secretaría de Extensión, conocen la organización y las normas de la Institución, el plan de estudios de las carreras, las dificultades académicas más comunes, las actividades y los recursos disponibles en la Universidad en general y en la Facultad en particular, etc. A ello añadirán un elemento imprescindible: el compromiso que en este caso es la base de la asistencia y el apoyo.

Dado que la función tutorial demanda reflexión sobre el cómo, el cuándo, el por qué y el para qué, se prevé la formación para las personas que voluntariamente se incorporen al programa. En el mismo sentido la Facultad reconocerá la participación en el Programa de Retención de Alumnos.

### **Tareas tutoriales**

Serán aquellas que el COMITÉ entienda necesarias, no obstante la Secretaría Académica recomendará que las acciones tutoriales contribuyan con el estudiante en lo que se refiere a la capacidad para desarrollar el pensamiento complejo y reflexionar de manera crítica sobre las decisiones académicas que exige la vida universitaria, y sobre sus posibilidades para afrontarla de la mejor manera posible. Para ello será preciso contribuir con él en:

- ⇒ La integración a la vida universitaria.
- ⇒ El conocimiento de la Facultad y de la Universidad como organizaciones.
- ⇒ La definición de metas académicas posibles de lograr.

- ⇒ La identificación de las áreas que le presenten mayores dificultades de aprendizaje.
- ⇒ La elaboración de planes de trabajo que contribuyan a resolver o mejorar sus problemas académicos.
- ⇒ La autoevaluación de su rendimiento académico.
- ⇒ La identificación de las barreras institucionales que dificultan sus logros.

El COMITÉ podrá diseñar, ejecutar y evaluar, por ejemplo cursos de apoyo. La Secretaría Académica sugerirá que los cursos introduzcan al alumno en los distintos modos en los que es posible acceder al conocimiento, en los tipos de pensamiento que condicionan o determinan el acceso al conocimiento, los obstáculos que se imponen entre el sujeto y el objeto que se pretende conocer. En síntesis se desestiman los cursos basados exclusivamente en técnicas de soporte al estudio que, en algunos casos, se transforman en mecanismos irreflexivos cuyo único resultado es la memorización y la evocación de la literalidad de lo que se lee o se escucha.

### **Inserción institucional del Comité de orientación y apoyo**

El COMITE de orientación y asistencia al estudiante se inserta en el Programa de Retención de Alumnos que coordina la Secretaría Académica de la Facultad, en este sentido contará con sus recursos humanos y técnicos.

Tratándose de un cuerpo integrado por miembros provenientes de otras instancias de la Facultad, sus formas de organización y funcionamiento serán definidos por sus integrantes con el acuerdo de las áreas a las que pertenecen, en tanto las comprometen.

La Secretaría Académica pondrá a su disposición los datos<sup>10</sup> que se le requieran sobre la base de la confidencialidad de los mismos. No es ocioso destacar que la información sobre los alumnos que se derive de la relación tutorial, se resguardará según ineludibles parámetros éticos.

### **Organización de las tutorías**

El COMITÉ organizará las tutorías sobre la base de:

- Procesos autogestivos
- Lineamientos generales del Programa de Retención de Alumnos.
- Cantidad de alumnos que ingresen al sistema de tutorías.
- Cantidad de tutores disponibles.

---

<sup>10</sup> Resultados de las evaluaciones diagnósticas, desempeño en el nivel anterior, información del plan de estudios, etc.