

San Justo , 29 de diciembre de 2011.

A la Secretaria de Investigación del
Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales
de la Universidad Nacional de La Matanza
Dra. Gloria E, Mendicoa
S / D

Elevo en el día de la fecha , el Informe Final de la investigación cuyo título es : *El ingreso a la universidad, Entre el acierto y desacierto de la elección de la carrera y el desafío de la calidad educativa* del Programa Nacional de Incentivos Docentes .

Atte.


Dra Irma C. De Felippis

Nombre y apellido: Lic. Sergio Breccia
Nombre y Apellido: Lic. Valeria Moll
Nombre y Apellido: Lic. Ramiro Roffredo
Nombre y apellido: Lic. Luz. Guelvenzú
Nombre y apellido: Lic .Maria Laura Reggio

Este trabajo continúa las ideas desarrolladas en nuestro camino investigativo acerca de los alumnos en la Universidad Nacional de La Matanza, el ingreso, la situación de los alumnos, según el origen o procedencia de gestión pública o privada, la comparación con otras universidades, el cambio de carrera, situaciones que nos plantean un nuevo desafío ¿Qué representación tienen acerca de la carrera que eligen, conocen realmente sus incumbencias, conocen el plan de estudios? ¿Qué entienden por calidad educativa?

Planteamos tantos interrogantes que deseáramos responder algunos de ellos: ¿La insuficiente información sobre el perfil del egresado, la falta de autoconocimiento o la representación social acerca de una profesión lleva al acierto o desacierto en la elección de la carrera, unido a factores sociales, económicos o culturales? ¿Cuál es el desafío que se le plantea al alumno para alcanzar una exigencia universitaria y concretar la finalización de una carrera de grado? ¿Cómo los distintos actores de la Universidad concretan la ansiada calidad educativa?

¿En algún momento eligen las áreas de Ciencias Sociales porque no exigen áreas de las ciencias exactas?

¿Y a su vez eligen el área de las Ciencias Económicas porque no tienen las materias humanísticas?

¿Consideran que deben estudiar matemática, o bien conocer la estadística o lógica para entender y/o comprender la realidad

¿Dimensionan el esfuerzo que implica una carrera universitaria? Se limitan al cursado de las materias aislados del contexto propio de una universidad?

¿Son los primeros graduados en la familia?

Palabras claves: representación, cognición, discurso, elección. universidad. sociedad.

Antecedentes:

Plan de Desarrollo Institucional 206-2010. Universidad Nacional de La Matanza. Permite "leer" la realidad del Partido, no sólo lo referente a educación, sino social, económica y culturalmente y sobre todo la misión, función y visión institucional de la Universidad en ese contexto..

Proyecto A025. Indicadores sociales. Su análisis y evaluación en el Partido de la Matanza. Directora, Gloria Edel Mendicoa. Compilacion de los datos referentes a población,.

Proyecto A.126. La Construcción de conocimiento en el aula universitaria , prácticas y estrategias en contexto.. Estudia el problema del fracaso en los estudios universitarios desde un enfoque interdisciplinario.(analiza el problema desde el año 2004, y en este 2008-2009, se relevaron las prácticas de aprendizaje a los efectos de diseñar instrumentos de intervención pedagógica.(A.109). Director, Dr Mario Zimmerman

Proyecto A 127 "Trayectoria universitaria de los alumnos de la UNLaM, investigación comparativa con las universidades nacionales. Pretende indagar la multicausalidad de factores ,cuanti y cualitativamente de factores de abandono, reincorporaciones e ingresos disimiles y consecuencias. ." Director : Mag- Juan Carlos Peña

Proyecto A. 114. Programa de Incentivos. La trayectoria Educativa de los alumnos de la Universidad de La Matanza. Este trabajo da cuenta de la situación del alumno ingresante en la universidad, las razones por las que los alumnos abandonan la carrera luego de un año de cursada, o en el primer cuatrimestre ya con materias aprobadas o bien cambian de carrera cuando están por finalizar la misma, próximos a obtener el título?.

Proyecto CYTMA ,010/08 La exclusión en la inclusión. Del deber ser a la realidad en el Partido de La Matanza La escuela secundaria y su impacto en la educación universitaria . Conocer la relación entre aspectos que estructuran la realidad social de los jóvenes escolares de la Educación Secundaria Básica (ESB) y ES del partido de La Matanza y las posibilidades de inclusión de los mismos en el sistema educativo formal y en la continuación de Estudios Universitarios. Directora Dra Irma De Felippis

Universidad San Martín- La Plata. El pasaje escuela media –universidad: hacia un replanteo del problema. (Botto,M y Cuesta C.) Un análisis de las posibles funciones "compensatorias que los ingresos universitarios deben cumplir.

Estos materiales entre otros, han sido el sustento para poder plantear este

Propósito General:

a) Inferir el alcance de la representación de los alumnos acerca de las carreras elegidas y dl concepto de calidad.

Objetivos específicos:

a) Indagar la representación en los estudiantes de la Universidad Nacional de La Matanza, respecto de las carreras elegidas. ,

b) Describir los aspectos cognitivos, discursivos y sociales que condensan esa representación cognitiva.

b) Inferir que estructuran dicha representación en la cultura institucional

Y las siguientes hipótesis guías:

1) El desconocimiento del perfil profesional provoca un desconcierto en el momento de cursar las distintas materias de la carrera, y por ende la deserción o el cambio disciplinar

2) La elección depende de una representación social que se tiene acerca de las carreras por referencia de terceros, y no por la lectura del programa, incumbencias y alcance de su profesión y competencias adquiridas.

3) La cultura académica se organiza a través de una trama consolidada, al interior de la comunidad académica..

.Las dimensiones que se plantean de acuerdo con las posibles variables son:

Dimensión	Subdimensión		Indicadores
Institución	Gestión	Carreras	Contexto
		Curricula	Competencias Perfil profesional
		Cuerpo académico	Reconocimiento Titulaciones Perfeccionamiento docente
	Perfil profesional	Representación social	Jerarquía Prestigio Status
Profesores	Comunidad académica	Contexto Cultura académica	Status de cada carrera. Valor asignado al título. Investigación de extensión Actividades de extensión Recursos económicos Trama de relaciones
Alumnos	Hábitat Trabajo	Formas de trabajo	Lugar de residencia Cuentapropista Asalariado. Contratado S/trabajo
	Percepción		Valor título. Moda (corrientes de pensamiento).

CAPITULO I

DESDE LA EDUCACION SECUNDARIA...

Comenzamos con esta referencia pues escribimos en el trabajo de avance, pág.22,

“Muchos alumnos no terminan la escuela secundaria, y las empresas ya no aceptan siquiera mano de obra para salidas menores no calificadas; ahí se produce un estrangulamiento grande. En América Latina hay un tema dramático que es que no hay posibilidad de insertarse en el mercado de trabajo formal, si no tienen por lo menos doce años de escolaridad, con razón, el 50 por ciento de los jóvenes en la mayor parte de América Latina no terminaron el colegio secundario. No porque les falte cultura de estudio, sino porque la pobreza está ahí presente en el 34 por ciento de la población.

El mismo autor plantea la necesidad de sostener una educación permanente.; mejorar la calidad de sus procesos, mejorar la vinculación entre educación y trabajo, pero a la vez las reformas educativas (informe de avance Proyecto 114, 2007, 33) pero en todos los textos referidos a ella, expresan *“Las reformas educativas mencionan términos como la mejora de la calidad y la equidad sin tener en cuenta las graves falencias de la educación argentina y la imposibilidad a veces de remontar situaciones dado que la educación es un proceso y como tal cuesta deconstruir y construir”*

Como se sabe la educación ha sido y será una preocupación de los pueblos, pero no siempre fue un bien destinado a toda la población, según expresiones de Viñao,(2009) hasta mediados del siglo XIX el 90 % de la población era analfabeta. Los sistemas escolares surgieron en los siglos XVIII y XIX como una necesidad del Estado de regular y fortalecer su andamiaje político, dar el sentido de habitante de cada espacio geográfico en nuevas condiciones de gobernabilidad.

La escuela se expande en Europa y de igual forma en América en cada uno de sus poblaciones, en las dos últimas décadas del Siglo XX, sostiene Puigrós (1990), se organiza el sistema de escolarización bajo un modelo centralizador con absoluta preeminencia de la acción del Estado. En 1884 se sanciona la Ley de Educación 1420, de Educación Común que establecía el carácter común y obligatorio de la escolaridad primaria de seis años, la laicidad de la enseñanza y la currícula.

Y es allí donde hay un tiempo para la escuela, y un tiempo para trabajar,

Un tiempo para trabajar en el aprendizaje de las ciencias, de su metodología y su didáctica. No es sencillo llegar al alumno, a través de la palabra, hay que despertar actitudes y aptitudes, tal vez ya olvidadas, pensando que la tecnología puede desplazar la racionalidad humana.

La salida laboral escribe Bateo Barberis (2009, pág 65), se constituye en un laberinto poblado de calles sin salida o situaciones *“reales o imaginarias pobladas de incertidumbres. Los ideales de una época, sus modelos e incluso sus significantes atraviesan los cuerpos y moldean formas distintas de visualizar el futuro”*. En efecto, es esa visión de futuro lo que permite al joven pensar en una imaginaria actividad relacionada con su ubicación en la estructura social *“Es el empleo, las formas de trabajo, las condiciones y la forma de obtener la contrapartida en un salario lo que organiza esa posición en esa estructura. “El ingreso a una universidad gratuita y de libre acceso puede funcionar como un cierto intento de salida de la economía de los goces y placeres familiares plagados de espejismos y de puertas que a la larga, están cerradas por fuera”*.

En un texto que el grupo de investigación produjo: la exclusión en la inclusión nos preguntamos cómo se puede hacer frente a la falta de trabajo en blanco, cuál es el umbral de tolerancia de la sociedad democrática frente a la exclusión, a la invalidación social, se pregunta Robert Castel en la *Metamorfosis de la cuestión social*. O bien en su última obra aparecida en el año 2010, cuál será el papel o el alcance posible de los mínimos sociales en la democracia *El ingreso a una universidad gratuita y de libre acceso puede funcionar como un cierto intento de salida de la economía de los goces y placeres familiares plagados de espejismos y de puertas que a la larga, están cerradas por fuera.*

Hoy un estudiante cuando culmina el secundario o escuela media sabe que hay dos caminos : el de trabajar o el de estudiar. *“Cada cual, desde la experiencia vivida, puede rastrear en su biografía momentos puntuales y etapas definidas, hasta sucesos, que cambiaron el rumbo de su existencia o le dieron a ésta un sentido y una impronta particular, perdurable.”* (Sacristán; 1997; pág.9).

Estudio entonces para mejor afianzarme en el trabajo? Cuánto tiempo utilizo de mi vida para esa preparación, un estudio terciario o cuaternario.? ¿Será eso una posibilidad de mejor trabajo? Todas estas preguntas convergen en: *necesito trabajar,” tener un salario para poder comprarme una vivienda y formar una familia”*. Ahora bien, mirando,

observando lo que sucede que es mejor tener amistades que un estudio para conseguir un trabajo, al joven se le presenta una pregunta y un camino difícil de resolver. (Filmus_2008 -Del Percio 2010).

La cuestión es de qué salida laboral se habla.

Entonces aparecen otras preguntas: cómo es la salida de la escuela media?

¿Cómo es la entrada a esa “supuesta salida laboral “?

Es el concepto de “rito de paso” donde se utiliza a este *“para delimitar y resaltar los momentos en que los individuos pasan por etapas críticas, de acuerdo con las normas vigentes en cada cultura, constituyendo sucesos que pueden ir asociados al misterio y a la ansiedad ante lo desconocido”* (Sacristán; 1997; pág. 14).

Estas son transiciones entre distintos sistemas educativos , momentos únicos para cada estudiante. Que a veces pueden ser pasos , saltos entre grandes desniveles o en caminos amesetados . (J.Marengo. 2011, 31). Define como *continuidad o discontinuidad mediante; siempre estos hitos tienen el valor de poseer un "antes y un después", definiendo escenarios que se suceden unos a otros, en los que es posible analizar fenómenos de desarrollo dentro del proceso. Peldaños estos que, traumáticos o no, siempre manifiestan un carácter de cambio en lo personal y donde no se puede regenerar hacia el pasado el aprendizaje obtenido. Lo cierto es que nunca se es la misma persona ante este tipo de cambios profundos en el momento de efectivizarse.*

Coincidiendo en estos aspectos de ida y vuelta, surgen diferentes cuestionamientos, que podríamos sintetizar como: (A.S Cibeira pág.41)

- Desconocimiento del cambio que implica el paso de la escuela media a la universidad.
- Desconocimiento de las normas que regulan el mundo laboral.
- Desconocimiento de la diversidad de ofertas educativas o de los límites y alcances de cada carrera, por ello, en las preguntas los alumnos responden que no conocen el alcance de su título.
- Desconocimiento de lo que implica un campo laboral y una carrera que ofrece conocimientos básicos aplicables a cualquier campo laboral.
- Desconocimiento de la interdisciplinariedad que resulta cada vez más frecuente del campo laboral.

- Acercamiento a la información sobre las carreras a partir de representaciones que se constituyen en obstáculos para la elección.

Estas representaciones son obstáculos tanto para el que egresa de la escuela media, para los profesores de la escuela media como para los integrantes de la universidad. Tal vez, debería presentarse un espacio de elección, en la escuela media, en donde cuántas veces los alumnos se dan cuenta de una elección equivocada y el abandono se produce en este paso, o escalón en la vida de un adolescente. Sólo si se puede trabajar con las representaciones sociales de los alumnos, se logra una apropiación transformadora de la información que pueda contribuir a una acción crítica con respecto a ella, de lo contrario se sostendrá sin haberla cuantificado o cualificado.

Nos parece interesante sintetizar varios aspectos que juegan en este ingreso y que quedaron develadas en estas encuestas cuasi entrevistas y en charlas sucesivas con los alumnos, varios de los que están en esta investigación como docentes del primer año de ingreso a la universidad.

¿Qué sujeto ingresa a la universidad?

Tomando palabras de Lacan en los Escritos hace referencia a la revolución copernicana de Freud y sostiene que realizar *esa revolución consiste en postular la subordinación de un sujeto a una estructura que lo determina y por otro lado, marcar al sujeto como escindido, sujeto del inconsciente*. Esa primera relación es sin duda con un sistema simbólico que lo pre existe y que lo condiciona desde antes de su nacimiento. La preocupación de los progenitores, a veces es darle un nombre, una religión, una serie de ritos, ya se lo está introduciendo en un sistema de ritos, de simbolismos. Lacan apunta a una situación distinta del cogito cartesiano sosteniendo que la posición relativa del otro está definida por el movimiento que haga el otro. Es posible tratar una tópica del sujeto constituida por los lugares en los que va a ubicarse y eso supone un orden simbólico. (AS Cibeira. 48).

Ese orden simbólico es la legalidad en ese espacio, está regulada por un sistema de convenciones, de reglas de estructuradas a través del lenguaje. Nos conectamos con ese Otro, es una localidad psíquica diferente, ese otro que confronta y que está más allá del

sujeto. Y hay otra relación que es lo inconsciente como otro orden que lo determina y condiciona al sujeto, y siguiendo esta línea de razonamiento el sujeto está

Marcado por la ruptura o escisión consciente- inconsciente. No debe confundirse “sujeto” con “individuo” y tampoco los modos de regulación del goce, ni la puesta en juego de los pulsional pueden ser pensados prescindiendo de lo histórico- socio-cultural.

Este es el sujeto que se acerca a la institución. Y entra a ver , qué puede hacer en ese lugar, muchas veces pregunta , citaremos a Barrionuevo(2007) en donde esta relación con deseo del Otro se puede expresar:

“La consolidación del fantasma tendrá que ver con la forma en que las visicitudes de la relación sujeto- Otro refuercen o debiliten los puntos de articulación que la historia familiar otorga al trabajo de reposicionamiento subjetivo sobre la base que posee la estructura “.

Fantasma se refiere el autor al fantasma con el cual el sujeto viene a la orientación vocacional.

Ese fantasma puede reconstruir su espacio propio si pudo fortalecer su posición de sujeto en un lugar simbólico propio. Difícil en este momento, de construcciones de identidad y de ciudadanía.

Era necesaria hacer este desagregado, para de alguna manera presentar el amplio espectro de variables que significa el ingreso en una universidad, la continuación en este camino de estudio o la deserción, pues siempre se analiza todo informe desde un ángulo social, cultural y económico y esta perspectiva ligada al todo mencionado anteriormente forma parte del ingreso, permanencia y terminalidad de cualquier situación que afronte una persona.

CAPITULO II

Trabajo de Campo

Características de los encuestados:

GRÁFICO N° 1

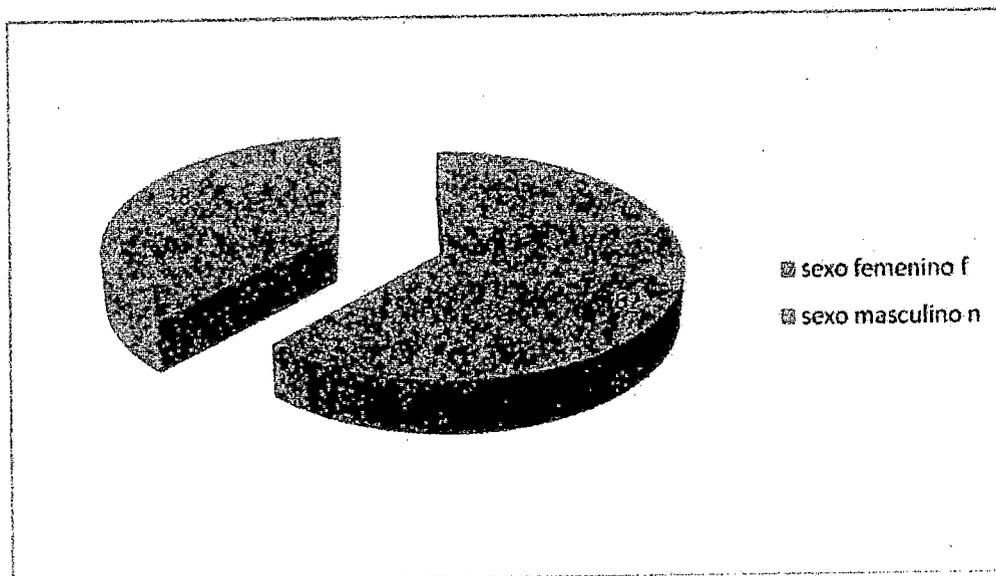


GRÁFICO N° 1: Sobre el total de alumnos encuestados para este trabajo se puede observar en la variable SEXO que un 62 corresponde al sexo femenino y sólo el 39 corresponde al sexo masculino. Si realizamos una revisión histórica de las estadísticas con respecto al género de los ingresantes universitarios, podemos inferir que la diferencia porcentual con respecto al género que se presenta en nuestro trabajo de campo refleja el porcentaje de mujeres y varones que año a año ingresan a las universidades nacionales de nuestro país.

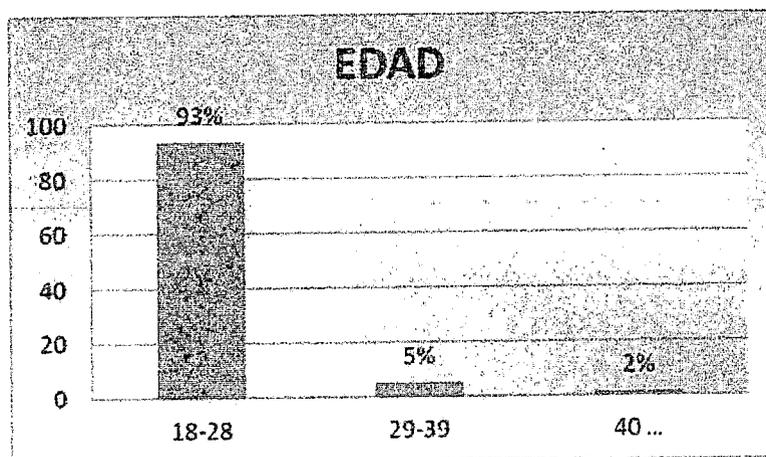
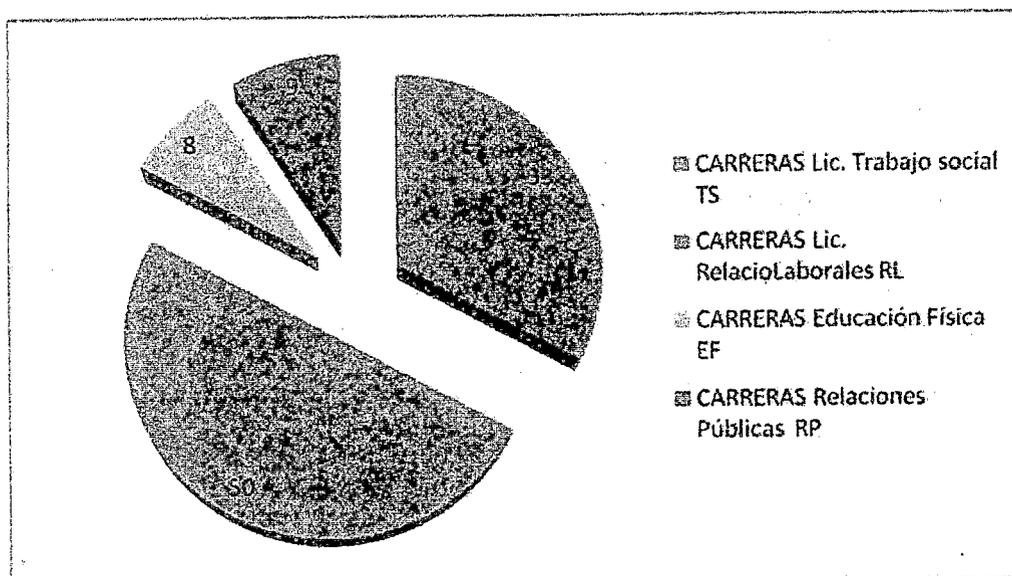


GRÁFICO N° 2: El 93 % corresponde a la franja etaria comprendida entre 18 - 28 años muy alejada del intervalo 29- 39(5%) y mayores de 40 años(2%). A partir de los 18 años, edad promedio y esperable para la culminación del nivel medio de educación, hasta la culminación de la franja etaria definida como juventud. es el rango en que se encuentran la mayoría de estudiantes universitarios en condición de regular como alumno activo.

Este trabajo de campo se realizó con alumnos del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales

CARRERAS	Lic. Trabajo social	TS	33
	Lic. Relaciones Laborales	RL	50
	Educación Física	EF	8
	Relaciones Públicas	RP	9



Se entrevistaron alumnos de las carreras de Relaciones Laborales, Trabajo Social , Educación Física y Relaciones Públicas.

GRAFICO 3.

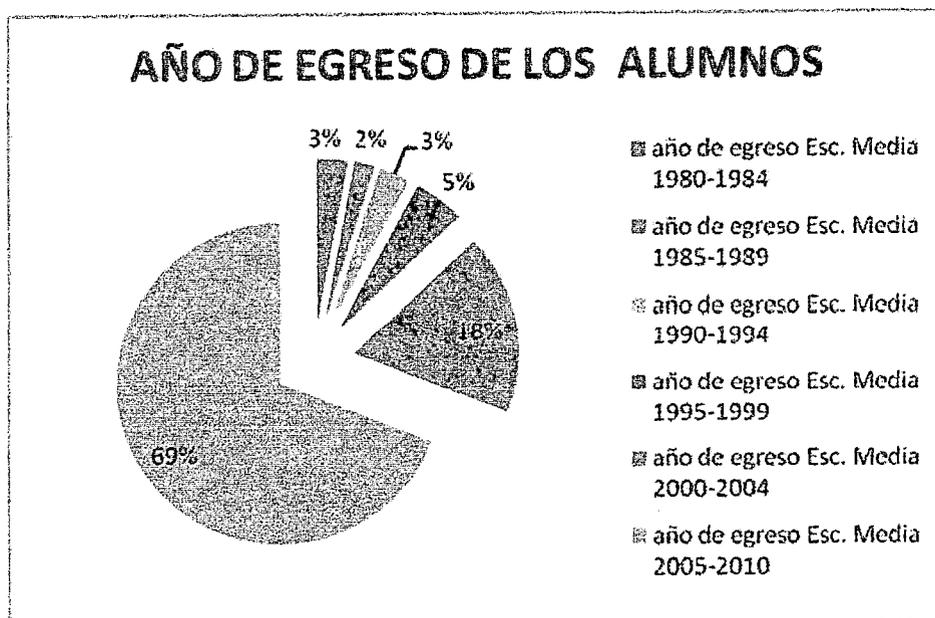
Para obtener un perfil del alumno ingresante una de las variables fue el análisis del año de egreso en la Escuela Media o secundaria, o Polimodal.

La simultaneidad de la escuela Media en la Ciudad de Buenos Aires, y el Polimodal en la provincia hizo que en la zona metropolitana se observara una disparidad muy amplia no sólo en la cuestión temática sino también respecto de las habilidades y destrezas adquiridas por parte de los alumnos, dadas las condiciones de infraestructura y comodidades y habilitación de distintas tecnologías.

GRAFICO 4. Año de egreso de la escuela Media /polimodal o secundaria.

año de egreso Esc. Media	1980-1984	3
	1985-1989	2
	1990-1994	3
	1995-1999	5
	2000-2004	18
	2005-2010	69

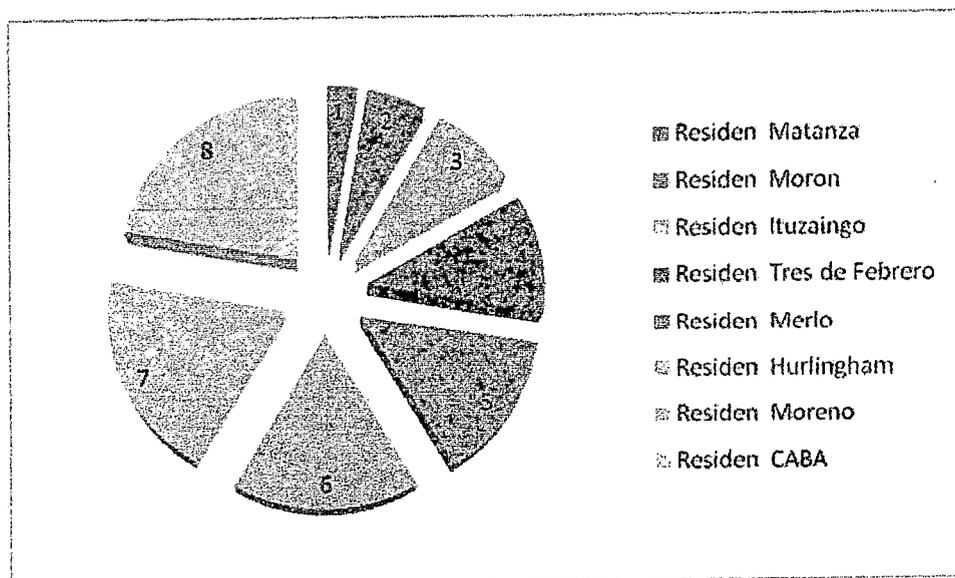
El 69 % ha experimentado más el 18 % la reforma curricular.



Lugar de residencia de los encuestados

Residen	Matanza	1	56
	Morón	2	18
	Ituzaingó	3	6
	Tres de Febrero	4	3
	Merlo	5	5
	Hurlingham	6	3
	Moreno	7	1
	CABA	8	8

GRAFICO 5. Dónde viven los alumnos



El 56 % son residentes del Partido de La Matanza.
 Nos permitimos agrgar un cuadro del año 2007, en donde pueden observarse diferencias, hay menos alumnos de La Matanza y más alumnos de municipios lindantes.

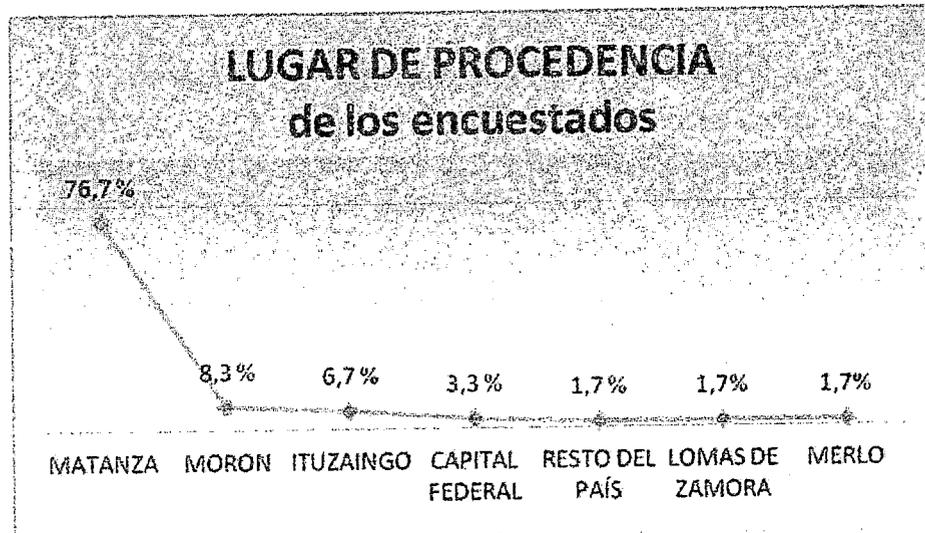


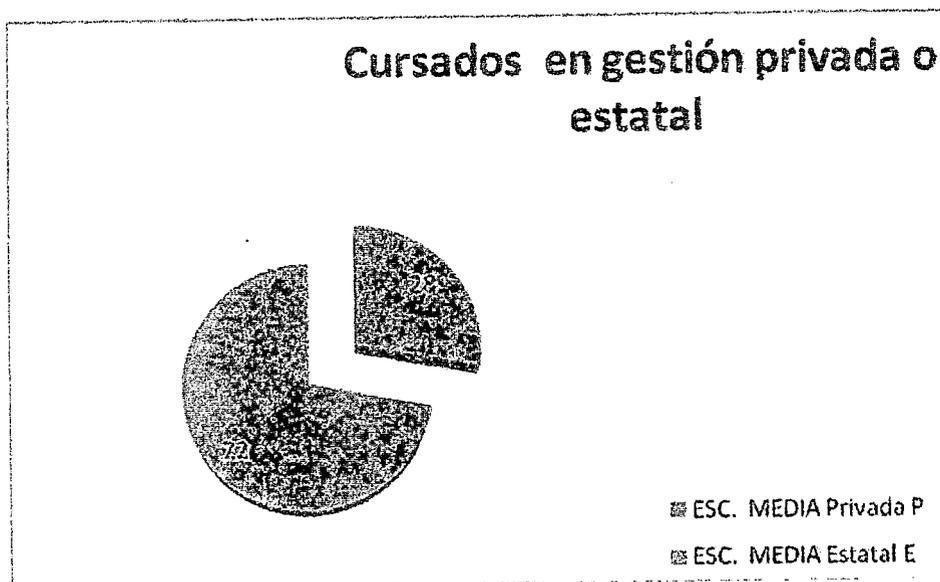
GRAFICO 6. Con respecto a las Instituciones educativas de donde proceden los alumnos que ingresaron a la UNLaM, se puede observar que un 77% corresponden al partido de La Matanza, (Localidades: 20 de junio, Gregorio de Laferrere, Ramos Mejía, Aldo Bonzi Isidro Casanova, San Justo, Ciudad Evita, La Tablada, Tapiales, Ciudad Madero, Lomas del Mirador, Villa Luzuriaga, González Catán, Rafael Castillo, Virrey del Pino) mientras que el resto se distribuyen entre los partidos circundantes y la Capital federal de la siguiente manera: Morón 8%, Ituzaiingo 7%, Capital Federal 3%, Resto del país, Lomas de Zamora y Merlo un 2% cada uno.

Y deseábamos saber si habían asistido a escuelas de Gestión estatal o gestión privada

Y se obtuvo que :

ESC. MEDIA	Privada	P	28
	Estatal	E	72

GRAFICO 7



Si se observa con el resultado obtenido en 2007, (grafico 8) disminuyeron los alumnos de escuela de gestión privada

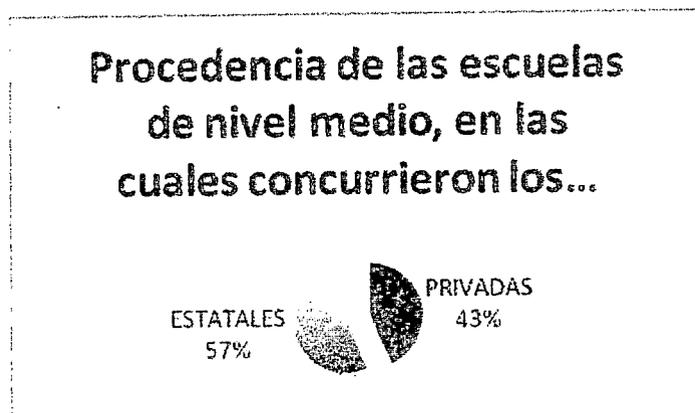
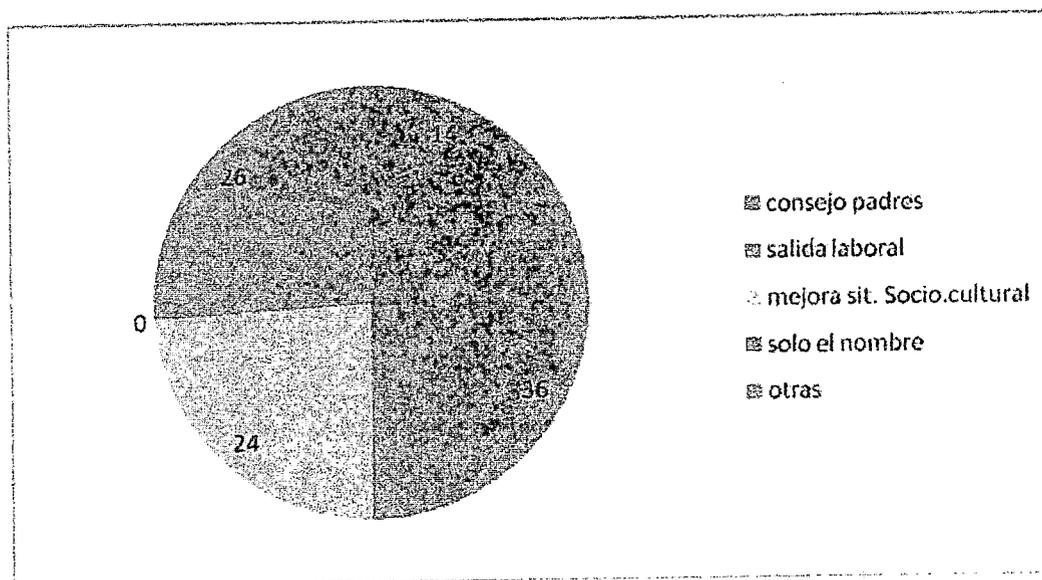


GRÁFICO N° 8: En relación con la procedencia de las escuelas donde concurrieron los encuestados un 57% pertenece al ámbito estatal y un 43% al privado. Se puede inferir como relevante una preponderancia en la articulación escuela media estatal con universidad nacional. Si que por ello se descarte la vinculación de estas últimas con el ámbito privado, ya que el porcentaje se presenta significativo.

Motivo de ingreso a la Universidad.

consejo padres	14
salida laboral	36
mejora situación. Socio.cultural	24
solo el nombre	0
Otras	26

GRAFICO 9



Los encuestados manifestaron que si bien fueron aconsejados por sus padres, lo que anhelan es una salida laboral y una mejora en el medio, económico- socio-cultural.

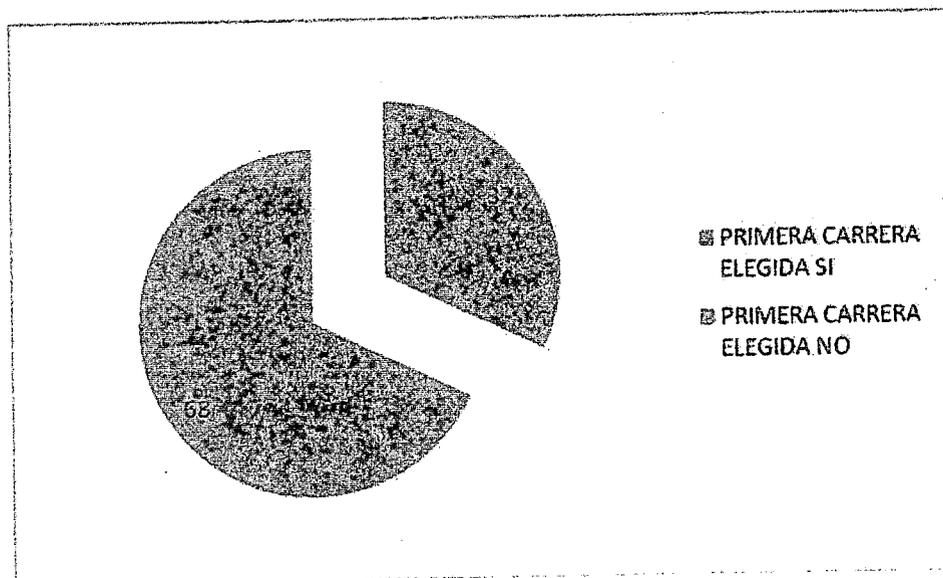


GRAFICO 10

En este cuadro puede leerse que sólo el 32 % continúa en la carrera elegida,

Y preguntamos

¿Conocías la lista de carreras ofrecidas por la UNLaM?

Respuestas	
Si	53
No	42
N/s	3
N/c	2

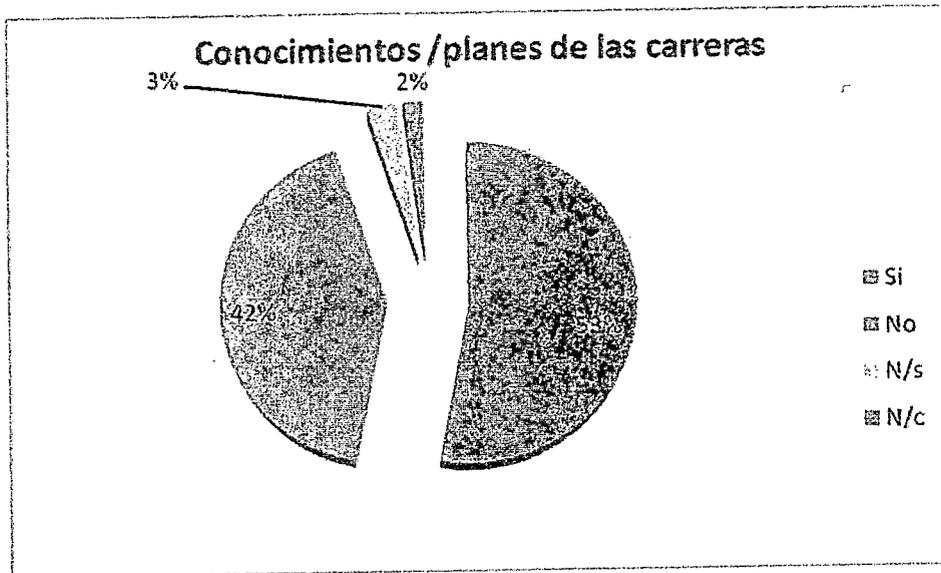


GRAFICO 11.

Y de las carreras ofrecidas por la UNLaM , un 53 % conocía los planes , un 42 % los desconocía y un 5 % responde con un no sabe, o no contesta .

Porque nos habían señalados las carreras elegidas en una segunda oportunidad

Nóminas de CARRERAS ELEGIDAS, EN SEGUNDA OPORTUNIDAD

ING. INFORMÁTICA	2%
CONTADOR PÚBLICO	2%
ABOGACÍA	3%
LIC. ED. FÍSICA	3%
LIC. COMUNICACIÓN SOCIAL	3%
TEC. CEREMONIAL Y PROTOCOLO	7%
LIC. TRABAJO SOCIAL	13%
LIC. RELACIONES LABORALES	30%
LIC. RELACIONES PÚBLICAS	37%

GRÁFICO N° 12: De las carreras elegidas en segunda oportunidad, trabajo social un 13% y ceremonial y protocolo un 7%. Son elegidas con un 3% comunicación social, educación física y abogacía, quedando en última instancia con un 2% contador público e informática.

GRÁFICO N° 12

RAZONES DE ELECCIÓN de la CARRERA ELEGIDA EN SEGUNDA OPORTUNIDAD

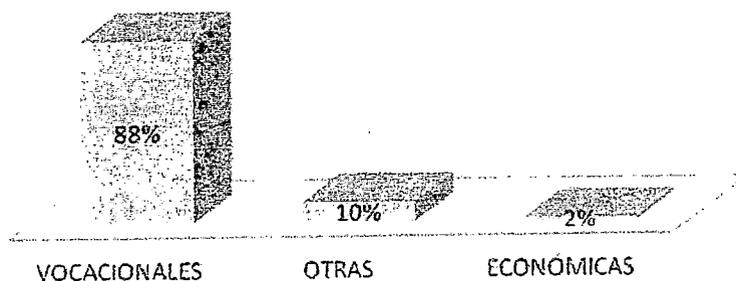


GRÁFICO N° 12: En una segunda oportunidad de elección de carrera un 88% de los encuestados dice responder a variables vocacionales, un 2% a razones económicas y un 10% otras. (investigación 2007. Datos comparativos)

Al observar las modalidades elegidas en el nivel medio se destaca economía con un 55% ,le sigue humanidades un 28% , sólo un 2% para ciencias naturales y un 15 % en el resto. El alto porcentaje que se presenta como orientación hacia las ciencias económicas en el nivel de educación medio, es reflejado en las elecciones de intereses vocacionales a la hora de elegir una carrera universitaria. Es así como la carrera Lic. En Administración ocupa el primer lugar del ranking de carreras más elegidas en la UNLaM. (Fuente Dirección de Pedagogía Universitaria _ Secretaría Académica _ UNLaM) 2007

En el 2007, los datos son los siguientes



GRÁFICO 13: Se destaca que el 47% de los estudiantes que posteriormente cambiaron de carrera, realizaron OVO previa, y sólo un 53% no lo hizo. En dicho gráfico se evidencia la desventaja que presenta la falta de espacios para la construcción y revisión de elecciones vocacionales, por lo cual se puede inferir la necesidad de intervenciones del ámbito de la pedagogía, psicopedagogía y psicología en esta etapa de transición del nivel de educación medio al superior, donde los ingresantes universitarios eligen sus intereses vocacionales – ocupacionales.

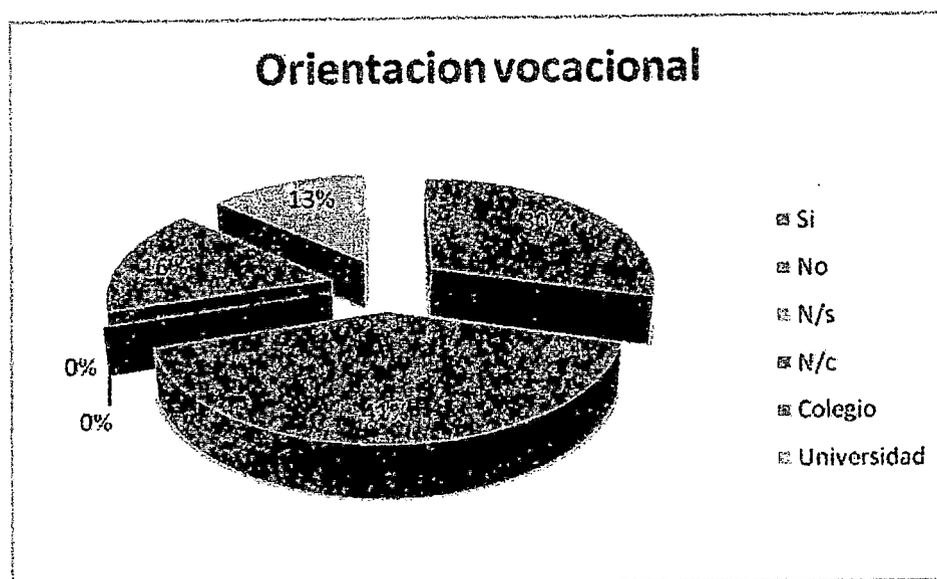
: Con referencia al 47% mencionado en el gráfico n°13,, el 22% encontró un espacio para la realización del proceso de OVO en el ámbito UNIVERSITARIO, mientras que un 13%

pudo desarrollarlo en la escuela media. Un 7% lo realizó en el ámbito privado y un 3% en otros espacios como son Hospitales, Servicios Comunitarios y ONGs.

Y en el 2011, la variable 7:

¿ Realizaste orientación vocacional?

Respuestas	
Si	42
No	58
N/s	0
N/c	0
Colegio	23
Universidad	19



Sólo 42 realizaron orientación y fue en colegio secundario, universidad, particular y ONGs entre otros.

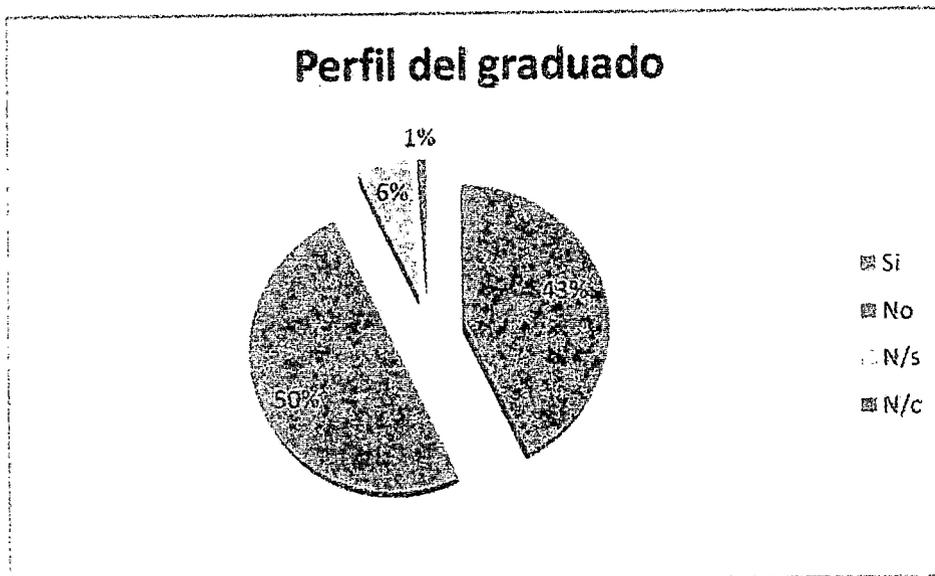
Grafico
14

Y cuando se les pregunta acerca del conocimiento de perfil del egresado, responden:

¿Conocías los perfiles laborales de las carreras de la UNLaM?

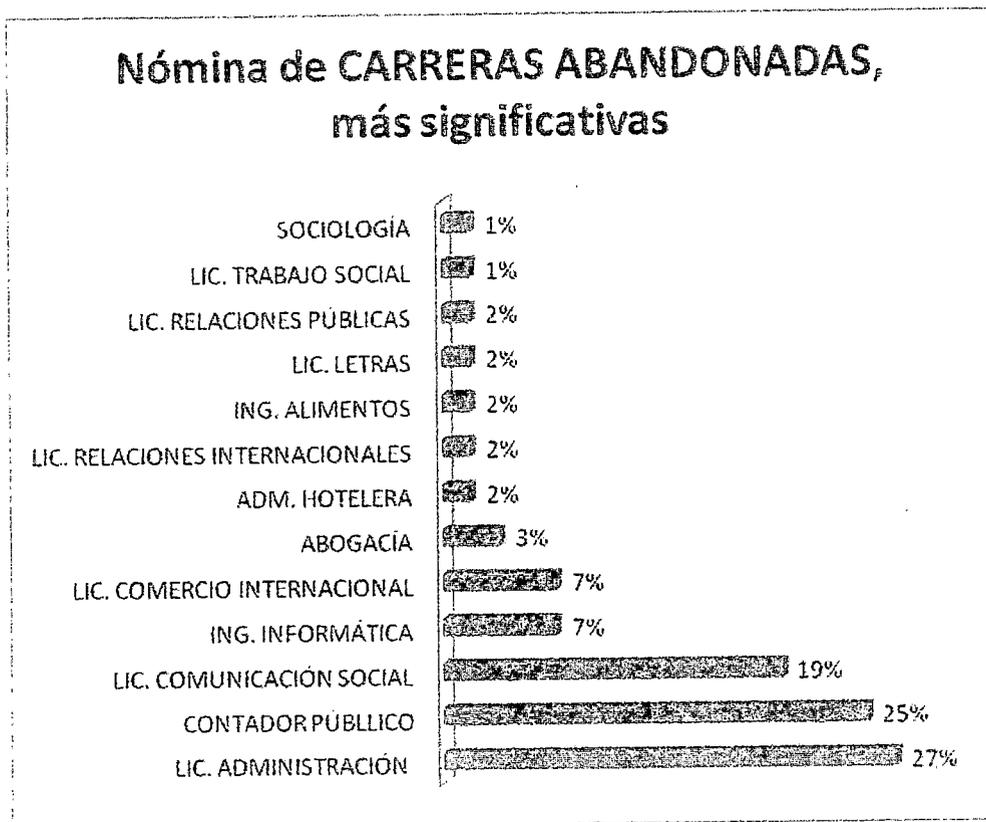
Respuestas	
Si	43
No	50
N/s	6
N/c	1

GRAFICO 15



Pregunta que nos interesaba porque una de las razones dadas para cambiar de carrera y de universidad era el desconocimiento del perfil del graduado, tema que continua: el alumno ingresante desconoce el perfil que se obtendrá al egresar.

Los datos obtenidos en el 2007 acerca del abandono de las carreras más significativas:

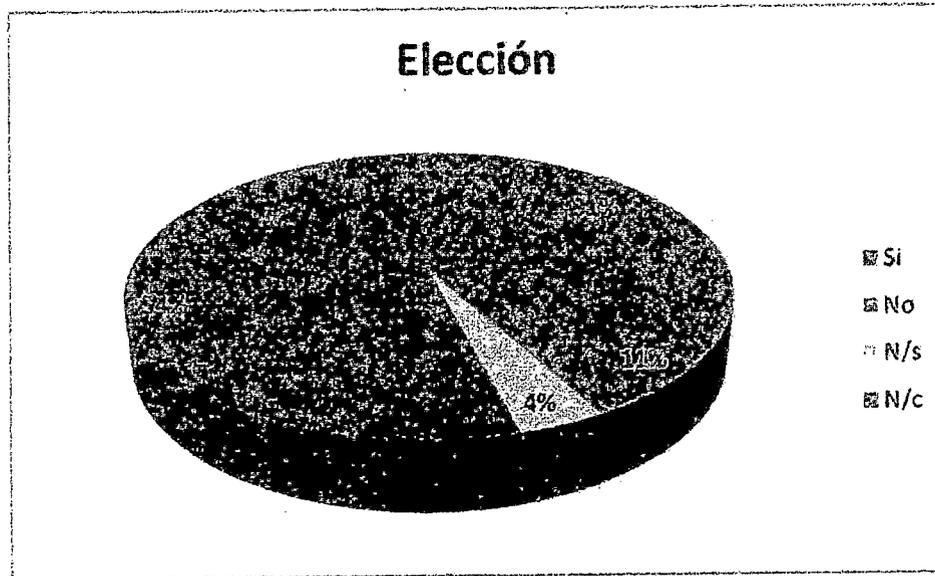


Analizando la nómina de carreras abandonadas ,inferimos que, correspondiendo a distintas universidades de procedencia, el 52% de la misma pertenece al ámbito de las Ciencias Económicas, le sigue Comunicación Social con un 20%, Comercio Internacional 7%, y el 21% restante se distribuye entre : Administración Hotelera, Ingeniería de Alimentos, Relaciones Públicas y Sociología (alumnos ingresados después de cursar en otras universidades)

El resultado coincidió con tu primer o segunda elección?

Respuestas	
Si	31
No	11
N/s	4
N/c	54

GRAFICO 15

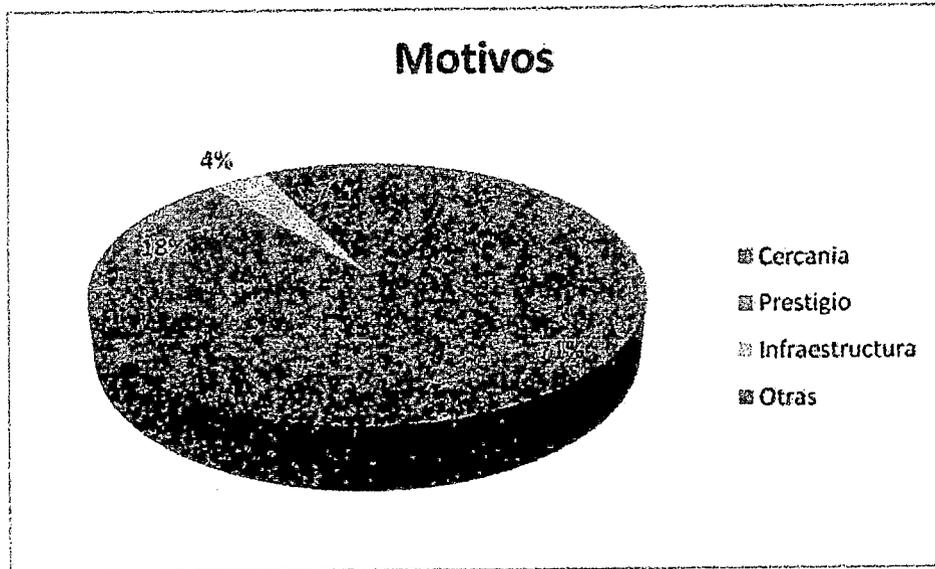


Hay 31 alumnos que hasta ahora se encuentran bien en la carrera, el 54 % que no contesta es porque son alumnos de primer año, algunos dudan como lo han expresado en un alto porcentaje-

En la variable 9 ¿ Cuáles fueron los motivos por la que elegiste la unlam?

Motivos	
Cercania	71
Prestigio	18
Infraestructura	4
Otras	7

GRAFICO 16



10. ¿Preparación obtenida en la secundaria (positiva/negativa)?

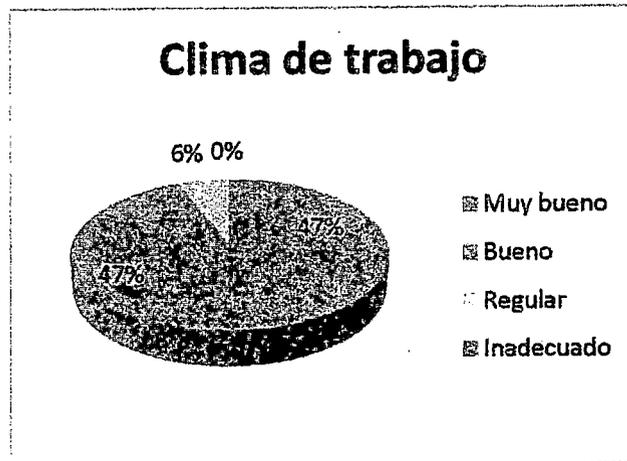
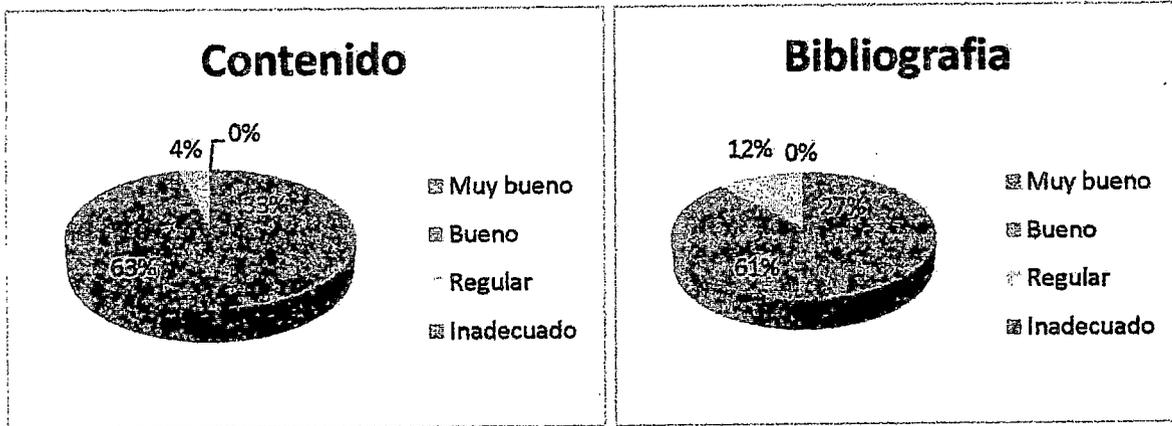
Preparación	
Positiva	57
Negativa	43

GRAFICO 17



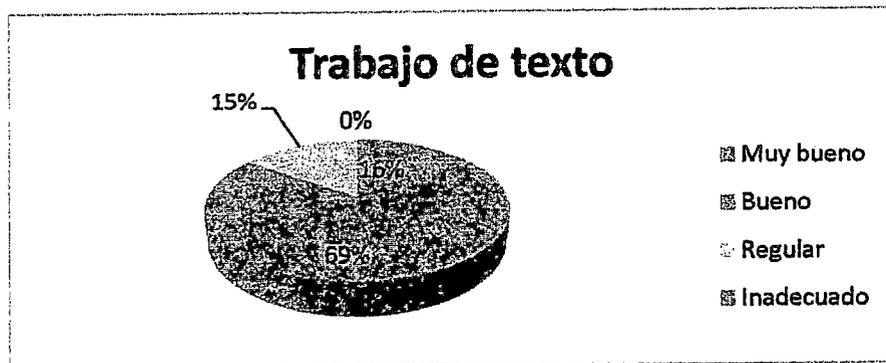
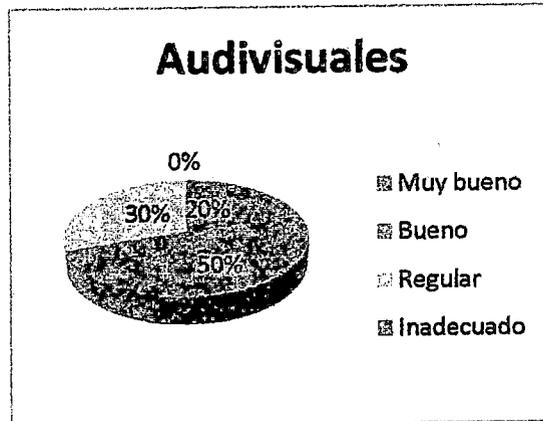
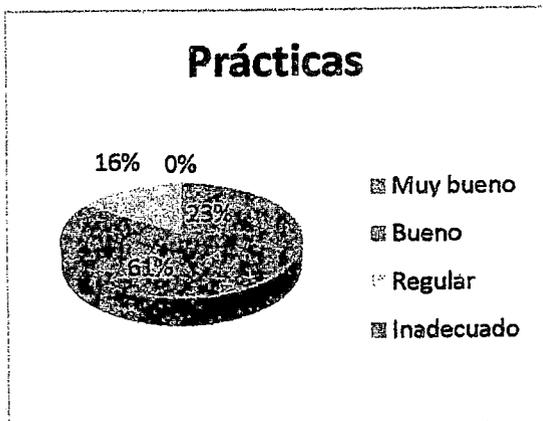
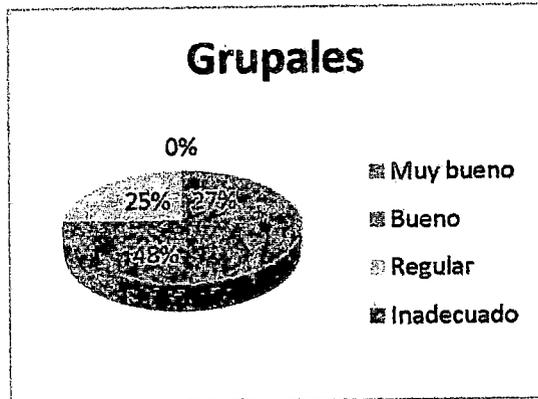
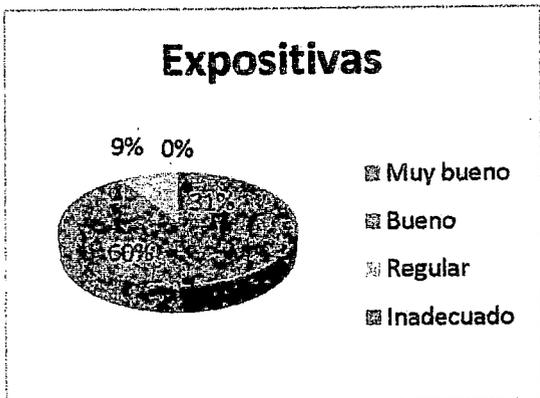
11. ¿Cómo considera la gestión pedagógica -didáctica en las materias cursadas en cuanto a:

	Contenido	Bibliografía	Clima de trabajo
Muy bueno	33	27	47
Bueno	63	61	47
Regular	4	12	6
Inadecuado	0	0	0



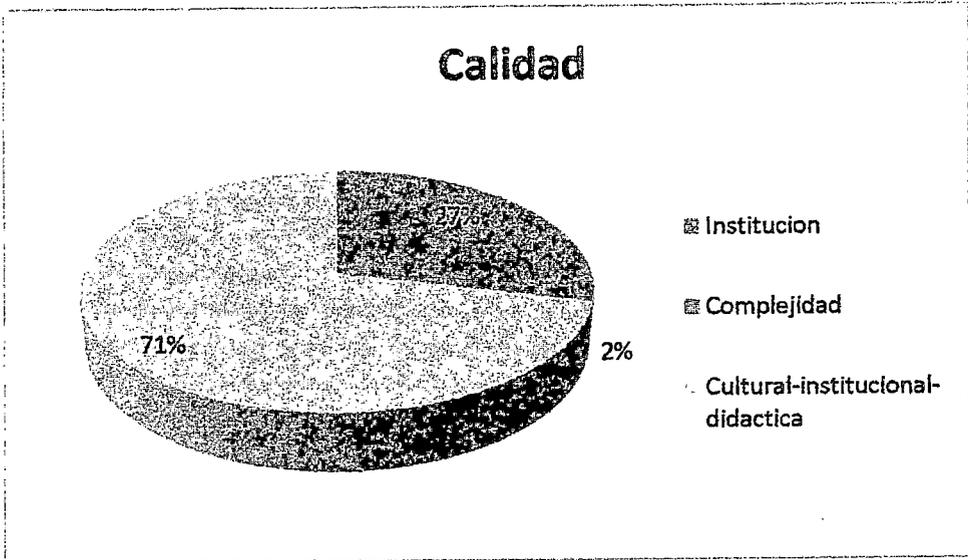
12. ¿ Como consideras los siguientes ítems en la carrera que cursas?

Clases	Expositivas	Grupales	Prácticas	Audiviauales	Trabajo de texto
Muy bueno	31	27	23	20	16
Bueno	60	48	61	50	69
Regular	9	25	16	30	15
Inadecuado	0	0	0	0	0



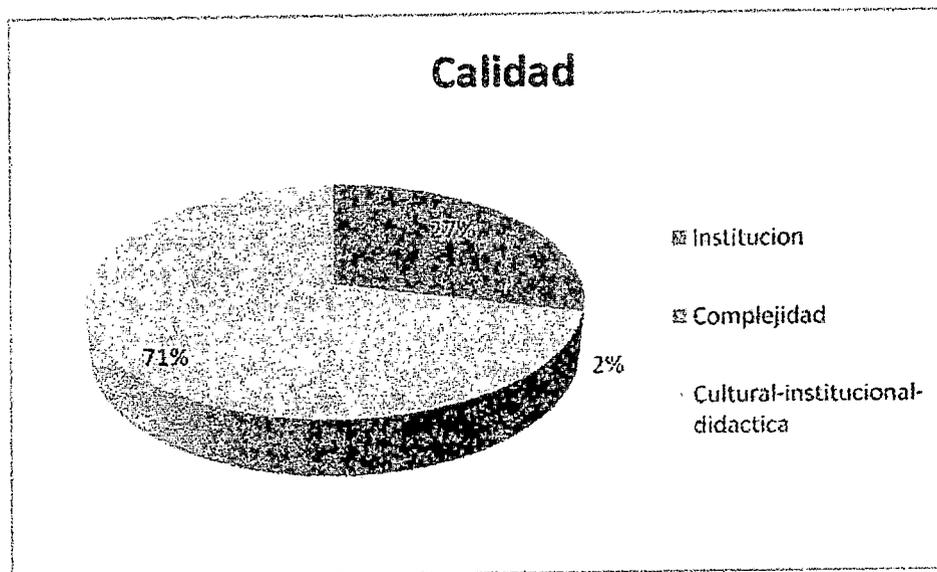
15. Definición de calidad

Calidad	
Institucion	27
Complejidad	2
Cultural-institucional-didactica	71



Calidad	
Institucion	27
Complejidad	2
Cultural-institucional-didactica	71

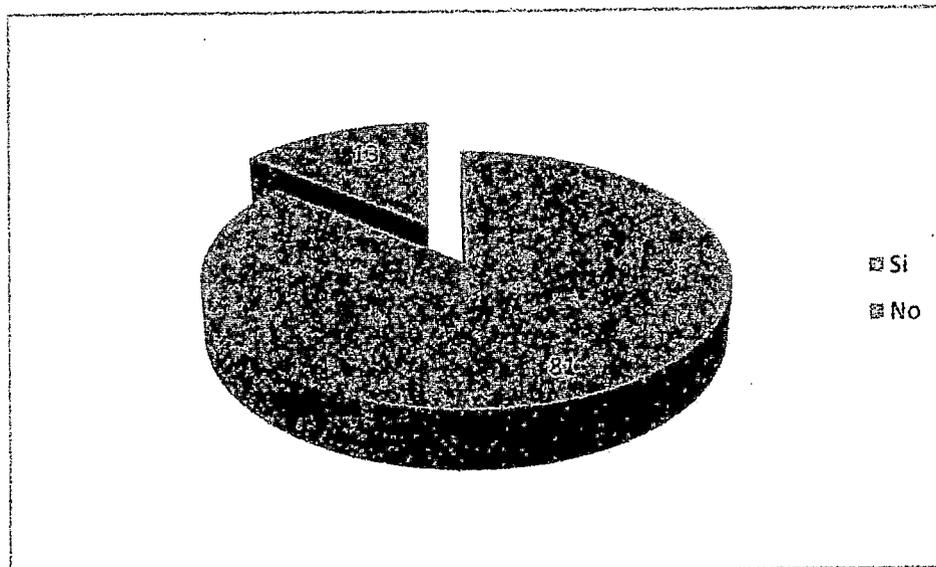
15. Definicion de calidad



De los cien (100) alumnos encuestados, 27 opinan que es una cualidad institucionalidad, 2 (dos) que es concepto que encierra una complejidad, y el 71 alumnos, (71%) se corresponde con la cuestión cultural-institucional y didáctica, se observa según la mayoría de las opiniones, o debe observarse en el aula.

18. Según las opiniones resultado de esta encuesta -entrevista, considera que la calidad educativa de la UNLAM, se corresponde con la definición que usted eligió o propuso.

Si	81
No	13



Trece de los alumnos consideran que sus opinión acerca de la definición, y 81 alumnos coinciden con la que figura e el item 3.

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS DATOS.

La metodología empleada, en cuanto responde a lo cuantitativo (100 alumnos, elegidos al azar en el momento que entraban al aula); nos atrajo al poder comparar con trabajos anteriores y poder observar las variaciones, y las respuestas abiertas, como siempre permiten apreciar el valor que otorga cada persona a variables tales como calidad educativa, cercanía o no de la universidad, sentimientos de amigos, perfil soñados de egreso y deseados,

En una primera pregunta encontramos que sobre el total de 100 alumnos , la variable sexo, indica que hay 62 mujeres y 38 varones. La franja etárea un 93 % corresponde a la edad entre 18 y 29, un 5 % en la franja de 29 a 39 años y un 2 % mayor de 40 años. El trabajo de campo se realizó con alumnos del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, arrojando 33% de alumnos de Trabajo Social, o sea 33 alumnos, 50 % de Relaciones Laborales, 8 %, (8 alumnos) de Educación Física y 9 (nueve) de Relaciones Públicas.

El año de egreso de la escuela Media, Polimodal o Secundaria fue entre 1980 y 1984, 3% (tres) alumnos;1985-1989, 2 % (dos) alumnos; 1990-1994, 3 % (tres), ;1995-1999 , 5%, (cinco) alumnos; entre el año 2000-2004, 18 (dieciocho alumnos) y 2005-2010, 69% (sesenta y nueve alumnos. Es decir 87 sobre los 100 alumnos han experimentado cambio curricular.

Respecto del lugar de residencia de los encuestados, el 56 % son residentes del Partido de La Matanza, residen en Morón 18, en Ituzaingó 6 alumnos, Tres de Febrero 4, Merlo, 5 alumnos, Hurlingham, 3 alumnos, Moreno 1 y de la Ciudad de Buenos Aires: 8 (ocho). En los gráficos presentados, el n° 6, muestra en el 2007, que los alumnos del partido de La Matanza, eran el 76, 7 %,, es decir había en el grupo un porcentaje mayor .

Ante la pregunta si son alumnos que cursaron en escuelas de Gestión privada o estatal, se observa un 72 % en escuela de gestión estatal, y en el 2007, 57 % , mientras que las privadas de 43, pasaron a 28 .

El motivo de ingreso a la universidad en un 36 % es la búsqueda de una salida laboral, un 24 % una mejora en la situación socio-cultural, por consejo de los padres un 14 % y otras razones no especificadas, 26 %.

Las inversiones en capital humano constituyen una de las principales aplicaciones de la economía familiar y de las parejas , en efecto el capital humano se forma , en gran medida durante la infancia y por lo tanto, *“depende del capital humano de sus padres – del cual una parte se transmite genéticamente o por la interacción con ellos durante la vida familiar “*, así como las decisiones que se toman en cuanto a la escolarización y el acceso a los cuidados médicos, *“Los beneficios que los padres esperan percibir del capital humano de sus hijos cuando sean adultos pueden revestir una gran importancia a largo plazo, en especial, en los países en vías de desarrollo , donde los sistema de seguridad social son inexistentes o son insuficientes y donde las transferencias de recursos entre hogares juega un pael muy importante”* (C Baudelot –F.Leclercq 2005.pág. 219)

De esos alumnos, 100 en su totalidad, 68, ya han cursado otra carrera o han comenzado sin egresar y sólo 32 alumnos manifestaron que era su primera elección. Lleva esto a la siguiente variable que es si el alumnado conocía las carreras que se dictaban en la UNLaM, un 53 % reconoce que sabe y 42 alumnos responden negativamente, mientras que las respuestas NS/NC, son respondidas por 5 alumnos. *“ El reto institucional de cada institución de enseñanza superior de definir una estrategia institucional que incluya la definición de su perfil propio y el de sus carreras y métodos “* Fernández Lamarra, 2009, pág .101

En gráficos 12 (dos) se pueden observar según la investigación realizada en el 2007, cuáles son las elegidas como segunda oportunidad, Relaciones Públicas con un 37 % y Relaciones Laborales con un 30 %, siguiendo Trabajo Social, Ceremonial y Protocolo, Educación Física, Abogacía,, un 3 %, Contador Público un 2 % e Ingeniería en Informática un 2 %.

Ahora bien preguntados acerca de estudios de orientación Vocacional-Ocupacional, en el 2007, un 47 % lo había realizado, ahora en el 2011, lo realizaron un 42 % , el gráfico 14 indica, un 30 % (23 alumnos) lo realizó en el colegio secundario, un 41 % en la universidad (de los 42)

Acerca del conocimiento del perfil del graduado responden que un 43 % , es decir 43 alumnos lo conocen , mientras que un 50 %, (50) alumnos lo desconocen y un 7 % NS /NC.

Y relacionando el perfil buscado y la Orientación vocacional realizada nos responden que 31 alumnos, hasta se encuentran bien en la carrera elegida, (inicios de cuatrimestres de 2011), el 54 % restante no contesta porque son alumnos de primer año.

El sujeto que se acerca a orientación vocacional con dudas acerca de qué hacer con su futuro, en cuanto a qué camino tomar al asomarse al mundo del trabajo y del estudio, dejando a sus espaldas la protección de la escuela media, a su vez la prolongación de lo familiar que definiera su lugar como niño y adolescente” (Cibeira, 2009, pág. 49)

Cuando se les pregunta sobre el motivo de elección de la UNLaM responden que por cercanía un 71 %, por prestigio un 18 %, un 4 % atraído por la infraestructura y otras sin aclaración un 7%.

El tema que se repite es la escuela secundaria, y cuando se les pregunta sobre la preparación obtenida responden positivamente un 57 % y en forma negativa un 43 %, vinculado esto con algunas escuelas medias alejadas de los centros urbanos. Es realmente una paradoja exigir una elección en una adolescencia tardía, pues se supone que en esta salida de la escuela debe producirse el despegue del núcleo familiar, para alcanzar su propio espacio y alcanzar autonomía (Ferrari, 2009,pág.101), es decir poseer “ *experiencias bien sustentadas, pues la madurez , el conocimiento necesario para tomar decisiones bien sustentadas se podría producir luego del efecto que tiene sobre el sujeto esa separación. Por eso emplea , y coincidimos el tema de la paradoja- tal como las del viaje en la física- si se esperara estar en las condiciones psíquicas que se encuentran cuando alguien ya ha producido esos movimientos y esas rupturas”.*

Ante una realidad actual que transita modelos globalizados, con cambios inmediatos, especializados y avances tecnológicos vertiginosos, es necesario reflexionar sobre las nuevas formas de asumir el medio que nos rodea.

Sabemos que el aprendizaje humano implica nuevos conocimientos para adaptarse de manera óptima a la realidad y que la aplicación de la inteligencia potencia el desarrollo de nuevos caminos para generar mejores resultados. (Fernández Laura, 2011.)¹

¹ Escrito en oportunidad de expresarse sobre la orientación, informe de avance julio 2011.

Ahora, los cambios y la diversificación que ha sufrido el abanico de posibilidades de estudio y de trabajo, con la creación de nuevas carreras y de nuevas posibilidades de acción laboral que se multiplican y se generan a partir de los nuevos avances, amerita considerar como los sujetos construyen *“modos de estar, de aprender, de estudiar, de ocuparse”* desde un proceso de aprendizaje que surge como producto de una necesidad que marca el campo de la vocación de un sujeto.

Vocación, inspiración o disposición sea cualquiera de dichos vocablos deben ser considerados dentro de un entramado complejo entre lo personal, familiar, social, cultural, económico, político y laboral, que no pueda pensarse sino desde una concepción integral que permita la construcción de una subjetividad enmarcada en una realidad objetiva, es decir, subjetivada de manera particular por cada sujeto.

En otras palabras *“el campo donde se juega la construcción de la subjetividad está dominado por tres actores básicos: la familia, los medios de producción y difusión de sentido y las instituciones escolares”* (Tenti Fanfani -2006)

En relación a dichos procesos de aprendizaje sustentados en el interés y necesidad del sujeto, es de rescatar el acompañamiento que pueden realizar las instituciones tanto públicas como privadas desde dispositivos de prevención y asistencia para la elaboración de un proyecto futuro escolar y/u ocupacional de toda persona que demande ayuda para la construcción de su identidad vocacional-ocupacional.

Así la orientación vocacional – ocupacional se ofrece como espacio de búsqueda, considerada desde sus dos aspectos esenciales: búsqueda personal hacia la orientación estudiantil que más se acerca al deseo y las aptitudes del sujeto, pero además información que permita conocer la realidad educativa y laboral antes de la elección. Sin perder de vista que la edificación histórica vocacional - ocupacional es una construcción permanente del sujeto, que incluso puede cambiar a lo largo de la vida, o reorientarse por diferentes causas, internas o externas al mismo.

Al respecto, Marina Muller, (2004) enuncia : *“ No es, entonces, solamente encontrar un estudio, un empleo, una iniciativa laboral. Es encontrarse a si mismo o a si misma, abrir espacios inéditos de reflexión acerca de si, del sentido de lo vivido, del sentido de lo por vivir. Y hacerlo desde lo central de su ser y su vivir, desde aquello que llamamos*

subjetividad, como centro de enunciación, de conciencia de sí, de lugar de opciones y construcción y realización de proyectos”.

Además en relación al contexto escolar se han planteado ya en los escritos de avance, los diferentes problemas que hacen a las condiciones materiales y simbólicas del trabajo docente en esta particular y diferencial institucionalización de las escuelas que atienden a jóvenes de poblaciones marginales, una desvalorización desde distintos elementos de la sociedad, muchas veces por falta de presupuesto, otras veces” *son escuelas golondrinas para los maestros, esto es fuerte movilidad docente.*” (Achili 1996.pág.73), son escuelas en donde los docentes sufren un desgaste emocional muy fuerte que prontamente las abandonan. Muchas veces, ese no es el lugar elegido, sino el que se obtiene por el puntaje obtenido por el valor del título, el lugar de residencia, antigüedad y el número que ocupe en la lista de designación ese docente, en donde también se confeccionan de alguna manera las distintas “matrices de diferencias”.

Las preguntas que nos llevaban a la cuestión de la gestión pedagógica didáctica aporta una ponderación de bueno en Contenidos, un 63 %, la bibliografía aportada por las cátedras en un 61 % y en clima de trabajo un 47 %. Es interesante que en esta última categoría, otro 47 % afirma que el clima es muy bueno.

En las jornadas de Pedagogía Universitaria en la universidad Nacional de San Martín, (agosto 2007) se planteó : “ *es necesaria una redefinición del rol docente y de las cátedras como espacio de generación de conocimiento y ámbitos de formación docente universitarios* “. En este marco se expresó la necesidad de “*generar espacios de participación de alumnos avanzados y graduados para que las cátedras no se conviertan en un lugar inalcanzables* “

Según las carreras que cursan se presentaron las siguientes categorías: Expositivas, Tareas grupales, Prácticas, Audiovisuales y trabajos en los distintos textos aportados por las cátedras, en su mayoría, en un 60 %, en un 48 %, 61 %, 50 % y 69 % siguiendo el orden enunciado obtiene una cualificación de “bueno”. En la categoría de audiovisuales en donde se encuentra respuestas de 20 % muy bueno, 50 % bueno, 30 % regular y regulares un 30 %, de donde las distintas tecnologías no son utilizadas en la forma correcta didácticamente. Es muy común, una idea establecida en el grupo docente que trabajar con filminas, transparencias, Power Point, o como se las quiera designar estos recursos didácticos, que

es ser “ de avanzada”, el presentarlos, pensando que” leerlos” o bien entregarlos como material de estudio, significa un avance, cuando se ha producido un retroceso en el aprendizaje, pues el docente no amplía el tema, no lo cuestiona, no incentiva, limita a leer y repetir y es esa, afirmamos una de las cuestiones de fracaso y deserción universitaria, convertir un tema en fuente de discusión, comparación, analogías, impulsar a lecturas, a discusiones ricas en contenidos científicos, no ideologías, que si bien están en el sustrato de cada expresión, permitan disentir científicamente como corresponde a la Academia.

La calificación de muy buena fue un 31 % en clases expositivas, un 27 % en clases grupales, un 23 % en prácticas, y un 16 % en trabajos con los textos.

Respecto del tema calidad responden un 27 % atribuyen a la institución en su totalidad, y un 71 % a una cuestión relacionada con lo cultural, la forma de relación triada docente/alumno/ contenido. Un 2 % relaciona con temas de complejidad.

Si concebimos a la educación como un fenómeno omnímodo, que alcanza a todos los actores sociales y a los miembros de una comunidad dada, es posible pensar a la pedagogía como la reflexión sistemática de ese fenómeno, a cargo de especialistas que ven más allá de los flujos de opinión pública que suscita el hecho educativo. Es por lo tanto esperable de los pedagogos una permanente problematización de los consensos educativos, tal como lo refiere Silvina Gvirtz (2008)

La pedagogía es a grandes rasgos el campo del saber que se ocupa de los fenómenos educativos. Es el paso del hecho educativo al de la reflexión y al del saber. Su campo se conforma a partir de los diversos modos de entender la educación; de hecho, en cierta manera, las reflexiones sobre el fenómeno educativo ya son pedagógicas. Para definir con precisión: los estudios que versan sobre la producción, la distribución y la apropiación de los saberes son estudios pedagógicos. A menudo, los pedagogos hacen propuestas sobre los modos más convenientes para intervenir en la vida educativa, pero sucede que sus propuestas no se llevan a la práctica. También, critican los modos de educar de una sociedad en una época dada, hacen una evaluación, analizan y elaboran proyectos. Pero la relación entre los hechos y las teorías es compleja”

Estas respuestas fueron complementadas con expresiones que responden a los Por qué, y a los cuáles, a continuación trataremos uno de los temas el de calidad en la educación y las distintas acepciones a que da lugar.

La calidad en la educación.

En este apartado vamos a analizar en forma cualitativa., entendiendo por una cualificación, la forma que adquiere el discurso que permite, entre otras variables:

- Permite identificar la realidad que se está investigando en el contexto en el cual se sitúa, puesto que las realidades son múltiples, sólo pueden entenderse cuando se observan y analizan desde el mismo contexto en el cual tiene lugar.
- Permite descubrir la complejidad del contexto dentro del entorno.
- Capta las expectativas personales de los alumnos, en este caso.
- Permite advertir la percepción que tiene el estudiante de su realidad.

Ha sido sumamente interesante preguntar a los alumnos su idea acerca de lo que es "calidad".²

- *"Entiendo por calidad la capacidad de la institución de brindar a los alumnos los conocimientos necesarios para una buena inserción en el mercado laboral."* (5-cinco).
- *La calidad educativa es tener una buena explicación de los temas, una universidad en buenas condiciones una buena relación entre profesores y alumnos. (. A los que agregan clima agradable y permitir la reflexión 21 alumnos coinciden en esta definición "*
- *Lo que concierne al nivel académico es transmitir lo que el docente aprendió durante su preparación hacia el estudiante, no sólo contenidos, sino también valores y actitudes, teniendo en cuenta la capacidad para cambiar de estrategias según la individualidad del sujeto y el estudiante poder pensar de manera que no pueda ser utilizado por las corrientes sociales y poder pensar por sí mismo, con una ideología propia. (15, quince)*

² Se han respetado las expresiones por su cercanía semántica.

- *La calidad educativa que posee una persona no solo depende de la institución sino de todos los ámbitos que constituyen su vida. Es un desarrollo integral que brinda al hombre autonomía y desenvolvimiento (12-doce alumnos)*

- *La calidad educativa es como los profesores abordan un tema y como nos lo aplican a nosotros.(9 nueve)*

- *Que me garanticen aprehensión de los contenidos, que los contenidos sean actuales y fundamentalmente que me traten como personas y no como un numero más, que estudia, aprueba o no , sin tener en cuenta el factor humano.(7siete)*

- *La calidad educativa es el aprender del otro de los saberes teóricos , pero también tiene que ver con el saber popular que se enseñe, la diversidad , la capacidad de reflexión y la crítica sobre distintos modelos impuestos. (6-seis)*

- *Entiendo por calidad educativa el rol que el Estado debe brindar a cada persona. Es la capacidad de mejorar e ir incorporando nuevos conocimientos. (3 tres)*

- *Desarrollar la autonomía con un pensamiento crítico, que nos exija un compromiso con el mundo donde nos desarrollamos.(5 cinco).*

- *Calidad significa brindar acceso a la bibliografía , a resolver en clase individualmente y en grupos. Más acompañamiento y seguimiento. Pertinente al perfil de la carrera (5cinco)*

- *Calidad es cuando el alumno se le enseñan temas útiles para su profesión para su desarrollo intelectual y que le servirán de herramienta para solucionar o resolver las devenires del futuro relacionados o no con su profesión Valores como universalidad y equidad, buena infraestructura, pluralidad de perspectivas metodológicas, construcción conjunta de propuestas y planificación. (7-siete alumnos)*

- *La calidad educativa que posee una persona no solo depende de la institución sino de todos los ámbitos que constituyen su vida. Es un desarrollo integral que brinda al hombre autonomía y desenvolvimiento (12-doce alumnos)*

- *La calidad educativa es como los profesores abordan un tema y como nos lo aplican a nosotros.(9 nueve)*

- *Que me garanticen aprehensión de los contenidos, que los contenidos sean actuales y fundamentalmente que me traten como personas y no como un numero más, que estudia, aprueba o no , sin tener en cuenta el factor humano.(7siete)*

- *La calidad educativa es el aprender del otro de los saberes teóricos , pero también tiene que ver con el saber popular que se enseñe, la diversidad , la capacidad de reflexión y la crítica sobre distintos modelos impuestos. (6-seis)*

- *Entiendo por calidad educativa el rol que el Estado debe brindar a cada persona. Es la capacidad de mejorar e ir incorporando nuevos conocimientos. (3 tres)*

- *Desarrollar la autonomía con un pensamiento crítico, que nos exija un compromiso con el mundo donde nos desarrollamos.(5 cinco).*

- *Calidad significa brindar acceso a la bibliografía , a resolver en clase individualmente y en grupos. Más acompañamiento y seguimiento. Pertinente al perfil de la carrera (5cinco)*

- *Calidad es cuando el alumno se le enseñan temas útiles para su profesión para su desarrollo intelectual y que le servirán de herramienta para solucionar o resolver las devesires del futuro relacionados o no con su profesión Valores como universalidad y equidad, buena infraestructura, pluralidad de perspectivas metodológicas, construcción conjunta de propuestas y planificación. (7-siete alumnos)*

- *Participación ciudadana.* 1(una)
- Una alumna le dio las siguientes notas:
 - *Calidad es respeto*
 - *Conocimiento*
 - *Reflexión*
 - *Concientización*
 - *Valores éticos*
 - *Sabiduría,*
- *Lectura 'previas prestigio y validez del título.* (1-uno)

Sin contestar 2 (dos alumnos)

Nosotros, ya analizamos y en realidad nos hallamos ante una dificultad , que es encontrar una definición, ante la pregunta qué es la calidad? *“No existen definiciones claras ni del concepto de calidad, ni de excelencia, Ginkel, Rodrigues Dias.(2007; pág41) y en este campo abunda el subjetivismo”. Las definiciones suelen ser tautológicas o bien describen una situación relacionada con apenas una cultura.”*

Al respecto, para citar alguna otra afirmación que sintetiza esta expresión en la Universidad de Los Andes, Bogotá –julio de 1985, la ex- ministra de Educación en Colombia, Doris Eder de Zambrano, acota: *“La calidad es un término difuso, como la belleza y la bondad, que se presta a múltiples definiciones y que se percibe de forma totalmente distinta por diversos grupos o individuos. Entran en esta percepción factores derivados de las necesidades de cada grupo, de las expectativas en relación con el papel de la educación “* (1985.pág.41).

En 1992, Bibas CSanyal , quiso obtener una definición acerca de calidad y en la tercera edición del diccionario Webster halló, calidad como *el grado de conformidad a un estándar*” y “excelencia” con la cual a veces se asocia, como *“el estado de poseer buenas cualidades en un alto grado “*.

En las consideraciones de los alumnos, observamos:

- saberes de los profesores.
- forma de llegada a los alumnos, no sólo desde el saber sino como personas.

- una preparación profesional fuerte, para alcanzar un futuro de desarrollo no sólo profesional, sino también personal.
- calidad unida a valores ciudadanos, respeto, solidaridad, sabiduría.
- calidad ligada a espíritu crítico.
- calidad ligada a participación ciudadana.
- calidad ligada a valores éticos.
- calidad es la acción del Estado en bien de la cultura.
- calidad es infraestructura acorde con las necesidades del alumno.
- calidad es compromiso.

Entre las preguntas que se formularon estaba la de elegir entre tres opciones: de los 100 alumnos, 83 coinciden con la tercera definición de calidad. (6-seis se abstienen de dar respuesta).

- a) *"...la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, destinatario de la educación de tal modo que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral."* (Nancy Alarcón y Ricardo Méndez)
- b) *"La calidad educativa es una propiedad emergente de los centros educativos, cuando operan de acuerdo con ciertos principios de funcionamiento que toman en consideración la complejidad"* (López Rupérez)
- c) *"Hoy es claro que los contenidos en educación no solo apuntan a lo cognoscitivo sino que también sus objetivos son procedimentales y actitudinales, por lo que el acto educativo trasciende lo meramente formal de la institución educativa específica, pasa a las relaciones sociales básica y mas allá al campo laboral y político. Por lo cual la "calidad educativa" para poder evaluarla se deberá tener en cuenta tres factores "el sociocultural, el institucional-organizativo y el didáctico-pedagógico."*

En el escrito de avance expresamos como definiciones las siguientes.

.1. Definiciones de calidad.³

³ www.espaciologopedico.com
12/02/2011. 23 hs.

Jesús

Alberto

Sarría

García,

15/01/2010

Etimológicamente calidad viene del latín "quálitas, - atis", que es una derivación del latín "qualis"

Calidad, cuya raíz etimológica es claramente latina, significa "clase" o "tipo", pero, estando exenta de cualquier matiz valorativo, posee actualmente otras acepciones, Así, podemos señalar que calidad es:

- *Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. Calidad en sentido amplio equivale a "cualidad": "Bondad es la calidad de bueno". También equivale a "cualidad" en las expresiones con que se suplen los nombres de cualidad no existentes.*
- *En el sentido absoluto, buena calidad, superioridad o excelencia.*
- *Podemos entender calidad como atributo, adjetivo, propiedad, propio, esencia, modo, naturaleza, condición, carácter, genio, índole, rango, clase, especie, suerte, raza, linaje, casta, pelaje, aspecto, muestra, calaña, carácter, cuantía, circunstancia, particularidad, calificación, epíteto, nota, bondad/maldad, ...*
- *Condición o requisito que se impone a un contrato.*
- *Estado de una persona, su naturaleza, su edad y demás circunstancias y condiciones que se requieren para un cargo o dignidad.*

Las preguntas 19 y 20 que también son abiertas , fueron analizadas y se obtuvo el siguiente resultado:

Que logros considera se alcanzan con respecto a la calidad educativa?

- Desarrollo personal y profesional Inserción laboral, trabajo bien remunerado (23 respuestas
- Transmisión de conocimientos, trascienden lo laboral y permiten entender la complejidad de la realidad (17 respuestas)
- Contribuir al bienestar personal e integración, el acto educativo trasciende lo formal. (15 respuestas)
- Formación académica (10 respuestas)
- Trabajos para la sociedad, competitividad laboral y posibilidad de posgrado (8 respuestas)
- Mejores profesionales, más seguros y decisivos. (2 respuestas)
- Hay calidad (3 respuestas)
- Graduados en cantidad (2 respuestas)
- Profesionales que generan un ámbito grato. (4 respuestas)
- La universidad atiende más al mercado que a la calidad. (respuesta) 1
- La institución bien mantenida (infraestructura) (4 respuestas)
- Los estudiantes de la UNLaM consiguen un logro que es la calidad humana que desarrollan durante su estadía. (3 respuestas)
- Con las prácticas en varias instituciones se logra mejor aprendizaje. (3 respuestas)
- Sin responder 5

Que obstáculos visualiza?

- No responden : 10 estudiantes

- Nueve (9) Estudiantes no encuentran ningún obstáculo.
 - Falta de tiempo de los alumnos para dedicar al estudio. 9
 - La cantidad de contenidos en algunas materias 6
 - El sostenimiento del status quo. Y la política 4
 - .A veces la cantidad de alumnos en una misma aula dificulta la comprensión de las situaciones, y dificulta la integración en grupos. 2
 - En los primeros años falta aula y en los últimos sobra espacio 1
 - Falta de compromiso de alumnos. Hay que promoverlo. solidaridad 4
 - Falta de compromiso del Estado.1
 - Faltan espacios de debates.2
 - Factores económicos, personales y laborales 5
 - Las trabas burocráticas. Lo formal en desmedro de la creatividad 3
 - Dificultades de la propia carrera 5
 - La ignorancia la gente está mal informada. No tiene buenas fuentes para acceder a la educación. 2
 - Materias que no me gustan profesores que no entienden trabajo que quitan tiempo de estudio. Cuando los profesores no saben explicar los contenidos de la bibliografía dada. y crea confusión 9
 - Falta de motivación de algunos profesores. No saben conducir una clase 10
 - Ideología muy marcada de algunos profesores 5
-
- Los cargos ocupados. Falta de espacio de intercambio y debate. Falta de democratización 3
 - Cuatro niveles de inglés. hacer más foco en las prácticas.
 - Faltan herramientas para mejorar la enseñanza
 - Más autores, no tan estructurados,
 - Monopolio del centro de estudiantes.
 - Falencias en cuanto a lo procedimental.
 - Las falencias de la escuela media. (2 respuestas)
 - Materias transversales
 - Deserción 1

CONCLUSIONES

Nos habíamos propuesto tres hipótesis de trabajo, en nuestro comienzo, a saber:

- 1) **El desconocimiento del perfil profesional provoca un desconcierto en el momento de cursar las distintas materias de la carrera, y por ende la deserción o el cambio disciplinar**

En las encuestas, que venimos realizando año tras año, se observa que si bien ha crecido o se podría decir el ingresante toma como “un dato” y allí proyecta lo que puede “ser”, o “se permite” “trabajar, ejercer esa profesión desde ese perfil alcanzado. En el análisis de los datos, que no es dable repetir puede observarse ese desconocimiento, como de las materias que integran la currícula y por la que manifiestan, “a mí no me gusta”, “eso a mí no me interesa” sin llegar a entender que “eso” es necesario saber para esa profesión, para el ejercicio profesional.

Escribe Guy Haug,(2009, pág.101) el nuevo paradigma europeo de la modernización universitaria depende de tres cambios imprescindibles en las reformas:

“La capacidad de cada institución de enseñanza superior de definir una estrategia institucional que incluya la definición de su perfil propio, el de sus carreras y sus métodos, la identificación de sus polos de excelencia, la elección de redes, de quien es socio, el modo de adecuación al mercado laboral, la distribución de recursos humanos como financieros entre sus varias unidades (facultades institutos, etc) y la gestión de su calidad global “.

“La adopción de estructuras que fomenten el cambio, lo que significa en particular, la baja de las paredes que suele existir entre facultades, la creación de un puesto de coordinador de reformas para la EEES bajo la autoridad del rector, la profesionalización de los modos de administración y gestión y en particular de los recursos humanos y la introducción de un sistema de garantía de calidad basado primero en mecanismos internos, así como una estrategia de acreditación externa

“El desarrollo de la capacidad competitiva de cada universidad, incluso por una forma de marketing eficaz, aún cuando no sea de naturaleza comercial, comunicando sobre sus diferencias (modos, imagen), (...) esto depende de conseguir un “sello de calidad” creíble en el entorno nacional y extranjero”

Expresiones interesantes y de gran compromiso en un sentido holístico, desde lo fundacional, filosófico, cultural económico y político. Si bien son términos para las universidades europeas, es una realidad tan fundante como un cambio en el desarrollo de la docencia argentina.

- 2) La elección depende de una representación social que se tiene acerca de las carreras por referencia de terceros, y no por la lectura del programa, incumbencias y alcance de su profesión y competencias adquiridas.

La elección se realiza porque alguien cuenta, porque fue el resultado de opciones en la orientación vocacional, pero no fue un sentarse a leer o preguntar acerca de un perfil a obtener, es una constante que el docente que pregunta en cualquier carrera que leyeron sobre el perfil del graduado, que alcances tiene la profesión e incumbencias, contestan más de una vez, : "eso es para el final ", cuando es realidad se debe conocer desde el principio para evitar idas y venidas, decepciones y abandonos.

Hoy nadie discute la tremenda necesidad de inclusión de cohortes enteras de alumnos y alumnas que se han visto diezmadas por el avance de la crisis. Tampoco se plantea una antinomia entre función instructiva o contenedora de la educación argentina. El marco de políticas destinadas a la educación primaria y secundaria se ha ido fraguando al calor de la síntesis de ambas perspectivas y, al menos en lo discursivo, todos los miembros de nuestro sistema siguen apostando a una educación de calidad e inclusiva.

Pero la contundencia del discurso está ahí: adquiere una materialidad que muchas veces supera a la propia acción pedagógica y se convierte en discurso político en tanto se proyecta al marco a políticas públicas que se justifican en él. Tal como sostiene Oscar Oszlak

El discurso político es una bisagra entre el pensamiento y la acción. Cuando es auténtico, refleja creencias, convicciones profundas, acerca de un orden social deseable y marca el derrotero de una praxis inspirada en esos valores. Cuando no lo es, el discurso se convierte en mistificación de las verdaderas creencias e intenciones políticas. También suele ocurrir que el discurso respete el pensamiento y los ideales, pero omita una real confrontación con los desafíos que supone plasmar esas ideas en hechos. En este caso, el discurso aparece sin sustento empírico; se dice que es vacío, utópico.

Ahora bien, ¿cómo se traducen los enunciados, socialmente aceptados, en prácticas y estándares de logros? ¿Qué ocurre con esta peregrinación de encomiables propósitos plasmados en los discursos cuando la segmentación educativa sacude no sólo los ciclos educativos básicos sino también a la Universidad? Éste es tal vez el punto más ríspido después de la construcción de los consensos discursivos: ¿por qué tantos pasos hacia atrás en materia de logros académicos frente a tanto consenso? De Felippis – Breccia. 2011, 84)

3) La cultura académica se organiza a través de una trama consolidada, al interior de la comunidad académica..

En efecto, si hablamos de una institución, tema ampliado en los avances observamos que en ella se conforma un entretejido de realidades , “ reales o supuestas”, permítase la repetición que lleva a elaborar una nota distintiva, una cultura institucional que jerarquiza algunas actividades o carreras sobre otras.

Una misión trascendental de la universidad es generar conocimientos nuevos y de creación intelectual, mediante la investigación, la reflexión teórica y el aspecto estético, tanto de sus profesores como de sus estudiantes. Las instituciones de educación superior deben entonces promover la solución de problemas de los diferentes ámbitos de la vida(Villa Sanchez,Escotet, Goñi Zabala) 2009,pág. 131).

Las notas y los deseos depositados en las universidades señalan el desafío que día a día se les impone frente a la exigencia de calidad, masificación y diversificación de los sistemas.

La educación es un sistema en que gobierno, maestros, padres, sindicatos, establecimientos públicos y privados, empresas tienen un innegable compromiso en un trabajo solidario, sostener la educación es un valor moral, por eso no tienen autoridad moral, aquellos o aquellas que no la ubiquen en el lugar que merece para edificar los pueblos. .

Cristian Gigena en un apartado del texto La exclusión en la inclusión expresa (2011,97)

En los últimos años, la Argentina en su conjunto ha experimentado una serie de cambios que traen aparejadas cuestiones ideológicas y políticas. Entre todos estos cambios, existe una lógica que mediante leyes, políticas y discurso se ha ido imponiendo. Esta lógica está vinculada a la cuestión de los derechos humanos y a todo tipo de derecho en sí. Esto que aparenta ser solo un cambio discursivo, en realidad es algo mucho más profundo. Sucede que no es lo mismo indicar que existen derechos y garantes de esos derechos, que expresar que los individuos son sujetos de derecho.

En el caso de la educación, esto está más que claro. La educación, actualmente, es percibida como un derecho social. Lo cual hace que la expresión "sus estudios" tome real sentido. Es decir, no se trata solo de repetir y repetir que un sujeto tiene derecho a algo y de pensar que quien debe garantizar el cumplimiento de ese derecho. Sino que se avanza en la idea de que la educación es un derecho de los sujetos y por ende, pueden exigir el cumplimiento del mismo. Este sentido, permite que el individuo perciba que puede tener otros derechos y que, es más, puede participar en la construcción de los mismos.

Pensar así la educación, permite que todos tomen conciencia que pueden y deben aportar a la construcción colectiva de saberes sobre educación y que nadie es un mero ejecutor, sino que todos pueden participar activamente en la elaboración de una educación que incluya a todos y todas. De esta manera, alumnos, padres, docentes, especialistas y toda la sociedad en su conjunto, pueden colaborar para mejorar la educación que se le brinda a niños y jóvenes. Lo cual tendrá un claro impacto en toda la sociedad, cuestión trascendental para pensar un futuro donde todos puedan estar incluidos. Es más que necesario, para el mundo actual y el que se avecina que las desigualdades vayan salvándose, con el fin de que todos se sientan parte. Aquel que no se siente parte, no se siente comprometido con el conjunto y, no es casual, que el conjunto también se vea perjudicado. Hoy más que nunca se vuelve imperioso elaborar una educación que garantice que todos y todas puedan ingresar, permanecer y terminar todos y cada uno de los niveles del sistema educativo. Solo así se podrá pensar en un nuevo mandato educativo que considere a todos y todas y que, en definitiva, aporte a la construcción de una sociedad más justa.

BIBLIOGRAFIA

Achili Elena Libia: *Práctica docente y diversidad socio-cultural* . Homo DSapiens. Rosario Argentina 1996

Araujo, Raúl Javier; *Articulación universidad-escuela secundaria pública: un análisis de los programas implementados por la Secretaría de Políticas Universitarias*; en Revista Gestión Universitaria, N° 1 Vol. 2; Castelar; 2009. consultado en http://www.gestuniv.com.ar/gu_04/v2n1a2.htm

Baudelot y Leclercq : *Los efectos de la educación*. Serie Educación, Estante Editorial.2008. Buenos Aires

Bolívar Batia , 1993 en Cantón Mayo Isabel (coordinadora) y otros: 2000. *Evaluación, Cambio y calidad en las instituciones educativas*. Fundec . Buenos Aires

Cano García., E. *Evaluación de la calidad educativa. En busca de una definición de calidad educativa*. La Muralla. Madrid. 1998 pp. 60-117

Cibeira, a, S y Betteo M. (coordinadores) *Jóvenes, crisis y saberes . Orientación vocacional ocupacional, em La escuela, La universidad y El hospital*. Noveduc. Buenos Aires. 2009

De Felippis, Irma C (comp.), *La exclusión em la inclusión. Ensayos*. Universidad Nacional de La Matanza. Buenos Aires 2011

¹ Etkin, Jorge (1999) *Metáfora y Doble Discurso Político: Los juegos del lenguaje en las prácticas de poder*, Editorial EUDEBA, Buenos Aires.

Dias Sobrinho S, J (2005) *Dilemas da Educacao superior no mundo globalizado*. Casa de Psicólogo, Sao Paulo-

Duderstadt James: "Envisions the trasformation to the 21st, Century University, <http://www.anc.org>

Fernández Lamarra, Norberto . (compilador) *Universidad, Sociedad e innovación. Una perspectiva internacional*. EDUNTREF. Buenos Aires.

-----, Norberto (2000) *Veinte años en la Educación Argentina: balances y perspectivas*. EDUNTREF. Buenos Aires

Gvirtz, Silvina; *La educación ayer, hoy y mañana*; Editorial Aique; Buenos Aires; 2008

Filmus, Daniel: (1994) *Para qué sirve la escuela*. Ediciones NORMA. Bs As

García de Fanelli, Ana (2005). *Universidad, Organización e incentivos*. Editorial Miño y Dávila. Bs As.

Global University Network for innovation.. "*La educación superior en el mundo 2007*. RED GUNI. Tomo III.

Jodetelet, Denise. *La representación social: fenómenos, concepto y teoría*. En: Moscovici, Serge (comp.). *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona, Ediciones Paidós, 1986.

Muller, M. *Subjetividad y orientación vocacional profesional en UNLP*: Revista Orientación y Sociedad. Volumen nº4, 2003/2004. ISSN 1515-6687

Nicoletti, René: 2005. *Informe acceso y permanencia del estudiante en la Universidad Argentina*. Informe CONEAU

Orsini I, A: *La escuela del 2000. Aportes desde la orientación escolar*; en Revista Ensayos y Experiencias nº 47; Novedades Educativas; Bs. As. 2003

Perez Lindo: 1999. *Políticas de conocimiento*. Educación Superior y desarrollo. Buenos Aires

Pugliese, Juan Carlos(h).2001. *Cambiar la universidad para mejorar la sociedad*. En Pensamiento Universitario. Año 9. Nro 9. Buenos Aires. Abril de 2001.

Serrano Araceli. *Sociología de las Instituciones de Educación secundaria*. Ice. Barcelona. 2000

Tenti Fanfani, E. *La enseñanza media hoy: masificación con exclusión social* en : Tiramonti G. y Montes, N. (comps); *La escuela media en debate. Problemas actuales y perspectivas desde la investigación*; ED. Manatíal/FLACSO; Bs. As.; 2009

Whitty, Geof.(2001) Exposición ante los miembros de la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Educación Superior. Bs As. (mimeo).

<http://www.revistaescenarios.com.ar>.

[http:// www.siteal.ipe-oei.org/boletin/pdf/SITEAL_Boletin-01.pdf](http://www.siteal.ipe-oei.org/boletin/pdf/SITEAL_Boletin-01.pdf).

[http:// www.cpcmercosur.gov.ar/estadisticas](http://www.cpcmercosur.gov.ar/estadisticas)

<http://www.finmeduccion.com.ar/Sisteduc/Leyes/0leyes.htm>

<http://www.pagina-aede.org/Sansebastian/23.pdf>. Santiago de Compostela.

Departamento de Economía Financiera e Contabilidad

¹ http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/IV%20Encuentro%20-%20Oct-2004/eje2/04.htm

<http://www.espaciologopedico.com> Jesús Alberto Sarría García, 15/01/2010
12/02/2011. 23 hs.

DATOS

Fecha:.....	Domicilio en:
Encuestadores:.....	Localidad:.....
Área de localización de la encuesta:.....	Partido.....
.....	Colegio del que egreso.....
Entrevistado.....	Fecha de egreso.....
Carrera que cursa:.....	E-mail:

INTRODUCCIÓN

La presente encuesta, se realiza con la finalidad de determinar como consideran los alumnos seleccionados de diferentes carreras, del departamento de Humanidades y Cs Sociales, el termino CALIDAD EDUCATIVA, en función de sus trayectorias académicas en la UNLaM.

1. **¿La carrera que estas cursando fue tu primera elección al ingresar a la UNLaM?**

- 1.1. Sí (responder 1..3 y pase a la 3) Ns (98)
1.2. No (responder 1.3) Nc (99)
1.3. ¿Por qué?

2. **Si no lo fuera, ¿qué otras carreras cursaste y cuantas materias aprobaste en cada una de ellas? ¿En qué universidad cursaste cada carrera?**

3. **¿Cuáles fueron las motivaciones que te llevaron a ingresar a la Universidad?**

- 3.1. *Consejo de tus padres*
3.2. *Salida laboral*
3.3. *Mejorar la situación sociocultural*
3.4. *Sólo el nombre que otorga prestigio*
3.5. *Otras ¿Cuál?*

4. **¿Conocías la lista de carreras ofrecida por la universidad?**

- 4.1. Sí (responder 4.3) Ns (98)
4.2. No Nc (99)

4.3. *¿Cómo conociste la lista de carrera?*

5. **¿Conocías los planes de estudio de dichas carreras?**

5.1. Sí (responder 5.3) Ns (98)

5.2. No (responder 5.3) Nc (99)

5.3. *¿Por qué?*

6. **¿Conocías los perfiles laborales de las carreras de la UNLaM?**

6.1. Sí (responder 6.3) Ns (98)

6.2. No (responder 6.3) Nc (99)

6.3. *¿Por qué?*

7. **¿Realizaste orientación vocacional?**

7.1. Sí (responder 7.3) Ns (98)

7.2. No (pasar a pregunta 9) Nc (99)

7.3. *¿Dónde?*

8. **¿El resultado coincidió con tu primera o segunda elección de carrera?**

8.1. Sí (responder 8.3) Ns (98)

8.2. No (responder 8.3) Nc (98)

8.3. *¿Por qué?*

9. **¿Cuáles fueron los motivos por los que elegiste la UNLaM y no otra Universidad?**

9.1. *Por cercanía*

9.2. *Por prestigio*

9.3. *Por infraestructura*

9.4. *Otras ¿Cuáles?*

10. ¿Crees que el colegio secundario te brindo la preparación adecuada para enfrentar la exigencia universitaria? ¿Te faltó preparación para algunas materias? ¿cuáles?

.....
.....
.....

11. Como considera la gestión pedagógica-didáctica en las materias cursadas en cuanto a:

- 11.1 Contenido**
- Muy bueno*
 - Bueno*
 - Regular*
 - Inadecuado*

- 11.2 Bibliografía**
- Muy buena*
 - Buena*
 - Regular*
 - Inadecuada*

- 11.3 Clima de trabajo**
- Muy bueno*
 - Bueno*
 - Regular*
 - Inadecuado*

12. ¿Cómo consideras los siguientes ítems en la carrera que cursas?

12.1. Clases expositivas

- Muy buenas*
- Buenas*
- Regulares*
- Inadecuadas*

12.2. Clases grupales

- Muy buenas*
- Buenas*
- Regulares*
- Inadecuadas*
-

12.3. Clases prácticas

- Muy buenas*
- Buenas*
- Regulares*
- Inadecuadas*

12.4. Clases audiovisuales

- Muy buenas*
- Buenas*
- Regulares*
- Inadecuadas*

12.5. Trabajo de textos

- Muy buenas*
- Buenas*
- Regulares*
- Inadecuadas*

13. ¿Cómo considera la evaluación?

13.1. 2 Parciales

- Buenos*
- Regular*
- Malo*

13.2. Trabajos escritos

- Buenos*
- Regulares*
- Malos*

13,3

Trabajos finales

.....

Observaciones

.....

.....

.....

14. ¿Qué entiendes por calidad educativa? ¿Qué propiedades debería tener o brindar?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

15. De las tres definiciones de CALIDAD EDUCATIVA, que a continuación se plantean, elige la que creas más representativa y márcala con un círculo

15.1. *"...la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, destinatario de la educación de tal modo que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral."*
(Nancy Alarcón y Ricardo Méndez)

15.2. *"La calidad educativa es una propiedad emergente de los centros educativos, cuando operan de acuerdo con ciertos principios de funcionamiento que toman en consideración la complejidad"* *(López Rupérez)*

15.3. *"Hoy es claro que los contenidos en educación no solo apuntan a lo cognoscitivo sino que también sus objetivos son procedimentales y actitudinales, por lo que el acto educativo trasciende lo meramente formal de la institución educativa específica, pasa a las relaciones sociales básica y mas allá al campo laboral y político. Por lo cual la "calidad educativa" para poder evaluarla se deberá tener en cuenta tres factores "el sociocultural, el institucional-organizativo y el didáctico-pedagógico."*

16. ¿Encuentras relación entre la definición seleccionada y tu respuesta del punto 14?

16.1. Si (responder 3.3.)

16.2. No (responder 3.3.)

16.3. ¿Por qué?

.....
.....

17. ¿Crees que la definición que elegiste en el punto 15 se corresponde con los objetivos de la UNLaM? Marque con una cruz la respuesta elegida

17.1. Mucho

17.2. Poco

17.3. Nada

Ns (98)

Nc (99)

18. Según las opiniones resultado de esta encuesta-entrevista, considera que la calidad educativa de la UNLaM, se corresponde con la definición que usted eligió o propuso.

Si

No

19. ¿Qué logros considera que se alcanzan con respecto a la calidad educativa?

.....
.....
.....

20. ¿Qué obstáculos visualizas?

.....
.....
.....

Muchas gracias por tu participación