



San Justo, 15 de marzo 2016

Universidad Nacional de La MatanzaUnidad Académica donde se encuentra acreditado: **Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales****Código: C2 HUM-005**Título del Proyecto: *Formalidad, informalidad y precariedad en las relaciones laborales de la Argentina actual. Un estudio multisectorial en el municipio de La Matanza*

Programa de Investigación: CyTMA2

Director del Proyecto: Mg. Patricia Schettini

Integrantes del Proyecto:

- Dra. Pontoni Gabriela A.
- Lic. Radiciotti Luisina
- Lic. Salomón Guadalupe
- Lic. Menafrá Micaela
- Lic. Ungaro Valeria

Fecha de inicio: 2/01/2013

Fecha de finalización: 31/12/2015

Resumen: *(hasta 300 palabras)*

La dinámica del trabajo informal y formal en la Argentina y la tendencia de las relaciones laborales en un contexto de crecimiento económico sostenido a partir del año 2003 son los ejes temáticos que venimos abordando en diferentes proyectos de investigación que nos han consolidado como equipo de trabajo. Los resultados de estos proyectos de investigación (UNLaM, SOC 003/2006 y SOC 013/2008) señalan que a pesar del crecimiento del empleo formal entre 2003 y 2011 persisten contradicciones y dificultades del mercado laboral argentino, que exhibe aún una alta incidencia de empleo informal y de aspectos precarios en el formal. La perseverancia de estos indicadores a lo largo de los últimos años y su convivencia con la recuperación de la negociación colectiva y el fortalecimiento de los sindicatos, así como del rol del Estado en estos procesos, nos llevan a interrogarnos nuevamente sobre los vínculos entre estos dos aspectos del mercado laboral argentino.

Así, el trabajo de investigación que sobre el que hemos avanzado busca reflexionar sobre las tensiones que se generan entre las mejoras de los indicadores de empleo y participación sindical, por un lado, y, por otro, la subsistencia de rasgos que suelen caracterizarse como “heredados” del contexto anterior (el modelo neoliberal de los años ‘90). En este sentido, la pregunta que guía nuestro análisis es si esa “herencia” funciona como un factor estable en el marco de una reconfiguración de las relaciones laborales, la cual se articula con aspectos productivos que sostienen la economía argentina actual.

Con ese propósito propusimos estudiar tres sectores económicos en el municipio de La Matanza: transporte y logística, calzado y comercio, entre 2003 y 2011. Nuestra propuesta metodológica busca analizar las interrelaciones de los actores empresarial, estatal y



sindical en cada uno de los sectores. Finalmente, y por cuestiones que desarrollaremos más adelante, nos centramos en dos sectores: calzados y logística.

Palabras claves: trabajo formal, trabajo informal, precariedad, relaciones laborales

Área de conocimiento: 63

Código de Área de Conocimiento: 6399

Disciplina: 6399 - Otras especialidades sociológicas

Código de Disciplina: Otras especialidades sociológicas

Campo de Aplicación: 00 (sin especificar)

Código de Campo de Aplicación: 00 (sin especificar)

Otras dependencias de la UNLaM que intervinieron en el Proyecto: no corresponde

Otras instituciones intervinientes en el Proyecto: no corresponde

Otros proyectos con los que se relaciona: no corresponde



Introducción

Este escrito se presenta los resultados y las actividades correspondientes al Proyecto CyTMA “*Formalidad, informalidad y precariedad en las relaciones laborales de la Argentina actual. Un estudio multisectorial en el municipio de La Matanza*” del cual soy Directora.

Este informe de carácter académico guarda relación con el trabajo realizado en el marco de este proyecto, siguiendo la normativa vigente, esto es, la Resolución nº 103/2011 del HCS y lo dispuesto en el Programa de investigación científica, desarrollo y transferencia de tecnologías e innovaciones (CyTMA2) y su correspondiente Reglamento.

1. Selección del tema

Este proyecto ambiciona constituirse en la continuación de una tradición señalada por los anteriores (SOC OO3/2006 y SOC 013/2008) para profundizarla y mejorarla en función de lo aprendido hasta el momento. El propósito original del proyecto de investigación era *indagar los principales cambios en curso en las relaciones de trabajo en Argentina, enfocando los dos principales campos en los que se inscriben: el campo formal y el informal de la economía.*

Si entendemos que la *economía informal* ocupa un amplio campo de las actividades económicas actuales, resistiendo a las diversas campañas organizadas para combatirla, debemos comprender que se ha instaurado en nuestro país una forma de entender o concebir el trabajo que no admite las regulaciones formales, no las implementa ni las piensa como imprescindibles. Grandes masas de la población económicamente activa circulan por fuera del mercado formal, conformando en la actualidad trayectorias laborales de informalidad.

2. Definición del problema

Desde el año 2003, la Argentina inició una etapa de recuperación económica que en el campo laboral implicó una acción estatal tendiente a la reducción de la desocupación y la flexibilización laboral. Estas intervenciones han supuesto, para algunos investigadores, la implementación de un nuevo modelo de desarrollo donde el Estado dejó de ser una forma institucional pasiva y desreguladora para convertirse en un agente activo, factor que daría sentido al cambio de tendencia en cuanto al trabajo, el empleo y los indicadores sociales en esa fase de crecimiento de la economía argentina (Panigo y Neffa, 2009).

Sin embargo y más allá de los avances que se vienen registrando respecto a la regulación del mercado laboral en la Argentina, y ante un contexto que parece ofrecer oportunidades para los actores laborales que difieren de las décadas pasadas; consideramos que la diversidad en los modos de organización de trabajo y las relaciones laborales que presenta el mercado laboral actual en conjunto con rasgos de precariedad e informalidad requieren de una especial consideración para no fortalecer las brechas aún existentes. En el interior de un proceso de recuperación económica que implicó desde 2003 la recuperación de instituciones laborales (Novick y Campos 2007; Maurizio, Perrot y Villafañe, 2008) y el rol político de las entidades de representación sindicales y empresarias (Palomino, 2009), aún persisten tendencias hacia la precarización laboral: las estrategias empresariales de



subcontratación y externalización, por ejemplo, siguen contribuyendo a fragmentar y a precarizar las relaciones laborales (Del Bono 2006 y 2007 a y b; Del Bono y Bulloni 2010). El campo de la informalidad –compuesto por todas las actividades generadoras de ingreso que no están reguladas por el Estado en un medio ambiente donde actividades similares sí lo están (Portes citado por Roca, 1999: pág.118) – conforma un amplio segmento de población en condiciones de vulnerabilidad y con escasos niveles de cobertura de servicios básicos (Roca, 1999). Un paso más allá, una mirada menos dicotómica es posible al analizar el sector formal de la economía dirigiendo la atención hacia aquellas actividades que *dentro de cada sector*, directa o indirectamente, están compuestas por la aplicación de estrategias empresarias de subcontratación y externalización (Del Bono 2007 a y b y De la O, 2007; Guimarães, S. 2007, Iranzo 2007) que imponen diferentes formas de contratación “no standard” (Kovács, 2005, Houseman 2003, Blanpain y Biagi, 2006) y plantean a sindicatos y trabajadores desafíos inéditos: afrontar tanto una gran diversidad de modalidades de contratación y de prestaciones del trabajo, como una mayor dificultad de reconocimiento de los trabajadores por las estrategias que se ponen en juego en el espacio de representación sindical.

Sobre estos ejes se inserta nuestra propuesta de trabajo; puntualmente, en la indagación de los posibles significados de la convivencia y articulación de elementos propios de la economía formal y de la informal. Para esto se propone un análisis de estos fenómenos en el interior de sectores específicos, para observar las tensiones pero también las posibles complementariedades y matices que se generan dentro de una misma actividad económica, en el marco configurado entre la formalidad y la informalidad. El trabajo se centra en dos sectores dinámicos de la economía argentina actual: calzado y transporte, logística y servicios de recolección, con el objetivo de reflexionar sobre las particularidades de las relaciones laborales que allí desarrollan los actores sociales. Un análisis basado en los dos sectores de la economía que nos posibilitará dar cuenta de las estructuras de producción y las composiciones de las contrataciones directas e indirectas para mostrar complementariedades allí donde se ven simplemente opuestos o “remanentes” entre crecimiento del empleo formal frente al informal.

La elección del sector calzado como caso de estudio se fundamenta en los vaivenes que presentó la actividad siguiendo el ritmo de los cambios económicos en los periodos bajo estudio. Durante la década del noventa el sector se vio fuertemente afectado por las políticas de apertura comercial, desregulación y nivel del tipo de cambio. En este marco y desde el año 1998 hasta el año 2001 los productores disminuyeron sus volúmenes en un 36% (Cerutti, 2003). Luego de la devaluación de 2002 comenzó un proceso de recuperación; en el periodo 2003 - 2009 la producción y el consumo interno crecieron el 97% y 90% respectivamente (Indec, 2009). A partir de las medidas estatales instauradas en los últimos años tendientes a frenar las importaciones de productos extranjeros, las firmas nacionales productoras de calzado se han expandido considerablemente a partir del año 2003 (Szpigiel, Razu y Filipetto, 2011). Pero desde el punto de vista de la estructura de las relaciones laborales del sector, esta expansión requiere un análisis de la subsistencia de sesgos de informalidad y precariedad laboral implicados en la cadena de producción.

Por su parte y a diferencia de un sector productivo como lo es el calzado -basado en servicios y consumo- fue el que más se expandió durante la década del noventa y ocupa un lugar relevante en la economía argentina y en el mercado de trabajo actual. Según datos estadísticos relevados, el sector mercantil es uno de los mayores empleadores de la economía y nuclea aproximadamente a un millón cincuenta mil empleados registrados (Boletín Anual de Empleo y Empresas –BADE–, 2009). No obstante la relevancia que la

actividad presenta en la economía de nuestro país, son escasas las investigaciones sobre trabajo y relaciones laborales en este sector puntual (Radiciotti y Pontoni, 2010). Básicamente, los autores que se han dedicado a investigarlo analizaron la estrategia sindical, los conflictos sociales, la identidad de los trabajadores y la heterogeneidad que caracteriza al sector (Martuccelli y Svampa, 1997; Gindin, Rodríguez y Soul, 2003; Fernandez Milmanda B. y Benes E., 2009; OIT, 1999, 2003; Pontoni y Radiciotti, 2011), la negociación colectiva (Pontoni, 2010; Radiciotti y Pontoni, 2010), el subsector super e hipermercadista (Novick, et al., 1997; Abal Medina, 2005, 2007; Fernández Milmanda B, 2010; OIT, 1999,2003) y el subsector shopping centers (Radiciotti, D Urso 2010, 2012)

Hay consenso entre los autores sobre la heterogeneidad y amplitud que caracteriza al sector comercio, así como sobre la dificultad de abordaje que presenta la actividad en sí misma; sus múltiples subsectores y los actores intervinientes. Un escenario que presenta, siguiendo a Martuccelli y Svampa (1997), la convivencia entre empresas con un perfil de gestión de la mano de obra más profesionalizada, con trabajadores provenientes de una clase media o media baja con aspiraciones y posibilidad de movilidad social (con un nivel educativo medio e incluso universitario incompleto), “trabajadores de cuello blanco”, y empresas que no requieren demasiadas especificidades, ya que las exigencias se centran, una vez ingresado el trabajador, en la disciplina, y la adaptación al ritmo de trabajo y a la polivalencia, “trabajadores de cuello azul”.

Estos antecedentes y las transformaciones del sector mercantil, hacen de él un caso relevante de estudio. Los cambios económicos y sociales que impactaron directamente en las diversas actividades que en él se desarrollan han influido -entre otras variables- en la composición de los actores que integran el sector y en las modalidades de gestión de mano de obra y organización del trabajo. Enmarcadas en tales transformaciones y puestas en relieve por el peso que el sector mercantil tiene en la economía argentina actual, se pueden identificar diversas estrategias de flexibilidad y precariedad laboral en las relaciones laborales que se generan en tal escenario (Radiciotti y D Urso, 2012). En función de los objetivos de esta propuesta de investigación, y del valor otorgado a la estrategia del análisis sectorial, lo interesante resulta aquí la heterogeneidad de la actividad, en tanto coexisten subsectores que revisten particularidades y especificidades dentro de múltiples contextos laborales. En este sentido, comercio se presenta como un escenario caracterizado por la multiplicidad de situaciones de trabajo y actores en función de las variadas actividades que allí se desarrollan.

Dentro de los tres sectores seleccionados, comercio es el único que en términos macro-estructurales ha tenido desde la década del 90 hasta la actualidad un proceso continuo de crecimiento. Nuestro desafío será analizar las rrl en una actividad que creció y que mantuvo una continuidad a diferencia de los otros dos sectores estudiados donde los cambios estructurales se presentarían como “opuestos” y en sintonía con los datos más generales de la economía argentina en estos periodos de análisis (década del 90 – pos 2003)

Por último, tomaremos el transporte, la logística y los servicios anexos, cuyo actor sindical ha cobrado especial relevancia a partir de los cambios económicos, políticos y sociales evidenciados en 2003, nos referimos a la Federación Nacional de Trabajadores Camioneros, Obreros y Empleados del Transporte Automotor de Cargas, Logística y Servicios, y los veinticuatro sindicatos adheridos a ella, que en conjunto hemos denominado “Camioneros”. En tal sentido, debemos aclarar que este actor representa catorce subramas económicas, que en términos sintéticos hemos denominado “de servicios de transporte y distribución de productos o recolección de desperdicios de distinta índole”

(Pontoni, 2011b). Esta mera mención de sub-ramas da cuenta de la transversalidad de la representación de intereses colectivos de Camioneros a través de los sectores mencionados.

En los términos de nuestra propuesta de investigación, creemos que la actividad es relevante en tres aspectos. En primer lugar, desde la esfera económica, se observa que la tasa de generación de empleo de estos sectores –que entre 2003-2010 se incrementó en un 51% (Pontoni, 2011a)– junto a la primacía del transporte automotor de cargas para trasladar las mercancías de la producción local por sobre los restantes modos de transporte¹(C3T-UTN, 2007) ponen de manifiesto su relevante presencia en toda la economía del país, lo que le otorga a Camioneros una alta capacidad de presión y negociación (Frege y Kelly, 2003) frente a los restantes actores de las relaciones laborales –Estado y empresarios-.

En segundo lugar y desde el ámbito político, encontramos que en el sector se han ido construyendo en el período alianzas político-sindicales sustentadas en acuerdos tácitos tanto con los gobiernos prosindicales (iniciados con el mandato del Dr. Néstor Kirchner en 2003, y su continuidad, a partir de 2007 y hasta 2011, en la administración de la Dra. C. Fernández de Kirchner) como con las grandes cámaras empresariales vinculadas con el transporte automotor de cargas (como en el caso de Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotransporte de Cargas - FADEEAC). Estas alianzas señalan que Camioneros es un actor más que relevante en la esfera política-sindical de nuestro país (Pontoni, 2011a).

En tercer lugar y en estrecho vínculo con lo anterior, es central la impronta de las acciones desarrolladas en las relaciones laborales de esta actividad en las de otros sectores económicos. Puntualmente, nos referimos al liderazgo que Camioneros ha asumido en la pauta anual de negociación colectiva entre los años 2003-2011, impulsando a otros sindicatos, quizá con menor capacidad de negociación, a cerrar acuerdos más beneficiosos. Este proceso se apoyó en un mecanismo de coordinación establecido desde el Estado para acordar salarios y condiciones de trabajo acordes con el crecimiento del país; y se dio en relación directa con las políticas institucionales destinadas al trabajo decente y a la formalidad del mercado laboral. Sin embargo, la cadena de servicios vinculados al transporte y la logística (principalmente) presenta ciertos rasgos que nos permitirán analizar cadenas de subcontratación y particularidades que darían cuenta de precarización del empleo. El valor especial del análisis del sector es la posibilidad de estudiar formalidad, informalidad, precariedad en una actividad con fuerte actividad del actor sindical, lo que permite observar la lógica de representación del sindicato en cuanto a la defensa de los trabajadores afectados por estos fenómenos.

En el relevamiento del material bibliográfico sobre las RRLL en los sectores de transporte y logística hemos hallado sólo dos trabajos: el de Armelino (2005), que analiza las protestas sindicales comparando el caso de ATE (Asociación Trabajadores del Estado) con el de Camioneros durante los años noventa, y el de Badaró (2000), quien estudia las estrategias de Camioneros frente a los desafíos que implicó el MERCOSUR para la acción colectiva. Entendemos entonces que el análisis resulta un aporte novedoso al tener en cuenta la escasez de estudios que aborden lo sectorial vinculado con lo laboral, y la relevancia que tiene en la actualidad el actor sindical que ejerce la representación del colectivo de trabajadores que se desempeñan en los sectores de servicios de transporte y logística .

¹ El 96% de las toneladas transportadas en nuestro país se realiza vía transporte carretero.



El análisis sectorial propuesto, en vez de mostrar una bipolaridad horizontal (mercado de trabajo informal / mercado formal) mostraría las articulaciones verticales y en red de distintos tipos de modalidades de empleo que constituyen las diversas partes de una industria o una cadena de producción y comercialización. Esto permitirá observar una estructura desde estas zonas entre la informalidad y la precarización, y brindaría incluso una perspectiva para analizar los alcances, proyecciones y limitaciones de las políticas de empleo destinadas a mejorar la situación, o sea, el grado de cambio real respecto a la década del 90.

3. Justificación del estudio

El presente informe final corresponde a las actividades realizadas por el equipo en el marco del proyecto CyTMA 2 antes mencionado, como línea de investigación que plantea una continuidad del antecedente iniciado en el año 2006.

En primer lugar, las tareas del equipo se orientaron a desarrollar el marco teórico de la investigación, mediante encuentros programados para la discusión y puesta en común de bibliografía, fuentes secundarias y primarias, entre otros materiales.

En segundo lugar, se articularon actividades que permitieran desarrollar y culminar con el trabajo de campo. Según el caso asignado, cada integrante llevó a cabo las entrevistas que permitieran responder a nuestros objetivos iniciales.

Paralelamente, hemos participado de la jornada organizada por la Coordinación de la carrera de Relaciones Laborales, en el marco del Pre-ASET 2013 (mayo, 2013), congreso organizado por la Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo en el mes de agosto donde también tuvimos participación. Esta actividad nos permitió exponer los avances del proyecto, buscando la promoción y el debate de nuestro trabajo, en el marco del Programa de referencia, correspondiente al Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Matanza.

En este mismo sentido, en diciembre de 2013, participamos de las III Jornadas de Investigación y Transferencia del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Matanza, con el fin de dar a conocer a la comunidad nuestros avances de investigación.

En tercer lugar, conjuntamente a la actividad investigativa, se han realizado diversas publicaciones de artículos académicos que fueron mostrando los resultados obtenidos (parciales y finales), dando cuenta de la configuración de nuestro marco teórico cumplimentando la etapa de relevamiento y lectura de la bibliografía especializada en RRLL, de fuentes de datos disponibles, de investigaciones nacionales e internacionales. Así también, hemos desarrollado tareas de sistematización, análisis y debate de la bibliografía relevada. Estas labores se llevaron a cabo mediante diversas reuniones de trabajo que permitieron debatir, actualizar y confeccionar el marco teórico conceptual y los informes de actividades y de avance como forma de seguimiento de la formación de recursos humanos.

El quiebre sociedad salarial –aquella que buscó intervenir sobre la cuestión social a través de la asalarización y la implementación de políticas de protección al trabajo y de redistribución de ingresos, dónde el empleo se constituyó y funcionó como principal



mecanismo de inclusión social- que tuvo su mayor manifestación a partir de la década del 90, generó no solo la desarticulación progresiva de los mecanismos propios del estado de bienestar, sino que ubicó a la población en una situación de grandes dificultades para ingresar al mercado formal de trabajo, acompañado de la caída, fragmentación e individualización de la relación salarial, y la aparición de nuevas formas de trabajo como estrategias de superación de la crisis en las que se comenzaron a ver inmersas gran parte de la población.

Este proceso de quiebre y desarticulación económica y social condujo a la conformación de un contexto signado por la existencia de altas tasas de *desocupación, precariedad e inestabilidad laboral*, problemáticas que fueron constituyéndose en características centrales de las sociedades actuales.

Así, la consolidación de diversos fenómenos tales como la desindustrialización, la desregulación del mercado, la terciarización de la economía, la privatización de empresas públicas, el desmantelamiento de la legislación laboral y la protección social, fueron generando profundas transformaciones que impactaron primordialmente en la esfera laboral modificando, de esta manera, la relación capital-trabajo en tanto eje fundante de la sociedad salarial; configurando asimismo un espacio social signado por la desprotección social, económica y jurídica que deja a amplios sectores poblacionales fuera del acceso y la cobertura de sus necesidades básicas.

Esta situación generó que aquellos sujetos que no logran incorporarse al mercado laboral formal, se encuentran inmersos en un panorama que los sume en una realidad carente de toda posibilidad de ejercicio de sus derechos, como así también ausente de expectativas y horizontes de transformación.

A pesar de que en los últimos dos años y según cifras oficiales la *desocupación* disminuyó hasta llegar a una cifra de un solo dígito, el trabajo informal –que también experimentó una significativa caída en relación a la primera mitad de esta década - se encuentra todavía en un 43%. Así, aproximadamente cinco millones de personas ganan en promedio apenas un poco más que la mitad de los trabajadores en blanco, y su situación se debilita al carecer de cobertura social y otros beneficios.

Sin desconocer que en los últimos años, se asiste a un fortalecimiento de las instituciones sociales y laborales y un rol del Estado más activo en las tareas de Inspección laboral, aún se está en presencia de asimetrías entre los trabajadores.

En la actualidad, el campo de la informalidad – entendiéndolo a este como a todas las actividades generadoras de ingreso que no están reguladas por el Estado en un medio ambiente donde actividades similares están reguladas (Portes citado por Roca, 1999: 118) – conforma *un amplio segmento de población en condiciones de vulnerabilidad, con escasos niveles de cobertura de servicios básicos* (Roca, 1999: 111).

En cuanto al *sector formal* de la economía es importante destacar las modificaciones. En particular, al analizar los cambios producidos en las formas de contratación de la mano de obra en la década pasada, tuvieron un fuerte impacto al erosionar las formas “típicas” del empleo asalariado que configuraban un trabajo en relación de dependencia, estable, a tiempo completo, sindicalizado, y con acceso a la seguridad social (Marshall, 2004; Palomino, 2003, entre otros). En consecuencia, se modificaron las modalidades tradicionales de contratación laboral, en especial en las grandes empresas que reemplazan las tradicionales relaciones del trabajo asalariado por relaciones de subcontratación o tercerización que impactan la representatividad sindical generando competencia intersindical, acentuando la pérdida de derechos laborales, dificultando las posibilidades de acceso a la sindicalización de numerosos trabajadores, acentuando la pérdida de derechos



laborales, afectando la representatividad del sindicato, generando competencia intersindical, etc.

Este panorama derivado de ambos sectores, nos pone frente a un fenómeno social que debe ser investigado y analizado, a la luz de aportar conocimientos para pensar y diseñar *políticas sociales* que apunten, entre otras cuestiones, a una real mejora de la calidad de trabajo de la población y a garantizar sobre todo la protección de éstos trabajadores.

4. Limitaciones

Investigar no es fácil, pero es mucho más difícil cuando no hay nada para ofrecer. Constituir equipos altamente calificados que sean capaces de proponer y delimitar problemas de investigación y sostenerlos en el tiempo, meceré de un esfuerzo intelectual, un compromiso personal pero también apoyo económico. Es así como interrumpimos la continuidad de estas investigaciones que en un momento las soñamos como fundacionales de una línea de investigación de una gran riqueza para la carrera.

Insistimos en que un aspecto sobre el que se necesitaría un apoyo económico, más que en equipamiento e insumos, es en recursos para poder participar y viajar a congresos tanto de carácter internacional como nacional, que permitirían contrastar los resultados con equipos que profundizan estas líneas de investigación. Agradecemos la posibilidad de acceder a las jornadas que realiza la UNLaM o las que se realizan en Buenos Aires, pero no es esto lo que hace crecer un recurso humano que está investigando. Por otro parte, hemos contado con pocos recursos económicos para utilizarlos en los desplazamientos hacia los distintos locales donde se realizó el trabajo de campo y se obtuvieron las entrevistas. Todas las investigadoras financiaron este proyecto con sus propios ingresos. Razón por la cual no han querido seguir con esta línea de investigación. Los magros ingresos que obtuvimos – a destiempo y desconectados con el plan de trabajo- no fueron suficientes para el crecimiento de un equipo que auguraba una próspera carrera y que se dispusieron a buscar otros empleos que les impiden seguir con la investigación.

5. Alcances del trabajo

Los alcances de esta investigación están vinculados a su estrategia metodológica que fue del tipo cualitativa. En el análisis sectorial propuesto, buscamos aportar conocimientos específicos sobre situaciones de trabajo real y el tipo de relaciones laborales que se dan en estos casos de estudio teniendo en cuenta la perspectiva de los actores involucrados. Producir conocimiento sobre casos puntuales de estudio posibilitó profundizar (en base a una descripción minuciosa de las actividades económicas seleccionadas en el municipio de La Matanza) las discusiones conceptuales y el núcleo problemático iniciados por el equipo en el año 2006. La elaboración conceptual y teórica de las descripciones sectoriales espera ampliar los conocimientos sobre realidades concretas de las relaciones laborales en la Argentina y también los materiales para su estudio. Por otra parte, la perspectiva sectorial, que se orienta al análisis de configuraciones complejas y multisectoriales en ámbitos específicos, abriría la posibilidad de desarrollar el debate en torno a las propuestas tendientes al mejoramiento de condiciones de trabajo que aún mantienen un alto grado de precariedad e informalidad, y a mejorar las políticas públicas vinculadas con esta problemática. Como hemos indicado, las conclusiones intervendrán en el campo



problemático no a partir de generalizaciones sino con operaciones de especificación y planteando vínculos en los casos analizados.

Con la proyección de nuestra investigación buscábamos consolidar una línea conformada en los CyTMA anteriores, con el objeto de constituirse en una vía institucionalizada para que otros profesores y estudiantes puedan continuar en la investigación sobre relaciones laborales en el municipio. Esto es uno de los propósitos que no hemos logrado, lo hemos abandonado.

Por otro lado, el equipo de investigación se propuso consolidar el cuerpo docente de esta carrera, encaminando su formación de posgrado, cosa que se ha realizado muy satisfactoriamente.

Los antecedentes de integrantes del equipo dan cuenta de que hemos cumplido con el propósito planteado en los proyectos anteriores en lo que hace a la formación de recursos humanos en actividades de docencia e investigación. En esta misma línea, fue propósito de esta propuesta acompañar a los recientes graduados en sus formaciones de posgrado, en sus carreras de investigación y docencia universitaria, así como a los investigadores a concluir con sus estudios de posgrados. El proyecto se presentó así como una herramienta de consolidación de trayectorias individuales y entonces institucionales.

Por otra parte, la participación de los integrantes del equipo del Taller de Elaboración del Trabajo Final de la carrera, permitió hacer un seguimiento de los trabajos de investigación de estudiantes, con el objetivo de orientar la continuidad de la formación entre los interesados en continuar estudiando e investigando.

Pensamos en la formación de recursos humanos altamente capacitados para construir problemas, investigar y actuar en consecuencia, y entendemos que existe transferencia de resultados en la medida que se comuniquen sus avances de investigación en congresos o eventos científicos y se participe de discusiones sobre los principales hallazgos a través de la publicación de artículos científicos. En ese sentido, no sólo se realizó la difusión de los resultados alcanzados a través de presentaciones a congresos y la publicación de artículos en revistas especializadas, sino que las modalidades de escritura, desarrollo y presentación de resultados en diversos géneros académicos es un aspecto central de la planificación y contenido de nuestros encuentros como equipo.

6. Objetivos

El contexto abierto en la Argentina a partir del año 2003 ofreció oportunidades políticas y económicas que difieren sustancialmente de la década anterior. En el campo específico de las relaciones laborales en la Argentina, esas transformaciones muestran, a grandes rasgos, un aumento del empleo registrado² y una mayor participación de los sindicatos, las empresas y el Estado (Palomino y Trajtemberg, 2006). Este crecimiento y el protagonismo de estos actores se potenciaron por la recuperación de la negociación colectiva, y supusieron la reaparición de los conflictos laborales, desplazando en buena medida a los sociales (característicos de los procesos anteriores e inmediatamente posteriores a la llamada “crisis de 2001”), y el incremento de la afiliación sindical (Senén González, et al., 2009; Etchemendy y Collier 2007). En este sentido, se visualiza un crecimiento cuantitativo y cualitativo del empleo formal (hay más, se mejoran leyes, hay paritarias, salario mínimo, se fortalece en las negociaciones el actor sindical, etc.). No obstante esta recuperación,

² La tasa de *empleo no registrado* disminuyó del 38% en 2002 al 35% en 2011 (BEL-MTEySS)

entendemos que es necesario poner en debate algunas de las contradicciones y dificultades que aún presenta el mercado laboral argentino (Marshall, 2004, Malimacci, 2005) ya que al mismo tiempo que se registran estas mejoras, se sostiene una alta incidencia de empleo informal y de aspectos precarios en el formal. Esta perspectiva presenta menos abordajes investigativos; un campo que atraviesa diversas ramas, estatales y privadas. La persistencia de estos elementos y los escasos estudios al respecto obligan a revisar las acciones de las empresas, del Estado y de los sindicatos, incluso a poner bajo la lupa las mejoras en el ámbito formal del mercado de trabajo.

Desde esta óptica, nuestra propuesta de investigación busca reflexionar sobre las tensiones que se generan entre las mejoras de los indicadores de empleo, por un lado, y, por otro, la subsistencia de rasgos que suelen caracterizarse como “heredados” del contexto anterior (1990- 2002), tales como empleo no registrado, modalidades precarias de contratación, heterogeneidad en el empleo, entre algunos otros de los rasgos de informalidad (Gallart, 2007). Nuestra pregunta gira en torno a si efectivamente esa “herencia” no implicaría una necesaria reproducción y readaptación para que las relaciones laborales actuales ser articulen los aspectos productivos para sostener la economía en el contexto de la Argentina actual.

A su vez, proponemos analizar cómo las estrategias empresarias de flexibilización afectan la cohesión sindical y los conflictos laborales en un escenario donde el crecimiento económico y el fortalecimiento institucional de las relaciones laborales parecieran posibilitar la implementación de estrategias de revitalización sindical.

Para este proyecto, hemos seleccionado los sectores de calzado, comercio, y transporte, logística y servicios de recolección en tanto estrategia de abordaje metodológico de la problemática planteada³. Específicamente, estos sectores de estudio serán analizados desde una mirada focalizada en el municipio de La Matanza como recorte territorial de nuestro trabajo de campo.

Objetivos específicos

- Indagar acerca de la persistencia y alcance de los procesos de precarización del empleo e informalidad durante el período 2003-2011 en la Argentina.
- Realizar un mapa descriptivo de los sectores considerados en esta investigación y analizar las transformaciones que han sufrido durante los periodos de análisis.
- Identificar las distintas estrategias de precarización y/o informalidad laboral de las empresas que se desempeñan en los sectores estudiados en el municipio de La Matanza.
- Reflexionar sobre el rol que asumen los actores sindicales más relevantes de cada sector de análisis frente a los procesos de precarización, informalidad y formalidad laboral en un contexto de revitalización sindical en Argentina.

7. Hipótesis¹

³ No obstante esta enumeración, dejamos abierta la posibilidad de realizar modificaciones respecto a los sectores propuestos para el análisis pues a partir del diseño flexible (Denzin, 1978; Denzin y Lincoln, 1994) que asumiremos para llevar a cabo esta investigación –véase el apartado correspondiente– entendemos que pueden surgir nuevos sectores de interés a partir del propio trabajo investigativo



A la luz del enfoque y de los antecedentes señalados, entendemos que desde el año 2003 nuestro país asiste a un viraje en materia laboral que señala ciertas modificaciones que buscan revertir la tendencia flexibilizadora y precarizante del mercado de trabajo local respecto a décadas pasadas. En este marco, nuestro supuesto es que aún frente al crecimiento económico y la revitalización sindical registrada pos crisis 2001 persisten rasgos de informalidad, de precarización y de trabajo no registrado en el mercado laboral argentino. Rasgos que aparecen como piezas claves en la lógica actual de las relaciones laborales y que fundan, junto a la formalización del empleo, los modos de producción y de trabajo de la economía actual.

En este sentido, los análisis sectoriales propuestos nos posibilitarán desentramar las organizaciones y relaciones del trabajo vinculadas con la productividad de cada actividad económica para identificar la articulación productiva que se da entre las características de formalidad, informalidad y precariedad de las RRLL que sostendrían el modo productivo que rige en la actualidad.

Desarrollo

1. Material y Métodos

La investigación se abordó desde la metodología cualitativa la cual logra comprender al fenómeno que estudia desde la perspectiva de sus propios actores y *el observador accede a las estructuras de significados propias de esos contextos mediante su participación en los mismos* (Vasilachis; 1992). Es decir que se logró comprender desde la perspectiva de los actores las definiciones que ellos hacen frente a la realidad que viven.

Además, la metodología cualitativa fue utilizada en el proyecto debido a que se captan los procesos en un tiempo determinado conservando las palabras del sujeto y lo que el investigador interpreta de la realidad (Vasilachis, 1992). Este doble registro ayudó al proceso de investigación para tomar la comunicación del investigador en el campo y con sus miembros como una parte explícita de la producción del conocimiento.

El paradigma que guio el proyecto es el paradigma interpretativo. Vasilachis de Gialdino (1992) define al paradigma interpretativo como la *necesidad de comprensión del sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes* por lo que se vincula con el proyecto en virtud de la pertinencia y la necesidad de entender qué significado tiene el trabajo autogestionado para los propios participantes.

Con el fin de seguir adelante con el proceso de investigación se llevó a cabo tres técnicas de recolección de datos: la entrevista semi-estructurada, la observación no participante y el grupo de discusión que ayudaran a capturar la experiencia que atravesaron los diferentes actores en este proceso.

2. Lugar y Tiempo de la Investigación

Municipio de La Matanza entre el 2013 y el 2015

3. Descripción del Objeto de Estudio, Población y Muestra

Metodológicamente, el trabajo se basó en una investigación cualitativa que apuntó a un estudio sectorial en tres sectores (ya mencionados) que por problemas en el equipo finalizaron siendo dos: calzado y transporte. El recorte empírico se buscó indagar en una realidad social circunscripta a la actividad del calzado y cuyas particularidades en su



desarrollo territorial adquieren una relevancia importante al Municipio de La Matanza. La estrategia de investigación utilizada ha sido el estudio de caso: para el calzado se seleccionaron tres PyMES y para el transporte dos. Para alcanzar los objetivos planteados, se llevó adelante un estudio sectorial atravesado por el campo formal e informal del mercado de trabajo en la Argentina actual, focalizado en dos sectores económicos (calzado y servicios de transporte y logística) y su desarrollo en el municipio de La Matanza. Se trabajó con distintos tipos actores: empleados, dueños y sindicatos.

4. Diseño de la Investigación

Al igual que en los proyectos anteriores, nuestra propuesta se basa en una investigación cualitativa (Yin, 1994; Vasilachis, 1992; Schettini, 2004) que mediante la utilización del paradigma interpretativo buscará otorgar significación a los datos primarios recolectados al suponer “el paso de la observación a la comprensión y del punto de vista externo al punto de vista interno” (Vasilachis de Gialdino, 1992:29).

La estrategia de investigación utilizada será el estudio de casos en tanto la particularización de los sectores analizados otorgará validez al convertirse en un recorte empírico y conceptual de la realidad social que conforma el tema y problema de investigación. En este sentido, el diseño propuesto se inscribe en la tipología de casos múltiples con la finalidad de “... elaborar explicaciones locales referidas a la comprensión de procesos específicos en contexto definidos” (Neiman y Quaranta, 2006: 225; citando a Miles y Huberman, 1991). Específicamente, la presente propuesta de investigación busca la comprensión de una realidad social partir de casos concretos (2 sectores económicos) y las particularidades que esta adquiere en el Municipio de La Matanza; no por ser representativo de otros, sino por la necesidad de perseguir el desarrollo y la constatación de ciertas explicaciones en un marco acotado a lo local sin descuidar su contextualización a nivel nacional. La elección de esta tradición se basa en la necesidad de seleccionar un número determinado de casos para abordar la problemática de las relaciones laborales formales e informales en la Argentina actual, signadas por transformaciones políticas, económicas e institucionales, específicamente por la revitalización del actor sindical, evidenciadas a partir de 2003. En este sentido y a través del estudio de las particularidades que presenta cada sector en el recorte territorial realizado, se analizaron una serie de variables y dimensiones para interpretar cada actividad en particular. En este punto, y dadas las características de la metodología propuesta, no es el objetivo de esta investigación la generalización de las conclusiones sino dar cuenta de cómo se da este fenómeno en cada caso/sector en particular, y relacionarlos entre sí a partir de los vínculos que puedan establecerse entre ellos.

En tal sentido y como mencionamos en la presentación del objetivo de la investigación, nuestra propuesta metodológica se basa, más que como una secuencia rígida de pasos a seguir, en un diseño flexible de investigación cuyo estilo de trabajo prioriza la dinámica de la “propia población investigada”, que en definitiva es la que señala diversas instancias del proceso de investigación (Denzin, 1978; Denzin y Lincoln, 1994).

Por lo tanto, nos interesó comprender los fenómenos sociales no en términos causales sino poder interpretar los procesos, significados y perspectivas que tienen los sujetos que participaron en esta investigación.

La importancia de la investigación cualitativa radica en que brinda al investigador la posibilidad de rescatar la *naturaleza socialmente construida de la realidad social* (Vasilachis, 2003: 25). Los métodos cualitativos se caracterizan, tal como dice Reyes



(2007) por ser transdisciplinarios en lugar de mono o multidisciplinarios; son más heterogéneos que homogéneos; más multiformes y temporales que jerárquicos y permanentes. Uno de los mayores problemas que esto plantea para la comunidad científica es el lugar ocupado por la teoría ya que, lejos de considerarla irrelevante, es necesario pensar, tal como plantea Bourdieu (1986: 54) que:

...un objeto de investigación (...) no puede ser definido y construido en función de una problemática teórica que le permita someter a un sistemático examen todos los aspectos de la realidad puestos en relación por los problemas que le son planteados.

Es decir, que no existe desde esta perspectiva, teoría o paradigma capaz de dar una explicación a todos los aspectos de una realidad, ya que esta última siempre resulta ser más móvil y dinámica que cualquier perspectiva teórica o paradigmática. No es posible condicionar y limitar el análisis a sistemas teóricos o paradigmáticos cerrados y acabados y es necesario, para realizar lecturas esclarecedoras acerca de las complejidades de lo social, revisar las tradicionales formas de conocer y profundizar el análisis de sus consecuencias, sus límites y sus sesgos “...*en momentos, como los actuales, en los que la necesidad de modificar las formas de ser de la sociedad emerge impetuosa*” (Vasilachis, 2003: 11).

Cuando se utiliza este tipo de metodología es de fundamental importancia replantearse y repensar epistemológicamente los modos de intervenir como de investigar, por considerar que los hechos sociales requieren de una epistemología especial para su conocimiento y abordaje, ya que

...los hechos sociales se diferencian de los hechos de las ciencias físicas en tanto son creencias u opiniones individuales y, por consiguiente, no deben ser definidos según lo que podríamos descubrir sobre ellos por los métodos objetivos de la ciencia sino según lo que piensa la persona que actúa (Bourdieu, 1986: 19).

Es imprescindible repensar la metodología, llevando a cabo una estricta práctica de vigilancia y reflexión epistemológica que está presente en la actividad cotidiana de la investigación, al plantearse el investigador interrogantes acerca de las características del objeto o de los fenómenos que analiza, acerca de los métodos con que accederá a ellos, acerca de las teorías que los comprenden o de las que será necesario crear para dar cuenta de determinados aspectos de la realidad; aunque lleve a cabo esta reflexión sin darle ese nombre (Vasilachis, 1993: 27).

La existencia y el ejercicio constante de la reflexión epistemológica, tal como lo hacemos en las investigaciones de corte cualitativo, no hacen otra cosa más que demostrar que en ciencias sociales, el objeto se construye. Que nunca está dado de ante mano y nos provoca a cuestionar la ilusión positivista de lo empírico como lo inmediato, lo asequible, lo seguro: en definitiva, nos lleva a cuestionar la *naturaleza de lo real*. La reflexión epistemológica, abre el camino que nos permite relacionar teorías más complejas con objetos más complejos, incitándonos a diseñar nuevas estrategias de relación con lo real y nuevas estrategias de campo (Merlino, 2008).

Por otro lado, para estudiar la serie de objetivos propuestos en esta investigación, dadas las características de la población y la particularidad de la problemática, consideramos pertinente la realización de un *estudio de caso*, en su modalidad de *caso múltiple*, tal como plantea Yacuzzi (2006) son una forma de generar teorías sobre fenómenos sociales y organizacionales complejos.



5. Confiabilidad y Validez de la Medición

Si la *confiabilidad* ha representado siempre un requisito difícil para las investigaciones cualitativas, debido a su peculiar naturaleza. No ha ocurrido lo mismo en relación con la validez. Al contrario, *la validez es la fuerza mayor de estas investigaciones*. En efecto, la aseveración de los investigadores cualitativos de que sus estudios poseen un alto nivel de validez deriva de su modo de recoger la información y de las técnicas de análisis que usan. Esos procedimientos no condujeron a participar de las acciones y tareas que realizaron los actores intervinientes en esta investigación. Recoger la información e incorporar en el proceso de análisis una continua actividad de realimentación y reevaluación. Todo esto garantiza un nivel de validez que pocas metodologías pueden ofrecer. De todos modos se prestó especial atención a los siguientes puntos:

- a) Puede haber un *cambio notable* en el ambiente estudiado entre el principio y el fin de la investigación. En este caso, se cotejó la información diferentes momentos del proceso para que no quede ligada a uno solo.
- b) Se discutió y se puso énfasis hasta qué punto la realidad observada es una función de la posición, el estatus y el rol que el investigador ha asumido dentro del grupo. Las situaciones interactivas siempre crean nuevas realidades o modifican las existentes.
- c) La *credibilidad* de la información puede variar mucho: los informantes pueden mentir, omitir datos relevantes o tener una visión distorsionada de las cosas. Por cuanto fue necesario contrastar la información con la de otros, recogerla en tiempos diferentes, etc. En cuanto a la *validez externa*, es necesario recordar que a menudo las estructuras de significado descubiertas en un grupo no son comparables con las de otro.

Una investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro. También la confiabilidad tiene dos caras, una interna y otra externa: hay confiabilidad *interna* cuando varios observadores, al estudiar *la misma realidad*, concuerdan en sus conclusiones; hay confiabilidad *externa* cuando investigadores independientes, al estudiar *una realidad en tiempos o situaciones diferentes*, llegan a los mismos resultados. Se puso especial énfasis en estas cuestiones.

Dada la naturaleza particular de toda investigación cualitativa y la complejidad de las realidades que estudia, no es posible repetir o replicar un estudio en sentido estricto, como se puede hacer en muchas investigaciones experimentales. Debido a ello, la confiabilidad de estos estudios se logra usando otros procedimientos rigurosos y sistemáticos.

6. Métodos de Análisis Estadísticos

Respecto al análisis de la información se trabajará con un análisis macrosocial a través de datos estadísticos en un primer momento, que luego se enriquecieron a partir de procesos interpretativos, tratando de ir más allá de los aspectos manifiestos a través de la consideración del contenido latente y del contexto en que se enmarca cierto texto. Una vez seleccionado el corpus a trabajar, diseñamos un esquema de codificación. En este sentido la forma de analizar los datos cualitativos recopilados desde las diferentes técnicas utilizadas se desarrollará a partir de un tratamiento de la información preservando su naturaleza textual construyendo el dato, que en contra de lo que sugiere el sentido etimológico (datum: lo dado), es el resultado de una elaboración de la realidad. Pusimos en práctica tareas de categorización sin recurrir a las técnicas estadísticas (Rodríguez Gómez,



G; Gil Flores, J; García Jiménez, E; 1999: 201; Cortazzo, Schettini, 2000, 2001, 2005). Se procedió en tomar fragmentos de las entrevistas haciendo una lectura analítica, contrastando opiniones con los datos surgidos en los grupos de discusión, las entrevistas semiestructuradas y en profundidad y las observaciones y las notas de campo. A partir de ello realizaremos una triangulación de fuentes primarias y documentos secundarios tales como documentos escritos, investigaciones previas y datos estadísticos. Para realizar un análisis hermenéutico de la información recabada tomamos a Giddens (2007: 194) quien señala que: *... la sociología se ocupa de un universo que ya está constituido dentro de los marcos de sentido por los actores sociales mismos, y los reinterpreta dentro de sus propios esquemas teóricos, mediando el lenguaje corriente y técnico...* Es decir que, a partir de los hallazgos producidos y la teoría consultada, interpretamos científicamente las voces de los sujetos sobre sus diversas realidades con el objetivo de construir conocimiento sobre el fenómeno estudiado. En todo momento anclamos el análisis a los marcos teóricos conceptuales.

-Conclusiones

El recorrido analítico y empírico realizado sobre el **sector logístico** muestra que la configuración de la cadena de subcontratación de servicios de transporte por parte de los operadores logístico presenta elementos claves que, según la OIT (2011), caracterizan el trabajo precario. Entre ellos: la presencia de varios posibles empleadores, relaciones de trabajo encubierto o ambiguo y el no registro de parte de su salario. Tal como señalan Esponda y Basualdo (2013), aunque la subcontratación no implica, necesariamente, la precarización de las relaciones laborales, en circunstancias como las observadas en nuestro trabajo de campo, la conexión es inevitable. Por estas razones, y en función de los supuestos que guiaron nuestro trabajo, interpretamos que si bien la precarización de las condiciones de contratación son más profundas en el caso de los transportistas-fleteros que se desempeñan por fuera de la normativa laboral, prestando servicios bajo la lógica comercial, constatamos que la precarización de las condiciones de contratación también se extiende a trabajadores asalariados formales insertos en grandes empresas logísticas.

En virtud de lo dicho, creemos que es indispensable apelar al rol de los representantes sindicales, en este caso, Camioneros, el Estado y los empresarios del sector del transporte y la logística, para que conjuntamente impulsen políticas orientadas a disminuir los efectos de la precarización ligados a las estrategias de subcontratación de servicios de transporte.

La elección del **sector calzado** como uno de los caso de estudio se ha fundamentado en los vaivenes que presentó la actividad siguiendo el ritmo de los cambios económicos en los años bajo estudio. En este sentido, durante la década del noventa, el sector se vio fuertemente afectado por las políticas de apertura comercial, desregulación de todos los mercados y un tipo de cambio que le restó competitividad. En efecto, entre 1998 y 2001, los productores disminuyeron sus volúmenes en un 36% (Cerutti, 2003); y, en base a un análisis realizado sobre el empleo, en el periodo 1995-2001 se observó una caída general del volumen total de trabajadores ocupados en la industria del calzado y una disminución en su participación sobre el total del empleo industrial, con reducciones del orden del 3,6% y 0,5%, respectivamente (Cerrutti, 2003:12). Luego de la devaluación del peso respecto al dólar estadounidense producida en 2002, comenzó un proceso de recuperación: en el periodo

2003-2009 la producción y el consumo interno crecieron el 97% y 90% respectivamente (Indec, 2006)⁴. A partir de las medidas estatales tendientes a frenar las importaciones de productos extranjeros, las firmas nacionales productoras de calzado han logrado expandirse considerablemente durante los años 2003-2015 (Szpiigel, Razu y Filipetto, 2011); tal es así que en el año 2002 la industria producía 36 millones 400 mil pares de zapatos y en el año 2015 se llegó a producir 125 millones de pares (Sellaro, 2015).

En esta línea y según un Informe Sectorial del año 2010⁵, entre 2003 y 2008 el empleo registrado del sector aumentó un 31%, lo que significó la creación de más de 5.800 nuevos puestos de trabajo. Así, mientras que en el año 2008 la ocupación alcanzó a 24.900 trabajadores⁶, a inicios de 2015 trepó, según el Ministerio de Industria de la Presidencia de la Nación (2015), a más de 31.000 trabajadores. En este sentido, el nivel de empleo generó 11.000 puestos de trabajo en el periodo 2003–2015.

Sin embargo, esta expansión cuantitativa que se visualiza en el nivel de empleo no estuvo acompañada por mejoras en la calidad de los puestos de trabajo, puesto que subsisten sesgos de informalidad y precariedad implicados en la cadena de producción de dicha actividad⁷. En tal sentido, partimos de considerar que en el sector predominan las Pymes y que la producción del calzado se ha caracterizado por un retraso en la mecanización -lo cual perjudicaría el aumento de la productividad mediante la incorporación de tecnología- y una fragmentación de los procesos de trabajo que posibilita la tercerización de las tareas (Kabat, 2005, 2010 y Ackerman, 1988). Esta descentralización de la producción, gracias a la división de tareas en “trabajadores externos e internos” (Ackerman, 1988), permitiría “a los empresarios sortear las dificultades de una demanda excesivamente fluctuante” (Kabat, 2010:5) y sostendría la presencia de rasgos precarios e informales en las condiciones laborales de los obreros; lo cual favorece la existencia de bajos salarios, largas jornadas laborales y contratos inestables (Kabat, 2005, 2010, Ackerman, 1988 y Basualdo, 2014). En este sentido, el análisis sectorial propuesto muestra las articulaciones de distintos tipos de modalidades de trabajo que constituyen las diversas partes de una industria o una cadena de producción y comercialización.

Los datos relevados en el campo de estudio dan cuenta que la organización del trabajo en las fábricas de calzado presenta un proceso productivo que divide las tareas entre la fábrica, el domicilio del trabajador y diversos talleres que desarrollan “una parte” del proceso de trabajo; estos dos últimos caracterizados, en gran porcentaje, por rasgos precarios e informales de trabajo. Desde sus condiciones y medio ambiente de trabajo hasta la inexistente formalización de la relación comercial o laboral. Particularidad que también es resaltada por bibliografía especializada sobre procesos de trabajo en la industria del calzado (Kabat, 2002, 2010 y Ackerman, 1988). De esta manera, se ha identificado una tercerización

4 El tipo de cambio alto y las “licencias no automáticas de importación” le han permitido a la industria nacional del calzado vivir desde 2003 un proceso sostenido de crecimiento de su producción, según se recuperaba el poder de compra de la población y cierta sustitución de importaciones (INTI, 2011:19).

5 Desarrollado en el marco de la Subsecretaría de Comercio Internacional de la Cancillería Argentina, a través de la Dirección de Oferta Exportable que depende de la Dirección General de Estrategias de Comercio Exterior

6 Lo cual supera la cantidad de trabajadores ocupados de la segunda mitad de la década pasada (DOE, 2010).

7 El sector se caracteriza por un alto nivel de informalidad y “economía en negro”; tanto desde el punto de vista fiscal como de seguridad social y registro de los trabajadores. Al año 2011, el Estado contabilizaba alrededor de 800 empresas registradas, en su mayoría Pymes, pero según los censos económicos las empresas que se reconocieron en la actividad serían 2000; y si se suma los “calzados partitas”, serían cerca de 4000 (INTI, 2011:19). Esta misma problemática se visualiza en la mediciones de los puestos de trabajo no registrados, indirectos o no asalariados.



en las tareas hacia espacios de trabajo no habilitados que implica menores costos laborales para los empleadores y condiciones de trabajo precarias para los trabajadores. En este sentido, la división de tareas que presenta el proceso de trabajo establece una diferencia de condiciones entre el trabajador interno y el trabajador externo; ya que “el trabajo externo se presta a una mayor cantidad de evasiones legales” (Ackerman, 1989, 10), esto se refiere no sólo al salario, sino también a los contratos de trabajo, el cual muchas veces es temporal o incluso inexistente.

Además, la habitual organización de la industria –en tanto se trabaja por temporadas– permite al empleador “adaptar el personal” y sus costos de mano de obra a la demanda productiva, lo cual deja a los trabajadores sin actividad en determinados períodos del año: cuando se está en temporadas bajas de producción. De esta manera, el costo de los vaivenes y particularidades del mercado sectorial son absorbidos, en parte, por los trabajadores. Esta característica sectorial tiene, por su parte, “legitimidad” en el CCT que regula a la actividad. En tanto se enuncian diversas modalidades contractuales (contratos por temporada, por producción y a plazo fijo) que se adaptan a las particularidades del mercado de calzado; trasladando la relación “demanda-producción-oferta por temporada” en modalidades contractuales precarizadas.

En el marco de las diversas modalidades identificadas en nuestro trabajo de campo, cabe destacar los denominados “ayudantes”: trabajadores “subcontratados informales” que no presentan contrataciones directas con la empresa para la cual prestan servicios; más allá que cumplen funciones en su establecimiento, en las jornadas laborales establecidas y cumpliendo con las políticas internas empresariales. Quienes los “contratan de manera informal” son los propios empleados, operarios de producción que ante el incremento de demanda que pudiera darse en la temporada estacional, “convocan, seleccionan, incorporan y pagan” a trabajadores para que los “ayuden” en las tareas por las cuales la empresa los contrata. Estos “ayudantes-trabajadores” exponen uno de los rasgos más “novedosos” en término de informalidad y precariedad que se identifican en el sector calzado.

-Bibliografía

- Abal Medina, P. (2005): “Condiciones de trabajo y representación sindical. Un estudio de caso en una empresa supermercadista”, presentado en: Concurso de la Red Académica para el Diálogo Social, OIT.
- Abal Medina, P. (2007): “La exaltación de la debilidad del trabajador como singularidad histórica del capitalismo neoliberal El caso de la cadena de supermercados Coto”, en Trabajo y Sociedad: Indagaciones sobre el trabajo, la cultura y las prácticas políticas en sociedades segmentadas, N° 9, Vol.IX, Invierno de 2007, Santiago del Estero, Argentina.
- Armellino, M. (2005), “Protestas sindicales en una época de cambio: el caso de ATE y los Camioneros en la Argentina”. Ponencia presentada en el XXV Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS), 22 al 26 de agosto, Porto Alegre, Brasil.
- Badaró, M. (2000). MERCOSUR y movimiento sindical. El caso del sector camioneros y judiciales. En *Cuadernos para el debate* n° 11, IDES [en línea]. [consulta 9 febrero 2011]. <www.ides.org.ar>
- Battistini, Osvaldo (2004). “Las interacciones complejas entre el trabajo, la identidad y la acción colectiva”. En: BATTISTINI, Osvaldo (Coordinador). El trabajo frente al espejo: continuidades y rupturas en los procesos de construcción identitaria de los trabajadores. Bs. As. Prometeo. pp. 22-44.

- Belvedere, C, et al, (2000): "Trayectorias laborales en tiempo de crisis", en "Informalidad y exclusión social", Comp.: Carpio, J., Klein, E. y Novacovsky, I., Fondo de Cultura Económica, SIEMPRO, OIT, Bs. As., Argentina.
- Bensusán, Graciela (2000). El impacto de la reestructuración neoliberal: comparación de las estrategias sindicales en Argentina, Brasil, México, Canadá y Estados Unidos. En: lasa.international.pitt.edu/Lasa2000/Bensusan.pdf Fecha de consulta: 24/06/2012
- Bigio, Paloma (2015), "Pese a una política de protección, la industria del calzado también transita una crisis", *La Nación*, Argentina, 19-7-2015, Economía. Disponible en: <http://www.lanacion.com.ar/1811441-pese-a-una-politica-de-proteccion-la-industria-del-calzado-tambien-transita-una-crisis> [15-5-2016]
- Bisio, R., (2000): "Informalidad y familia: revisión crítica de la literatura sobre la Argentina en los años noventa", en "Informalidad y exclusión social", Comp.: Carpio, J., Klein, E. y Novacovsky, I., Fondo de Cultura Económica, SIEMPRO, OIT, Bs. As., Argentina.
- Blanpain Roger, Biagi Marco (2006), *Non-Standard Work and Industrial Relations*, Aspen, Publishers.
- C3T-UTN Centro Tecnológico de Transporte, Tránsito y Seguridad Vial, Universidad Tecnológica Nacional (2007). "El Transporte Automotor de Cargas en la Argentina", Secretaría de Extensión Universitaria, Universidad Tecnológica Nacional, [en línea], publicado en mayo de 2007 [fecha de consulta: 18/05/2010]. Disponible en <http://www.edutecne.utn.edu.ar/transporte/transporte-carga.html>
- Cámara de la industria del calzado (CIC), Convenio colectivo de la industria del calzado, N°423/05, PDF disponible en: <http://www.calzadargentino.org.ar/convenio-colectivo-de-trabajo-de-la-industria-del-calzado-cct-42305/> [12/09/2016].
- Castel, R. y Haroche, C. (2001). "Propriété privée, propriété sociale, propriété de soi. Entretiens sur la construction de l'individu moderne", Ed. Fayard, Paris.
- Castel, Robert (1995). *Las metamorfosis de la cuestión social*, Paidós, Buenos Aires.
- Castillo, V; Novick, M; Rojo, S; Yoguel, G. (2007): "Trayectorias Laborales en Argentina desde mediados de la década del noventa", en "Estructura productiva y empleo. Un Enfoque Transversal", MTEySS, Bs. As. Argentina.
- Cerutti, Julia (2003): "Industria del Calzado". Documentos ProArgentina. Serie de estudios sectoriales. Manufactureras de cuero y calzado. CEPAL-MECON- mayo 2003, Buenos Aires.
- Comán, Anahí Graciela (2016), "Cuando los zapatos aprietan", *un estudio de caso sobre la organización del trabajo de una Pymes familiar en la industria del calzado*. Trabajo final de Licenciatura, Relaciones Laborales, Universidad Nacional de La Matanza.
- De la Garza Toledo, E. (2000): "La flexibilización del trabajo en América Latina". En De la Garza Toledo, E. (Coord.): *Tratado Latinoamericano de sociología del trabajo*. El Colegio de México, México.
- De la O, M. (2007), *Entre la flexibilidad, el trabajo fragmentado y la precariedad laboral Los obreros en las maquiladoras del norte y centro de México*, ALAST CD – V Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, Uruguay
- Del Bono, A (2006), "Deslocalización extraterritorial de empleos del sector servicios. Sentidos y transformaciones del trabajo", *Sociología del Trabajo*, nueva época, núm. 56: Edit. Siglo XXI.
- Del Bono, A. (2007a), "Le travail et l'emploi face à la délocalisation: des nouvelles formes de travail mondialisées. Réflexions à partir de l'étude de l'évolution des centres d'appel offshore en Argentine", *XIemes Journées Internationales de Sociologie du Travail*, Londres, 20-21-22 junio de 2007. Publicación en CD.
- Del Bono, A. y Bulloni, Ma. N. (2010). "Redefinición de la dinámica sindical en el sector de telecomunicaciones. Estrategias frente a la subcontratación y la terciarización de la actividad" Ponencia. V Congreso ALACIP. Buenos Aires. Julio 2010.
- Del Bono, A., Bulloni, M. (2007b), "Deslocalización del trabajo y conformación de nuevas identidades laborales. Los agentes telefónicos de los call centers offshore en Argentina", Serie "Documentos de Trabajo del CEIL-PIETTE", diciembre.
- Denzin, N. K. (1978). *The research Act*, 2da. Edición, New York: McGraw-Hill.

- Denzin, N. K. y Lincoln, Y. S. (Eds.) (1994). *Handbook of Qualitative Research*. California: Sage Publications.
- Etchemendy, S. y R. Collier (2007). "Golpeados pero de pie: resurgimiento sindical y oportunidades en una economía global, Buenos Aires, Argentina, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
- Federación Argentina de la Industria del Calzado (F.A.I.C.A.) y la Unión de Trabajadores de la Industria del Calzado de la República Argentina (U.T.I.C.R.A.) (2012), Convenio Colectivo 652/12, Resolución 774/13, Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social, Secretaria de Trabajo, Buenos Aires, PDF disponible en <http://data.triviasp.com.ar/files/parte4/..%5Cparte3%5Cconv65212.htm> [26/10/2014].
- Federación Argentina de la Industria del Calzado (F.A.I.C.A.) y la Unión de Trabajadores de la Industria del Calzado de la República Argentina (U.T.I.C.R.A.) (2014), Acuerdo salarial de la industria del calzado, Resolución 1.682/14, Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social, Secretaria de Trabajo, Buenos Aires, PDF disponible en <http://data.triviasp.com.ar/files/parte4/..%5Cparte3%5Cconv65212.htm> [26/10/2014].
- Felder R, (2007) "Auge y crisis de las reformas neoliberales y transformación del Estado en Argentina", en: Fernandez, A, (2007) "Estados y sindicatos en perspectiva latinoamericana", Prometeo Libros, Bs. As., Argentina.
- Fernández Milmanda B. (2010): "Cuellos no tan blancos. Los trabajadores de supermercados y su desafío al viejo modelo sindical mercantil (Argentina 2004-2009)". Ponencia presentada en Vto. Congreso Latinoamericano de Ciencia Política. Julio 2010, Buenos Aires.
- Fernández Milmanda B. y Benes E. (2009): "Moderación reivindicativa en el nuevo contexto macroeconómico post 2001: El caso del sindicato de comercio (Argentina 2003-2007)". Ponencia presentada en IX Congreso Nacional de Ciencia Política: "Centros y periferias: equilibrios y asimetrías en las relaciones de poder". Agosto 2009, Santa Fe, Argentina.
- Forni, F.; Roladán, L. (1996): "Trayectorias laborales de residentes de áreas urbanas pobres. Un estudio de casos en el conurbano bonaerense", en *Revista de Ciencias Sociales*, Instituto de Desarrollo Social, Vol. 35, Nº 140, Enero-Marzo 1996 (pp. 585-599), Bs. As., Argentina.
- Frege, C. y J. Kelly (2003). "Union Revitalization Strategies in Comparative Perspective", en *European Journal of Industrial Relations*, Vol. 9 No. 1 pp. 7-24. London: Sage Pubs.
- Gallart, M. A.; Moreno, M. J.; Cerrutti, M. S.; Suarez, A. L. (1992): "Las trabajadoras de villas: familia, educación y trabajo", Centro de Estudios de Población (CENEP), Buenos Aires, Argentina.
- Gallart, María Antonia (2007) "Enfoques actuales sobre el sector informal", En: *Estructura productiva y empleo. Un enfoque transversal*, MTEySS, Buenos Aires.
- Gammacurta, Guillermo (2016), "Calzado: caída del consumo interno y Brasil disparan alerta", *Ámbito Financiero*, Argentina, 6-4-2016, Economía, disponible en <http://www.ambito.com/diario/834009-calzado-caida-del-consumo-interno-y-brasil-disparan-alerta> [12-4-2016]
- Gindin, J.; Rodriguez, G. y Soul, J. (2003): "Políticas de organización gremial en Rosario. Apuntes sobre experiencias docentes y mercantiles". Ponencia presentada en el 6to Congreso Nacional sobre estudios de trabajo: Los trabajadores y el trabajo en crisis. Agosto 2003, Buenos Aires.
- Guimarães, S. (2007), *Telecomunicações: mudanças nas mudanças sub contratação e sindicatos*. ALAST CD – V Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, Uruguay.
- Houseman and Machiko Osawa. Kalamazoo (2003), "Nonstandard Work in Developed Economies: Causes and Consequences". CORNELL UNIVERSITY
- INDEC (2006): "Informe sectorial. La industria del calzado en la Argentina" en *Informes sectoriales*. SSN: 1850-3233. Setiembre 2006, Buenos Aires.



- Iranzo, C. (2007); "Reestructuración productiva y externalización. El caso de la siderurgia del Orinoco, ALAST CD – V Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, Uruguay
- Kovács, I. (2005), "El empleo flexible en Portugal. Algunos resultados de un proyecto de investigación", en Revista Española Sociología del Trabajo, Nro. 54, Madrid, España.
- Mallimaci F. (2005), "Nuevos y viejos rostros de la marginalidad en el Gran Buenos Aires" en Mallimaci Fortunato, Salvia Agustín (comp.), Los nuevos y viejos rostros de la marginalidad, Biblos, Buenos Aires.
- Marshall, A. (2004), Labour Market Policies and Regulations in Argentina, Brazil and Mexico: Programmes and Impacts, Prepared for the ILO's project on Employment Challenges in Argentina, Brazil and Mexico.
- Martuccelli, D. y Svampa, M. (1997): "La plaza vacía. Las transformaciones del peronismo". Losada. Buenos Aires.
- Mauricio, R; Perrot, Bárbara y Villafañe, Soledad (2008). Políticas públicas y empleo. Desafíos
- Neiman, G. y Quaranta, G. (2006). Los estudios de caso en la investigación sociológica (pp. 213-237). En Estrategias de investigación cualitativa. Vasilachis de Gialdino (Coord.). Barcelona: Gedisa.
- Novick M., Bartolomé M., Buceta M., González G., Miravalles M., Senén González (1997): "Nuevos sistemas productivos y transformación del proceso de trabajo. Identificación de los saberes efectivamente requeridos", Montevideo, OIT-Cinterfor
- Novick, M. (2006), "¿Emerge un nuevo modelo económico y social? El caso argentino 2003-2006" en Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo, Nro. 18, Montevideo, Uruguay.
- Novick, M. y Campos, M. (2007), Estudios laborales y gestión de políticas públicas. Una experiencia de capacidad institucional para la formulación de políticas laborales desde un área pública de investigación
- OIT (1999): "Las repercusiones de la mundialización y de la reestructuración del comercio en la esfera de los recursos humanos". Ginebra
- OIT (2003): "Las consecuencias para el empleo de las fusiones y adquisiciones en el sector del comercio". Ginebra
- Palomino, H. (2003) Cambios ocupacionales y relaciones del trabajo: el período 1975 - 2002 Ficha de cátedra extraída de la ponencia: Palomino H (2003) Las relaciones colectivas e individuales de trabajo frente a los cambios ocupacionales y sociales En Universidad de Bologna sede Buenos Aires, El Estado de las relaciones laborales en la Argentina, nueva realidad emergente en el contexto del MERCOSUR. Seminario anual de discusión
- Palomino, H. (2009). El retorno de las relaciones laborales. En: Le Monde diplomatique "el Diplo", Dossier "El capitalismo del desempleo", N° 125, noviembre 2009. Disponible en <http://www.eldiplo.org>
- Palomino, H. y Trajtemberg, D. (2006). Una nueva dinámica de las relaciones laborales y de la negociación colectiva en Argentina. En Revista Trabajo, N° 3, MTEySS. Buenos Aires.
- Panigo, D. y Neffa, J. (2009): "El mercado de trabajo argentino en el nuevo modelo de desarrollo". Documento de Trabajo. Dirección Nacional de Programación Macroeconómica. Dirección de Modelos y Proyecciones. Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.
- Pok C., Lorenzetti, A. (2007) "El abordaje conceptual-metodológico de la informalidad", Laboratorio, Estudios sobre Cambio Estructural y Desigualdad Social (CEyDS) Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Año 8, N°20, Verano-Otoño (Pág.5 a 15)
- Pontoni, G y Radiciotti L. (2011): "Relaciones laborales en Argentina durante la post convertibilidad. Estrategias de dos grandes referentes sindicales: "Camioneros" y "Comercio". Ponencia presentada en la 6° Jornadas de jóvenes investigadores del Instituto de investigaciones Gino Germani. Buenos Aires, Noviembre de 2011.



- Pontoni, G. (2010): "¿Disciplinamiento laboral negociado? La formación profesional acordada colectivamente en el sector comercio". En: Revista Question, número 27 – invierno de 2010, en prensa
- Pontoni, G. (2011 a). El poder al volante: relaciones laborales en el sector transporte automotor de cargas en la post Convertibilidad. [en línea]. [consulta: 11 de marzo 2011]. http://www.utn.edu.ar/secretarias/extension/c3t_poder_al_volante.utn
- Pontoni, G. (2011 b). Estrategia sindical en los conflictos del transporte automotor de cargas (TAC). El caso "Camioneros" 2006-2010. Ponencia presentada en las IX Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. 08 al 12 agosto 2011. Disponible en: http://www.jornadassocio.sociales.uba.ar//data/pdf/mesa36/M36_Gabriela_A._Pontoni.pdf
- Portes, A, (2000): "La economía informal y sus paradojas", en "Informalidad y exclusión social", Comp.: Carpio, J., Klein, E. y Novacovsky, I., Fondo de Cultura Económica, SIEMPRO, OIT, Bs. As., Argentina.
- Radiciotti, L. y D'Urso, L. (2010): "Gestión de la mano de obra, flexibilidad y precariedad en el sector comercio: heterogeneidad de situaciones. Un análisis en los shopping center" Ponencia presentada en VI Jornadas de Sociología de la UNLP. La Plata, diciembre de 2010.
- Radiciotti, L. y D'Urso, L. (2012): "Heterogeneidad en el sector comercio. Una mirada sobre las relaciones laborales en el subsector shopping center". Senén González y Del Bono (Coord.) Ed. UNLaM – Prometeo. Título del libro: Revitalización sindical en Argentina. Heterogeneidades sindicales
- Radiciotti, L. y Pontoni, G. (2010): "Nuevos contenidos de la negociación colectiva en el sector comercio", En: CD II Encuentro internacional: Teorías y práctica política en América Latina. Nuevas derechas e izquierdas en el escenario regional.
- Robinson Ian (2000). Union strategic responses to neoliberal restructuring, Canada and United States, 1979-2000. En: lasa.international.pitt.edu/Lasa2000/Robinson.pdf. Fecha de consulta: 26/07/2012.
- Roca, E; Moreno, J. (1999): "El trabajo no registrado y la exclusión de la seguridad social", en "Informalidad y Exclusión Social", Comp.: Carpio, J., Klein, E. y Novacovsky, I., Fondo de Cultura Económica, SIEMPRO, OIT, Bs. As., Argentina.
- Schettini P. (2003): Algunas reflexiones sobre la importancia de la construcción del problema: una herramienta teórico-metodológico para el Trabajo Social, en colaboración con Silvia Lorenzo, Graciano Braganza, Graciela Simonetti, Lourdes Farías, Soledad Veiga, Revista Escenarios de la Escuela de Trabajo Social de la UNLP; SIN 1666-3942
- Senén González Cecilia; Haidar, Julieta (2011). "Movilización de recursos sindicales en el resurgimiento del conflicto laboral en Argentina post 2001". XXVIII Congreso Internacional de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS). Recife, Brasil. 6 al 11 de Septiembre de 2011.
- Senén González, C. (2004), "Relaciones laborales, desregulación y modernización en los sectores de Telecomunicaciones, Agua y Saneamiento y Gas. El caso de Argentina (1990-2002)". Tesis de doctorado no publicada. Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa, México
- Senén Gonzalez, C. y Schettini, P. (2009), Trabajo y relaciones laborales en Argentina, sector formal e informal. 2009, 450 páginas. ISBN: 978-987-9495-76-6, Prometeo, Universidad Nacional de La Matanza
- Senén González, C.; Trajtemberg, D., Medwid, B. (2009). La negociación colectiva en la Argentina 1991-2007 (pp.117-140). En Trabajo y relaciones laborales en Argentina, sector formal e informal. Senén Gonzalez, C. y Schettini, P. (Comps.). Bs. As., Argentina: Prometeo-UNLaM.
- Senén González, Cecilia; Haidar, Julieta (2009). "Los debates acerca de la 'revitalización sindical' y su aplicación en el análisis sectorial en Argentina". En: Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo. Caracas, Segunda Época, Año 14, N° 22,.



- Szpigiel, Daniel, Clara Patricia Razu y Sonia Filipetto (2011), “Escenarios cambiantes y nuevos desafíos para los productores de calzado en Argentina”, Buenos Aires, RINCE, Departamento de
- Szpigiel, Razu y Filipetto (2011): “Escenarios cambiantes y nuevos desafíos para los productores de calzado en Argentina”. Revista RINCE – Vol. 3 N°5 (2011) – Artículo de Investigación- ISSN 1852-3239 - Departamento de Ciencias Económicas – UNLaM – Buenos Aires.
- Vasilachis de Gialdino, I. (2006). La investigación cualitativa. En Estrategias de investigación cualitativa (pp.23-64) Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.). Barcelona: Gedisa.
- Vasilachis de Gialdino, I.(1992), Métodos cualitativos I. Los problemas teórico-epistemológicos. CEAL.
- Ybarra, Josep-Antonio (2000), “la informalización como estrategia productiva, Un análisis del calzado valenciano.”, Revista de estudios regionales N° 57, Universidad de Alicante, España, pp. 200-214, PDF disponible en <http://www.revistaestudiosregionales.com/pdfs/pdf663.pdf> [09/09/2014].
- Yin, (1994), Case Study Research. Design and methods. Sage Publications, Beverly Hills

Normativa

- Buenos Aires, Argentina (1941), Régimen de trabajo a domicilio por cuenta ajena, Ley 12.713, Boletín Oficial 12/11/1941, Foro Laboral, normativa disponible en <http://www.infoleg.gob.ar/> [10/09/2014].
- Buenos Aires, Argentina (1942), Decreto Nacional 118.755/42, reglamentario de la Ley 12.713, Boletín Oficial 29/04/1942, Foro Laboral, normativa disponible en <http://www.infoleg.gob.ar/> [10/09/2014].
- Buenos Aires, Argentina (1976), Régimen de Contrato de Trabajo 20.744/76, Foro Laboral, normativa disponible en <http://www.infoleg.gob.ar/> [10/09/2014].
- Ley de contrato de trabajo y legislación complementaria, (2006) la Ley, Buenos Aires, Sociedad argentina de editora e impresora.
- Buenos Aires, Argentina (1988), Ley de Asociaciones Sindicales 23.551/88, Boletín Oficial 1988/04/22 Foro Laboral, normativa disponible en <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/20000-24999/20993/texact.htm> [05/09/2016].

-Anexos: no presentamos

4.2 Producción científico-tecnológica

A continuación, presentamos detalladamente las publicaciones realizadas en el marco de la investigación, como así también los avances en la formación de recursos humanos.

- 1- **Publicaciones**
 - a. **Artículos**



2015: “Algunas reflexiones sobre la construcción de identidades en poblaciones perceptoras de planes de empleo”, *RIHumSo*, Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Matanza, e-ISSN 2250-8139, Vol. 1 N° 7. Disponible en:

<http://rihumso.unlam.edu.ar/index.php/humanidades/article/view/42/61>

2014: “Entre las demandas colectivas organizadas y las respuestas del Estado. Un Estudio de caso en la Argentina contemporánea”, por Patricia Schettini. I Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social, Pastor E. (edit.) “El Trabajo Social ante el reto de la crisis y la Educación Superior”, Murcia, España. ISBN 978-84-7991-424-0, PP.: 1945-1955. Con referato, en soporte magnético CD y disponible en:

<http://www.universitas.es/index.php/esl/Catalogo-General-de-Editorial-Universitas/Derecho/CD-EL-TRABAJO-SOCIAL-ANTE-EL-RETO-DE-LA-CRISIS-Y-LA-EDUCACION-SUPERIOR>.

2013: “Cuando la ciudadanía toma las plazas. Aproximación a un análisis comparado, Argentina 2001 y España 2011”. Por Patricia Schettini, María Rosa Herrera e Inés Cortazzo. XXIX Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología 2013, Grupo de Trabajo N°20. ISBN: 978-956-19-0828-4, Santiago de Chile. Con referato, en soporte magnético.

2013: “Cuando la ciudadanía toma las plazas. Aproximación a un análisis comparado, Argentina 2001 y España 2011”. Por Patricia Schettini, María Rosa Herrera e Inés Cortazzo. XI Congreso Español de Sociología: Crisis y Cambio: propuestas desde la Sociología, GT: 20, Movimientos Sociales, Acciones colectivas y cambio social, Madrid. Disponible en: <http://www.fes-web.org/uploads/files/modules/congress/11/papers/2446.docx>, con referato.

2013: “Acciones colectivas y políticas sociales. De cómo las políticas sociales marcan el ritmo de los episodios contenciosos”. Por: Patricia Schettini. XXIX Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología 2013, Panel N°2: Acciones Colectivas, resistencia y respuestas del estado. ISBN: 978-956-19-0828-4, Santiago de Chile. Con referato, en soporte magnético.

2015: “Estrategias de organización sindical en Mar del Plata. El caso del Sindicato Unidos Trabajadores de Atención Telefónica (SUTAT)”. Autoras: Pontoni, G.; Cisneros Sofo, C. (*resultados Trabajo final - UNLaM*). *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES)*, Universidad Nacional de Mar del Plata. Año 21, N° 45, pp. 47-66. ISSN 0328-4050/ISSN-E 1852-6535

2015: “El rol de la capacitación en la prevención de los accidentes de trabajo en una empresa de transporte público de pasajeros interurbano”. Autores: Fernández, Juan; Pontoni, G. *IV Concurso Biolet Massé*; ISBN 978-987-27567-7-2.

Monografía ganadora del primer premio en la Categoría B: Graduados y estudiantes avanzados, el 21/5/2015. Jurado evaluador: el Investigador Superior del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), Dr. Julio C. NEFFA, la Directora del CONICET electa por las Ciencias Sociales y Humanidades, Dra. Dora



BARRANCOS; el Director del Equipo de Trabajo Decente y Oficina de Países de la OIT para el Cono Sur de América Latina; Dr. Fabio BERTRANOU; el Ministro de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Dr. Carlos TOMADA; el Superintendente de Riesgos del Trabajo, Dr. Juan GONZALEZ GAVIOLA; Director Equipo Federal del Trabajo (EFT) y ex Juez del Trabajo, Dr. Rodolfo CAPÓN FILAS; y el Director del Departamento de Desarrollo Productivo y Tecnológico de la Universidad Nacional de Lanús; Dr. Oscar TANGELSON (<http://www.trabajo.gba.gov.ar/informacion/masse/concurso.asp>).

2013: “Representación sindical en los lugares de trabajo: un análisis del módulo de relaciones laborales”. Autores: Trajtemberg, D.; Senén González, C.; Borroni, C.; Pontoni, G. *Revista Trabajo, ocupación y empleo*, N°11, pp. 119-141; ISSN 2314-2391. Con evaluación del Comité Editorial Subsecretaría de Programación Técnica y Estudios Laborales, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.

2013: “Construcción y fortalecimiento de la movilización. El caso Camioneros entre 1991-2011”. *Revista Realidad Económica*; N° 280; pp. 73-103; ISSN 0325-1926.

2013: “La disputa por la representación vía los conflictos por encuadramiento sindical. El caso Camioneros en la Argentina reciente”. *Revista Derecho del Trabajo* (Thomson Reuters / La Ley On line) ISSN 0325-3627.

2016: “Aleksandr Solzhenitsyn: la novela de la ciudad autónoma”, Guadalupe Salomón IX Seminario Internacional Políticas de la Memoria, Centro Cultural de la Memoria Haroldo Conti (3 y 5 de noviembre 2016).

2015: “Coronel Pringles 1981: literatura y democracia”, Guadalupe Salomón IX Congreso Internacional Orbis Tertius de Teoría y Crítica Literaria, Centro de Estudios de Teoría y Crítica Literaria, Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Nacional de La Plata-CONICET, La Plata, 3-5 de junio de 2015.

EN EVALUACIÓN

2015. Artículo: “Estrategias de organización del sindicato Camioneros (1991-2011)”
Gabriela Pontoni
Revista Sociología è política. ISSN 0104-4478
Estado de la publicación: APROBADO, pendiente de revisión desde el 28/1/2016.

EN PRENSA

2015. Artículo: “Descentralización de los servicios de transporte en el sector logístico y la precarización laboral”
Autoras: Pontoni, G.; Cejas, L. (*resultados Trabajo final - UNLaM*)
Revista Observatorio Laboral Revista Venezolana (OLRV) del Laboratorio de Investigación en Estudios del Trabajo (LAINET), Universidad de Carabobo. ISSN 1856-9099.



b. Capítulo de libros

2015: Autores: Patricia Schettini e Inés Cortazzo
Título del capítulo: La historia oral
Título del Libro: Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa.
ISBN: 978-950-34-1231-2
E-Book. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/49017>
Archivo digital: descarga y *on line*

2013. Autores: Patricia Schettini, Inés Cortazzo y María Rosa Herrera
Título del capítulo: Cuando los ciudadanos toman las plazas
Título del libro: Crisis y cambio: propuestas desde la Sociología Autor: Heriberto Cairo y Lucila Finkel.
Editor: Universidad Complutense, Madrid, España. Pp. 630-639.
ISBN 978-84-697-0169-0.

2014. Gabriela Pontoni y Luisina Radiciotti) “Rénovation des contenus de la négociation collective en Argentine ? Analyse du cas « Commerce »” En Anne Dufresne y Nicole Maggi-Germain (editeurs), *Transformations des relations professionnelles: Etudes de cas en Europe et en Amérique Latine. Eclairages régionaux, nationaux et sectoriels*. Presses Universitaires de Rennes (PUR). ISBN 978-2-7535-2892-5.

2013 Gabriela Pontoni, “Conflictos sobre ruedas: nuevas y viejas estrategias de acción sindical. El caso Camioneros en la post Convertibilidad”. En Senén González y Del Bono (Coord.). *Revitalización sindical en Argentina. Heterogeneidades sindicales*. Editorial Prometeo-UNLaM. ISBN 978-987-1635-60-3.

c. Libros

Autores: Patricia Schettini e Inés Cortazzo (comp.)
Título del libro: *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*
Editor: EDULP, Universidad Nacional de La Plata, 2015.
ISBN: 978-950-34-1327-2
Disponible: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/53686>
Archivo digital: descarga y *on line*

Autores: Patricia Schettini e Inés Cortazzo
Título del libro: *Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*.
Editor: EDULP, Universidad Nacional de La Plata, junio de 2015.
ISBN: 978-950-34-1231-2
E-Book. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/49017>
Archivo digital: descarga y *on line*



d. Congresos internacionales, nacionales, simposios jornadas, otros

Ponencias⁸

2016: **Workshop Internacional** 'Movimientos Sociales emergentes: Miradas desde el Trabajo Social' que tendrá lugar en Sevilla entre los días 6 y 7 de Julio. Con la ponencia El enfoque de redes para el estudio de AC, Sevilla España.

2016: **Foro Latinoamericano de Trabajo Social**, Igualdad y desigualdad en América latina: generando debates en Trabajo Social en relación con otras ciencias del campo social. Ponencia: Acerca de la sociabilidad de las mujeres perceptoras de políticas sociales, con Florencia Elverdín. La Plata 24 al 26 de agosto

2016: **8° Congreso Internacional CEISAL**, Consejo Europeo de Investigaciones Sociales de América Latina y el Instituto de Iberoamérica de la Universidad de Salamanca. Del 28 de junio al 1 de julio, en Salamanca, España. Simposio titulado: Acciones colectivas, ciclos políticos y juventudes. Coordinadoras: Dra. Maria Rosa Herrera (UPO-España); Mgter. Patricia Schettini (UNLP- Argentina) y Mgter. Alejandra Rovacio (UNSL - Argentina). Trabajo aprobado en el 2015.

2016: IX **Seminario Internacional Políticas de la Memoria**, Centro Cultural de la Memoria Haroldo Conti (3 y 5 de noviembre 2016), Guadalupe Salomón Título de la ponencia: "*Aleksandr Solzhenitsyn: la novela de la ciudad autónoma*".

2015: Patricia Schettini. **XXX Congreso ALAS**. Asociación Latinoamericana de Sociología. Título de la ponencia: Análisis de un programa de transferencias condicionadas: el caso argentino de la Asignación Universal por Hijo. Autoras: Patricia Schettini, Florencia Elverdín y Pilar Pérez GT 08 Desigualdad, vulnerabilidad y exclusión social. Costa Rica del 29 de noviembre al 4 de diciembre. Perdí el certificado.

2015: **I Congreso Latinoamericano de Teoría Social** ¿Por qué la teoría social? Las posibilidades críticas de los abordajes clásicos, contemporáneos y emergentes. Título de la ponencia: Entre la política de protección de la niñez y las políticas de protección social para la erradicación del trabajo infantil: avances y asuntos pendientes. Autores: Patricia Schettini y Soledad Veiga. Buenos Aires 19, 20 y 21 de agosto.

2015: **III Seminario Internacional Desigualdad y Movilidad Social en América Latina**. Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Territorio, Economía y Sociedad, Sede Andina - Universidad Nacional de Río Negro. Mesa temática: Propuestas metodológicas para el estudio de las clases y la movilidad social a través de herramientas cualitativas (discusiones acerca del análisis de trayectorias, historias de familia, etc.). Título de la ponencia: Elementos teóricos y metodológicos para la

⁸ Los trabajos cuya exposición fue durante el 2016 fueron preparados y presentados en el 2015.



construcción de trayectorias laborales y sociales. Autores: Patricia Schettini, Inés Cortazzo, Daniela Torillo y Florencia Elverdín. Ciudad de Bariloche, 13 al 15 de mayo.

2015: **IX Congreso Internacional Orbis Tertius** de Teoría y Crítica Literaria, Centro de Estudios de Teoría y Crítica Literaria, Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Nacional de La Plata-CONICET, La Plata, 3-5 de junio de 2015. Guadalupe Salomón. Título de la ponencia: “Coronel Pringles 1981: literatura y democracia”.

2014: **I Congreso de Investigación cualitativa en Ciencias Sociales**, I Post Congreso ICQI (International Congress of Qualitative Inquiry) University of Illinois at Urban Champaign. **Ponencia aceptada:** *El análisis en la investigación cualitativa. Opciones y perspectivas*. Patricia Schettini e Inés Cortazzo. Córdoba, 2 y 3 de octubre.

2014: **JIDE Jornadas de Investigación Docencia y Extensión**. Facultad de Trabajo Social Universidad Nacional de La Plata. Título de la ponencia: Calzado y Logística: entre la formalidad y la informalidad. Un estudio en el municipio de La Matanza. Autores: Patricia Schettini, Gabriela Pontoni y Luisina Radiciotti. 3 de octubre, La Plata.

2014: **I Jornadas de Investigación interdepartamental**. La innovación en la Universidad Nacional de La Matanza. Título de la ponencia: Formalidad, informalidad y precariedad en las relaciones laborales. Un estudio multisectorial en el municipio de La Matanza. Autoría: Patricia Schettini, Gabriela Pontoni y Luisina Radiciotti. 15 de septiembre, San Justo La Matanza.

2014: **I Congreso Internacional de Facultades y Escuelas de Trabajo Social**. Ponencia: *Entre las demandas colectivas organizadas y las respuestas del estado. Un estudio de caso en la Argentina contemporánea*. Patricia Schettini. Área 8: El Trabajo Social en tiempo de cambio y crisis; Grupo 7: estrategias ciudadanas frente a la crisis. Una mirada desde el Trabajo Social. Universidad de Murcia, Murcia. España, 23-25 de abril.

2013: **III Jornadas Internacionales de investigación**, Universidad Nacional de La Matanza, Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, “Planteos y expectativas a los desafíos del S XXI”. Ponencia: *Los desequilibrios laborales y sociales. Un estudio en La Matanza*, San Justo, 3 de diciembre de 2013.

2013: **XXIX Congreso Latinoamericano de Sociología (ALAS)**. Ponencia titulada: *Cuando los ciudadanos toman las plazas. Aproximación a un análisis comparativo: Argentina 2001 y España 2011*. Presentada Patricia Schettini junto a María Rosa Herrera e Inés Cortazzo. Grupo de Trabajo N°20. Santiago de Chile, 29 de septiembre al 4 de octubre del 2013.

2013: **XI Congreso Español de Sociología**, Federación española de Sociología (FES). Ponencia titulada: *Cuando los ciudadanos toman las plazas: Argentina 2001 y España 2011*. Presentada Patricia Schettini junto a María Rosa Herrera e Inés



Cortazzo. Universidad Complutense de Madrid, Grupo Movimientos Sociales, Acción Colectiva y Cambio Social, Madrid, 10-12 julio.

2013: **Pre-ASET (Pre Congreso de la Asociación de Estudios del Trabajo)** Universidad Nacional de La Matanza, Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, Ponencia: *Formalidad, informalidad y precariedad en las relaciones laborales de la Argentina actual. Un estudio multisectorial en el municipio de La Matanza*, presentación Patricia Schettini junto a Gabriela Pontoni y Luisina Radiciotti.

2013: **III Jornada internacional de investigación y transferencia:** “Planteo y expectativas a los desafíos del siglo XXI”, UNLaM, Bs. As., 3 de diciembre. Expositora “Formalidad, informalidad y precariedad en las relaciones laborales. Un estudio multisectorial en el municipio de La Matanza”. Presentación Patricia Schettini, Luisina Radiciotti y Gabriela Pontoni.

2013: **Congreso Nacional de Estudios del Trabajo (ASET):** “El mundo del trabajo en discusión. Avances y temas pendientes”, Bs. As., Argentina, 7, 8 y 9 de agosto. Expositora, presentación artículo: “Heterogeneidad en el sector comercio. Una mirada sobre las relaciones laborales en el subsector shopping center”. Senén González y Del Bono (Coord.) Ed. UNLaM – Prometeo. Título del libro: Revitalización sindical en Argentina. Heterogeneidades sindicales.

ASISTENCIA A REUNIONES CIENTÍFICAS

Patricia Schettini. 2014: **Educción: e-ciudadanía e identidades digitales desafíos para la educación**, Proyecto Educación y Nuevas Tecnologías, FLACSO, Argentina y la Organización de Estados Americanos realizaron el primer Congreso internacional de educación digital en la web los días 31 de marzo al 4 de abril, en www.educaton.org.ar

Gabriela Pontoni **2015** 12º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, organizado por la Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo (ASET). 05 al 07 de agosto en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. Expositora.

Gabriela Pontoni **2014** Exposición del Instituto Gino Germani. Panel sobre “Dinámicas sindicales contemporáneas”. 29 de octubre. Expositora invitada

Gabriela Pontoni **2014** VIII Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), La Plata, 3, 4 y 5 de diciembre de 2014. Expositora.

Gabriela Pontoni **2014** VII Jornadas de Economía Crítica, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Plata. 16, 17, 18 de octubre. Expositora.

Gabriela Pontoni **2014** III Jornadas de Iniciación en la Investigación Interdisciplinaria en Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Quilmes. 17, 18 y 19 de junio de 2014. ISSN 23623047. Expositora.



Gabriela Pontoni **2013**: Congreso Nacional de Estudios del Trabajo (ASET): “El mundo del trabajo en discusión. Avances y temas pendientes”, Bs. As., Argentina, 7, 8 y 9 de agosto. Expositora, Presentación del capítulo “Conflictos sobre ruedas: nuevas y viejas estrategias de acción sindical. El caso Camioneros en la post Convertibilidad”. En: *Revitalización sindical en Argentina. Heterogeneidades sectoriales*. Senén González y Del Bono (Coord.).

Organización y/o coordinación de eventos

Patricia Schettini Miembro del comité académico del Foro Latinoamericano de Trabajo Social, Igualdad y desigualdad en América latina: generando debates en Trabajo Social en relación con otras ciencias del campo social. Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata, La Plata 24 al 26 de agosto 2016.

Patricia Schettini Coordinadora del Simposio Acciones Colectiva, ciclos políticos y juventudes en el 8vo. Congreso Internacional de CEISAL “Tiempos posthegemónicos: sociedad, cultura y política en América Latina. Universidad de Salamanca, 28 de junio al 1 de julio de 2016. Salamanca España.

Patricia Schettini. Miembro del Comité Académico de las Jornadas de Investigación, Docencia y Extensión de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata. *Universidad Pública, Estado y Sociedad: Diálogos con los Procesos Emancipatorios*, La Plata, 1-3 de octubre de 2014.

Patricia Schettini. Coordinadora del Panel “*Acciones colectivas, resistencia y respuesta del estado*”, presentado en el marco del Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS), Santiago de Chile el 29 de septiembre del 2013. Forman parte de este panel: Dra. Cecilia Aguayo Cuevas de Chile; Dra. Valeria Oliveira de Brasil; Dra. Silvia López Safi de Paraguay y a la Dra. María Rosa Herrero de Sevilla España. Se accedió a esta presentación por concurso público establecido por el comité ALAS.

Patricia Schettini. Coordinadora del Panel “*Acciones colectivas, resistencia y respuesta del estado*”, presentado en el marco del Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS), Santiago de Chile el 29 de septiembre del 2013. Forman parte de este panel: Dra. Cecilia Aguayo Cuevas de Chile; Dra. Valeria Oliveira de Brasil; Dra. Silvia López Safi de Paraguay y a la Dra. María Rosa Herrero de Sevilla España. Se accedió a esta presentación por concurso público establecido por el comité ALAS.

Actividades realizadas por las integrantes del equipo de investigación

Conferencias y participación en paneles

ESTANCIAS Y PASANTÍAS

Patricia Schettini 2014: Estancia corta de docencia e investigación en la Universidad Pablo de Olavide, Sevilla España, en el Departamento de Trabajo Social, en el marco del convenio que se está gestionando entre esa universidad y la Universidad Nacional de La Plata y el Laboratorio de Investigación Movimientos Sociales y Condiciones de Vida. Dictado de un seminario (ver seminarios), dictado de una conferencia (ver apartado de



conferencias), encuentro y coloquio con el equipo de la asignatura Trabajo Fin de Grado y encuentro de trabajo con María Rosa Herrera con quien estamos escribiendo un artículo producto de tareas conjuntas: 28, 29 y 30 de abril.

Patricia Schettini 2014: Conferencia. *La investigación en Trabajo Social*, para estudiantes que están finalizando la carrera de Trabajo Social, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla, España, 30 de abril.

Patricia Schettini 2013: Exposición titulada: *Acciones colectivas y políticas sociales. De cómo las políticas sociales marcan el ritmo de los episodios contenciosos*, en el Panel que coordiné “Acciones colectivas, resistencia y respuesta del estado”, presentado en el marco del Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS), Santiago de Chile a llevarse a cabo el 29 de septiembre del presente año.

http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/pn/PN2/P2_SchettiniP.pdf

Patricia Schettini 2013: Exposición titulada: *Acciones colectivas y políticas sociales. De cómo las políticas sociales marcan el ritmo de los episodios contenciosos*, en el Panel que coordiné “Acciones colectivas, resistencia y respuesta del estado”, presentado en el marco del Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS), Santiago de Chile, el 29 de septiembre.

Formación y dirección de recursos humanos

Becarios

Años 2011-2013

Institución: UNLP. Unidad Ejecutora Programa de Investigación Movimientos Sociales y Condiciones de Vida. Facultad de Trabajo Social.

Categorías: Beca de Formación Superior

Nombre: Lic. Victoria Trindade

Tema: Trabajo informal. Un estudio de caso: la venta ambulante de CD y DVD en La Plata

Directora: Inés Cortazzo Co-directora: Patricia Schettini

Año 2011-2013

Institución: UNLP. Unidad Ejecutora Programa de Investigación Movimientos Sociales y Condiciones de Vida. Facultad de Trabajo Social.

Categorías: Beca de Retención de Recursos Humanos

Nombre: Mg. Daniela Torillo

Tema: Paradojas del diseño e implementación de los Planes de empleo en el Gran La Plata T056

Directora: Inés Cortazzo Co-directora: Patricia Schettini

Años 2015-2018

Institución: Universidad Nacional de La Plata

Categoría: Beca Tipo A

Nombre: *Vanesa Herrero*

Tema: *El trabajo no es basura. Formas de organización y redes de sociabilidad de los recolectores informales de residuos y su relación con las condiciones y medio ambientes de trabajo*

Directora: Patricia Schettini



Años 2014-2016

Institución: Universidad Nacional de La Plata

Categoría: Beca Tipo A

Nombre: *Florencia Elverdin*

Tema: *Las redes de sociabilidad en los perceptores de políticas sociales*

Directora: Patricia Schettini

DIRECCIÓN DE TESIS

MAESTRÍA

AÑOS: 2012-2014

Apellido y Nombre: Luisina Radiciotti

Tema: Trabajo y relaciones laborales en argentina. Tensiones y complementariedades en el mercado de trabajo actual: el caso del sector calzado en el Municipio de La Matanza. *Finalizando la tesis.*

Directora: Cecilia Senén González.

Co-Directora: Patricia Schettini.

Universidad De Buenos Aires – Ceil- Piette - Conicet

Año: 2010-2013

Apellido y Nombres: Adriana Vítoli

Tema *Empresas Recuperadas y su impacto en las relaciones laborales. Un recorrido sobre los casos argentinos y latinoamericanos entre 2002-2010.*

Directora: Cecilia Senén González.

Co-directora: Patricia Schettini.

Universidad de Buenos Aires – CEIL- PIETTE - CONICET

Calificación: 10 (diez), 25 de septiembre de 2013.

DIRECCIÓN DE PASANTES

2013-2014

Nadia Aimé Milillo (DNI 36.068.263) *Políticas de inserción laboral de jóvenes privados de la libertad*, Pasante Laboratorio de investigación Movimientos Sociales y Condiciones de Vida, FTS- UNLP.

2013-2014

Keyla Katherine Carranza (DNI 94.335.718) *Empresas recuperadas*, Pasante Laboratorio de investigación Movimientos Sociales y Condiciones de Vida, FTS- UNLP

Dirección de Laboratorio

Patricia Schettini, Directora del Laboratorio de Investigación Movimientos Sociales y Condiciones de Vida, Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata. Res HCD 018/2013, Facultad de Trabajo Social y Disp R N° 28/15 Consejo Superior de la



Presidencia de la Universidad Nacional de La Plata; 23 personas a cargo entre investigadores, becarios, pasantes, personal técnico.

Referatos realizados para revistas científicas

Gabriela Pontoni 11-2015 Revista de Ciencias Sociales (Universidad del Zulia, Venezuela), ISSN 1315-9518. Indexada en: Scopus; CIRC A Web of Science (Thomson-ISI); SciELO, RED ALyC, Latindex-Catálogo, entre otros. (<http://www.fces.luz.edu.ve/idi/index.php/revista-de-ciencias-sociales-rs>). Contacto: Dra. Lissette Hernández Fernández, Editora en Jefe.

Gabriela Pontoni 08-2015 Revista de Ciencias Sociales (Universidad de la República de Uruguay), ISSN 0797-5538 - ISSN Online 1688-4981.

JURADO DE TRABAJOS FINALES UNLaM (2014-2015)

Gabriela Pontoni 12-2015: "Encuadramiento sindical. El conflicto entre SUTPA y SEC". Estudiante: Britos, Mía Ornella

Gabriela Pontoni 12-2015: "Conflictos de representación sindical en el ámbito de las telecomunicaciones: Call Centers". Estudiante: Muñoz, Daiana Brenda.

Gabriela Pontoni 07-2015: "¿Menores recursos económicos, malas condiciones de trabajo? Estudio de caso de CyMAT en una PyME constructora del Partido de La Matanza". Estudiante: Villarino Alvarez, Federico.

Gabriela Pontoni 12-2014: "Sindicalización de los trabajadores de la actividad bursátil. La experiencia del Sindicato de Trabajadores del Sistema Bursátil (SITRABUR). Un estudio de caso". Estudiante: Saez, Noelia Belén

Gabriela Pontoni 07-2014: "Estrategias sindicales frente al solapamiento salarial en el marco de la recuperación de la negociación colectiva en la Argentina durante 2003-2014. El caso de la asociación gremial que representa al personal superior de una importante automotriz multinacional". Estudiante: Fernandes Pereira, María Belén.

Gabriela Pontoni 07-2014: "CyMAT de choferes de micros de larga distancia. Estudio en una empresa de transporte de pasajeros de la zona oeste de Buenos Aires". Estudiante: Torres Llohis, Hernán.

Gabriela Pontoni 02-2014: "Estrategias sindicales frente a la negociación colectiva. El caso del sindicato bancario". Estudiante: Soto, Mariana

DIRECCIÓN DE TRABAJOS FINALES DE GRADO (2013-2015)

Gabriela Pontoni 2015: Directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales. "Mecanismos y estrategias de descentralización productiva en el sector logístico. El caso



del centro de distribución de una empresa multinacional de *retail* del sur del Gran Buenos Aires" Autor: José María Valls. Universidad Nacional de la Matanza.

Gabriela Pontoni 2015: Directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales "Estrategias sindicales del Sindicato de Estaciones de Servicio (SOESGyPE) frente a la pérdida de puestos de trabajo en el sector de comercialización de combustibles" Autora: Tamara Rivera. Universidad Nacional de la Matanza.

Gabriela Pontoni 2015: Directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales "La gestión de las compensaciones de las gerencias de RRHH en el sector logístico en respuesta al solapamiento salarial (2011-2014)" Autor: Ramiro Brandariz. Universidad Nacional de la Matanza.

Gabriela Pontoni 2014: Directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales "Conflicto intrasindical: la victoria electoral de una nueva agrupación sindical". Autor: Gabriel Tringali. Universidad Nacional de la Matanza.

Gabriela Pontoni 2014: Directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales "¿Dispuestos A Ceder el poder?" Un estudio sobre las estrategias sindicales de las agrupaciones de base que disputan la conducción de la Federación de Obreros y Empleados de Telecomunicaciones de la República Argentina (FOETRA), Buenos Aires. Autora: María José Mendoza. Universidad Nacional de la Matanza.

Gabriela Pontoni 2014: Directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales "¡Mira quién llama ahora! Un estudio de caso sobre las estrategias de un nuevo sindicato para representar a los trabajadores de call centers en Argentina" Autora: Cecilia María Cisneros Sofo. Universidad Nacional de la Matanza.

Gabriela Pontoni 2013: Directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales "Cadena de subcontratación de servicios de transporte y precarización laboral. El caso de una empresa logística internacional radicada en el oeste del Gran Buenos Aires". Autora: Lucía Cejas. Universidad Nacional de la Matanza.

Gabriela Pontoni 2013: Directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales "La prevención de los accidentes de trabajo en el transporte público de pasajeros interurbano, mediante la capacitación de sus choferes". Autor: Juan Fernández. Universidad Nacional de la Matanza.

Luisina Radiciotti 2016: Directora de tesina de Grado: "Subcontratación de trabajadores en el rubro del calzado. Un estudio de caso, en una fábrica del partido de La Matanza". Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, Carrera de Relaciones Laborales, Universidad Nacional de la Matanza. Autora. Leandra Nadia Moyano.



Luisina Radiciotti 2015: Directora de tesina de Grado: “Subcontratación de trabajadores en el rubro del calzado. “ Precarización laboral en la industria del calzado. Un análisis de las condiciones de trabajo en una fábrica de Villa del Parque, CABA”. Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, Carrera de Relaciones Laborales, Universidad Nacional de la Matanza. Autora: Nadia Domínguez.

Luisina Radiciotti 2013: Co-directora tesina de Grado en la carrera Relaciones Laborales “La unión hace la fuerza. Proceso de reestructuración en las relaciones laborales del personal profesional y jerárquico del sector de comercio”. Autora: Graciela Grandal. Universidad Nacional de la Matanza.

Luisina Radiciotti 2008 -2009: Co-directora tesina de Grado “La motivación laboral. Un estudio de caso de los empleados del estado del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires”. Autora: Natalia Ruggieri. Universidad Nacional de la Matanza.

Actividades de formación en posgrado

- Gabriela Pontoni

2013 Doctorado en Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires. Título de la Tesis: *Relaciones laborales en Argentina. El caso Camioneros entre 1991-2011*. Calificación: Sobresaliente 10 (diez) con recomendación de publicación.

- **Lic. Guadalupe Salomón**

Doctorado en Letras, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires. Todos los créditos solicitados por la comisión, cumplidos. Etapa final: escritura de la tesis.

- **Lic. Luisisna Radiciotti**

Finalizando la Maestría en Estudios Laborales de la Universidad de Buenos Aires. Redacción de la tesis.

- **Lic. Micaela Menafrá**

2013-2014: Inscripta en la Maestría en Derecho del Trabajo y Relaciones Laborales Internacionales UNTREF, a cargo del Dr. Grisolia.

En proceso de reescritura de algunos ensayos que había hecho durante la carrera para próximas publicaciones

2012-2013: Programa de Capacitación y Actualización Docente para Graduados. Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM).

Cursando actualmente el profesorado de inglés

- **Lic. Valeria Ungaro**



2013: cursando el primer año de la maestría en Ciencias Sociales del Trabajo. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires (UBA).

2012-2013: Diplomatura en Género y Gestión Institucional, INDAE (Instituto Nacional de Derecho Aeronáutico y Espacial).

2012-2013: Programa de Capacitación y Actualización Docente para Graduados. Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM).

ⁱ La inclusión de una hipótesis se adecua al tipo de diseño de investigación que corresponda al proyecto. De carácter obligatorio en ciencias experimentales, su inclusión en otros tipos de ciencias y/o enfoques metodológicos (cualitativo por ejemplo en Ciencias Sociales) queda sujeto a las condiciones y prescripciones metodológicas que cada disciplina establezca.