

# Universidad Nacional de La Matanza

## Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

**Código:** 55/A140

**Título del Proyecto:** La formación de profesionales para su desempeño en OSC relacionadas con el Desarrollo local

**Programa de Investigación:** *PROINCE*

**Director del Proyecto:** Mag. Bonavita Liliana N.

**Integrantes del Proyecto:** Mag. De Jesús, Irene, Lic. Juri, María Ester, Mag. Razu, Clara Patricia, Esp. Rimoli Schmidt, María Daniela, Lic. Selman, Myriam Daniela, Mag. Silva, Daniel Enrique

**Fecha de inicio:** 01/01/2010

**Fecha de finalización:** 31/12/2011

### **Resumen:**

Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) surgen como protagonistas en la satisfacción de sus necesidades así como en la provisión de servicios vinculados a la educación, la salud, la ciudadanía, los derechos humanos, el medio ambiente, la promoción social, el empleo y la capacitación ocupacional, la vivienda, la cultura y la integración social de grupos vulnerables.

Debido a la creciente participación que ha ido adquiriendo la sociedad civil en las diversas estrategias de desarrollo local (DL) a través de estas organizaciones, así como su incidencia en las políticas sociales en los últimos años, se considera menester preparar a los futuros egresados de todas las profesiones para su real y necesario desempeño en las OSC, de acuerdo a las exigencias actuales.

La presente investigación indaga respecto a los contenidos temáticos en relación a las OSC en las currículas de las diversas carreras que se dictan en la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM); cómo es considerada la necesidad de capacitación por los Coordinadores de las aludidas carreras; cuál es la visión de los graduados de las carreras correspondientes; cuál es la opinión de representantes del Estado en cuanto a las profesiones ligadas exclusivamente al trabajo con/en OSC y cuáles son las expectativas que tienen los referentes de las OSC respecto a determinados saberes de las profesiones.

**Palabras claves:** OSC, formación profesional, perfil profesional y desarrollo local

**Área de conocimiento:** *Sociología*

**Código de Área de Conocimiento: 5000**

**Disciplina:** Organización social, estructura.

**Código de Disciplina: 5006**

**Campo de Aplicación: 3802**

**Código de Campo de Aplicación:** Desarrollo de la comunidad

**Otras dependencias de la UNLaM que intervinieron en el Proyecto:** Dirección de Graduados, Asociación de Graduados.

**Otras instituciones intervinientes en el Proyecto: ---**

**Otros proyectos con los que se relaciona: ---**

## *Agradecimientos*

---

*A la Cdra. Evangelina Pace, de la Dirección de Graduados dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza y al Lic. Ricardo Faraldi, Presidente de la Asociación de Graduados y muy especialmente a las Srtas. Joel Gómez, Antonella Schiffrin y Melody Galanti por su colaboración en la administración de las cédulas de entrevista entre los graduados.*

*Asimismo, agradecemos a los Coordinadores de las Carreras de la Universidad Nacional de La Matanza, a funcionarios de organismos estatales y referentes de Organizaciones de la Sociedad Civil por su participación y predisposición en esta investigación.*

*El equipo de investigación*

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA**

*Programa de Incentivos para Docentes-Investigadores  
Ministerio de Cultura y Educación  
Universidad Nacional de La Matanza*

## **LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES**

### **PARA SU DESEMPEÑO EN OSC**

#### **RELACIONADAS CON EL**

#### **DESARROLLO LOCAL**

#### **INFORME FINAL**

#### **EQUIPO DE INVESTIGACIÓN**

**DIRECTORA:** Mag. Liliana N. Bonavita

#### **INVESTIGADORES MIEMBROS:**

Mag. De Jesús, Irene

Lic. Juri, María Ester

Mag. Razu, Clara Patricia

Esp. Rimoli Schmidt, María Daniela

Lic. Selman, Myriam Daniela

Mag. Silva, Daniel Enrique

**Junio 2012**

## **Agradecimientos**

---

*A la Cdra. Evangelina Pace, de la Dirección de Graduados dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza y muy especialmente a las Srtas. Joel Gómez, Antonella Schiffrin y Melody Galanti por su colaboración en la administración de las cédulas de entrevista entre los graduados.*

*Asimismo, agradecemos a los Coordinadores de las Carreras de la Universidad Nacional de La Matanza, a funcionarios de organismos estatales y referentes de Organizaciones de la Sociedad Civil por su participación y predisposición en esta investigación.*

*El equipo de investigación*

## INDICE

Resumen

### I. INTRODUCCION:

- La responsabilidad social de la Universidad en la formación de futuros profesionales
- La formación de saberes
- Perfil del egresado y posibles espacios de inserción laboral.

### II. MARCO TEÓRICO.

- Conceptos claves de desarrollo y desarrollo local
- Organizaciones de la Sociedad Civil. Breve marco conceptual.
- La universidad y el estado del arte en relación a las OSC.
- Perfil del egresado, complejidad y transdisciplina.

### III. ANTECEDENTES EN NUESTRO PAÍS

### IV. CONSIDERACIÓN DE LAS OSC EN LOS PERFILES PROFESIONALES DE LAS CARRERAS DE LA UNLAM

### V. ENCUADRE METODOLÓGICO

### VI. RESULTADOS. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS

### VII. CONCLUSIONES

### VIII. REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFIA

### IX. ANEXOS

## RESUMEN

Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) surgen como protagonistas en la satisfacción de sus necesidades así como en la provisión de servicios vinculados a la educación, la salud, la ciudadanía, los derechos humanos, el medio ambiente, la promoción social, el empleo y la capacitación ocupacional, la vivienda, la cultura y la integración social de grupos vulnerables.

Debido a la creciente participación que ha ido adquiriendo la sociedad civil en las diversas estrategias de desarrollo local (DL) a través de estas organizaciones, así como su incidencia en las políticas sociales en los últimos años, se considera menester preparar a los futuros egresados de todas las profesiones para su real y necesario desempeño en las OSC, de acuerdo a las exigencias actuales.

La presente investigación indaga respecto a los contenidos temáticos en relación a las OSC en las currículas de las diversas carreras que se dictan en la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM); cómo es considerada la necesidad de capacitación por los Coordinadores de las aludidas carreras; cuál es la visión de los graduados de las carreras correspondientes; cuál es la opinión de representantes del Estado en cuanto a las profesiones ligadas exclusivamente al trabajo con/en OSC y cuáles son las expectativas que tienen los referentes de las OSC respecto a determinados saberes de las profesiones.

Palabras claves: OSC, formación profesional, perfil profesional y desarrollo local.

## I. INTRODUCCIÓN

### La responsabilidad social de la Universidad en la formación de futuros profesionales.

Resulta ineludible el significativo papel social de la Universidad en tanto espacio generador de *aprendizaje*, producción de *conocimiento* y formador de opinión y tendencias<sup>1</sup>. Por otra parte, la *responsabilidad social* de la Universidad no se reduce a ello, sino que además resulta parte de su incumbencia asumir su rol como actor social, cultural y político y las responsabilidades que este lugar genera<sup>2</sup>.

Sin duda, la *apropiación* del conocimiento, resulta clave en términos de *construcción de ciudadanía* y responsabilidad social en el escenario actual. En este sentido el papel de la Universidad se torna, cada día, más estratégico y decisivo<sup>3</sup>.

Por todo lo expuesto, resulta necesario prestar especial atención al '*contrato social*' existente entre la Universidad y la sociedad, comprendiendo el *entorno* y construyendo saberes que proporcionen respuestas a la *complejidad* de las *problemáticas globales y locales*<sup>4</sup>.

### La formación de saberes

Ante este ya comenzado siglo XXI, la adquisición de conocimientos-saberes-idoneidades y competencias, se constituye en una actividad permanente, dada la creciente demanda de propuestas laborales que evolucionan en torno a la dinámica impuesta por la tecnología. Con este escenario, debemos reformular por tanto, los lugares que tradicionalmente se destinaron en esta tarea, como también reivindicar aquellos que por variadas razones se constituían en niveles extra sistemáticos o no formales.

Así entonces, encontramos al nivel medio, cuya finalidad entre otras, se focaliza a la formación para el trabajo, en especial se debe tener en cuenta la modalidad de la Escuela Técnica, que impulsa especialmente la preparación de personal técnico en distintas especialidades. En este sentido, se debe contemplar la Formación Profesional, la cual mediante ofertas de tiempo no muy prolongado, promueven mano de obra calificada con distintas clasificaciones.

Y a nivel universitario, ámbito que estuvo dirimido entre otorgar un diseño curricular con tonalidad científicista frente a la alternativa del profesionalismo, ante lo cual dicha diferencia redundaba por una postura actualmente volcada a lo utilitarista, debido principalmente al acortamiento que han recibido la gran mayoría de las carreras universitarias. Encontramos por lo tanto, que las casas de Altos estudios en base a convenios y/o servicios, que los ligan con el medio circundante, articulan profesionales que satisfagan los requerimientos que se demandan.

Con esta impronta, la tan distante relación entre la universidad y la empresa, se comienza a desarrollar desde una favorable apertura.

Es así, como desde los distintos subniveles que conforman nuestro actual sistema educativo, desde la sanción de la vigente Ley de Educación Nacional, N° 26206/06, junto con la anterior normativa, rotulada Ley de Educación Técnico Profesional, N° 26058/05, pretenden dinamizar la formación-preparación-capacitación reinstalando la relación del egresado al mundo del trabajo, en pos de establecer valores de equidad y dignidad social, frente a los nefastos embates cometidos durante la década de 1990, que bajo el emblema de la globalización y la hegemonía del neoliberalismo se supieron imponer. Alternativas que evidentemente malograron tanto a la educación, al sector productivo y a la sociedad en su conjunto; ya que instalaron difusos desafíos para la educación, en base a una terminalidad teñida de incertidumbre.

Sin embargo la actual impronta, renueva las expectativas en torno a la fluida vinculación entre la universidad y el trabajo, haciendo prevalecer que una armónica correlación de contenidos, conlleva a un recorrido académico asimilado a las competencias necesarias.

#### Perfil del egresado y posibles espacios de inserción laboral.

El egresado universitario debe conocer el vasto abanico de posibles espacios de inserción profesional, al respecto se considera que, desde el diseño y contenido curricular de los planes de estudio, la Universidad debe ser una facilitadora de este conocimiento.

En la formación universitaria, a primera vista, resulta posible identificar la inclusión, en los contenidos y mapas curriculares, de dos grandes sectores tradicionales como posibles espacios de inserción laboral, nos referimos al Estado y al mercado. Pero, debemos tener en cuenta la existencia de otros espacios, como son: la inserción desde el trabajo autónomo, los organismos internacionales y las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).

Más allá de los sectores mencionados, lo cierto es que, en la actualidad, por más que el futuro egresado elija cualquiera de estos sectores para desempeñarse, no puede desconocer la existencia de los otros dado que, directa o indirectamente, deberá trabajar y vincularse posiblemente con todos ellos.

Considerando el escenario social cambiante y dinámico, el creciente auge, la gran visibilidad y la acaudalada participación que han adquirido las OSC en la satisfacción de necesidades sociales, desde este trabajo investigativo resultó de especial interés indagar (sin dejar por ello de reconocer la importancia del conocimiento sobre todos los posibles sectores de inserción laboral) respecto a los contenidos temáticos que desde la Universidad se brinda al alumnado acerca de las OSC, teniendo en cuenta la visión de docentes, coordinadores de carreras, graduado/as, representantes estatales y referentes de las OSC.

En consecuencia, el presente trabajo se realizó a partir de las siguientes incógnitas:

- ✓ Los perfiles de egresados actuales, ¿contemplan la adquisición de conocimientos necesarios para que el futuro profesional pueda desempeñarse con/en OSC?
- ✓ ¿Cuáles son los contenidos curriculares existentes vinculados al conocimiento de las OSC?
- ✓ ¿Qué visión tienen lo/as referentes de las OSC respecto a la incorporación de profesionales en dichas organizaciones?, ¿qué saberes y conocimientos les requieren a la/os profesionales?
- ✓ ¿Cuál es la mirada de las/os docentes/coordinadores de carreras respecto a las OSC como posibles espacios laborales de la/os futuros egresado/as y en qué medida brindan conocimientos necesarios para que lo/as alumno/as identifiquen, conozcan y adquieran herramientas para trabajar con/en este sector?

- ✓ ¿Qué piensan la/os representantes estatales que trabajan en pos del DL, respecto a la formación universitaria vinculada a las OSC?
- ✓ ¿Cuál es la percepción de la/os graduado/as acerca de las OSC como posible espacio de inserción laboral?

## II. MARCO TEÓRICO

### Conceptos claves de desarrollo y desarrollo local

La cuestión del desarrollo excede el ámbito de lo económico, debiéndose considerar aportes desde la sociología y la ciencia política entre otras. El desarrollo se asocia históricamente a valores como la calidad de las instituciones y la participación democrática. De hecho que los procesos de desarrollo productivo derivan en transformaciones sociales de magnitud, que se traducen en la mayor integración social y el mejoramiento de la calidad de vida.

Si lo consideramos en términos simplificados, sólo desde el punto de vista económico podemos decir que “desarrollo económico es crecimiento económico con cambio social”. Donde el crecimiento económico es condición necesaria pero no suficiente en un proceso de desarrollo.

El desarrollo económico es la etapa donde el crecimiento del aparato productivo produce transformaciones en el tejido social.

El análisis del problema del desarrollo se profundiza durante la década de los sesenta, como alternativa a la limitación teórica de la línea neoclásica para explicar las causas del desarrollo desigual.

El aporte de Shumpeter adquiere importancia al incorporar el cambio tecnológico como un elemento importante dentro de un proceso de desarrollo, concluyendo que la competencia no es vía precios sino vía innovaciones. De esta manera liga al proceso de desarrollo a la “capacidad innovativa de las empresas”

Hirschman en 1958 vincula el desequilibrio en el desarrollo con la existencia de recursos ociosos.

Pero los aportes más importantes para América Latina lo hacen Raúl Prebisch y la CEPAL- Comisión Económica para América Latina, dependiente de la ONU. Prebisch explicaba el subdesarrollo como la tendencia secular al deterioro de los términos del intercambio; esto es que las economías centrales producen bienes industriales y las periféricas se especializan en bienes primarios, cuyos precios tienden a reducirse en términos relativos a los industriales. Este fenómeno aportó el sustento teórico a las estrategias de industrialización basadas en sustitución de importaciones.

Sin embargo, la teoría del desarrollo perdió peso relativo dentro de la teoría económica, donde ganaron espacio los modelos de crecimiento económico que utilizan el herramental neoclásico.

En nuestro país el paradigma del desarrollo es abandonado en 1976. Al respecto Aspiazu y Nochteff en su libro "El Desarrollo Ausente", hacen referencia a la pérdida de importancia del término *desarrollo* en la formulación de las políticas económicas.

*"En la Argentina, al menos desde 1976, el término desarrollo fue perdiendo prestigio (...) así, los tradicionales planes de desarrollo de los setenta fueron sustituidos por el Programa de Recuperación, Saneamiento y Expansión de la Economía Argentina, por los Lineamientos de una Estrategia de Crecimiento (1985-1989) y por Argentina en Crecimiento (1993-1995). Sin embargo, las cuestiones del crecimiento, la distribución y la inversión, o sea las cuestiones del desarrollo, siguieron en el discurso político y en el debate académico. Lo que cambió fue el diagnóstico sobre las restricciones al desarrollo y las recomendaciones para superarlas".*

Sin embargo la permanente búsqueda de metas materiales, que es la esencia misma del paradigma dominante y que se ha dado en llamar "desarrollo", es un proceso de transformación de la sociedad, que en la definición de Osvaldo Sunkel, se caracteriza por una expansión de la capacidad productiva, la elevación de los promedios de productividad por trabajador y de ingresos por persona, cambios en la estructura de clases y grupos y en la organización social, transformaciones culturales y de valores y cambios en las estructuras políticas y de poder, todo lo cual conduce a una elevación de los niveles medios de vida.

Esta definición identifica un “estilo ~~internacional~~ ascendente” el cual, al confundir “elevación de los niveles medios de vida” con la ~~necesaria~~ y urgente “elevación de la calidad de vida”, se transforma en una verdadera amenaza ~~para el futuro~~.

No resulta extraño entonces que el Premio Nobel de Economía de 1998, Amartya K. Sen, defina desarrollo como libertad; ya que ~~conceptualmente~~, el desarrollo debería ampliar las opciones de la gente en pos de la toma de control ~~de sus destinos~~.

El objetivo final del desarrollo debería ser la ~~mejora~~ general de la calidad de vida de las personas y en tal sentido se podría definir como la expansión de opciones o alternativas respecto a un mejoramiento equitativo y sostenible ~~de la calidad de vida humana~~.

En este sentido el concepto de DL se inscribe ~~dentro de~~ esta conceptualización de desarrollo, ya que si bien la globalización internacionaliza y ~~difunde~~ diferentes modelos, esta difusión también estimula el surgimiento de lo “local” ~~no como~~ contracara de lo global sino como una herramienta de integración.

En la actualidad resulta evidente la existencia ~~de una~~ estrecha interrelación entre los procesos de DL y la capacidad de las personas u ~~organizaciones~~, tanto públicas como privadas como de la sociedad civil de producir ~~concertaciones~~ amplias y generar redes articuladoras de los diferentes esfuerzos con el propósito ~~de conformar~~ las condiciones necesarias que permitan impulsar crecimiento económico y ~~desarrollo social~~. Enmarcado en dicho contexto, se plantea este trabajo de investigación.

#### Organizaciones de la Sociedad Civil. Breve marco conceptual

Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) ~~que~~ contribuyen al DL son muy numerosas si intentamos reconocer toda actividad ~~organizada~~ que contribuye a generar beneficios de distinta índole en la población y en la ~~sociedad~~ en general, no apoyándose principalmente en el estado. En ese sentido, las actividades y organizaciones con objetivos tan heterogéneos como la beneficencia, el deporte, la ciencia, ~~el arte~~, la religión, los derechos humanos, laborales y sociales, la política misma, etc. ~~pueden~~ quedar inscriptas en un directorio de OSC ya que todas ellas contribuyen a ~~consolidar una~~ sociedad civil.

Desde esta visión las OSC tocan parámetros tan contrapuestos como la asistencia social y la lucha política, sin ser ni querer ser instituciones de caridad ni partidos políticos; así podemos encontrar aquellas que proporcionan una información y un análisis estructural y estratégico que coadyuven en la conciencia y en la politización.

Se trata de agrupaciones no lucrativas, más o menos pequeñas, integradas por personas que idealmente, deben ser completamente independientes de las instituciones gubernamentales o partidarias. Desde el punto de vista político, se distinguen de los partidos en que sus objetivos no consisten en la toma de poder, pero sí en algo fundamental, sin lo cual toda forma de poder es ilegítima: la democratización del estado, del gobierno y de la misma sociedad civil.

Las OSC se han convertido en el canal idóneo por medio del cual la sociedad se comunica con quienes se encuentran en funciones de dirección política y administrativa del gobierno y de la sociedad; asumen papeles que antes eran exclusivos de organismos gubernamentales o partidarios, por ejemplo, observando elecciones, organizando foros, generando movimientos de protesta. Además, frecuentemente se establecen entre ellas redes o coordinaciones para hacer más eficaz su trabajo o para enriquecerse con la mutua información y comunicación de sus experiencias. Pueden ejercer las siguientes funciones:

Colaborativa: Trabaja con otros actores sociales en tareas comunes vinculadas al DL.

Facilitadora: Orienta al entorno social hacia el DL.

Promovedora: Impulsa procesos comunitarios tendientes al DL.

Propositiva: Asume una actitud activa hacia la construcción del DL.

Gestora: Moviliza los recursos de una sociedad en pos del DL.

Mediadora: Actúa en la gestión de conflictos originados en el escenario de convivencia más inmediato.

Obstaculizadora: Impide o dificulta los procesos sociales vinculados al DL.

Las OSC se distinguen por lo siguiente:

- 1) Son instituciones independientes y no una parte orgánica de estructuras mayores, como podrían ser la Iglesia, la Universidad, el Partido Político o la Empresa;
- 2) No representan a un electorado más amplio. Su valor viene dado por lo que hacen, no a quienes representan;
- 3) Los servicios sociales que prestan, por lo general, no son autosustentables, de ahí que recurren a otras fuentes para obtener fondos;
- 4) En general, no son agencias de financiamiento. Siendo así que las OSC dentro del Tercer Sector son agentes privados con fines públicos;
- 5) Sus potencialidades son: a) permiten canalizar la participación social, la descentralización y el equilibrio del poder; b) promueven los valores imprescindibles para el desarrollo regional: la solidaridad y el pluralismo; c) son un "mercado de trabajo", sector movilizador de recursos y generador de valor agregado;
- 6) Son organizaciones privadas que no persiguen fines de lucro, son autónomas en sus decisiones y voluntarias en su origen;
- 7) Poseen una fuerte normativa interna;
- 8) Proponen un discurso elaborado sobre temas de desarrollo, la democracia y los problemas sociales;
- 9) Pueden nuclearse en torno a un único objetivo de acción, o ser organismos polivalentes que se realizan a través de una gestión múltiple de actividades;
- 10) Existen, desde grupos que se sustentan con la contribución de sus propios miembros o con la realización de actividades a propósito o mediante diversas formas de mecenazgo o asistencia; hasta organizaciones donde prevalece el apoyo proveniente de la cooperación internacional.

### La universidad y el estado del arte en relación a las OSC

Las Organizaciones de la Sociedad Civil con la gran crisis del 2001, comienzan a adquirir mayor visibilidad. Éstas se caracterizan por ser entidades privadas sin fines de lucro y se crean como una de las respuestas *alternativas* a la demanda de los grupos vulnerables; agrega al respecto Eroles (2005)<sup>5</sup>; *“Dentro de la heterogeneidad de las organizaciones que integran el llamado tercer sector, según algunos autores, o la sociedad civil, según otros, tal vez sean las organizaciones no gubernamentales las que han tenido el crecimiento más vertiginoso y sobre las cuales más se ha escrito dentro de la temática. Es común cuando se piensa en tercer sector pensar en las ONGs, y viceversa. Asimismo, el Estado, la empresa privada, la misma sociedad y los organismos de financiamiento tanto nacionales como internacionales se han encargado de atribuir cada vez mayor relevancia, responsabilidad y protagonismo a estas organizaciones.”*

Debido a la descomposición de la estructura salarial, a partir de los '90, se transformó la sociedad y con ella la relación de los grupos vulnerables con la política, a partir de lo cual se instituye con fuerza las OSC desde lo local; es decir, que ante el carácter masivo de vulnerabilidad a las que son abandonadas las familias, no es suficiente para resolver la pobreza y la precariedad a la que están sujetas solo la solidaridad barrial. Son las OSC las que aportan las estructuras relacional con la familia, el vecindario, la iglesia, el municipio, revitalizando al decir de Denis Merklen (2005)<sup>6</sup> *la inscripción territorial e institucional estructurado sobre la base del territorio y del ámbito local.*

En consonancia con lo ante expuesto, la importancia de los profundos cambios producidos en nuestra sociedad, amerita que nos detengamos sobre el análisis relacional de ésta con la institución universidad; para ello es necesario conocer cuál es hoy el estado del arte de la formación de los profesionales actuantes en estos espacios de conflictos, haciendo visible como apunta Coraggio (2007)<sup>7</sup> que *“Nada dicen del intenso trabajo realizado en una región “subterránea” de la economía, oculta para los ojos de los estadísticos y expertos: la economía orientada por la reproducción de las personas y comunidades, incluyendo el sistemáticamente ignorado trabajo familiar y microemprendimientos... las redes comunitarias de ayuda mutua van más allá de los instructivos o las metodologías pautadas*

*que, tal vez, alguna vez funcionaron. Aquí se manifiesta con fuerza el déficit de atención a la necesidad del tan mentado "aprender a aprender"<sup>8</sup>.*

Para la tarea propuesta, es bien interesante tener en cuenta la formación profesional sobre la especificidad de las OSC para adquirir capacidad de gestión y el perfil necesario desde las bases locales y sus solidaridades, implementar estructuras adecuadas de comunicación social y participación, desarrollar la investigación aplicada en estas cuestiones implica una reconfiguración y reflexión al interior de nuestras universidades; al respecto, las propuestas y reflexiones de Luis Ugalde<sup>9</sup> dicen: *"Las universidades para llevar adelante esta tarea requieren una buena formación de docentes y de formadores en solidaridad, poner en común las experiencias, los materiales, incrementar los intercambios humanos; así en poco tiempo habrá todo una manera de formar en solidaridad que vaya ganando prestigio y ciudadanía en las universidades. Si se presupone que ya están esos profesores y que ya se tiene la especial metodología de comprensión y vivencia con reflexión y acción, se fracasará...La Universidad es para la Sociedad y en el éxito o fracaso que ésta tenga en la producción de oportunidades de vida para todos..., consiste el último examen si no lo aprueban, seremos reprobados en la responsabilidad de construir una sociedad para la vida de todos."*

Construir conocimiento es un proceso arduo y complejo que incluye no solo la apropiación de saberes teóricos y prácticos, sino también la reflexión del propio aprendizaje, la adquisición de habilidades para el pensamiento reflexivo que en su conjunto permiten responder a las exigencias de la complejidad para intervenir y realizar la praxis. En este proceso el profesor en actitud de enseñanza-aprendizaje (parafraseando al Dr. PichonRivière) se transforma en un facilitador que pretende en forma deliberada que el alumno logre un aprendizaje, constituyendo esto una parte, dentro de un todo, también es la mirada de la universidad la que promueva o no esta acción.

Se convierte necesario poder, de manera sucinta y a modo de refrescar la memoria, retomar una pregunta nodal ¿qué sentido tiene en Argentina la formación profesional en la Universidad y su relación con la realidad que nos toca vivir, en lo relativo a la capacitación en Tercer Sector?, seguramente que es imposible responder a esta pregunta si

no la enmarcamos en un contexto determinado; dependerá de ello las diferentes prácticas, miradas y enfoques que se tienen al respecto.

Hubo épocas donde la universidad era reservada solo para elites hasta llegar a la universidad para la sociedad con ingreso universal o irrestricto, entendiendo irrestricto: no solo para unos pocos ya que se lo considera un derecho, abierta a todos aquellos que quieran realizar una carrera y obtener un título de grado, al menos en las universidades nacionales; advierte Coraggio, que los alumnos comiencen a tener registro de la historia del lugar en donde están, “... *recuperar la historia, comprender la historia, entender cómo llegamos a la situación en la que estamos ahora, saber que hubo antes y después, que no siempre fue así. Porque la sociedad en desarrollo es una sociedad capaz de aprender de su propia experiencia, individual y colectivamente, de socializar y articular aprendizajes particulares y utilizarlos para plantearse nuevos desafíos para el conjunto.*”<sup>10</sup> .

Todos los seres humanos nacemos con cierto potencial de desarrollo, el hombre construye estructuras internas para adaptarse mejor al medio en que vive, utilizar estas capacidades debe ser iniciativa de un proyecto educativo que no escapa a la Universidad, ni a sus integrantes. Ya que promover desde la educación, es la manera más saneada de relacionar a los profesionales con la OSC. y sus necesidades, pero debemos tener en cuenta que todavía en lo que respecta a la educación en las universidades el paradigma es todavía positivista. “*Las tendencias más recientes –explica Giustiniani y otro- critican a la universidad en su concepción tradicional por haber centrado la formación en el “sujeto que enseña”...si bien se admite que sin el estudiante no puede haber universidad, todas las circunstancias del aprendizaje se organizan en forma tal que se da más valor al que enseña que al que aprende. El concepto de libertad de cátedra se ha ido aplicando a la labor del profesor únicamente, sin incluir al estudiante*”<sup>11</sup>

En el mismo sentido, Giustiniani sostiene, que deberán modificarse los programas y los contenidos que abarquen en extensión y en profundidad lo que el sujeto que aprende “debe saber” y no diseñarse en lo que el sujeto que enseña “sabe”.

Por lo tanto, se supone pues un doble anclaje al respecto, no solo enseñar acorde a la realidad en la cual vivimos, debe existir también una concepción desde la institución

universidad de educación integral e integrador (mirada holística) para la posible construcción de otro perfil profesional, que realice una formación con una racionalidad distinta a la que se dicta, esto se confronta con la idea de una educación universal y naturalizada que estuvo fundada en una lógica que hoy no se corresponde con la realidad.

Sostiene por su parte Coraggio<sup>12</sup> *“La responsabilidad social y el respeto al futuro o al actual profesional –ciudadano implican que no sólo tenga una formación de calidad y una perspectiva de remuneración digna, sino dar mayor importancia a su participación informada y a su comprensión de los procesos sociales, evitando la alienación del protocolo... o las rutinas cumplidas como estrategia compartida..., inventar responsablemente respuestas y procedimientos con los saberes de las personas y grupos a los cuales se dirigen las intervenciones. Pero operar de esa manera implica una concepción democrática de la relación social en la que se inscribe el encuentro de saberes y un proyecto emancipador...”*, se apuesta a un desarrollo participativo, donde el papel posible de la universidad sea el encuentro de todos los pluralismos, identidades y voluntades, espacio de conflictos y discusión donde converjan, logrando encontrar las capacidades con sinergia que permitan cristalizar acciones y proyectos.

Agrega Coraggio<sup>13</sup> *“...las revoluciones tecnológicas y del conocimiento fragilizan hoy la eficacia de las formaciones profesionales tradicionales, mientras la institución Universidad –con todos sus estamentos involucrados, que tienden a jugar juegos de poder sin trascendencia- es renuente al cambio en profundidad y enfrenta la dificultad de reinventarse en un mundo en el que el conocimiento se está reorganizando continuamente...”*.

Es oportuno comenzar a desarrollar una formación creativa, necesaria para trabajar con cambios muy profundos pergeñados en la sociedad y que son poco difundidos masivamente, lo cual colabora a desajustadas praxis en el orden de lo profesional en éstos nuevos ámbitos específicos de trabajo, pues son necesarias otro tipo de intervenciones.

Una universidad dentro de un desarrollo histórico determinado debe responder a las necesidades sociales en la cual está inmersa. La Universidad Nacional de La Matanza está inscripta en un territorio amplio y con una gran densidad poblacional, territorio este, que

no escapó a los avatares y vaivenes sociales y económicos que sufrió el país. De este Municipio también surgieron los primeros movimientos piqueteros en 1996/7 y que a partir del 2001 sorprendió frente a la fuerte movilización social muy heterogénea y llena de matices, y al decir de Martín Dinatale<sup>14</sup> “*las ONG se presentan como verdaderos representantes de la sociedad civil...En el entramado de los planes sociales, las ONG han tenido un papel preponderante en la búsqueda de una mayor transparencia.*” Esta acción que visibiliza el autor, sobre La Matanza, que fue un polo de industria importante dentro del conurbano bonaerense y que está comenzando a reestructurarse, amerita la apertura al estudio de la vida cotidiana local, la relación de los vecinos, las OSC y de la sinergia que se produce.

Dentro de este complejo contexto, el papel de la universidad y la posibilidad de esta institución para analizar y reflexionar los profundos cambios que ocurren, hacen necesario la formación de profesionales idóneos para acompañar adecuadamente a las OSC a mejorar las potencialidades que se operan desde lo local para responder a las necesidades sociales.

#### Perfil del egresado, complejidad y transdisciplina<sup>15</sup>

Pensar un perfil integral del egresado universitario, más allá de la formación en saberes disciplinares específicos, implica tener en cuenta la *apropiación* de conocimientos que permitan la *comprensión* del *contexto social* desde la ‘*complejidad*’ y para ello resulta indispensable contemplar, en el perfil, el aprendizaje de la práctica ‘*transdisciplinaria*’.

Considerando “la creciente convicción de la necesidad de abordajes que —sin anular los desarrollos disciplinarios— trasciendan los campos de saber clásicos para poder dar cuenta de mejor manera de la complejidad de los fenómenos observados”<sup>16</sup>.

Al respecto se puede decir que la Universidad tiene una doble labor: por un lado, la de desagregar el conocimiento en disciplinas para poder aprehenderlo y, por otro, la de integrar y devolver el conocimiento a la compleja realidad social.

De no incorporar dentro del perfil del egresado el aprendizaje de la práctica transdisciplinaria, el resultado del ejercicio profesional de los futuros egresados será unidisciplinar, compartimentado. En otras palabras: generará respuestas fragmentadas. En tal sentido, las hegemonías disciplinares, como así también los intentos de respuestas mono-disciplinares o unidisciplinares, no hacen más que reproducir una visión fragmentada de la compleja realidad social convirtiéndose en un obstáculo en el logro del desarrollo social. Es más, esta modalidad de respuesta fragmentada se reproducirá, por cierto, en los espacios en donde los egresados desarrollen su quehacer profesional, siendo el costo social altamente negativo. El desafío desde la Universidad es, pues, generar en el estudiantado el aprendizaje del trabajo transdisciplinario impulsando el diálogo en las diferentes áreas del saber<sup>17</sup> para aportar respuestas construidas colectivamente desde perspectivas integrales.

Todo ello también implica pensar en un perfil del egresado que cuente con la capacidad de relacionarse tanto con sus pares disciplinares como con profesionales especializados en otras disciplinas e, inclusive, vincularse con espacios extradisciplinarios, fruto de la tradición, también llamados saberes no disciplinarios.

Al respecto, afirma Morín (1996) “cada persona especializada se encuentra en su rincón particular y olvida la responsabilidad de la solidaridad con el todo. Si nosotros cambiamos la estructura de la educación, no más ya en la especialización, sino que planteamos los problemas fundamentales y globales, entonces, generamos una nueva mentalidad”<sup>18</sup>.

En síntesis, el egresado, “debe tener la disposición del trabajo en equipo, la solidaridad, el ánimo de colaboración, la visión y el cometido para abordar la realidad con perspectiva transdisciplinaria”<sup>19</sup>.

### III. Antecedentes en nuestro país

“Con la retirada del Estado en los 90, las organizaciones de la sociedad civil (de comedores a fundaciones; de cooperativas a clubes sociales) cobraron impulso y visibilidad. Por entonces, utilizar modelos y herramientas propias del management para administrarlas,

era motivo de debate. Hoy, los dirigentes y técnicos de las organizaciones no dudan en capacitarse en gestión, en carreras específicas de grado y posgrado” (13).

En nuestro país existen en la actualidad un sin número de organizaciones sociales, cuyo protagonismo va en aumento. Esta situación derivó en la creciente necesidad de profesionalizar la tarea y formar recursos humanos calificados, lo que representa un verdadero desafío para el Sector.

A nivel de formación de grado, desde el año 2003 la Universidad Nacional de San Martín, dicta la Cátedra Abierta de la Solidaridad. El objetivo es abrir un espacio académico para el estudio crítico del fenómeno de la solidaridad y sus conceptos asociados como "voluntariado", "sociedad civil acción comunitaria", "organizaciones solidarias". Es un emprendimiento inédito en Argentina y Latinoamérica. Se dicta de manera gratuita y está abierta a cualquier persona interesada, sin ningún requisito de edad o formación previa. La misma se estructura en torno a dos ejes: el Programático, que aborda una secuencia lógica de tratamiento académico del tema; el “Eje de Convergencia” se articula en función de profesores, personas, personalidades y personajes especialmente invitados, incluyendo una correspondencia de tiempo y forma con el eje Programático y los acontecimientos sociales que vayan ocurriendo y que afecten o incidan particularmente en el tema. Desde la Cátedra se promueve además, la Investigación, el Trabajo de Campo y el Apoyo a Organizaciones de la Sociedad Civil en las áreas de Solidaridad y Voluntariado.

En el año 2008 la UNSAM inauguró la Licenciatura en Organización y Dirección Institucional. La carrera es gratuita y se suma al ya existente Ciclo de Complementación Curricular en Dirección de Organizaciones de la Sociedad Civil, dirigido a egresados terciarios o universitarios que, en dos años, pueden sumar otro título. Ha sido diseñada para contribuir a la formación de profesionales especializados en dirigir, coordinar y gestionar organizaciones sociales, así como también estudiar e investigar acerca de la Sociedad Civil. El objetivo es brindar a los estudiantes una sólida formación de grado en temas vinculados a la organización y dirección de instituciones de la sociedad civil, y a las problemáticas asociadas al desarrollo y dinámica institucional en general.

Para Oscar García – coordinador de la Licenciatura -, el mercado laboral de los egresados tiene cuatro nichos: “las organizaciones, el Estado, las empresas que tiene programas de Responsabilidad Social Empresaria y la consultoría”. "Formamos profesionales para que puedan coordinar y gestionar asociaciones civiles, fundaciones, cooperativas, mutuales, con fuerte contenido teórico, pero buscamos que tengan un contacto real con el mundo del sector social a través de prácticas en las organizaciones", afirma García.

La Universidad Maimónides dicta la Licenciatura en Organización y Dirección Institucional, desde un enfoque práctico centrado en la administración: "La carrera se creó hace diez años pensando en las necesidades de las organizaciones que estaban naciendo: cómo armar un voluntariado, cómo recaudar fondos y todo lo necesario para organizar y dirigir una organización", afirma Graciela Turcot, directora de la Licenciatura.

Dentro del Perfil Profesional descrito en la Currícula, se destacan las aptitudes que debe tener quien elige la carrera:

“Las ONG’s demandan un nuevo perfil conductor, una figura dirigenal que aúne vocación de servicio y de compromiso, el saber, la ejecución y la visión.

Las ONG’s hoy deben estar a la altura de una serie de exigencias tales como: Transparencia en el manejo de fondos, eficacia e impacto en su trabajo, mayor y mejor capacidad de comunicación con el entorno, capacidad técnica del personal, etc.

El estudiante debe estar dispuesto a una sólida formación de grado en temas vinculados a la organización y dirección de instituciones sin fines de lucro, y a las problemáticas asociadas al desarrollo y dinámica institucional en general.

El alumno debe estar dispuesto a un constante, diagnóstico, evaluación y análisis de conflictos institucionales en la investigación y estudio en distintas áreas y campos de la organización institucional; en la dirección y/o coordinación de equipos técnicos de profesionales, instituciones y organizaciones; y en tareas de auditoría institucional”.

Asimismo, se describen las tareas y responsabilidades para las que estará preparado el profesional al finalizar sus estudios de grado:

“El Licenciado en Organización y Dirección Institucional se ocupará de:

\*Aplicar y/o indicar teorías, métodos, recursos, habilidades, estrategias y técnicas multidisciplinares inherentes a las instituciones en que trabaje.

\*Asumir y ejercer funciones de Dirección y Organización Institucional en organizaciones e instituciones sin fines de lucro.

\* Asumir y ejercer funciones de Gerencia, Dirección, Generales o Departamentales, Director de Prensa y Difusión, Consultor y Asesor Externo de capacitación en las referidas instituciones.

\*Realizar acciones de diagnóstico, orientación y asesoramiento institucional tendientes a una mejor organización y a la prevención de posibles alteraciones.

\*Realizar tareas de auditoria institucional.

\*Realizar estudios e investigaciones en distintas áreas y campos de la organización institucional.

\*Realizar estudios e investigaciones en distintas áreas y campos de la organización institucional.

\*Estudiar, orientar y esclarecer los conflictos organizacionales en diferentes ámbitos institucionales a partir del análisis de puestos y tareas.

\*Realizar estudios y acciones de recuperación, promoción y prevención organizacional tendientes a crear las condiciones más favorables para la adecuación recíproca en trabajo de recursos humanos.

\*Dirigir y/o coordinar equipos técnicos de profesionales, instituciones y organizaciones”.

El Instituto Superior de Estudios Económicos de Cuyo ofrece una Tecnicatura Superior en Organizaciones de la Sociedad Civil de dos años y medio de duración.

En un paso intermedio entre la carrera de grado y el posgrado está la diplomatura en Organizaciones de la Sociedad Civil que dicta la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) de manera virtual. Aquí no se centran tanto en la gestión, sino en el

análisis y el contexto político social, y en la articulación con el estado y las políticas públicas.

El objetivo central del curso es el de ofrecer por una parte un espacio de formación y debate acerca del rol de las organizaciones de la sociedad civil y del desarrollo de esta en el actual escenario político, como así también proveer de herramientas metodológicas de intervención en lo social y en el vasto campo de las políticas sociales. Acompañando, también, la discusión de un nuevo modelo de desarrollo, como eje articulador de diferentes debates.

"Más allá de la capacitación técnica, hacemos hincapié en el contexto de trabajo de las ONG y en la relación con el Estado, como agente central de las políticas públicas", explica Sergio De Piero, coordinador del programa.

El Diplomado en Organizaciones de la Sociedad Civil está destinado a profesionales universitarios de todas las disciplinas que deseen introducirse y actualizarse en la temática, a miembros de OSC que busquen capacitarse para un mejor desarrollo de la organización en al que trabajan y a funcionarios gubernamentales de distintas áreas.

En este sentido, el perfil de los alumnos es más variado e incluye no sólo a trabajadores de ONG, sino también de la administración pública y muchos extranjeros, ya que al cursarse vía Internet permite sumar gente de varios países, lo que enriquece las miradas y el intercambio de experiencias en los foros de discusión.

A nivel de posgrado, la Universidad de San Andrés, Di Tella y CEDES dicta desde 1996 la Especialización en Organizaciones de la Sociedad Civil. Gabriel Berger, director de una carrera de especialización que comparten San Andrés, Di Tella y el CEDES, señala los factores que hacen necesaria una formación específica: "los objetivos que persiguen estas organizaciones son diferentes; su dinámica depende de intercambios voluntarios, por lo que requieren conocimiento de cómo promover, estimular y gestionar aportes de distintos actores sociales", señala:

"El programa apunta a formar recursos humanos especializados en la conducción de organizaciones sociales. Hay que entender la complejidad de la gestión de este tipo de

entidades para que sean sustentables y puedan tener impacto. Más allá del conocimiento específico del sector donde trabajan, es necesario conocer sobre herramientas de gestión, contabilidad, presupuesto, recursos humanos, planeamiento, movilización de fondos y marketing", sostiene Gabriel Berger, director del posgrado.

La Universidad del Salvador tiene un posgrado oficial en Gestión de Organizaciones con Fines Sociales. El Posgrado está diseñado para los miembros de estas organizaciones, rentados o voluntarios, que busquen profesionalizar su labor y puedan acceder a una estrategia de renovación, basada en resultados y en experiencias prácticas exitosas que sirvan para revitalizar sus organizaciones; como también para aquellos profesionales que quieran fortalecer sus competencias para poder ingresar a un sector "no tradicional" generador de Empleo.

La Universidad de Tres de Febrero dicta un Posgrado en Economía Social y Dirección de Entidades sin Fines de Lucro. El programa está dirigido a personas con titulación universitaria, quienes accederán al título de posgrado y personas sin título universitario, vinculados, durante 5 años como mínimo, a cooperativas, mutuales, ONGs, asociaciones civiles, quienes accederán a un certificado de extensión universitaria.

#### IV. Consideración de las OSC en los perfiles profesionales de las carreras de la UNLaM

Vistas las explicitaciones de la Misión de esta Casa de Altos Estudios, de su Visión y Valores y hecho el análisis de los perfiles profesionales de las distintas carreras de grado de la Universidad Nacional de La Matanza, puede enunciarse que:

Desde la enunciación de la Misión, la Universidad apunta a la construcción de "una propuesta para el desarrollo del medio", entendiendo por éste la realidad local, provincial y nacional razón por la cual, en uno de sus objetivos, se propone "actuar como factor de cambio y desarrollo".

En la declaración de su Visión, manifiesta "ser una respuesta a las demandas concretas de la comunidad local [...]".

Teniendo en cuenta lo anterior, la naturaleza de las Organizaciones de la Sociedad Civil y el problema planteado para la investigación, se consideran aquí solamente las carreras de grado dictadas por los cuatro departamentos, a saber: Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas, Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, Departamento de Ciencias Económicas y Departamento de Derecho y Ciencias Políticas, si bien, desde la Secretaría Académica y desde la Escuela de Formación Continua, se ofrecen otras carreras de grado.

#### Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas

El perfil profesional del Ingeniero en Informática apunta casi con exclusividad al conocimiento disciplinar, su aplicación y desarrollo; al desempeño idóneo del egresado en ámbitos laborales de los sectores privado y público. Sólo, en último lugar, se cita que es “Apto para contribuir con una sociedad que usa intensivamente la tecnología”.

Para el Ingeniero en Electrónica, el perfil describe el equilibrio armónico entre el saber teórico y el aplicado, la creatividad, la investigación y desarrollo aplicado. Se enuncia como ‘aptitud’ la “formación en un ambiente de [...] solidaridad y compromiso social”.

En el caso del Ingeniero Industrial, se aclara que la polivalencia de sus competencias lo habilitan para “Incorporarse en sistemas complejos, abiertos con intercambios múltiples como son las instituciones en general [...]”. Se apunta luego a los productos y procesos productivos pudiendo hacerlo “[...] en empresas industriales o en instituciones públicas o privadas de cualquier tipo”.

En cuanto al Ingeniero Civil, no se mencionan organizaciones en las que pudiese desarrollar su profesión aunque sí la “sensibilidad y responsabilidad social”.

Las tres tecnicaturas de este departamento presentan, en los respectivos perfiles, la habilidad en la resolución de problemas con el uso de tecnologías adecuadas al medio local sin mención alguna a las OSC.

Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales.

En el perfil profesional del Licenciado en Comunicación Social, no hay mención de organizaciones de las que podrá formar parte el profesional egresado de la UNLaM.

Para el Licenciado en Trabajo Social, el perfil lo describe como “un profesional capaz de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, a través de la formulación e implementación de acciones tendientes a cooperar con la población en la creación de las condiciones necesarias para satisfacer sus necesidades en los niveles micro y macrosocial” si bien no se nombra a las OSC ni a otro tipo de organizaciones. Este perfil profesional apunta luego al conocimiento teórico-conceptual para la interpretación de la estructura y dinámica de los sistemas de organización social contextuados histórico-políticamente y lo presentan como capacitado para formular e interpretar políticas sociales y para diseñar, dirigir y evaluar programas de acción social.

El Licenciado en Relaciones Laborales es un profesional con un campo de incumbencia delimitado, el campo del trabajo, que “Está capacitado además para planificar y evaluar las relaciones laborales en los distintos espacios de producción de bienes y servicios y para prevenir, administrar y resolver conflictos laborales en beneficio de las personas y de la organización”; también se explicita su saber teórico-conceptual, su capacidad investigativa y la capacidad ética, crítica y flexible que guiará su desempeño en nuestra realidad socio-histórica.

El Perfil profesional del Licenciado en Educación Física describe, entre los rasgos del egresado “Una actitud comprometida con la realidad, con posibilidad de actuar en forma crítica ante las situaciones de cambio que pudieran surgir” sin aludir a su participación en o con organización alguna.

En lo atinente al Licenciado en Relaciones Públicas, es inherente a su profesión la construcción de la imagen de personas y de organizaciones y la optimización de las relaciones de dichas organizaciones con sus públicos, sean éstos internos o externos. No se especifica el tipo de organización, de lo cual se infiere que pueden ser de cualquier tipo.

#### Departamento de Ciencias Económicas

Actualmente son cuatro las carreras de grado que se ofrecen. Sin embargo, no aparece información sobre la Licenciatura en Economía, carrera abierta en el 2010.

El Licenciado en Administración es un profesional formado para su desempeño dentro de las organizaciones y, en la definición de su perfil, se mencionan las empresas y organizaciones sociales, en general. Se explicita que “Es capaz de articular los conocimientos del campo económico-administrativo con las necesidades individuales y las relaciones informales en el ambiente de las organizaciones y de aplicar estos conocimientos en la formulación de políticas y modelos de organización y conducción que contemplen la dimensión humana de relaciones de trabajo. Conoce, además, los métodos y técnicas para analizar problemas puntuales en los distintos niveles de la organización, y es capaz de proponer soluciones creativas y de evaluar su aplicación”.

En cuanto al perfil profesional del Contador Público, presenta al egresado de la Universidad con los conocimientos y capacidades teórico-prácticas, tanto administrativo-contables como jurídico-contables, propicios para su desempeño en empresas y otras organizaciones sociales.

El Licenciado en Comercio Internacional es un profesional cuyo campo de acción es macro a nivel internacional; el perfil considera, entonces, sus conocimientos, capacidades y posesión de instrumentos para su puesta en juego en los negocios internacionales.

#### Departamento de Derecho y Ciencia Política

El perfil profesional del Abogado afirma, en una de sus partes, que “El abogado de la Universidad Nacional de La Matanza, es un egresado universitario capaz de interpretar y aplicar el sistema normativo que regula las relaciones entre instituciones, [...] en el ámbito de la comunidad nacional de la que forma parte, [...]”. No hay alusión al nivel local.

Finalmente, para el Licenciado en Ciencia Política, el perfil profesional define, entre otras cosas, a un “egresado universitario capaz de:

- Realizar estudios e investigaciones y asesorar acerca de las relaciones de poder, implícitas y explícitas, entre la autoridad y los individuos, los grupos y las organizaciones, [...].
- Realizar el diseño e implementación de instituciones y organizaciones a través de las cuales se llega a decisiones políticas, y evaluar su dinámica y eficacia.
- Efectuar diagnóstico politológico en grupos, organizaciones e instituciones”.

#### IV. ENCUADRE METODOLOGICO:

##### **Universo y muestra**

Nuestro objeto de estudio se centra en las carreras de grado impartidas por la Universidad Nacional de La Matanza, por tanto, se focalizó analizar las currículas desarrolladas, entrevistar a los coordinadores de las diferentes carreras, conocer la opinión de graduado/as y referentes de organismos gubernamentales y de OSC.

El universo es el conjunto de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada y al que se generalizarán los hallazgos.

La muestra es un subconjunto o parte del universo en que se llevará a cabo la investigación con el fin de generalizar los hallazgos al todo. En este caso, en donde el universo es infinito (cuando está formado por una cantidad ilimitada de unidades) la imposibilidad de estudiarlo todo surge por no conocerse o poderse, en este caso, delimitar su magnitud (referentes de OSC – graduados).

En consecuencia, en esta investigación, se ha optado por utilizar el “*muestreo no-probabilístico*”, también conocido como “muestreo por conveniencia”, no es aleatorio, razón por la que se desconoce la probabilidad de selección de cada unidad o elemento del universo. Esto hace que este método de extracción de muestras no tenga la credibilidad de que goza el muestreo probabilístico. Se caracteriza porque el investigador selecciona la muestra siguiendo

algunos criterios identificados para los fines del estudio. Entre este tipo, se ha seleccionado el “*por cuota*”, que consiste en que se ha seleccionado la muestra considerando las variables a estudiar. Este tipo de muestreo no probabilístico por cuota es apropiada para ser realizado en investigaciones cualitativas.

### **Alcance Temporal**

La investigación se realizó en dos años de duración (desde marzo de 2010).

### **Tipo de Investigación**

Esta investigación tiene un carácter cualitativo. Este tipo de investigación es de índole interpretativa y se aparta de la investigación tradicional especialmente en lo que se refiere a la relación entre el investigado y el investigador; en el uso preferencial de la información cualitativa, en cuanto al objetivo de la investigación, en los métodos y técnicas que se usaron para recabar, analizar e interpretar los resultados y en el uso que se hace de los conocimientos producidos. Los métodos y técnicas utilizados han sido combinados, entrevista en profundidad, análisis documental, cuestionarios.

El problema de la objetividad, confiabilidad y validez es especialmente sensible en este tipo de investigación cualitativa, por lo que se basa en procedimientos que tienen como fin aumentar la calidad y objetividad de la información. Estos procedimientos se refieren a la credibilidad y la transferibilidad.

La credibilidad se ha logrado a través de la triangulación, utilizando diversas fuentes de información sobre el tema de estudio, de varios investigadores recolectando información y diversas técnicas.

Respecto a la transferibilidad, es decir, a la posibilidad de generalizar los resultados, en esta investigación sólo se hacen inferencias lógicas.

### **Profundidad de la Investigación**

El análisis de la problemática que se llevó a cabo en nuestra investigación, se orienta fundamentalmente a describir, clasificar y explicar (comprender e interpretar) los fenómenos de estudio. Los datos cualitativos se refieren a descripciones detalladas de ciertos fenómenos, entonces esta investigación, por ende, se plantea analizar estos tipos de datos a través de tres actividades interrelacionadas: reducir o resumir la información, presentar la información a través de una descripción y elaborar conclusiones sobre las relaciones y procesos causales, o sea, que es lo que significa la información<sup>20</sup>.

### **Fuentes**

Las fuentes utilizadas en la presente investigación son de tipo primarias.

Las fuentes primarias se refieren a los datos obtenidos de “primera mano” a través de la entrevista en profundidad y los cuestionarios administrados y al análisis de documentos especializados no analizados, como ser el estatuto de la Universidad, objetivos y perfil del egresado de cada carrera.

### **Naturaleza**

De acuerdo con las particularidades y especificidades que demanda la presente investigación, la definimos del tipo empírico-analítica.

### **Técnicas**

El trabajo se desarrolló a través del análisis de la documentación referida a la currícula de los planes de estudio de las diversas carreras; realización de entrevistas estructuradas a los coordinadores de las carreras y a graduados; a responsables de OSC de alcance local y nacional; a funcionarios de estados municipales, provinciales y nacionales y entrevista en profundidad a funcionario municipal.

## VI. RESULTADOS. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS

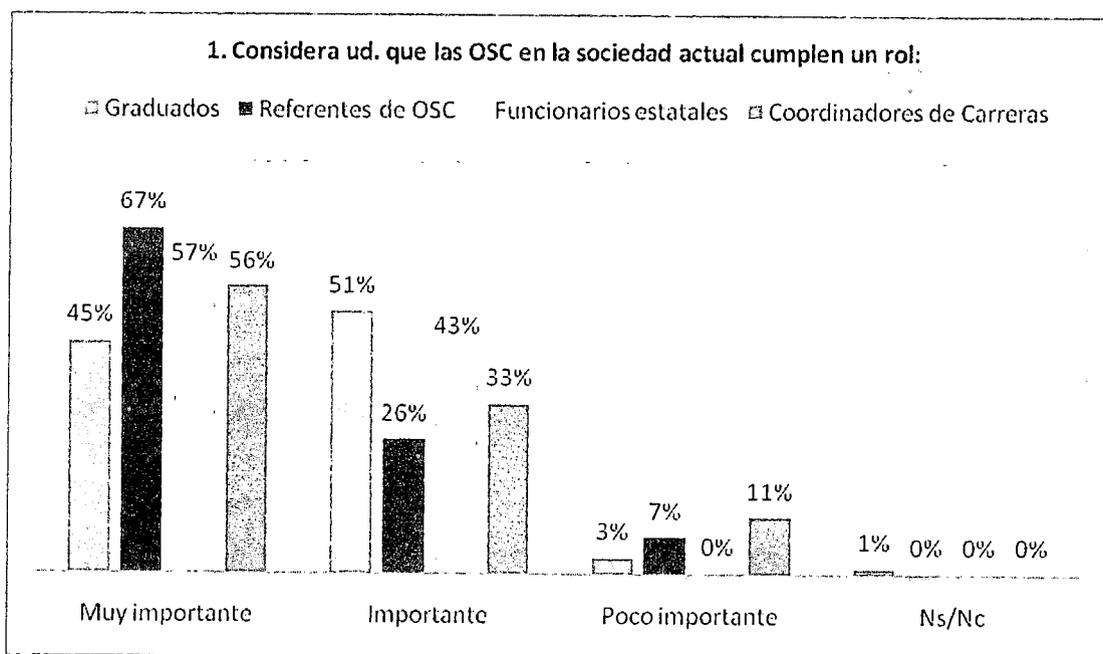
### Visiones de los distintos actores acerca del rol de las OSC

En todas las visiones de los actores sociales consultados, es decir, Graduados, Funcionarios, Referentes de OSC y Coordinadores de carrera le asignan un rol relevante a las OSC en la sociedad actual. Esto se ve reflejado en los resultados obtenidos.

A partir del análisis de la información obtenida de la visión de los Referentes de las OSC, el 67 % de los entrevistados considera que su papel es **muy importante**, mientras que para los Coordinadores de las distintas carreras y los Funcionarios estatales el porcentaje que las considera muy importante es similar (56 y 57% respectivamente). Con relación a los Graduados, se puede observar que para el 45 % es muy importante el papel de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en la sociedad actual.

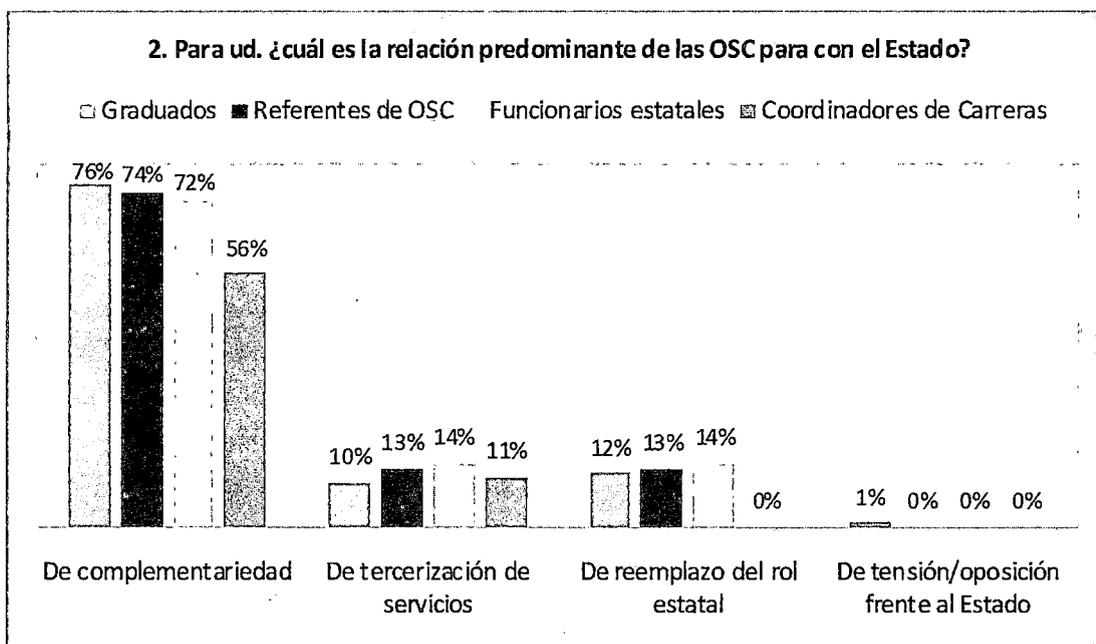
Respecto a considerar **importante** el papel de las OSC en la sociedad actual, los resultados obtenidos son, 51% de los Graduados, 43 % de los Funcionarios, 33% de los Coordinadores y 26% de los Referentes.

Estos indicadores nos dan una plataforma de la importancia que tienen estas organizaciones para estos actores y convalidan, a la vez, los porcentajes obtenidos en los indicadores **Poco importantes y Ns/Nc.** como se observa en el siguiente gráfico 1:



Con respecto a la relación predominante de las OSC para con el Estado, los resultados obtenidos para los cuatro actores consultados evidencian que la misma es de **complementariedad** para la mayoría de los mismos, entendiendo por complementariedad como una interacción simétrica, de equilibrio y reciprocidad, de carácter sinérgico, con roles disímiles (distintos) pero interrelacionados, tendiendo a favorecerse mutuamente.

En cambio se observa una notoria distancia entre esta primera categoría y las relaciones de tercerización **de servicios y reemplazo del rol estatal**, entendiéndose como relación de tercerización de servicios a la transferencia de poder y/o competencias de un actor social a otro, vinculados a la subsidiariedad y descentralización y la relación **de reemplazo del rol estatal** al carácter sustitutorio de responsabilidades o competencias entre actores sociales (OSC-Estado), presentando porcentajes similares entre los entrevistados, en el orden del 10 al 14%, como lo demuestra el siguiente gráfico 2:



Es de destacar que en la relación de **tensión/oposición frente al Estado**, es decir, el carácter antagónico, opuesto y de contrariedad respecto a la visión del Estado, sólo se manifiesta el 1% de los graduados.

#### Visiones de los distintos actores acerca de la Formación Profesional

Otra de las variables analizadas es la visión que tienen los distintos actores sobre la formación profesional.

El 70% de los Coordinadores consultados consideran que reviste interés el conocimiento del funcionamiento de las OSC para la carrera que coordinan, un 20% considera que no lo reviste y un 10 % no sabe- no contesta.

Se observa en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dentro del Plan de Estudios, mayor presencia de asignaturas relacionadas con el funcionamiento de las OSC; le sigue en importancia la Carrera de Licenciatura en Ciencia Política. En el área de Derecho y Comunicación los contenidos relacionados con el funcionamiento de las OSC se encuentran

dentro de las áreas de organización y comunicación institucional respectivamente. El resto de las carreras consultadas no posee contenidos específicos relacionados con el funcionamiento de estas organizaciones. Si bien en el Departamento de Ciencias Económicas la incorporación del Programa Ética para el Desarrollo, Amartya Sen, incorpora la visión de la participación ciudadana en los procesos económico productivos en el marco del Desarrollo.

En la carrera de Licenciatura en Trabajo Social existen varias materias cuyos contenidos contemplan el interés en el conocimiento de las OSC (Trabajo Social I, Taller de Producción y Registro de la Información, Taller de Gestión de Servicios Sociales, Practica I, Práctica II, Práctica III, Practica IV, Seminario de Tópicos de Avanzada: Tercer Sector, concepto innovador o reciclado?. Seminario dictado en el 2005, Seminario de Tópicos de avanzada: Las organizaciones sin fines de lucro. Origen, estructura y funcionamiento y su inserción en relación al Estado y al mercado. Seminario dictado en el 2009). Aún así, en opinión de la coordinación de la carrera, resultaría necesario incorporar contenidos relacionados, como Origen de las OSC, estructura de las mismas, gobierno y dirección, marco regulatorio de las OSC, trabajo rentado y trabajo voluntario en OSC, proceso de recaudación de fondos OSC, incidencia de OSC en políticas públicas, proceso de rendición de cuentas de las OSC y buenas prácticas de OSC.

El 55% de los Graduados consultados, considera **muy útil** contar con conocimientos vinculados a OSC, mientras que para el 39% resulta **útil** y sólo para el 4% **poco útil**(anexo gráfico 1), pudiendo inferirse que los mismos consideran necesario la formación en la temática. Con respecto a los contenidos curriculares que se trabajan en las carreras, el 42% considera que responden a sus necesidades de adquisición de conocimientos específicos sobre OSC, mientras que el 41% respondió en forma negativa, y un 17% ns/nc (anexo gráfico 2).

Es interesante marcar que si bien el 55 % manifestó que **considera necesario el conocimiento sobre OSC** para su desarrollo profesional, el 41 % entiende que los contenidos curriculares que se dictan en la carrera **no brindan conocimientos específicos** sobre el tema, mientras el 43% manifiesta haber tenido **información y conocimientos teóricos** respecto de las OSC y el 48% consideró no haberlo tenido (anexo gráfico 3).

La correspondencia entre la idea que los contenidos curriculares aportan conocimientos específicos relacionados a OSC. se ve reflejado a la hora de recordar autores y textos vinculados a las mismas.

Algunos Graduados recuerdan autores, como Castells, González Bombal, Roitter, Maslow, Cytrynblum, Roberto Chaves, Campetella, Yunus, Mora y Araujo, Capriotti, Krmptotic, Del Piero, entre otros.

Otros hacen referencia a cátedras donde han recibido algunos contenidos: Comunicación Comunitaria, Seminario de Derechos de los Consumidores, Psicología Institucional y Gestión de las Organizaciones, Seminario de OSC.

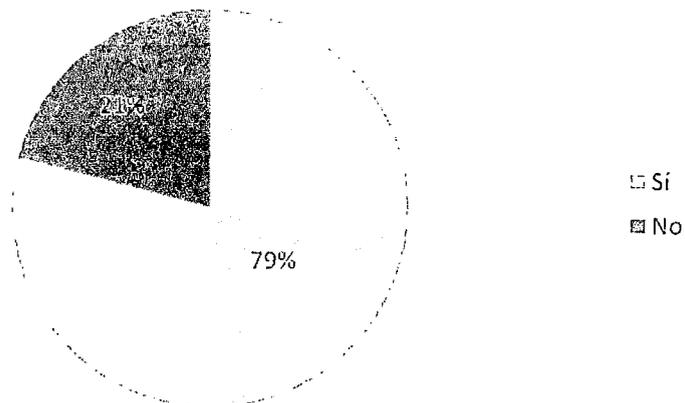
En cuanto a temas vinculados a OSC mencionan medio ambiente, periodismo social, imagen corporativa, clasificación de OSC, comunicación.

Es importante destacar que el 85% de los Graduados (anexo gráfico 4), mantuvo contacto con alguna OSC durante su paso por la Universidad; de los cuales el 49% ha mantenido vinculación con estas organizaciones durante su práctica pre-profesional, el 19% se ha relacionado académicamente. Es decir que el 68% de los Graduados durante el trayecto de su formación ha mantenido contacto con OSC pero con escasa formación académica en la temática (anexo gráfico 5).

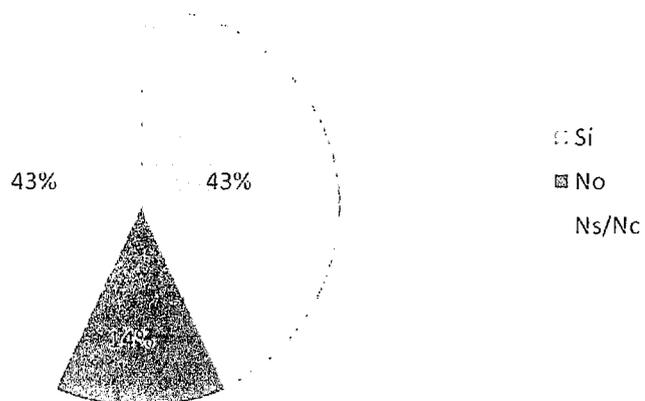
Mientras que el 20% se ha vinculado por interés propio, el 12% ha realizado algún tipo de asesoramiento a OSC.

Respecto a la formación profesional el 79% de los Referentes de las OSC considera que los profesionales que trabajan en la institución tienen conocimientos y el 21% de los mismos opina que no los tienen (gráfico 3). En cambio se observa una paridad de opiniones respecto a que la universidad forma y no forma en la temática, como demuestra el gráfico 4.

3. LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN EL EQUIPO ¿CUENTAN CON LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA TRABAJAR EN UNA OSC?



4. ¿CONSIDERA UD. QUE LA UNIVERSIDAD FORMA A LOS/AS ALUMNOS/AS PARA DESEMPEÑARSE EN OSC?

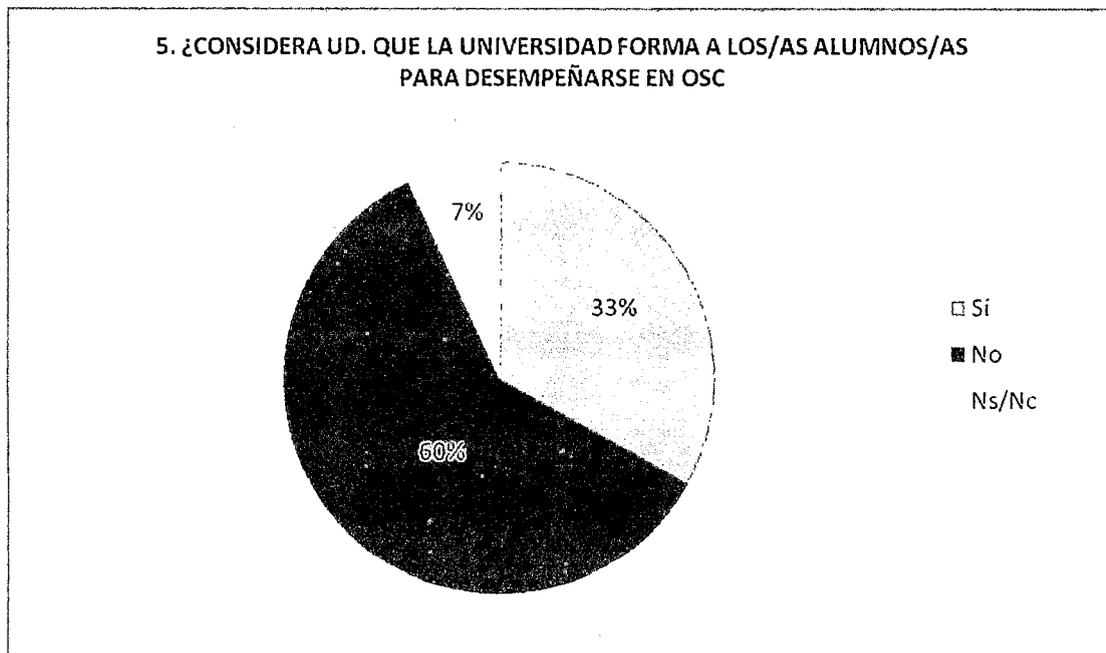


Sin embargo opinan que deberían incorporar los siguientes conocimientos:

- “Los tipos de OSC. El encuadre legal.”
- “Entender que es una ONG., su dinámica y como se interviene en un campo social con la complejidad que lleva.”

- *“Desde una perspectiva interdisciplinaria y para todas. Facilitación interdisciplinaria, inversión social privada, gestión de RSE y desarrollo sustentable/sostenible, gestión de industria sociocultural, gestión socio ambiental, sentido de nuevas economías, construcción de ciudadanía responsable, formación de promotores de consumo consciente.”*
- *“En lo relacionado a atención primaria de la salud. Reconocimiento de su rol en la comunidad, pertenencia a ese espacio, la importancia cotidiana para la comunidad de su presencia y trabajo, el respeto mutuo.”*

Sobre el tema, 72% de los Funcionarios opinan que los profesionales cuentan con conocimientos necesarios coincidiendo con la visión de los Referentes de las OSC (anexo gráfico 6 ). Aunque estos últimos consideran que estos conocimientos no son brindados por la universidad, según lo refleja el siguiente gráfico 5:



Entre los conocimientos requeridos se destacan:

- *Conocimientos de las características del territorio donde se va a desarrollar el proceso de DL y conocimiento de los actores que van a participar del proceso,*
- *Manejo administrativo contable, impositivo, legal, técnico,*

- *Conocimiento de gestión, conocimiento sobre participación ciudadana, conocimiento de lo que implica desarrollo,*
- *La elaboración de proyectos, la vinculación con organizaciones a nivel mundial, la articulación entre las organizaciones del estado y las de la sociedad civil,*
- *Historia, psicología social,*
- *Herramientas técnicas y legales para la generación y sostenimiento de las instituciones territoriales.*

### Visiones de los distintos actores acerca del Perfil Profesional

El interés del conocimiento de las OSC para la mayoría de los Coordinadores consultados, el 93%, se basa en considerarlas una salida laboral para los egresados de las distintas carreras que coordinan, particularmente en el caso de la carrera de Trabajo Social que no solo reviste interés en el aspecto del desarrollo laboral sino también desde la práctica cotidiana, como actores de relevante importancia en el trabajo con la comunidad.

Sin embargo en el orden de prioridades el ámbito estatal es para el 30% de los entrevistados el principal campo de desarrollo laboral de los profesionales egresados y el 40 % considera al ámbito privado empresarial como la salida laboral de mayor importancia.

Tanto los Organismos Internacionales como las OSC, no son considerados como ámbitos prioritarios de desempeño laboral de los egresados de las carreras de la Universidad de La Matanza.

Es interesante notar que si bien el 85% de los Graduados encuestados cree que en las OSC pueden crecer y desarrollarse (anexo gráfico 7), no las están contemplando como primera opción de inserción laboral.

En las respuestas de los Graduados se visualizan 2 posturas. La primera, vinculada a considerar posible la inserción laboral en OSC: *“como Licenciatura en Administración puedo aplicar mis conocimientos en el desarrollo de todas las organizaciones y creo positivamente que es muy interesante el trabajo en este campo”*.

Asimismo, expresan la necesidad de las OSC de contar con profesionales dentro de sus equipos de trabajo.

Surgen en las respuestas diferentes habilidades y destrezas que podrían ser un aporte a las OSC, tales como

- la comunicación interna y externa,
- la comunicación comunitaria,
- la imagen institucional,
- el DL y la economía sustentable,
- la planificación estratégica,
- acciones vinculadas a la gestión y a la responsabilidad social.

Algunos expresan *“Podemos poner a su servicio nuestra formación técnica”*. *“Las OSC requieren de herramientas técnicas que puede aportar un profesional de Trabajo Social”*.

Las respuestas de los Graduados respecto a las funciones que podrían cumplir en las OSC, pueden agruparse en:

- Asesoramiento: Relacionado fundamentalmente con el asesoramiento contable, jurídico y en administración.
- Asistencia técnica: Relacionada con asistencia técnico contable-administrativa (tesorero, administrador, auditor o contador), en comunicación, en mediación, en planificación de RRPP y gestión, vinculada a la formación profesional (profesor), diseño y ejecución de proyectos, desarrollo de investigaciones.
- Capacitación: Centrada fundamentalmente en actividades de capacitación, docencia para recursos humanos, capacitaciones laborales y la formación de voluntarios.

La segunda postura, se asocia a la no visualización del espacio en las OSC por entender, en algunos casos, que el perfil profesional está orientado fundamentalmente al desarrollo profesional en el Estado. *“Considero que mi actividad está relacionada con lograr*

*buenos gobiernos (buenas gestiones). Si hay buena gestión, hay menos ONG, por tal motivo considero que mi espacio laboral está relacionado mayormente con el Estado”.*

Al respecto se expresa que *“es posible, aunque considero que el mayor aporte de la Ciencia Política tiene que ver con el Estado y que este es el ámbito de mayor importancia para nuestra ciencia. Las OSC, por ejemplo, son complementarias desde mi punto de vista. Los factores de poder y legitimidad son cualidad del Estado, y son los que estudia nuestra ciencia per se”.*

En otros casos, *“-desconozco OSC en la cual pueda desarrollar actividades como Ingeniero Electrónico”*

Tal vez, la idea que aparece con mayor fuerza, es la de entender a las OSC más que como ámbitos de desarrollo profesional como lugares donde “colaborar con la sociedad”, espacios que puedan plantearse como “complemento” de la actividad profesional.

Se podría adelantar que bajo esta idea subyace una concepción de OSC vinculadas por un lado a la solidaridad, a la gratuidad, al voluntariado, y por otro, a espacios poco sustentables en términos económicos, que no cuentan con apoyo financiero que permita garantizar cierta estabilidad laboral. En esta línea algunos plantean que la relación que pueden establecer con las OSC es “pre-laboral”.

Un alto porcentaje de los Referentes de las OSC manifiestan que recurren a los servicios de profesionales en temáticas muy puntuales, (anexo gráfico 8) como ser confección de memoria y balance, gestión de compras, temas relacionados con el cumplimiento del estatuto y otras tareas administrativo contables. (anexo gráficos 9, 10 y 11)

Según los Referentes de OSC consultados entre los saberes y conocimientos que se requieren de los profesionales figuran:

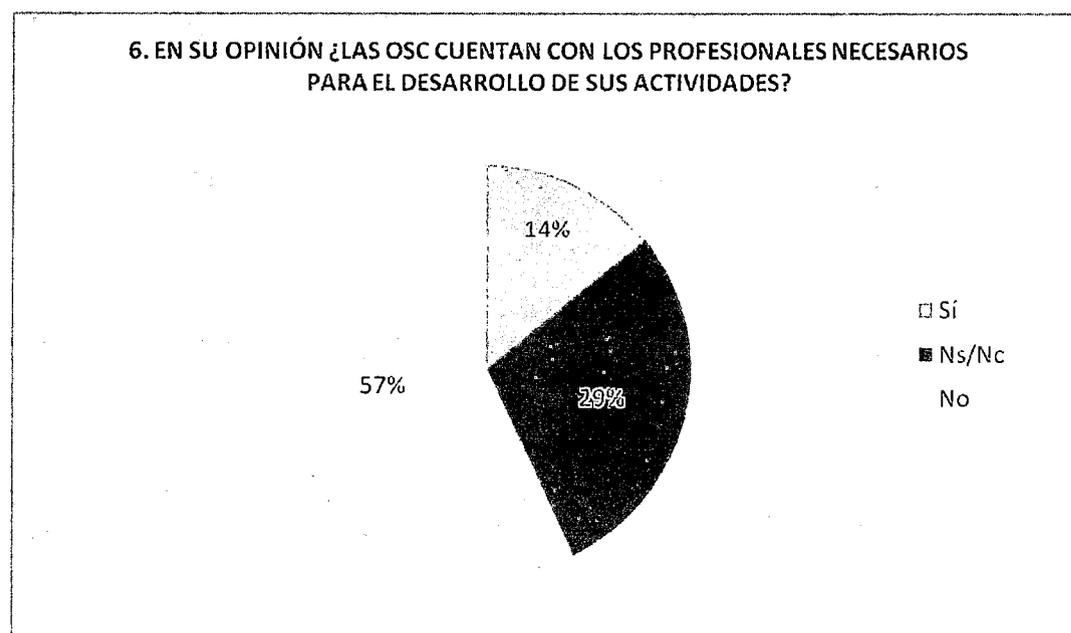
- Comunicación, RRPP
- administración, contabilidad
- Gobierno y funcionamiento de OSC
- Intervención en el campo social
- articulación público-privada entre otras
- planificación estratégica
- formación en management social
- Recaudación de fondos

Es importante destacar la coincidencia en cuanto a los saberes y conocimientos requeridos por Referentes de las OSC y los aportes profesionales que podrían realizar los Graduados a las mismas.

Estos saberes requeridos por los Referentes de las OSC se corresponden con los que los Referentes consultados expresan como principales problemáticas a resolver dentro de sus organizaciones, tales como:

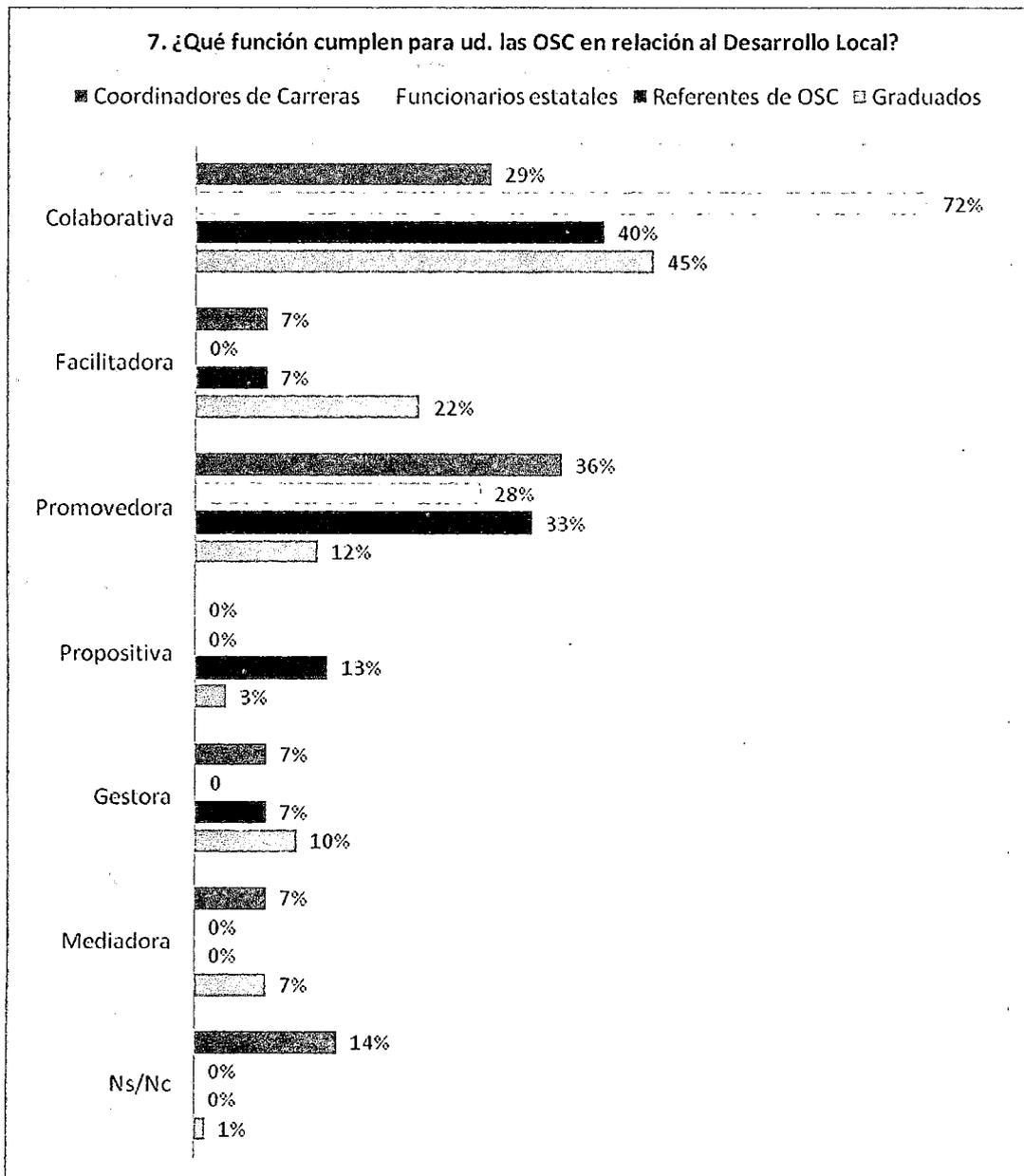
- el presupuesto económico financiero de la organización
- los recursos económicos insuficientes para pagar servicios profesionales
- la falta de personal capacitado,
- las dificultades para el desarrollo de recursos (fundraising)
- los obstáculos para planificar a largo plazo.
- El desconocimiento acerca de estrategias de comunicación y marketing.

Sólo el 14 % de los funcionarios manifiesta que las OSC cuentan con profesionales capacitados para el desarrollo de sus actividades mientras que el 29 % manifiesta no saber y el 57% que no están lo suficientemente profesionalizados (gráfico 6). Asimismo, sólo el 28 % de los mismos cuentan con especialistas en OSC (anexo gráfico 12).



Visiones de los distintos actores acerca del Desarrollo Local

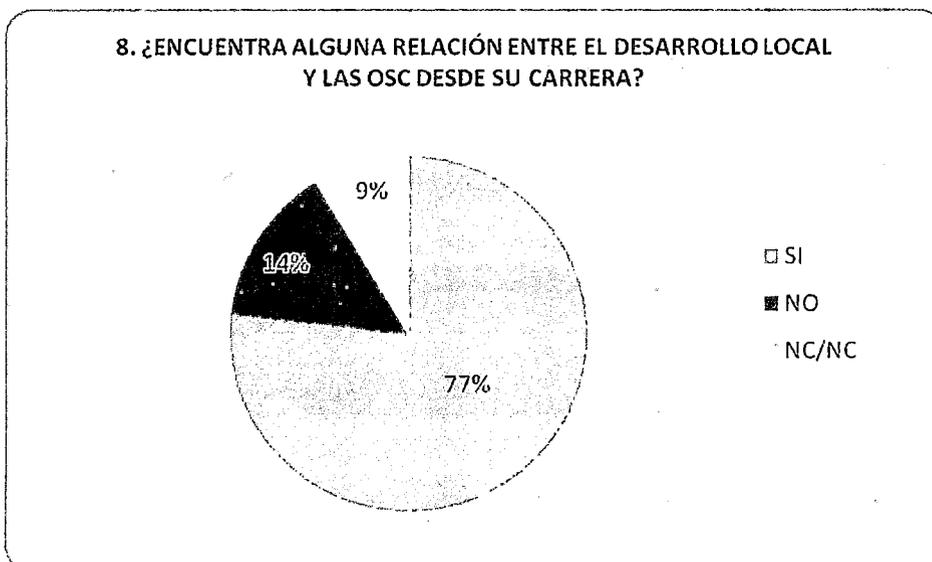
Tanto para Referentes, Graduados, Coordinadores y Funcionarios, las funciones **colaborativa y promovedora** de las OSC en su relación con el DL son las de mayor relevancia. Las funciones **facilitadoras, propositivas, gestoras y mediadoras**, en cambio, adquieren menor significación entre los encuestados, tal como se visualiza en el gráfico 7:



Definimos las funciones en los siguientes términos:

- Colaborativa: Trabaja con otros actores sociales en tareas comunes vinculadas al DL.
- Facilitadora: Orienta al entorno social hacia el DL.
- Promovedora: Impulsa procesos comunitarios tendientes al DL.
- Propositiva: Asume una actitud activa hacia la construcción del DL.
- Gestora: Moviliza los recursos de una sociedad en pos del DL.
- Mediadora: Actúa en la gestión de conflictos originados en el escenario de convivencia más inmediato.
- Obstaculizadora: Impide o dificulta los procesos sociales vinculados al DL.

En lo que a Graduados se refiere, el 77% de los consultados encuentran alguna relación entre el DL y las OSC desde su carrera, mientras que el 14% no encuentra vinculación, como lo demuestra el siguiente gráfico 8:



Respecto al tipo de vinculación, las respuestas obtenidas por parte de los Graduados se han agrupado de la siguiente

### Responsabilidad social

Los Graduados plantearon la responsabilidad social empresaria, como una expresión del vínculo entre las OSC y el DL.

Asimismo, resaltaron que dicho vínculo se relaciona con la responsabilidad social y las relaciones con la comunidad.

### Modelo de desarrollo

Los Graduados expresaron que las OSC deben contribuir con el DL y profundizar el modelo de DL sustentable.

Resaltaron, además, que las acciones de las OSC favorecen el crecimiento local. Otros manifestaron que la relación entre ambas busca promover el cambio social.

*“Desde la reforma estatal, la diversificación de actores relevantes para el desarrollo y la relevancia del territorio social como espacio de desarrollo, colocaron a las OSC de base e intermedias en un lugar preponderante para el DL. En muchos casos como presentadoras de agenda para los gobiernos locales y en otros como co-gestoras de programas de desarrollo”.*

### Comunicación

Los Graduados manifestaron que *“en el sector de las OSC es de gran importancia comunicar todo lo que se hace para la comunidad, así como también mantener relaciones exitosas con otros organismos”.*

*“Un aspecto fundamental para las OSC consiste en la comunicación, para la difusión de su tarea y para llegar a los sectores gubernamentales que puedan fortalecer a las organizaciones”.*

Asimismo, opinaron que las OSC deben *“promover las actividades y el desarrollo de la comunicación comunitaria, ya que poseen conocimientos relevantes sobre ciertas problemáticas sociales”.*

En este sentido, los Graduados coincidieron en la importancia de desarrollar estrategias comunicacionales eficientes en las OSC que les permitan integrarse a la comunidad y tener visibilidad.

### Reciprocidad

Los Graduados opinan que la relación entre OSC y DL es de beneficio mutuo. *“Son las organizaciones que están en contacto con los vecinos y crecen para y por ellos, tienen una relación de reciprocidad, por lo cual sus proyectos en general son para el desarrollo del área local en la que están situadas”*.

### Desarrollo profesional

Los Graduados opinan que las OSC colaboran para la inserción de Graduados y ofrecen un ámbito de desarrollo profesional diferente a los actuales.

Graduados de Trabajo Social expresaban: *“Desde el Trabajo Social considero que la identificación y el aprovechamiento de los recursos de un barrio, comunidad, (según lo que plantea el DL) se puede hacer desde las OSC”*. *“Desde la intervención profesional, el trabajo con OSC permite el DL, ya sea que trabajemos en/con OSC. Muchas veces la presencia de las OSC en lo local nos permite enriquecer las intervenciones”*

Es interesante destacar que si bien, por un lado, los Graduados consideran que las OSC ofrecen un espacio diferente para el desarrollo profesional y reconocen la necesidad de contar con profesionales en ellas, por otro lado consideran que la relación profesional con las OSC es “pre-laboral”, es decir, son visualizadas como ámbitos para “colaborar”, como un “complemento” para el ejercicio profesional.

Los Funcionarios entienden que las OSC participan más activamente en el DL, pero siguen actuando con un alto grado de voluntarismo, siendo más baja la participación profesional. Y el 86% considera que se requiere algún tipo de conocimiento específico. (anexo gráfico 13). Al respecto afirman que:

- *“Las organizaciones están ligadas al voluntarismo y en algunos casos se visualiza al estado como culpable de los problemas sociales. Es necesario profundizar entre OSC y el estado”*
- *“Considero fundamental la interacción entre las instituciones estatales y las organizaciones civiles, aportando recursos, infraestructura y proyectos las primeras e innovación, dinámica y proyectos las segundas”.*
- *“Las OSC son una herramienta que posee la comunidad para desplegar sus potencialidades y generar entramados territoriales capaces de sostener las demandas de las distintas situaciones problema. Sus roles adquieren vital importancia siempre y cuando no se constituyan en instituciones que reemplacen al estado en sus distintas orbitas. En el marco histórico-político, las OSC funcionaron luego de la crisis del 2001 como el amortiguador social, como espacio de cohesión y mutuo reconocimiento de los ciudadanos/as”*

## VII. CONCLUSIONES

La visión de los actores sociales consultados, es decir, Graduados, Funcionarios, Referentes de OSC y Coordinadores de carrera coinciden en asignarles a las OSC un rol relevante en la sociedad actual.

La relación predominante de las OSC para con el Estado, para los cuatro actores, es de complementariedad, entendiendo por complementariedad como una interacción simétrica, de equilibrio y reciprocidad, de carácter sinérgico, con roles disímiles (distintos) pero interrelacionados, tendiendo a favorecerse mutuamente.

Es de destacar que en la Relación de tensión/oposición frente al Estado, es decir el carácter antagónico, opuesto y de contrariedad respecto a la visión del Estado, sólo se manifiesta en el 1% de los graduados.

Respecto a la formación profesional, la mayoría de los Coordinadores consultados reviste interés el conocimiento del funcionamiento de las OSC para la carrera que coordinan

Es en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dentro del Plan de Estudios, donde se observa mayor presencia de asignaturas relacionadas con la temática; le sigue en

importancia la Carrera de Licenciatura en Ciencia Política. En las carreras de Abogacía y de Licenciatura en Comunicación Social los contenidos se encuentran dentro de las áreas de organización y comunicación institucional respectivamente. El resto de las carreras consultadas no posee contenidos específicos.

El mayor porcentaje de los Graduados considera contar con conocimientos relacionados con las OSC, no obstante aproximadamente para la mitad de los consultados entiende que los contenidos curriculares que se dictan en la carrera no brindan conocimientos específicos sobre el tema.

Asimismo, tanto los Referentes de las OSC como los Funcionarios consideran que los profesionales tienen conocimientos sobre el tema, aunque estos últimos consideran que estos conocimientos no son brindados por la universidad.

Ambos actores coinciden en señalar cuáles son los conocimientos requeridos para un adecuado desempeño en/con las OSC. Entre los mismos se destacan, Conocimientos de las características del territorio donde se va a desarrollar el proceso de DL y conocimiento de los actores que van a participar del proceso; Manejo administrativo contable, impositivo, legal, técnico; Conocimiento de gestión, conocimiento sobre participación ciudadana, conocimiento de lo que implica desarrollo, La elaboración de proyectos, la vinculación con organizaciones a nivel mundial, la articulación entre las organizaciones del estado y las de la sociedad civil; herramientas técnicas y legales para la generación y sostenimiento de las instituciones territoriales.

En cuanto al perfil profesional la mayoría de los Coordinadores consultados, consideran las OSC como una salida laboral para los egresados de las distintas carreras que coordinan, particularmente en el caso de la carrera de Trabajo Social que no solo reviste interés en el aspecto del desarrollo laboral sino también desde la práctica cotidiana, como actores de relevante importancia en el trabajo con la comunidad.

Sin embargo en el orden de prioridades tanto el ámbito estatal como el ámbito privado empresarial constituyen el principal campo de desarrollo laboral de los profesionales egresados.

Es interesante notar que si bien la mayoría de los Graduados cree que en las OSC pueden crecer y desarrollarse, no las están contemplando como primera opción de inserción laboral. En los mismos se visualizan 2 posturas. La primera, vinculada a considerar posible la inserción laboral en OSC y la segunda postura, se asocia a la no visualización del espacio en las OSC por entender, en algunos casos, que el perfil profesional está orientado fundamentalmente al desarrollo profesional en el Estado.

Tal vez, la idea que aparece con mayor fuerza, es la de entender a las OSC más que como ámbitos de desarrollo profesional como lugares donde “colaborar con la sociedad”, espacios que puedan plantearse como “complemento” de la actividad profesional.

Se considera que bajo esta idea subyace una concepción de OSC vinculada por un lado a la solidaridad, a la gratuidad, al voluntariado, y por otro, a espacios poco sustentables en términos económicos, que no cuentan con apoyo financiero que permita garantizar cierta estabilidad laboral. En esta línea algunos plantean que la relación que pueden establecer con las OSC es “pre-laboral”.

Es importante destacar la coincidencia en cuanto a los saberes y conocimientos requeridos por Referentes de las OSC y los aportes profesionales que podrían realizar los Graduados a las mismas. Estos saberes requeridos por los Referentes de las OSC se corresponden con los que expresan como principales problemáticas a resolver dentro de sus organizaciones, tales como, el presupuesto económico financiero de la organización; los recursos económicos insuficientes para pagar servicios profesionales; la falta de personal capacitado; las dificultades para el desarrollo de recursos (fundraising); los obstáculos para planificar a largo plazo.; el desconocimiento acerca de estrategias de comunicación y marketing.

Con relación al DL los cuatro actores le adjudican mayor relevancia a las funciones colaborativa y promotora de las OSC en su relación con el DL. Las funciones facilitadoras, propositivas, gestoras y mediadoras, en cambio, adquieren menor significación entre los consultados.

En lo que a Graduados se refiere el tipo de vinculación que establecen entre el DL y las OSC desde su profesión se refieren a: responsabilidad social empresaria; contribuir al DL sustentable; comunicación y transparencia.

Los Funcionarios entienden que las OSC participan más activamente en el DL, pero siguen actuando con un alto grado de voluntarismo, siendo más baja la participación profesional.

En síntesis:

La encuesta se realizó en su mayoría a graduados recibidos en los últimos 3 años y según afirma García Salord: "Cada sociedad gesta –en base a un determinado grado de desarrollo de sus prácticas y representaciones- las diferentes formas de resolver dichos problemas y promueve así el desarrollo de la ciencia, de la tecnología, de las profesiones y de las diversas instancias sociales, políticas y culturales....involucradas en el desenvolvimiento de la sociedad."

El poco conocimiento y la pobreza de contenidos no hace posible tener graduados que posean un perfil profesional adecuado a las necesidades de las OSC., el mercado del trabajo, sostiene la misma autora: "es un espacio heterogéneo y complejo donde la especificidad aparece como oferta y demanda de determinadas capacidades, habilidades y conocimientos". Sin olvidar donde está enclavada territorialmente la UNLaM, la certera apreciación que realiza Coraggio, "*Se hace camino al andar. La metáfora significa, en nuestro caso, que no debemos buscar modelos para encauzar la educación y la investigación. Que ante la incertidumbre que supone la crisis de paradigma por la que pasamos lo más sabio es experimentar con responsabilidad*", esta cita desde algún lugar sostiene la idea de aprovechar todo el enriquecimiento de las formas en que se desarrollan las OSC y viabilizar alguna manera de articulación entre ellas y la Universidad, donde de manera genuina los alumnos puedan apropiarse del conjunto del proceso de conocimientos sobre el tema, observar y distinguir entre las OSC que apuntan al DL y la Economía Social y las opciones actuales de mayor predominio que ofrece el modelo liberal de mercado, explorar en base al conocimiento las diversas expectativas de inserción laboral y desarrollo en este ámbito.

## VIII. REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía

- Azpiazu, D-Nochteff, H. (1995). EL DESARROLLO AUSENTE. Restricciones al desarrollo, neoconservadurismo y élite económica en la Argentina. *Ensayos de Economía Política*. CABA. Tesis-Norma
- Carmona Rodríguez, Miriam A. Revista de Pedagogía. Facultad de Ciencias y Centro de Estudios e Investigaciones sobre Educación Avanzada Universidad Central de Venezuela Caracas. Mayo 2004. [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922004000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922004000200007&script=sci_arttext)
- Carrizo, Luis. Conocimiento, responsabilidad social y desarrollo. Retos y Desafíos hacia la Universidad transdisciplinaria. Documento de trabajo del Diálogo Global “La Responsabilidad Social Universitaria”, organizado en Junio 2005 por la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del BID y la Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo.
- ----- Con Edgar Morín. Diálogos sobre ética y desarrollo. Documento incluido dentro de la Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo - [www.iadb.org/etica](http://www.iadb.org/etica)
- Coraggio, J. L. (2007). Economía social, acción pública y política. (Hay vida después del neoliberalismo). Argentina. Ediciones CICCUS
- ----- (2004). La gente o el capital. Desarrollo local y economía del trabajo. CABA. Espacio Editorial
- Eroles, Carlos. (2005) Coordinador. *Glosario de temas fundamentales en trabajo social*. Espacio Editorial. Bs.As.
- García, O. (2007). La pelota cuadrada. Cómo se juega a la solidaridad en la Argentina posmoderna. Buenos Aires. Anti@Ediciones Seguir Creciendo
- Giustiniani,R; Carbajal,L. (2008) *Universidad, Democracia y Reforma. Algunas reflexiones y una propuesta*. Ed. Prometeo.
- Max-Neff, Manfred, Elizalde, Antonio y otros (1990) *Sociedad civil y cultura democrática. Mensajes y paradojas*. Montevideo. Nordan-Cepaur.

- Merklen, Denis (2005) Pobres ciudadanos. Las clases populares en la era democrática (Argentina, 1983-2003). Editorial Gorla.
- Miles, M y Huberman, A. M.(1984) *Qualitative Data Analysis. A Sourcebook of New Methods*. Sage Publications.
- Morín, Edgar(1996) *Introducción al pensamiento complejo*. Ed. Gedisa. Barcelona.
- Salazar Hernández, María Guadalupe. Artículo de la *Revista de Trabajo Social* N° 37, UNAM-ENTS, enero, febrero y marzo de 1989, p. 2.
- Sen, Amartya (2000). *Desarrollo y Libertad*. CABA. Editorial Planeta
- Thompson, Andrés (1995). *Público y privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina*. Bs. As. UNICEF Losada.

-----: "El tercer sector y el desarrollo social" en BUSTELO E. e ISUANI, A. (editores) :Mucho, poquito o nada. Crisis y alternativas de política social en los 90, Bs. As, UNICEF - CIEPP, Siglo XXI,

#### Documentos:

Thompson, Andrés: "Philanthropy and Ecology in South America: The role of nonprofit and their funding strategies in Buenos Aires, Santiago and Sao Paulo". New York, Center for the Study of Philanthropy, Series Perspectives.

-----, con la colaboración de Mario Roitter, Daniel Gropper y María Andrea Campetella: "¿Qué es el Tercer Sector en la Argentina?. Dimensión , alcance y valor agregado de las organizaciones sin fines de lucro", Documento 110, CEDES, Buenos Aires, 1995.

-----, con la colaboración de Mario Roitter, Ma. A. Campetella, H. Charosky y Lucas Rubiniche: "Políticas Publicas y Sociedad Civil en la Argentina: El papel de las ONGS", Documento 113, CEDES, Bs. As. 1997.

### Páginas web

1. <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/070627194836-.html#fn5>
2. [www.recursosees.uji.es](http://www.recursosees.uji.es)
3. [www.redlabora.net](http://www.redlabora.net)
4. [www.tuobra.unam.mx](http://www.tuobra.unam.mx)
5. [www.unsam.edu.ar](http://www.unsam.edu.ar)
6. [www.maimonides.edu](http://www.maimonides.edu)
7. [www.isteec.edu.ar](http://www.isteec.edu.ar)
8. [www.flacso.org.ar](http://www.flacso.org.ar)
9. [www.udesa.edu.ar](http://www.udesa.edu.ar)
10. [www.usalvador.net](http://www.usalvador.net)
11. [www.untref.edu.ar](http://www.untref.edu.ar)
12. [www.unlam.edu.ar](http://www.unlam.edu.ar)
13. Pérez Sarmenti, Iván. "Formación para el Sector Social". La Nación. Comunidad. 17/4/2010
14. Samela, Gabriela. "La gestión de organizaciones sin fines de lucro, una ciencia aparte". Diario Clarín. Mercado Laboral. Organizaciones 26/02/2008.<sup>21</sup>  
<http://www.monografias.com/trabajos901/papel-redes-desarrollo-local/papel-redes-desarrollo-local.shtml>  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/280/28060307.pdf>

---

### Notas

- <sup>1</sup> Carrizo, Luis. Conocimiento, responsabilidad social y desarrollo. Retos y Desafíos hacia la Universidad transdisciplinaria. Documento de trabajo del Diálogo Global "La Responsabilidad Social Universitaria", organizado en Junio 2005 por la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del BID y la Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo.
- <sup>2</sup> Ídem
- <sup>3</sup> Ídem
- <sup>4</sup> Ídem
- <sup>5</sup> Eroles, Carlos coordinador. *Glosario de temas fundamentales en trabajo social*. Espacio Editorial. Bs.As. 2005. p. 149.
- <sup>6</sup> Merklen, Denis. *Pobres ciudadanos. Las clases populares en la era democrática (Argentina, 1983-2003)*. Editorial Gorla. 2005.
- <sup>7</sup> Coraggio, José Luis. *Economía social, acción pública y política. (Hay vida después del neoliberalismo)*. Editorial Ciccus. 2007. p. 155.
- <sup>8</sup> Ibidem
- <sup>9</sup> Citado por García, O. (2007) en *La pelota cuadrada. Cómo se juega a la solidaridad en la Argentina posmoderna*. Cap. 6 pp. 325/6. Ed. Seguir Creciendo seguircreciendo@yahoo.com.ar
- <sup>10</sup> Coraggio, J.L. (2004) *La gente o el capital. Desarrollo local y economía del trabajo*. Ed. Espacio. PP. 277/8
- <sup>11</sup> Giustiniani, R; Carbajal, L. (2008) *Universidad, Democracia y Reforma. Algunas reflexiones y una propuesta*. Ed. Prometeo. P. 92
- <sup>12</sup> Op.cit. p. 170

<sup>13</sup>Coraggio, J.L. *Economía Social, acción pública y política. (Hay vida después del neoliberalismo)*. P.165

<sup>14</sup>Dinatale, M. (2004) *El festival de la pobreza. El uso de planes sociales en la Argentina*. Ed. La Crujía. P 171

<sup>15</sup> Se entiende por '**transdisciplinariedad**': a) **actitud**: formación de un espíritu abierto a los enlaces y a lo desconocido; b) **estrategia**: conjugación de distintos tipos de conocimientos (disciplinarios y extradisciplinarios), que permite -propone- la articulación de actores diversos para la producción de un conocimiento pertinente. Estas acepciones representan el núcleo de significado de la ecuación: "entre, a través y más allá de las disciplinas". (Carrizo, Luis. Op. Cit.)

<sup>16</sup> Carrizo, Luis. Conocimiento, responsabilidad social y desarrollo. Retos y Desafíos hacia la Universidad transdisciplinaria Op. Cit.

<sup>17</sup>[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922004000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922004000200007&script=sci_arttext)

<sup>18</sup> Carrizo, Luis. Con Edgar Morin. Diálogos sobre ética y desarrollo. Documento incluido dentro de la Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Etica y Desarrollo - [www.iadb.org/etica](http://www.iadb.org/etica)

<sup>19</sup>[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922004000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0798-97922004000200007&script=sci_arttext)

<sup>20</sup> Miles, M y Huberman, A. M.(1984) *Qualitative Data Analysis. A Sourcebook of New Methods*. Sage Publications.

<http://www.monografias.com/trabajos901/papel-redes-desarrollo-local/papel-redes-desarrollo-local.shtml>

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/280/28060307.pdf>

---

## IX. ANEXO

---

### LISTADO DE ACTORES PARTICIPANTES

#### Referentes de OSC

- ASDRA (ASOCIACION SINDROME DE DOWN DE LA REPUBLICA ARGENTINA)
- ASOCIACIÓN CIVIL CASA DE LA CULTURA INDO AFRO AMERICANA MARIO LUIS LÓPEZ
- ASOCIACIÓN CIVIL JESÚS AMIGO
- ASOCIACIÓN CIVIL SOLIDAGRO
- ASOCIACIÓN CIVIL VIRGEN MARIA AUXILIADORA DE RAFAEL CASTILLO
- ASOCIACIÓN CIVIL VOCES Y ECOS
- ASOCIACION MUTUAL DE PROTECCION FAMILIAR
- CODIGO R
- COLECTIVO DE HIJOS
- FEDERACIÓN DE ENTIDADES ARGENTINO ARABES
- FUNDACION UNIDA
- PARROQUIA SAN PABLO
- SOCIEDAD DE FOMENTO VILLA LUJÁN
- SOCIEDAD DE FOMENTO Y BIBLIOTECA POPULAR ARROYO FELICARIA

#### Funcionarios estatales

- ABEL BANEGAS. IMDES. MUNICIPALIDAD DE LA MATANZA
- ADRIÁN PAGANI. GERENTE DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN LABORAL ZONA OESTE. MINISTERIO DE TRABAJO EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DE LA NACIÓN.
- ARIEL BARRIONUEVO. TESORERO DEL IMDES. MUNICIPALIDAD DE LA MATANZA.
- ARIEL VICENTE. COORDINADOR DE POLÍTICA TERRITORIAL, SECRETARÍA DE GOBIERNO. MUNICIPALIDAD DE GENERAL SAN MARTÍN.
- CARLOS ALBERTO FERRARI. DIRECTOR DE CULTURA. MUNICIPALIDAD DE LA ENSENADA.
- JAQUELINE LOPEZ. DIRECTORA DE DELEGACIONES DE TRABAJO Y EMPLEO ZONA III (CONURBANO NORTE). MINISTERIO DE TRABAJO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES.
- MARIA EUGENIA BECCE. SUBSECRETARIA DE DESARROLLO LOCAL. MUNICIPALIDAD DE MORÓN.

- MARIA EUGENIA BOVE. SECRETARIA DE TURISMO Y CULTURA. MUNICIPALIDAD DE GENERAL ALVARADO.
- NICOLÁS FUSCA. DIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA. JEFATURA DE GABINETE. MUNICIPALIDAD DE LA MATANZA.
- RODOLFO BARRIONUEVO. PRESIDENTE DEL IMDES. MUNICIPALIDAD DE LA MATANZA.

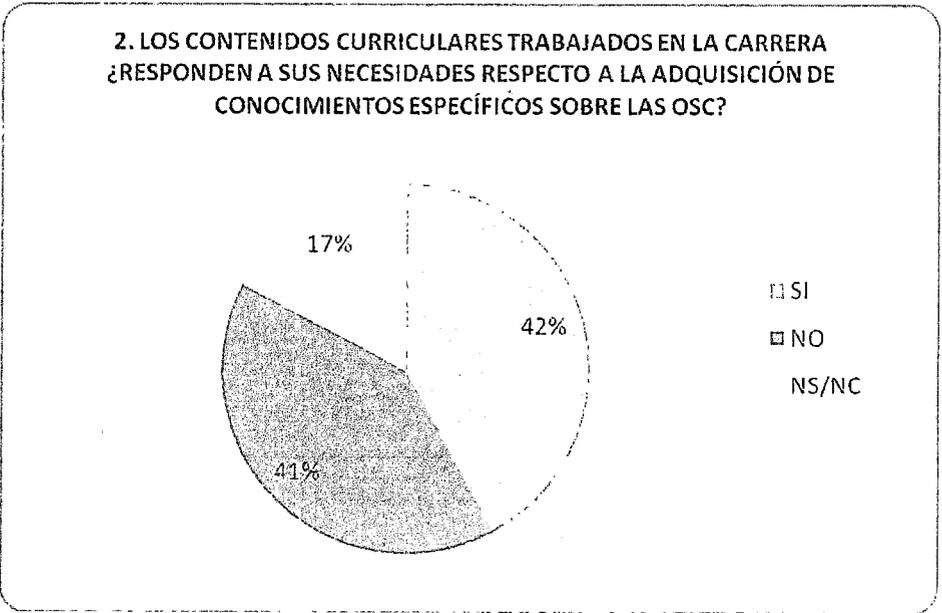
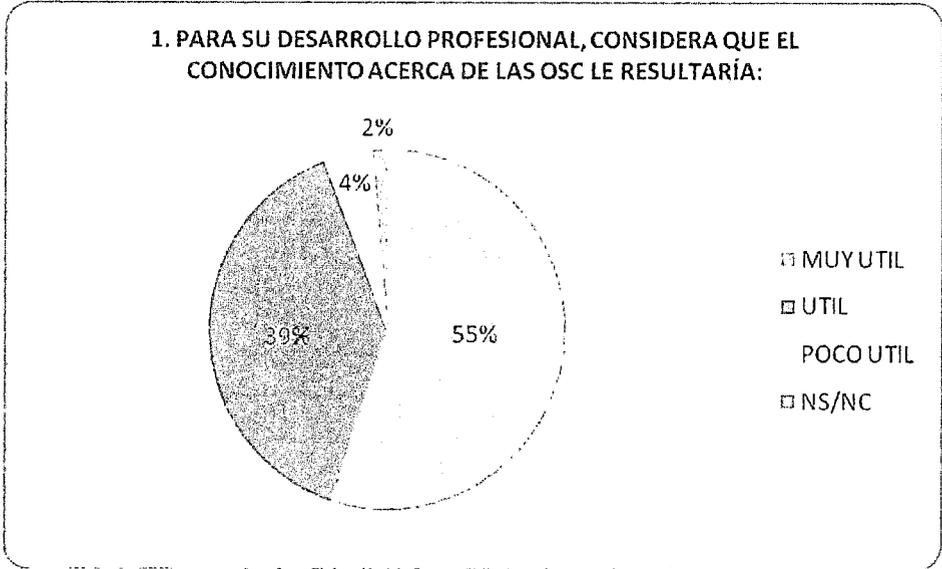
#### Coordinadores/as de carreras de la UNLAM

- LIC. DANIELA RIMOLI SCHMIDT. COORDINADORA DE LA CARRERA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.
- LIC. DANIEL ROMERO. COORDINADOR DE LA CARRERA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN.
- LIC. MARÍA EUGENIA HERRERO. COORDINADORA DE LA CARRERA LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN SOCIAL.
- LIC. GLORIA CAMPOMAR. COORDINADORA DE LA CARRERA LICENCIATURA Y PROFESORADO EN EDUCACIÓN FÍSICA.
- LIC. LEONARDO DE CRISTO. COORDINADOR DE LA CARRERA LICENCIATURA EN RELACIONES LABORALES.
- DR. JAVIER LORENZUTTI. COORDINADOR DE LA CARRERA DE ABOGACÍA.
- LIC. ESTEBAN CHÉRCOLES. COORDINADOR DE LA CARRERA LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS.
- CDOR. JORGE A. DEVESA. COORDINADOR DE LA CARRERA CONTADOR PÚBLICO.
- ING. ISABEL WEIMBERG. COORDINADORA DE LA CARRERA INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA.
- ING. DANIEL DÍAZ. COORDINADOR DE LA CARRERA INGENIERÍA CIVIL.
- ING. ALDO SACERDOTI. COORDINADOR DE LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL.
- LIC. ADRIANA CRUZ. COORDINADORA DE LA CARRERA COMERCIO INTERNACIONAL.
- LIC. DARÍO PEREYRA. COORDINADOR DE LA CARRERA LICENCIATURA EN ECONOMÍA.
- COORDINADOR DE LA CARRERA LIC. EN RELACIONES PÚBLICAS. ADRIÁN ARROYO.

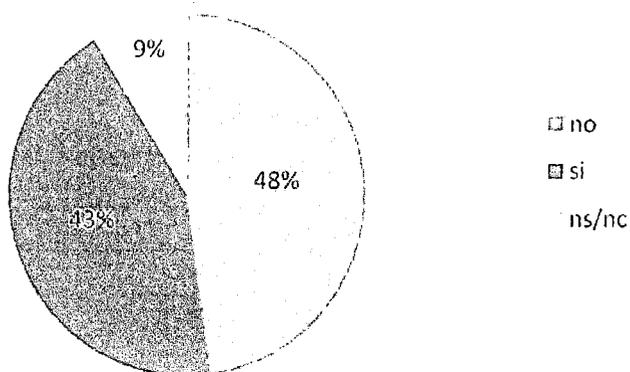
#### **Y graduados de la UNLAM de las carreras de:**

Lic. en Trabajo Social, en Relaciones Laborales, en Comunicación Social, en Educación Física, Contador Público, Administración, Comercio Internacional, Economía, Abogacía, en Ciencia Política, Ingeniería Civil, Ingeniería en Electrónica.

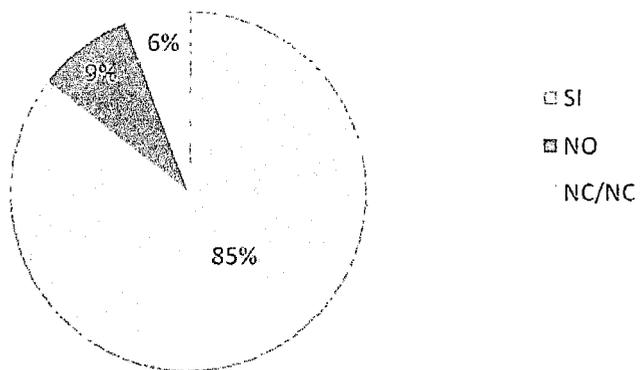
**ANEXO – GRÁFICOS**

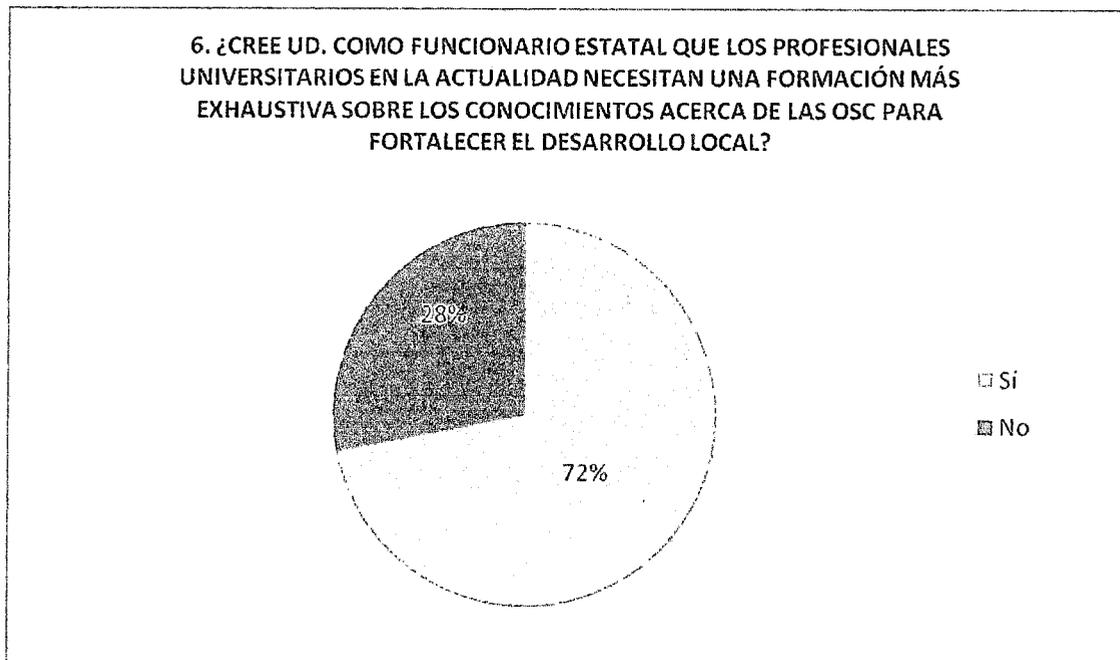
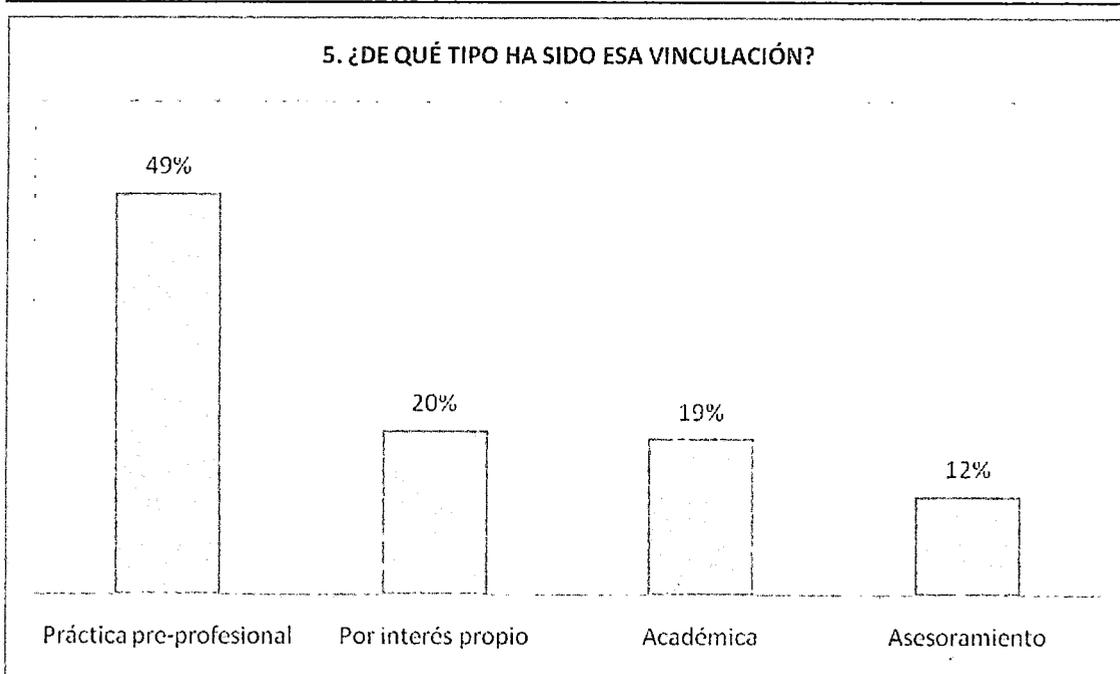


3. DURANTE SU CURSADA ¿HA TENIDO ACCESO A INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS TEÓRICOS ACERCA DE LAS OSC?

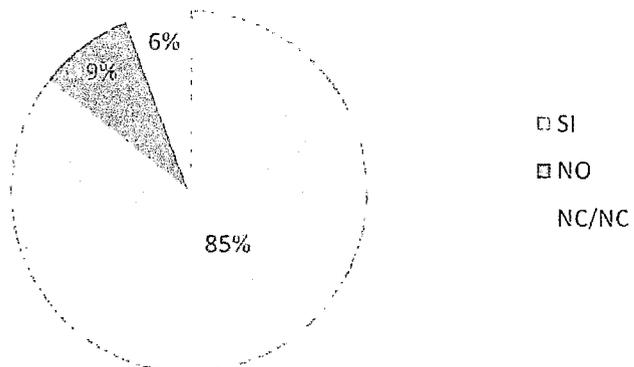


4. EN SU PASO POR LA UNIVERSIDAD ¿TUVO CONTACTO CON ALGUNA OSC?

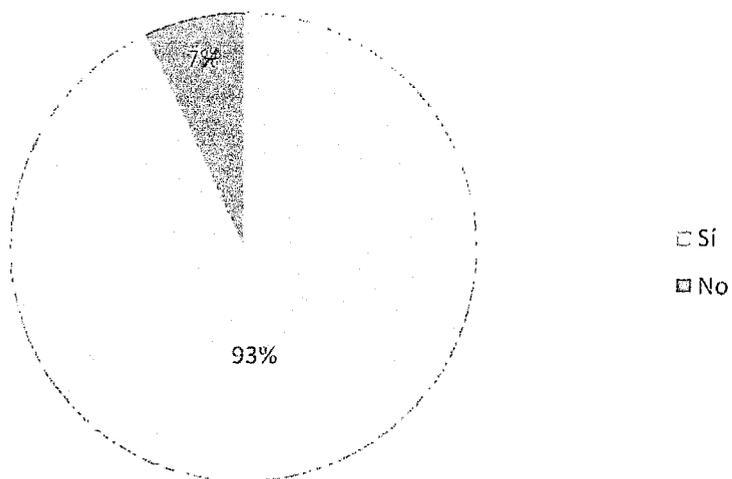




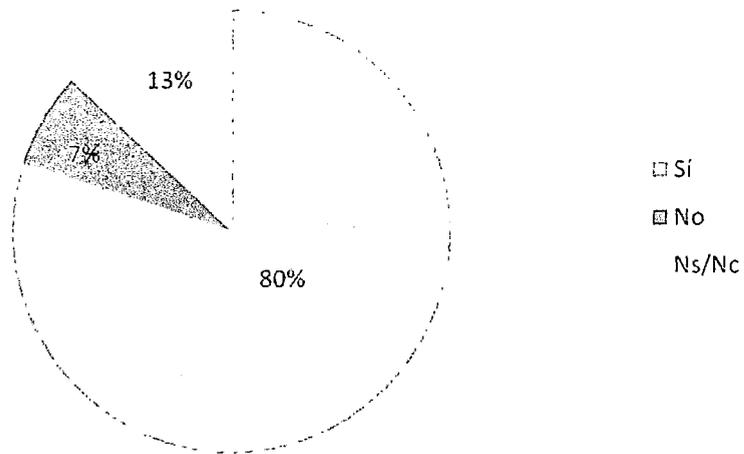
7. ¿UD. CONSIDERA QUE DENTRO DE UNA OSC PUEDE CRECER Y DESARROLLARSE PROFESIONALMENTE?



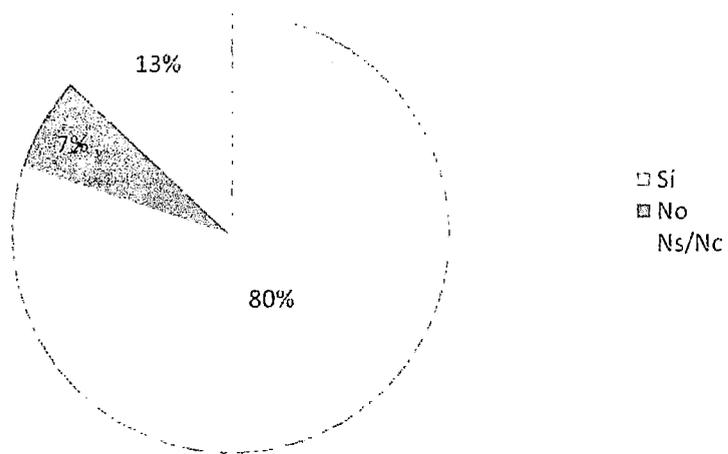
8. ¿LA INSTITUCIÓN CUENTA CON PROFESIONALES EN SU EQUIPO DE TRABAJO?



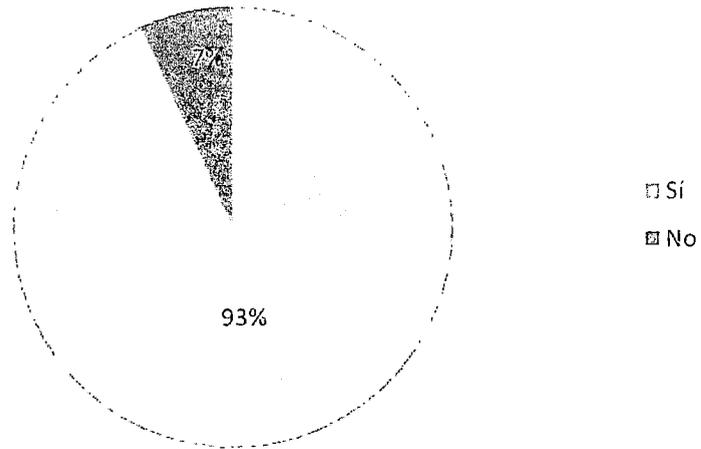
**9. AL DEFINIR EL ESTATUTO U OTRAS CUESTIONES ADMINISTRATIVAS BUROCRÁTICAS ¿RECIBIERON ASESORAMIENTO PROFESIONAL PARA HACERLO?**



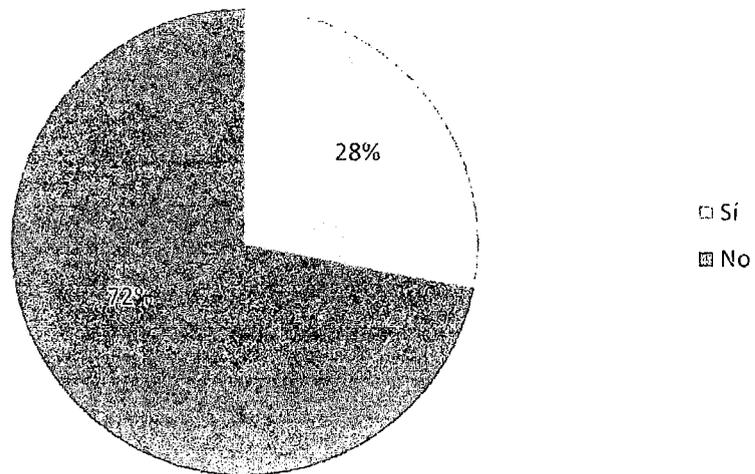
**10. CUANDO PRESENTAN EL BALANCE CONTABLE Y LA MEMORIA DESCRIPTIVA ANTE LA MUNICIPALIDAD ¿CUENTAN CON ASESORAMIENTO PROFESIONAL?**



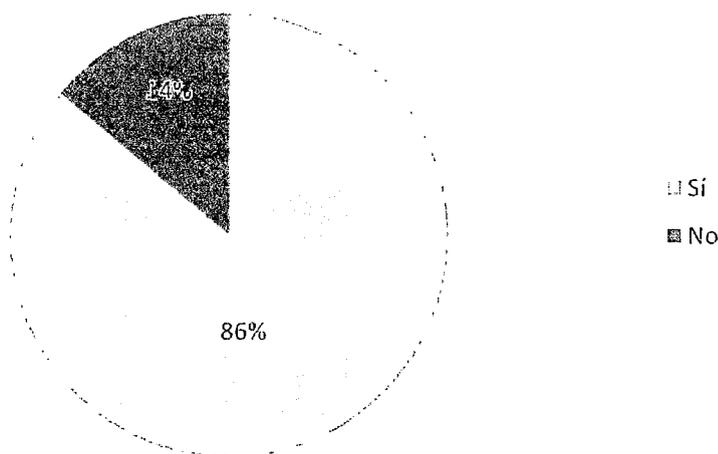
11. CUANDO REALIZAN COMPRAS Y/O VENTAS DE SERVICIOS ¿CUENTAN CON ASESORAMIENTO PROFESIONAL?



12. ¿EN EL EQUIPO QUE UD. DIRIGE, CUENTA CON ESPECIALISTAS EN OSC?



13. ¿CONSIDERA QUE SE REQUIERE ALGÚN TIPO DE CONOCIMIENTO ESPECÍFICO PARA TRABAJAR EN POS DEL DESARROLLO LOCAL?



MATRIZ PREGUNTA 16 (SÓLO PARA GRADUADOS)	ORGANISMOS ESTATALES						EMPRESAS						ORGANISMOS INTERNACIONALES						OSC						EJERCICIO AUTÓNOMO												
	1º	2º	3º	4º	5º	Ns/ Nc	1º	2º	3º	4º	5º	Ns/ Nc	1º	2º	3º	4º	5º	Ns/ Nc	1º	2º	3º	4º	5º	Ns/ Nc	1º	2º	3º	4º	5º	Ns/ Nc							
ABOGACÍA	1	1					1			1								1	1			1						1				1	1				
ADMINISTRACIÓN	2	2	3	2	1	2	7	4		1			1		3	4	2	2	1	1	2	3	3	2	1	3	2		4	2							
CIENCIA POLÍTICA	1	1							1			1	1	1								2													2		
COMERCIO INTERNACIONAL	2			1	1				2	2			2	1	1				1				3		2	1	1										
COMUNICACIÓN SOCIAL	4	3	4	2	1	1	3	1	4		2	2	1	3		2	2		1	2	2	5	2	4	4		2			4	4		2		2		
CONTADOR PÚBLICO			1	1			1	1					1			4	1				1	1					1				1				1		
EDUCACIÓN FÍSICA	1					1				1		1					1	1			1			1			1				1					1	
INGENIERÍA ELECTRÓNICA				1				1					1										1											1			
INGENIERÍA INDUSTRIAL						1						1						1						1	1												
RELACIONES LABORALES	2				1			1	2					2	1							2		1	1										1	1	
RELACIONES PÚBLICAS	1	4			1	1	3	1	1	1		1	2		2	2		1		1	3	1	1		1				2	4	1					1	
TRABAJO SOCIAL	7	1		1		2	2	1	2	3	1	2		2	2	3	2	2		4	4		1	2							1	1	2	4	3		

## CÉDULAS DE ENTREVISTA



Para todos/as los/as entrevistados/as

1. Considera Ud. que las OSC en la sociedad actual cumplen un rol:

Muy importante(1)	
Importante(2)	
Poco importante(3)	
Nada importante(4)	
Ns/Nc(98/99)	

2. Para Ud. ¿cuál es la relación predominante de las OSC para con el Estado?  
(Indicar sólo una opción, la predominante)

De complementariedad (1)	
De terciarización de servicios (2)	
De reemplazo del rol estatal (3)	
De tensión/oposición frente al Estado (4)	
Ns/Nc(98/99)	

3. ¿Qué función cumplen para Ud. las OSC en relación al Desarrollo Local?  
(Indicar sólo una opción, la predominante)

Colaborativa (1)	
Facilitadora (2)	
Obstaculizadora (3)	
Gestora (4)	
Propositiva (5)	
Mediadora (6)	
Promovedora (7)	
Ns/Nc(98/99)	



**Sólo para coordinadores/as de carreras**

**4. Para la carrera que Ud. coordina, ¿reviste interés el conocimiento de las OSC en la formación profesional?**

<b>Sí(1)</b>		(pase a la siguiente pregunta)
<b>No(2)</b>		(pase a la pregunta 6)
<b>Ns/Nc(98/99)</b>		(pase a la pregunta 6)

**5. ¿En qué radica el interés del conocimiento de las OSC en dicha formación?**

.....  
.....

**6. ¿Cuáles son, a grandes rasgos (en el caso que los hubiera), los contenidos curriculares existentes en la carrera, vinculados al conocimiento de las OSC?**

.....  
.....

**7. ¿En qué asignaturas de la carrera se encuentran contenidos sobre OSC?**

.....  
.....

**8. En su opinión, habría que introducir contenidos curriculares en la formación profesional vinculados al conocimiento de las OSC?**

<b>Sí(1)</b>		(pase a la siguiente pregunta)
<b>No(2)</b>		(pase a la pregunta 10)
<b>Ns/Nc(98/99)</b>		(pase a la pregunta 10)

**9. ¿Podría mencionar cuáles serían esos contenidos a incluir en la formación de los/as alumnos/as?**

.....  
.....

10. ¿Cree usted que las OSC pueden ser un espacio de inserción laboral para los futuros egresados de esta carrera?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

11. ¿Recibió alguna inquietud por parte de profesionales de su carrera, o de estudiantes avanzados, respecto a la apertura de cursos/seminarios/jornadas vinculados a las OSC?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

12. Según su opinión ¿podría indicar de mayor a menor, en qué espacios –de los mencionados a continuación- tendrían salida laboral los egresados de la carrera?

(Indicar numéricamente todas las opciones)

Organismos estatales (1)	
Empresas (2)	
Organizaciones internacionales (3)	
OSC (4)	
Ejercicio autónomo (5)	
Otro espacio ¿Cuál? (6)	
Ns/Nc(98/99)	

13. ¿Los/as alumnos/as, realizan prácticas pre-profesionales en alguna OSC?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

14. Desde la carrera, mantienen vinculación académica con alguna OSC?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

15. ¿Han tenido solicitud de profesionales desde alguna OSC?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

16. ¿Desearía agregar algún comentario vinculado al tema de investigación?

.....  
.....



Sólo para referentes de OSC

4. ¿La institución cuenta con profesionales en su equipo de trabajo?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

(Sólo para los que respondieron "sí")

5. ¿Con cuántos profesionales y de qué profesiones son los mismos?

.....

6. Los profesionales que trabajan en la institución son:

Rentados(1)	
Voluntarios(2)	
Mixtos (3)	
Ns/Nc(98/99)	

7. Los profesionales que trabajan en el equipo ¿cuentan con los conocimientos necesarios para trabajar en una OSC?

Sí(1)		(pase a la pregunta 9)
No(2)		(pase a la siguiente pregunta)
Ns/Nc(98/99)		(pase a la siguiente pregunta)

(Sólo para los que respondieron "No" o "NS/Nc")

8. ¿Qué conocimientos deberían incorporar estos profesionales para mejorar su trabajo en la OSC?

.....

.....

9. Los profesionales del equipo, trabajan con modalidad:

Multidisciplinaria(1)	
Interdisciplinaria(2)	
Transdisciplinaria(3)	
Ns/Nc(98/99)	

(pase a la siguiente pregunta 12)

(Solo para los que respondieron "NO" en la Pregunta 4)

10. ¿Requieren de profesionales en el equipo de trabajo?

Sí(1)		(pase a la siguiente pregunta)
No(2)		(pase a la pregunta 12)
Ns/Nc(98/99)		(pase a la siguiente pregunta)

11. ¿Cuáles son los principales obstáculos por los cuales no incorporan profesionales en el equipo?

.....  
.....

12. ¿Considera Ud. que la Universidad forma a los/as alumnos/as para desempeñarse en OSC?

Sí(1)		(pase a la pregunta 14.)
No(2)		(pase a la siguiente pregunta)
Ns/Nc(98/99)		(pase a la siguiente pregunta)

13. ¿Cuáles serían los temas en los cuales UD. considera que la Universidad debería formar a los alumnos para que los mismos puedan desempeñarse a futuro en una OSC?

.....  
.....

14. ¿Qué saberes y conocimientos les requieren a los profesionales?

.....  
.....

15. ¿Al definir el estatuto u otras cuestiones administrativas burocráticas, recibieron asesoramiento profesional para hacerlo?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

16. Cuando presentan el balance contable y la memoria descriptiva ante la municipalidad ¿cuentan con asesoramiento profesional?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

17. Cuando realizan compras y/o ventas de servicios ¿cuentan con asesoramiento profesional?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

18. ¿En la tarea cotidiana de su organización, con que problemas se encuentra?

.....  
.....

19. ¿Con cuáles de los problemas mencionados considera que la OSC necesita un asesoramiento técnico, específico, profesional?

.....  
.....

20. ¿Desearía agregar algún comentario vinculado al tema de investigación?

.....  
.....



**Sólo para funcionarios/as estatales**

4. **¿Cree usted como funcionario estatal que los profesionales universitarios en la actualidad necesitan una formación más exhaustiva sobre los conocimientos acerca de las OSC para fortalecer el desarrollo local?**

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

5. **¿En el equipo que UD. dirige, cuenta con especialistas en OSC?**

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

6. **¿Considera que se requiere algún tipo de conocimiento específico para trabajar en pos del desarrollo local?**

Sí(1)		(pase a la siguiente pregunta)
No(2)		(pase a la pregunta 8)
Ns/Nc(98/99)		(pase a la pregunta 8)

7. **¿Cuáles serían los conocimientos requeridos?**

.....

.....

8. En su actividad diaria ¿requiere asesoramiento específico sobre temas vinculados a OSC?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

9. Desde el área donde Ud., se desempeña ¿trabaja estableciendo redes, alianzas y/o estrategias de cooperación con OSC?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

10. ¿Considera Ud. que la Universidad forma a los/as alumnos/as para desempeñarse en OSC?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

11. En su opinión ¿las OSC cuentan con los profesionales necesarios para el desarrollo de sus actividades?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

12. ¿Desearía agregar algún comentario vinculado al tema de investigación?

.....  
.....



**Sólo para graduados/as**

4. Para su desarrollo profesional, considera que el conocimiento acerca de las OSC le resultaría:

<b>Muy útil(1)</b>	
<b>Útil(2)</b>	
<b>Poco útil(3)</b>	
<b>Nada útil(4)</b>	
<b>Ns/Nc(98/99)</b>	

5. Los contenidos curriculares trabajados en la carrera, responden a sus necesidades respecto a la adquisición de conocimientos específicos sobre las OSC?

<b>Sí(1)</b>	
<b>No(2)</b>	
<b>Ns/Nc(98/99)</b>	

6. ¿Encuentra alguna relación entre el desarrollo local y las OSC desde su carrera?

<b>Sí(1)</b>		(pase a la siguiente pregunta)
<b>No(2)</b>		(pase a la pregunta 8)
<b>Ns/Nc(98/99)</b>		(pase a la pregunta 8)

7. ¿Qué relación podría establecer?

.....

.....

8. ¿Considera a las OSC como un posible espacio laboral para el desempeño de su profesión? ¿Por qué?

.....

9. ¿UD. considera que dentro de una OSC puede crecer y desarrollarse profesionalmente?

<b>Sí(1)</b>	
<b>No(2)</b>	
<b>Ns/Nc(98/99)</b>	

10. En su "paso" por la universidad ¿tuvo contacto con alguna OSC?

<b>Sí(1)</b>		(pase a la siguiente pregunta)
<b>No(2)</b>		(pase a la pregunta 12)
<b>Ns/Nc(98/99)</b>		(pase a la pregunta 12)

11. ¿De qué tipo ha sido esa vinculación?

<b>Académica(1)</b>	
<b>Práctica pre-profesional(2)</b>	
<b>Asesoramiento(3)</b>	
<b>Por interés propio (4)</b>	
<b>Ns/Nc(98/99)</b>	

12. Durante su cursada ¿ha tenido acceso a información y conocimientos teóricos acerca de las OSC?

<b>Sí(1)</b>		(pase a la siguiente pregunta)
<b>No(2)</b>		(pase a la pregunta 14)
<b>Ns/Nc(98/99)</b>		(pase a la pregunta 14)

13. ¿Recuerda algún texto, autor o un tema vinculado a OSC? ¿podría mencionarlo?

.....  
.....

14. Asistió a actividades / jornadas vinculadas a temáticas de OSC?

Sí(1)	
No(2)	
Ns/Nc(98/99)	

15. ¿Considera que hay un espacio ocupacional para Ud. en alguna OSC, cuando egrese de la Universidad? ¿Para desempeñar qué función/es?

.....

16. Según su opinión ¿podría indicar de mayor a menor, qué espacios –de los mencionados a continuación- serían de interés para ejercer la profesión?

(Indicar numéricamente todas las opciones)

Organismos estatales (1)	
Empresas (2)	
Organizaciones internacionales (3)	
OSC (4)	
Ejercicio autónomo (5)	
Otro espacio ¿Cuál? (6)	
Ns/Nc(98/99)	

17. ¿Desearía agregar algún comentario vinculado al tema de investigación?

.....  
.....